

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٤!

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)



التقرير المتكامل
لسنة



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

جدول المحتويات:

5-3.....	تقرير مجلس الإدارة
12-6.....	تقرير مدقق الحسابات
81-13.....	البيانات المالية السنوية وإيضاحاتها
115-82.....	تقرير الحوكمة
153-116.....	تقرير الإستدامة

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٠٢٤

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)



تقرير مجلس
الإدارة
٢٠٢٤

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) - دبي

تقرير مجلس الإدارة

إلى المساهمين ، تحية طيبة وبعد ،

يسر مجلس الإدارة دعوتكم للاجتماع السنوي الرابع و العشرين ليطلعكم على البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 وكذلك تقرير مجلس الإدارة.

نظرة عامة

تواصل الشركة في الحفاظ على مكانتها الفنية والمهنية و لعب دور هام في سوق التأمين و ذلك من خلال القاعدة الرصينة من عملائها و دعم معيدي التأمين.

النتائج المالية:

1. حققت الشركة صافي أرباح بلغت 127.5 مليون درهم لعام 2024 مقارنة بـ 74.8 مليون درهم لعام 2023 مسجلة زيادة و قدرها 70%.
2. بلغت إيرادات التأمين 874.0 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 745.7 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة قدرها 17%.
3. كما سجلت نتيجة خدمات التأمين 62.7 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 44.7 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 40%.
4. سجل الدخل من المحفظة الإستثمارية ما قيمته 120.9 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 57.8 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 109%.
5. يبلغ إجمالي أصول الشركة 1.65 مليار درهم في عام 2024 مقارنة بـ 1.36 مليار درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 21%.
6. سجلت حقوق ملكة المساهمين زيادة بواقع 12%، حيث بلغت 644.6 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 573.5 مليون درهم في عام 2023.

توصيات مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة أن يقدم إلى السادة المساهمين التوصيات التالية:

1. النظر في تقرير مجلس الإدارة و مناقشته و الموافقة عليه.
2. النظر في تقرير مدقق الحسابات و مناقشته و الموافقة عليه.
3. النظر في البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 و مناقشتها و الموافقة عليها.
4. إبراء ذمة رئيس و أعضاء مجلس الإدارة من جميع المسؤوليات عن التصرفات و القرارات التي اتخذوها في سبيل أداء مهامهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
5. إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة.

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

الاستدامة

SUSTAINABILITY

٢٠٢٤

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE
Tel: 04 343 9765

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai
Tel: 04 211 5900
Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg
(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Road
Tel: 04 379 2353

Bur Dubai Branch:
Office # 402, 4th Floor,
Al Kifaf Commercial,
(Avenue Bldg.),
Bur Dubai (Opp 5 injuman)
Tel: 04 354 8222

DIP Branch:
Office # 212
Bayan Building
DIP Ring Street
Dubai Investment Park
Tel: 04 885 9912

Abu Dhabi Branch:
Office # 605
Sky Tower,
Jazeera Al Reem
Abu Dhabi
P.O.Box : 105230,
Tel: 02 622 0223

Abu Dhabi Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Abu Dhabi
Tel: 02 449 1277

Al Ain Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Falaj Hazzaa, Al Ain
Tel: 03 780 6611

Sharjah Branch:
Office # 1601
16th floor, Crystal Plaza
Comiche St - Al Majaz
Sharjah
Tel: 06 573 5999

Ajman Branch:
Office # 103, 1st Floor,
CBD Building,
Sheikh Rashid Bin Humaid
Street, Al Bustan, Ajman.
Tel: 06 744 8083

6. الموافقة على مقترح تخصيص الأرباح على النحو التالي:

الارباح المرحلة	درهم
يضاف الأرباح الشاملة لسنة 2024	191,247,759
إجمالي الأرباح القابلة للتوزيع	115,477,712
ينزل	306,725,471
أ. مكافآت مجلس الإدارة	8,925,000
ب. توزيعات أرباح مقترحة 45%	74,227,285
ارباح محولة	223,573,186

7. تعيين مدققي الحسابات الخارجيين للسنة المالية 2025 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية الواردة في التقرير تعرض بشكل عادل و من جميع النواحي الجوهرية عن الوضع المالي للشركة و أدائها المالي و تدفقاتها النقدية كما في الفترات المعروضة في التقرير الدوري.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم بالنيابة عنكم بخالص الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة و صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي على دعمهم المتواصل للشركات والمؤسسات الوطنية التي استفادت كثيرا من سياساتهم الاجتماعية والاقتصادية الرشيدة.

كما يثمن أعضاء مجلس الإدارة تعاون العملاء المثمر الذي ساهم بدور كبير في تقدم الشركة.

أخيراً، ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة للتعبير عن خالص الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية للشركة والموظفين على ولائهم و إجتهدهم و عملهم الدؤوب و لجميع المسؤولين عن إتفاقيات إعادة التأمين و شركات إعادة التأمين على دعمهم المستمر للشركة.

بالنيابة عن مجلس الإدارة.


د. حمد مبارك بن عمير
رئيس مجلس الإدارة

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٠٢٤

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

تقرير مدقق الحسابات ٢٠٢٤

جرائت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق
الثالث

دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيق البيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبيدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقتنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين	عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين، وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٩٠٤ مليون درهم إماراتي و ١٦ مليون درهم إماراتي و ٤٦٥ مليون درهم إماراتي و ٢٣ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية).	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:
ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين، والتزامات إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نموذج نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبد.	<ul style="list-style-type: none"> فهم وتقييم عملية تحديد القيمة وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة أصول عقود التأمين والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين، تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الحقيقية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لكل من التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة؛ تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.
تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.	
يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدر ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	
وبسبب جميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين، والتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	<p>تمتلك الشركة استثمارات عقارية مقاسة بموجب نموذج القيمة العادلة بقيمة قدرها ٧٥ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١٨٦ مليون درهم إماراتي). (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٨ حول البيانات المالية).</p> <p>يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة وخبراء التقييم الخارجيين المستقلين. استعانت الشركة باثنين من خبراء التقييم العقاري الخارجيين المستقلين لتقييم استثماراتها العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمراً ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.</p>
	<ul style="list-style-type: none">تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين؛تقييم دقة واكتمال البيانات المصدرية المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة؛إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار مدى معقولية الحسابات باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة؛التحقق من دقة قيمة البنود المستبعدة خلال السنة؛تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة وإدارة الشركة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهريّة مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهريّة بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهريّة في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترض الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك. يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فدية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية. كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خالصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- ٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
- ٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية، استثمرت الشركة في أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ١٧ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- ٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترِع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيّاً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٨) يبين الإيضاح رقم ٣٠ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.



فاروق محمد

سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦

دبي، الإمارات العربية المتحدة

٤ مارس ٢٠٢٥

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٤ |

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)



البيانات المالية السنوية وإيضاحاتها ٢٠٢٤

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) - دبي

تقرير مجلس الإدارة

إلى المساهمين ، تحية طيبة وبعد ،

يسر مجلس الإدارة دعوتكم للاجتماع السنوي الرابع و العشرين ليطلعكم على البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 وكذلك تقرير مجلس الإدارة.

نظرة عامة

تواصل الشركة في الحفاظ على مكانتها الفنية والمهنية و لعب دور هام في سوق التأمين و ذلك من خلال القاعدة الرصينة من عملائها و دعم معيدي التأمين.

النتائج المالية:

1. حققت الشركة صافي أرباح بلغت 127.5 مليون درهم لعام 2024 مقارنة بـ 74.8 مليون درهم لعام 2023 مسجلة زيادة و قدرها 70%.
2. بلغت إيرادات التأمين 874.0 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 745.7 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة قدرها 17%.
3. كما سجلت نتيجة خدمات التأمين 62.7 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 44.7 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 40%.
4. سجل الدخل من المحفظة الإستثمارية ما قيمته 120.9 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 57.8 مليون درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 109%.
5. يبلغ إجمالي أصول الشركة 1.65 مليار درهم في عام 2024 مقارنة بـ 1.36 مليار درهم في عام 2023 أي بزيادة و قدرها 21%.
6. سجلت حقوق ملكة المساهمين زيادة بواقع 12%، حيث بلغت 644.6 مليون درهم في عام 2024 مقارنة بـ 573.5 مليون درهم في عام 2023.

توصيات مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة أن يقدم إلى السادة المساهمين التوصيات التالية:

1. النظر في تقرير مجلس الإدارة و مناقشته و الموافقة عليه.
2. النظر في تقرير مدقق الحسابات و مناقشته و الموافقة عليه.
3. النظر في البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 و مناقشتها و الموافقة عليها.
4. إبراء ذمة رئيس و أعضاء مجلس الإدارة من جميع المسؤوليات عن التصرفات و القرارات التي اتخذوها في سبيل أداء مهامهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
5. إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة.

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

الاستدامة

SUSTAINABILITY

٢٠٢٤

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE
Tel: 04 343 9765

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai
Tel: 04 211 5900
Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg
(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Road
Tel: 04 379 2353

Bur Dubai Branch:
Office # 402, 4th Floor,
Al Kifaf Commercial,
(Avenue Bldg.),
Bur Dubai (Opp 5 injuman)
Tel: 04 354 8222

DIP Branch:
Office # 212
Bayan Building
DIP Ring Street
Dubai Investment Park
Tel: 04 885 9912

Abu Dhabi Branch:
Office # 605
Sky Tower,
Jazeera Al Reem
Abu Dhabi
P.O.Box : 105230,
Tel: 02 622 0223

Abu Dhabi Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Abu Dhabi
Tel: 02 449 1277

Al Ain Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Falaj Hazzaa, Al Ain
Tel: 03 780 6611

Sharjah Branch:
Office # 1601
16th floor, Crystal Plaza
Comiche St - Al Majaz
Sharjah
Tel: 06 573 5999

Ajman Branch:
Office # 103, 1st Floor,
CBD Building,
Sheikh Rashid Bin Humaid
Street, Al Bustan, Ajman.
Tel: 06 744 8083

6. الموافقة على مقترح تخصيص الأرباح على النحو التالي:

الارباح المرحلة	درهم
يضاف الأرباح الشاملة لسنة 2024	191,247,759
إجمالي الأرباح القابلة للتوزيع	115,477,712
ينزل	306,725,471
أ. مكافآت مجلس الإدارة	8,925,000
ب. توزيعات أرباح مقترحة 45%	74,227,285
ارباح محولة	223,573,186

7. تعيين مدققي الحسابات الخارجيين للسنة المالية 2025 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية الواردة في التقرير تعرض بشكل عادل و من جميع النواحي الجوهرية عن الوضع المالي للشركة و أدائها المالي و تدفقاتها النقدية كما في الفترات المعروضة في التقرير الدوري.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم بالنيابة عنكم بخالص الشكر والتقدير إلى صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة و صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي على دعمهم المتواصل للشركات والمؤسسات الوطنية التي استفادت كثيرا من سياساتهم الاجتماعية والاقتصادية الرشيدة.

كما يثمن أعضاء مجلس الإدارة تعاون العملاء المثمر الذي ساهم بدور كبير في تقدم الشركة.

أخيراً، ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة للتعبير عن خالص الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية للشركة والموظفين على ولائهم و إجتهدهم و عملهم الدؤوب و لجميع المسؤولين عن إتفاقيات إعادة التأمين و شركات إعادة التأمين على دعمهم المستمر للشركة.

بالنيابة عن مجلس الإدارة.


د. حمد مبارك بن عويم
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيق البيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبيدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقتنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين، وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٩٠٤ مليون درهم إماراتي و ١٦ مليون درهم إماراتي و ٤٦٥ مليون درهم إماراتي و ٢٣ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية).	<ul style="list-style-type: none">فهم وتقييم عملية تحديد القيمة وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة أصول عقود التأمين والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين،تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الحقيقية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لكل من التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة؛تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.
ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين، والتزامات عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نموذج نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبد.	
تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.	
يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدر ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	
وبسبب جميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين، والتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	<p>تمتلك الشركة استثمارات عقارية مقاسة بموجب نموذج القيمة العادلة بقيمة قدرها ٧٥ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ١٨٦ مليون درهم إماراتي). (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٨ حول البيانات المالية).</p> <p>يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة وخبراء التقييم الخارجيين المستقلين. استعانت الشركة باثنين من خبراء التقييم العقاري الخارجيين المستقلين لتقييم استثماراتها العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهرية. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمراً ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.</p>
	<ul style="list-style-type: none">تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي:تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين؛تقييم دقة واكتمال البيانات المصدرية المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة؛إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار مدى معقولية الحسابات باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة؛التحقق من دقة قيمة البنود المستبعدة خلال السنة؛تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة وإدارة الشركة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترض الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك. يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فدية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية. كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- ٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
- ٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية، استثمرت الشركة في أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ١٧ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- ٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترِع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيّاً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- ٨) يبين الإيضاح رقم ٣٠ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.



فاروق محمد

سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦

دبي، الإمارات العربية المتحدة

٤ مارس ٢٠٢٥

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي
الأصول		
الممتلكات والمعدات	٦	٢٥,٥٤٦,٥١٢
الأصول غير الملمومة	٧	٣,١٦١,٥٥٤
استثمارات عقارية	٨	١٨٦,٠٠٢,٩٨٢
أوراق مالية استثمارية	٩	٣٥٣,٤٠٨,١٢٥
استثمارات بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٩	٦٧,٦٣٠,٩٢١
أصول عقود إعادة التأمين	١١	٢٥٠,١٠٢,٨٢١
أصول عقود التأمين	١١	١١,١٤٩,٢٧٢
مبالغ مدفوعة مقدماً ونظم مدينة أخرى	١٢	١٥,٣٦٩,٤٣١
ودائع ثابتة	١٢	٣٦١,٨٦٩,٧٤٧
أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية	١٢	٨٤,٨٧٥,٠٢٤
إجمالي الأصول	١,٦٥٣,٨٨٧,٥٨٤	١,٣٥٩,١١٦,٣٨٩
حقوق الملكية والالتزامات		
حقوق الملكية		
رأس المال	١٣	١٤٩,٩٥٤,١١٢
احتياطي قانوني	١٤	٧٤,٩٧٧,٠٥٦
احتياطي عام	١٤	٧٤,٩٧٧,٠٥٦
احتياطيات إعادة التأمين	١٤	٥,٧٧٠,٢٩٥
التغيرات المترجمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		(٣,٤٢٣,٣٠٤)
احتياطي تمويل التأمين من خلال الدخل الشامل الأخر		٢٨,٢٤٦
أرباح محتجزة		٢٧١,١٧٧,٤٤١
إجمالي حقوق الملكية	٦٤٤,٦٢٥,٠٨٦	٥٧٣,٤٦٠,٩٠٢
الالتزامات		
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	١٤,٦٩٣,٠٧٠
نم داتنة أخرى	١٦	٢٢,٦٤٧,٦٦٣
التزامات عقود التأمين	١١	٧٤٤,٢٩٠,٦٨٠
التزامات عقود إعادة التأمين	١١	٤,٠٢٤,٠٧٤
ضريبة الدخل مستحقة الدفع	٢٥	-
التزام الضريبة الموجبة	٢٥	-
إجمالي الالتزامات	١,٠٠٩,٢٦٢,٤٩٨	٧٨٥,٦٥٥,٤٨٧
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات	١,٦٥٣,٨٨٧,٥٨٤	١,٣٥٩,١١٦,٣٨٩

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٤ مارس ٢٠٢٥ من قبل مجلس الإدارة والتوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

Zahli

الدكتور/ عبد الزهرة عبد الله علي
الرئيس التنفيذي

Jitter

الدكتور/ حمد مبارك بوعميم
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٤٥,٧٨٦,١٠٣	٨٧٤,٠١٨,٢٠٩	١٩ إيرادات التأمين
(٥٤٦,٥٠٨,٥٠٤)	(٨٤٩,٨٠٩,٢٩٩)	٢٠ مصروفات خدمة التأمين
١٩٩,٢٧٧,٥٩٩	٢٤,٢٠٨,٩١٠	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٣٥٤,٧٩٦,٠٧٤)	(٣٦٨,٤٥٥,٢٦٥)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
٢٠٠,٢٦٦,٧٤٦	٤٠٦,٩٧٢,٨٧٠	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
(١٥٤,٥٢٩,٣٢٨)	٣٨,٥١٧,٦٠٥	صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٤,٧٤٨,٢٧١	٦٢,٧٢٦,٥١٥	نتائج خدمة التأمين
٢,٩٩٩,٤٣٦	١٥,١٢٧,٣٩٥	٩ أرباح غير مُحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥,٠١٠,٥٢٣	٤٩,٤٣٥,٠٦٦	٨ إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي
٤٩,٨٠٦,٩٨٩	٥٦,٤١٠,٠٢٥	٢٢ إيرادات الاستثمار الأخرى
٥٧,٨١٦,٩٤٨	١٢٠,٩٧٢,٤٨٦	إجمالي إيرادات الاستثمار
(١٤,٢٩٩,٩٥٩)	(٢٢,٣١٧,٩٩١)	٢١ مصروفات تمويل التأمين
١,٨٢٤,٩٩٢	٥,٦٧٦,٥٧٥	٢١ إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٢,٤٧٤,٩٦٧)	(١٦,٦٤١,٤١٦)	صافي نتائج التأمين المالية
٨٠٦,٤٦٦	١,١٠٩,٠٧٨	إيرادات تشغيلية أخرى
(١٦,٠١٧,٧٢٧)	(٣٠,٠٥٢,٠٦٦)	مصروفات تشغيلية أخرى
٧٤,٨٧٨,٩٩١	١٣٨,١١٤,٥٩٧	الأرباح قبل خصم الضريبة
-	(١٠,٦١٤,٨٩٧)	٢٥ مصروف ضريبة الدخل
٧٤,٨٧٨,٩٩١	١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	أرباح السنة
معدلة		
٠,٤٥	٠,٧٧	٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٤,٨٧٨,٩٩١	١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	أرباح السنة
الدخل الشامل الآخر:		
<i>بنود سوف يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:</i>		
١,٩٨٣,٣٢٠	١,٤٠٢,٨٤٦	٩ صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات/سندات ذات عائد ثابت مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<i>بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:</i>		
٢,٣٧٥	١٣,٨٠٨	صافي الأرباح من احتياطي تمويل التأمين من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٣١,٣٦٣	(١٣,٤٣٨,٦٤٢)	٩ صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٢١٧,٠٥٨	(١٢,٠٢١,٩٨٨)	إجمالي (الخسائر)/الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
٧٧,٠٩٦,٠٤٩	١١٥,٤٧٧,٧١٢	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الاحتياطي تمويل الدخل الشامل الأخرى	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي عام	احتياطي قانوني	رأس المال	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الاحتياطي تمويل الدخل الشامل الأخرى	
					٢٠٢٤	٢٠٢٣
إجمالي حقوق الملكية						
درهم إماراتي	٢٤٠,٨٥٩,٨٢٣	٢٥,٨٧١	٢,٣٧٥	٢,٢١٤,٦٨٣	٢,١٩٧,٨٥٥	٢,١٩٧,٨٥٥
٥٣٨,٧٧٨,٣٨١	٢٤٠,٨٥٩,٨٢٣	٢٥,٨٧١	٢,٣٧٥	٢,٢١٤,٦٨٣	٢,١٩٧,٨٥٥	٢,١٩٧,٨٥٥
٧٤,٨٧٨,٩٩١	٢٤٠,٨٥٩,٨٢٣	٢٥,٨٧١	٢,٣٧٥	٢,٢١٤,٦٨٣	٢,١٩٧,٨٥٥	٢,١٩٧,٨٥٥
٢,٢١٧,٠٥٨	-	-	-	-	-	-
٧٧,٠٩٦,٠٤٩	٧٤,٨٧٨,٩٩١	٢,٣٧٥	٢,٢١٤,٦٨٣	٢,١٩٧,٨٥٥	٢,١٩٧,٨٥٥	٢,١٩٧,٨٥٥
-	(٢,١٩٧,٨٥٥)	-	-	-	-	-
(٤,٨٧٥,٠٠٠)	(٤,٨٧٥,٠٠٠)	-	-	-	-	-
(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	-	-	-	-	-
٥٧٢,٤٦٠,٩٠٢	٢٧١,١٧٧,٤٤٦	٢٨,٢٤٦	(٣,٤٢٣,٣٠٤)	٥,٧٧٠,٢٩٥	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦
٥٧٣,٤٦٠,٩٠٢	٢٧١,١٧٧,٤٤٦	٢٨,٢٤٦	(٣,٤٢٣,٣٠٤)	٥,٧٧٠,٢٩٥	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦
-	(١٤,٩٩٥,٤١١)	-	-	-	-	١٤,٩٩٥,٤١١
١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	-	-	-	-	-
(١٢,٠٢١,٩٨٨)	-	١٣,٨٠٨	(١٢,٠٣٥,٧٩٦)	-	-	-
١١٥,٤٧٧,٧١٢	١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	١٣,٨٠٨	(١٢,٠٣٥,٧٩٦)	-	-	-
-	(١٤,٩٩٥,٤١٢)	-	-	٧,٤٩٧,٧٠٦	٧,٤٩٧,٧٠٦	-
-	(٢,٢٣٠,٢٧٣)	-	٢,٢٣٠,٢٧٣	-	-	-
(١,٨٢٥,٠٠٠)	(١,٨٢٥,٠٠٠)	-	-	-	-	-
(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	-	-	-	-	-
٦٤٤,٦٢٥,٠٨٦	٣٢٢,١٤٢,٥١٧	٤٢,٠٥٤	(١٥,٤٥٩,١٠٠)	٨,٠٠٠,٥٦٨	٨٢,٤٧٤,٧٦٣	٨٢,٤٧٤,٧٦٣

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
أرباح السنة
الدخل الشامل الأخرى للسنة
إجمالي الدخل الشامل للسنة
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح رقم ١٤)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح رقم ٢٤)
توزيعات الأرباح الشاملة (إيضاح رقم ٢٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
الزيادة في رأس المال من خلال إصدار أسهم متعة (إيضاح رقم ١٣)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة
(الخصائص)/الأرباح الشاملة الأخرى للسنة
إجمالي (الخصائص)/الأرباح الشاملة للسنة
المحول إلى الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام (إيضاح رقم ١٤)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح رقم ٢٤)
توزيعات الأرباح الشاملة (إيضاح رقم ٢٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
٧٤,٨٧٨,٩٩١	١٣٨,١١٤,٥٩٧		التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			الأرباح قبل خصم الضريبة
			تعديلات على:
٣,٠٠٦,٩٠٠	٢,٩٩٨,٩١٤		الاستهلاك والإطفاء
(٧,٩٤٨,٨٧٢)	(١٠,٥٢٠,٨٩٠)	٢٢	إيرادات توزيعات الأرباح
(٩,٩٩٥,٢١٢)	(٨,٨٧١,١٠٥)		أرباح محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٨٥٢,٩٨٢)	(٤,١٢٦,٠٥٥)		أرباح القيمة العادلة من الاستثمارات العقارية
			أرباح غير محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢,٩٩٩,٤٣٥)	(١٥,١٢٧,٣٩٦)		الخسائر
-	(٤٠,٩٦١,٠١٥)	٢٢	أرباح محققة من بيع استثمارات عقارية
(١٥,٦٤٧,٨٢٥)	(١٨,٩٩٢,٢٨٤)		إيرادات الاستثمار الأخرى
٢,٢٦٥,٢٠٠	١,٨٩٤,٧٣٦	١٥	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤٢,٧٠٦,٧٦٥	٤٤,٤٠٩,٥٠٢		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
			التغيرات في رأس المال العامل:
(١٦,٨٢٦,٨٩٠)	(٢١٩,٧٦٦,٣٥٠)		التغير في أصول عقود التأمين وإعادة التأمين
١,٠٣٣,٩١٤	(٧,٢٧٢,٠١٥)		التغير في المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول الأخرى
١٢٧,٧٦٨,٦٠٤	١٧٨,٨٢٧,٧٦٩		التغير في التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين
٦,١٢٤,٢٨٥	٣٣,٣٤٩,٥٩٤		التغير في المصروفات المتكبدة والالتزامات الأخرى
٢,٣٧٥	١٣,٨٠٨		التغير في احتياطي تمويل التأمين من خلال الدخل الشامل الآخر
(٨٦٢,٩٠٧)	(١,٠٧٩,٩٨١)	١٥	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
١٥٩,٩٤٦,١٤٦	٢٨,٠٨٢,٣٢٧		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية
(٣,١٠٧,٨٢٨)	(١,٣١٩,٩٥٠)		شراء ممتلكات ومعدات
٣,٦٧٢,٩٥٠	٢٣٨,٦٨٠		متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٧٠,٣٣٦,٠٥٤)	(١٠٨,٦٩١,٧٤٧)	٩	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(١٦,٢٧٥,٧٣٣)	(٢٧,٩٠٣,٨٤٠)	٩	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٦٥,٩٧٢,٩٢٨	١٢٨,٦٩٠,٣٥٠		متحصلات من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	١٥٥,٦٤٠,٠٥١		متحصلات من بيع استثمارات عقارية
(١٩,٧٥١,٠٠١)	(٢١,٦٣٠,٨٠٢)	٩	صافي الحركة في النعم الدائنة لحاملي وثائق التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٧,٩٤٨,٨٧٢	١٠,٥٢٠,٨٩٠	٢٢	توزيعات أرباح مقبوضة
١٥,٦٤٧,٨٢٥	١٨,٩٩٢,٢٨٤		إيرادات الفائدة وإيرادات أخرى مستلمة
(١٤٢,٨٤١,٩٩٢)	(١٦٠,٧٦٠,٨٨٤)		صافي الاستثمار في ودائع مصرفية
(١٥٩,٠٧٠,٠٣٣)	(٦,٢٢٤,٩٦٨)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية
(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	(٣٧,٤٨٨,٥٢٨)	٢٤	توزيعات أرباح مدفوعة
(٤,٨٧٥,٠٠٠)	(٦,٨٢٥,٠٠٠)	٢٤	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
(٤٢,٣٦٣,٥٢٨)	(٤٤,٣١٣,٥٢٨)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٤١,٤٨٧,٤١٥)	(٢٢,٤٥٦,١٦٩)		صافي النقص في النقد وما يعادله
١٢٦,٣٦٢,٤٣٩	٨٤,٨٧٥,٠٢٤		النقد وما يعادله في بداية السنة
٨٤,٨٧٥,٠٢٤	٦٢,٤١٨,٨٥٥	١٢	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

تأسست الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة") في البداية كشركة خاصة ذات مسؤولية محدودة في ١٩ نوفمبر ١٩٨٠. وبعد ذلك، تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة اعتباراً من ١٢ سبتمبر ٢٠٠١.

إن الشركة مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في إمارة دبي، وتزاول أعمال التأمين بجميع أنواعها من التأمين على الحياة والتأمين العام بالإضافة إلى بعض أعمال إعادة التأمين وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين، وتعديلاته. كما أن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المصرف المركزي"). إن الشركة مدرجة في سوق دبي المالي، الإمارات العربية المتحدة.

يقع المكتب المسجل للشركة في بناية الوطنية للتأمينات العامة، ص.ب ١٥٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم إماراتي")، وهي العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والاستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة، وكذلك مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين الذي يحتسب وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية والمصرفيات المدفوعة مقدماً والأصول الأخرى والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى والأصول المالية من خلال الأرباح أو الخسائر وضريبة الدخل مستحقة الدفع. بينما تصنف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والأصول غير الملموسة، والاستثمارات العقارية، والودائع القانونية، والودائع الثابتة، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين، والتزام الضريبة المؤجلة. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): أصول عقود إعادة التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين والأصول المالية من خلال الدخل الشامل الأخر.

٣ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستنجاز	١ يناير ٢٠٢٤

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

٣ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي رقم ٤ "عقود التأمين" للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود لجميع الفئات عدا أعمال التأمين على الحياة الائتمانية ذات القسط الوحيد، إذ أنها غير مؤهلة لهذا النهج. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط هو نفس النهج الذي طبقته الشركة في المعالجة المحاسبية السابقة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر غير المالية.

وحدة المحاسبة

تدير الشركة عقود التأمين الصادرة عن خطوط الإنتاج ضمن قطاع تشغيلي، حيث يشمل كل خط إنتاج على عقود تخضع لمخاطر مماثلة. وتمثل جميع عقود التأمين ضمن خط المنتج الواحد محفظة عقود، باستثناء بعض الخطوط الأصغر حجماً التي تخضع لإدارة واحدة، وتُدمج في محفظة واحدة.

تُقسم كل محفظة إلى مجموعات من العقود الصادرة خلال سنة تقويمية،

ثم تُصنف كل مجموعة فرعية إلى مجموعة من العقود على النحو التالي:

- العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي،
- العقود لا يحتمل إلى حد كبير عند الاعتراف المبدئي أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً؛
- مجموعة العقود المتبقية.

تحدد مجموعات العقود وفقاً لهذا المستوى من التقسيم. وتستخدم أحكام هامة لتحديد مدى دقة المعلومات المعقولة والثبوتية التي تتمتع بها الشركة بما يكفي للخلوص إلى أن كل العقود الموجودة في إطار مجموعة واحدة متجانسة بما فيه الكفاية وسيتم تخصيصها إلى نفس المجموعة دون الحاجة إلى تقييم كل عقد على حدة.

تُقيّم الشركة الربحية على مستوى المجموعة الفرعية، إذ تُعتبر جميع العقود ضمنها متجانسة من حيث الربحية. وإذا أشارت الوقائع والظروف إلى أن أي شريحة أو مجموعة معينة من العقود داخل المحفظة من المتوقع أن تكون لها خصائص ربحية مختلفة عن باقي المحفظة، تُفصل هذه العقود إلى مجموعة ربحية مستقلة.

وفيما يخص العقود قصيرة المدة، تستخدم الشركة "نسبة الخسائر الإجمالية المتوقعة المعدلة حسب المخاطر والمعادلة" لتقسيم العقود إلى المجموعات الثلاث المذكورة أعلاه. أما بالنسبة للعقود طويلة المدة، تحسب الشركة هامش الربح المعدل حسب المخاطر (نسبة هامش الخدمة التعاقدية إلى القيمة الحالية للأقساط المستقبلية) عند بدء العقد لتحديد المجموعة الربحية المناسبة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

وحدة المحاسبة (تابع)

تُقيّم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. وقد قسّمت الشركة عقود إعادة التأمين إلى محافظ بناءً على خطوط المنتجات التي تغطيها عقود إعادة التأمين.

وعند تطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تجمع الشركة عقود إعادة التأمين المبرمة ضمن مجموعة فرعية في المجموعات التالية:

- العقود ذات صافي ربح عند الاعتراف المبدئي، إن وجد؛
- العقود التي لا تحمل احتمالاً كبيراً عند الاعتراف المبدئي لتحقيق ربح صافي لاحقاً؛
- العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

تحدد مجموعات العقود وفقاً لهذا المستوى من التقسيم. وتستخدم أحكام مهمة لتحديد مدى دقة المعلومات المعقولة والثبوتية التي تتمتع بها الشركة بما يكفي للخلوص إلى أن كل عقود إعادة التأمين الموجودة في إطار مجموعة واحدة متجانسة بما فيه الكفاية وسيتم تخصيصها إلى نفس المجموعة دون الحاجة إلى تقييم كل عقد على حدة.

تُقيّم الأرباح أو الخسارة الصافية لجميع عقود إعادة التأمين على مستوى المجموعة الفرعية، حيث يمثل هذا المستوى أعلى درجة من التقسيم تتوفر فيها بيانات الربحية. وتستخدم الشركة نسبة الخسائر الإجمالية لإعادة التأمين لتوزيع العقود على المجموعات الثلاث المذكورة آنفاً.

قبل أن تُسجل الشركة عقد التأمين وفقاً لإرشادات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17، تتفحص الشركة العقد لتتبين ما إذا كان يحتوي على مكونات تتطلب الفصل. يميز المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17 ثلاث فئات من المكونات التي يجب المحاسبة عنها بشكل منفصل:

- التدفقات النقدية المتعلقة بالمشتقات المضمنة التي يلزم فصلها؛
- التدفقات النقدية المتعلقة بمكونات الاستثمار المميزة؛
- الوعود بنقل سلع أو خدمات مميزة بخلاف خدمات عقد التأمين.

تُطبّق الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على جميع المكونات المتبقية للعقد. لا تمتلك الشركة أي عقود تتطلب فصلاً إضافياً أو دمجا لعقود التأمين.

الاعتراف وإيقاف الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها مالم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
- وعندما تحدد الشركة أن مجموعة من العقود مثقلة بالتزامات.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على النحو التالي:

- يتم الاعتراف بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد تأمين أساسي؛
- يتم الاعتراف بجميع مجموعات عقود إعادة التأمين الأخرى المحتفظ بها من بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. ما لم تدخل المجموعة في عقد إعادة التأمين المحتفظ به في أو قبل التاريخ الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات قبل بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بعقد إعادة التأمين المحتفظ به في نفس الوقت الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود التأمين الأساسية.

لا تُدرج في المجموعات سوى العقود التي تستوفي معايير الاعتراف كلاً على حدة بحلول نهاية فترة التقرير. وعندما تستوفي العقود معايير الاعتراف ضمن المجموعات بعد تاريخ التقرير، تُضاف إلى المجموعات في فترة التقرير التي تستوفي فيها هذه المعايير، مع مراعاة القيود الخاصة بالمجموعة الفرعية. ولا يتم إعادة تقييم تكوين المجموعات في الفترات اللاحقة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

الاعتراف وإيقاف الاعتراف (تابع)

عندما يتم تعديل عقد تأمين من قبل الشركة نتيجة لاتفاقية مع الأطراف المقابلة أو بسبب تغير في اللوائح، فإن الشركة تعامل التغيرات في التدفقات النقدية الناتجة عن التعديل كتغيرات في تقديرات صندوق التدفق النقدي، ما لم يتم استيفاء شروط إيقاف الاعتراف بالعقد الأصلي. وتقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد في إحدى الحالات التالية:

- إذا تم تضمين الشروط المعدلة عند بداية العقد وكانت الشركة قد استنتجت أن العقد المعدل لا يقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، أو ينتج عنه مكونات مختلفة يمكن فصلها، أو يؤدي إلى حدود مختلفة للعقد أو ينتمي إلى مجموعة مختلفة من العقود؛
- يمثل العقد الأصلي عقد تأمين مع ميزات المشاركة المباشرة، لكن العقد المعدل لم يعد يفى بهذا التعريف، أو العكس؛
- تم قياس العقد الأصلي بموجب نهج تخصيص الأقساط، لكن التعديل يعني أن العقد لم يعد يفى بمعايير الأهلية لهذا النهج.

عندما يتم إيقاف الاعتراف بالعقد (ولم يتم قياسه بموجب نهج تخصيص الأقساط)، فإن الالتزام يجري تعديله على النحو التالي:

- يتم تعديل القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود بحيث تكون مساوية للصفر؛
- يتم ضبط هامش الخدمة التعاقدية أو خطاب الاعتماد على النحو التالي:
 - إذا لم يكن إيقاف الاعتراف ناتجاً عن التحويل إلى طرف خارجي أو تعديل: يتم إجراء التغير الكامل في أشكال التدفق النقدي في القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود؛
 - إذا تم تحويل العقد إلى طرف خارجي: يتم إجراء التغير الكامل في أشكال الصرف الأجنبي على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود مطروحاً منها الأقساط التي يتقاضاها الطرف الخارجي؛
 - إذا تم إيقاف الاعتراف بالعقد بسبب تعديل: يتم إجراء التغير الكامل في أشكال التدفق النقدي الحر على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر لمجموعة العقود ناقصاً الأقساط التي كانت الشركة ستتحملها لو دخلت في العقد بشروط معادلة للعقد الجديد في تاريخ تعديل العقد، مخصوماً منه أي قسط إضافي يتم خصمه مقابل التعديل. عند الاعتراف بالعقد الجديد في هذه الحالة، تفترض الشركة أن هذا القسط الافتراضي قد تم استلامه بالفعل.

سيتم تخفيض عدد وحدات التغطية للتغطية المتبقية المتوقعة من خلال عدد وحدات التغطية التي تم إيقاف الاعتراف بها في العقد.

عندما يتم إيقاف الاعتراف بعقد التأمين المحتسب بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن التعديلات لإزالة الحقوق والالتزامات ذات الصلة بالمحاسبة عن تأثير إيقاف الاعتراف تؤدي إلى تحميل المبالغ التالية على الفور على قائمة الأرباح أو الخسائر:

- إذا تم إنهاء العقد، أي فرق صافٍ بين الجزء غير المعترف به من التزام التغطية المتبقية للعقد الأصلي وأي تدفقات نقدية أخرى ناشئة عن الإنهاء؛
- إذا تم نقل العقد إلى طرف خارجي، أي فرق صافٍ بين الجزء غير المعترف به من التزام التغطية المتبقية للعقد الأصلي والأقساط التي يتقاضاها الطرف الخارجي

إذا تم تعديل العقد الأصلي مما أدى إلى استبعاده من الدفاتر، أي فرق صافٍ بين الجزء غير المعترف به من التزام التغطية المتبقية والعلو الافتراضية التي كانت المنشأة ستتحملها إذا كانت قد أبرمت عقداً بشروط معادلة، يتم الاعتراف به كعقد جديد في تاريخ تعديل العقد مطروحاً منه أي قسط إضافي يتم احتسابه مقابل التعديل.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

نهج القياس

تختار الشركة قياس جميع عقود التأمين بنهج تخصيص الأقساط عندما تكون مؤهلة للقيام بذلك. حالياً، جميع عقود التأمين مؤهلة وبالتالي يتم قياسها بنهج تخصيص الأقساط باستثناء أعمال التأمين على الحياة ذات القسط الوحيد والمقاسة بموجب نموذج القياس العام.

العقود التي تكتبها الشركة والتي لها فترة تغطية تبلغ سنة واحدة أو أقل مؤهلة تلقائياً لنهج تخصيص الأقساط. وتقوم الشركة بكتابة بعض العقود التي لها فترة تغطية تتجاوز سنة واحدة والتي لم تكن مؤهلة تلقائياً. وتعد هذه هي محافظ العقارات والسيارات (غير التابعة للأسطول) والحوادث والهندسة. وأما بالنسبة إلى جميع مجموعات العقود الواقعة ضمن المحفظة، فإنه قد جرى قياس التزام التغطية المتبقية وفقاً لنهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام على مدى الفترة الزمنية للعقود، مع الأخذ في الاعتبار مختلف السيناريوهات المعقولة، لتحديد ما إذا كانت الاختلافات كبيرة. وقد وجدت الشركة أن نهج تخصيص الأقساط تقديراً تقريبياً معقولاً لنموذج القياس العام لجميع هذه العقود، مما جعلها مؤهلة للقياس بنهج تخصيص الأقساط. كما تختار الشركة قياس جميع عقود إعادة التأمين بنهج تخصيص الأقساط عندما تتوفر فيها الأهلية للقيام بذلك.

قياس التدفقات النقدية المستقبلية

تمثل التدفقات النقدية المستقبلية التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود العقد لمجموعة من العقود التي تتوقع الشركة تحصيلها من الأقساط ودفعها مقابل المطالبات والتعويضات والمصروفات، بعد تعديلها لتعكس توقيت ودرجة عدم التأكد الخاصة بتلك المبالغ.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية:

- تستند إلى متوسط المرجح بالاحتمالات لمجموعة كاملة من النتائج المحتملة؛
- يتم تحديدها من منظور الشركة، شريطة أن تكون التقديرات متوافقة مع أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها لمتغيرات السوق؛
- تعكس الظروف السائدة في تاريخ القياس.

استخدمت الشركة افتراضات متسقة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، وكذلك تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة (أو مجموعات) عقود التأمين ذات الصلة.

تقيس الشركة تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وتتضمن تأثير أي مخاطر تتعلق بعدم الأداء من قبل مصدر عقد إعادة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بتضمين آثار الضمانات والخسائر من النزاعات مع تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. وبناءً على ذلك، فإن البند المعني "التغيرات في مخاطر عدم أداء جهة إصدار عقود إعادة التأمين المحتفظ بها" يتم تضمينه في تسوية أصول والتزامات عقود إعادة التأمين.

يتم تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى.

بالنسبة للعقود المقاسة بنهج تخصيص الأقساط، ما لم تكن العقود منقولة بالالتزامات، يتم تقدير تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية فقط لقياس التزام المطالبات المتكبدة.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، فإن تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية يمثل مقدار المخاطر التي يتم تحويلها من قبل المجموعة إلى شركة إعادة التأمين.

حدود العقد

تستخدم الشركة مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية التي يجب وضعها في الاعتبار عند قياس مجموعات عقود التأمين. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت من الحقوق والالتزامات خلال الفترة التي يكون فيها حامل وثيقة التأمين ملزماً بدفع الأقساط، أو يكون لدى الشركة التزام فعلي بتقديم خدمات عقد التأمين إلى حامل وثيقة التأمين.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

حدود العقد (تابع)

ينتهي الالتزام الفعلي عندما:

- أ. يكون للشركة القدرة العملية على إعادة تسعير مخاطر حامل الوثيقة ذو الصلة أو تغيير مستوى التعويضات بحيث يعكس السعر تلك المخاطر بشكل تام؛
ب. أو عند استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة القدرة من الناحية العملية على إعادة تسعير العقد أو محفظة العقود بحيث يعكس السعر المخاطر المُعاد تقييمها لتلك المحفظة؛
- عملية تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تعكس المخاطر المتعلقة بالفترات؛
- بعد تاريخ إعادة التقييم

وعند تقييم القدرة العملية على إعادة التسعير، يتم الأخذ في الاعتبار المخاطر التي تنتقل من حامل الوثيقة إلى الشركة، مثل مخاطر التأمين والمخاطر المالية؛ بينما لا تُدرج مخاطر أخرى مثل مخاطر انقضاء الوثيقة أو التنازل عنها وكذلك المخاطر المرتبطة بالمصرفيات.

ترتبط التدفقات النقدية خارج حدود عقود التأمين بعقود التأمين المستقبلية، ويتم الاعتراف بها عندما تستوفي تلك العقود معايير الاعتراف.

وبالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها، فإن التدفقات النقدية تقع ضمن الحدود التعاقدية إذا نشأت عن حقوق أو التزامات جوهرية للشركة قائمة خلال فترة التقرير التي تضطر فيها المجموعة إلى دفع مبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو التي يكون للمجموعة فيها الحق الموضوعي في تلقي خدمات عقد التأمين من شركات إعادة التأمين.

تشمل حدود العقد في أعمال الاتفاقيات التي تصدرها الشركة على أساس ارتباط المخاطر حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية للعقد التي ترتبط خلال مدة الاتفاقية. أما أعمال الاتفاقيات التي تصدر على أساس حدوث الخسارة، فتشمل حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية التي تحدث خلال مدة الاتفاقية. وتشمل عقود إعادة التأمين الاختيارية حصة شركة إعادة التأمين من جميع التدفقات النقدية ضمن حدود العقد ذي الصلة.

قياس المصرفيات

عرّفت الشركة مصرفيات الاستحواذ بأنها تكاليف البيع والاكتتاب وبدء وإصدار مجموعة من عقود التأمين طبقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ كما عرّفت الشركة تكاليف الاستحواذ بأنها التكاليف المنسوبة للعقد (أو مجموعة العقود) إذا كان الهدف من تكبد هذه التكاليف هو الاستحواذ عقد محدد أو مجموعة محددة من العقود (بدلاً من الأعمال الجديدة بشكل عام).

عرّفت الشركة جميع المصرفيات الأخرى كمصرفيات صيانة. وعرّفت الشركة تكاليف الصيانة بأنها التكاليف المرتبطة بالعقد إذا لم يكن بالإمكان تجنبها في حالة عدم إبرام العقد. وفي الحالات التي لا يتضح فيها هذا، حددت الشركة أن تكاليف الصيانة تكون مرتبطة بالعقد إذا كانت هذه المصرفيات ستستمر حتى بعد انتهاء العقد.

فصلت الشركة تكاليف إعادة التأمين الصادرة عن المصرفيات الأخرى باستخدام تخصيص منهجي. وعرّفت الشركة هذه المصرفيات بأنها منسوبة لعقود إعادة التأمين وفقاً لنفس المبادئ المطبقة على العقود المباشرة.

يتم الاعتراف بالتدفقات النقدية التي لا يمكن نسبتها مباشرة إلى محفظة عقود التأمين، مثل بعض تكاليف تطوير المنتجات وتكاليف التدريب، ضمن المصرفيات التشغيلية الأخرى عند حدوثها.

تُجري الشركة دراسات منتظمة للمصرفيات وتستخدم حكماً مهنيًا لتحديد مدى إمكانية نسبة النفقات العامة الثابتة والمتغيرة بشكل مباشر إلى تنفيذ عقود التأمين وإعادة التأمين.

عند تحديد تقديرات التدفقات النقدية المتعلقة بالمصرفيات على مستوى المحفظة أو على مستوى أعلى، تُخصّص هذه التدفقات لمجموعات العقود بشكل منهجي. وتستخدم الشركة وكلاء ذوي صلة لأغراض التخصيص، مع تطبيق أساليب متنسقة لتخصيص المصرفيات ذات الطبيعة المماثلة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

قياس المصروفات (تابع)

لا تدفع الشركة (أو تعترف بالتزام ما، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ١٧) تكاليف الاستحواذ المرتبطة مباشرة بالعقد قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. وبالتالي، لم تُنشأ أصول لتكاليف الاستحواذ قبل الاعتراف بالعقود.

القياس المبني والقياس اللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، عند الاعتراف المبني، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية بمقدار الأقساط المستلمة، ناقصاً أي تدفقات نقدية مدفوعة للاستحواذ. ويتم تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين والمخصصة للمجموعة وإثباتها على مدى فترة تغطية العقود في المجموعة.

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في كل تاريخ تقرير لاحق، يتمثل التزام التغطية المتبقية في:

- زيادة الأقساط المستلمة في الفترة؛
- انخفاض التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المدفوعة في الفترة؛
- انخفاض مبالغ مدفوعات الأقساط المتوقعة المعترف بها كإيرادات تأمين للخدمات المقدمة في الفترة؛
- زيادة إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين في الفترة المعترف بها كمصروفات خدمات التأمين.

لا تقوم الشركة بتعديل التزام التغطية المتبقية لعقود التأمين الصادرة والتغطية المتبقية لعقود التأمين الصادرة مُراعاة لتأثير القيمة الزمنية للمال، لأن أقساط التأمين مستحقة في غضون عام من التغطية المقدمة المرتبطة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف الشركة بإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت على فترة التغطية لمجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) وعقود البناء (جميع المخاطر) حيث يتم الاعتراف بالإيرادات باستخدام نمط المخاطر المتزايدة والشحن البحري حيث يُفترض أن ٢٥٪ من قسط التأمين لم يتم اكتسابه في تاريخ التقييم.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحفوظ بها، عند الاعتراف المبني، تقيس الشركة التغطية المتبقية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمبلغ أقساط التأمين المدفوعة ناقصاً العمولة المستلمة من شركة إعادة التأمين.

وبالنسبة لعقود إعادة التأمين المحفوظ بها، في كل تاريخ تقرير لاحق، تتمثل التغطية المتبقية في:

- زيادة في أقساط التنازل المدفوعة في الفترة؛
- انخفاض بسبب التنازل عن العمولات أو مكونات الاستثمار التي تم استلامها في الفترة؛
- انخفاض المبالغ المتوقعة لأقساط التنازل المعترف بها كمصروفات إعادة تأمين للخدمات المستلمة في الفترة.

لا تقوم الشركة بتعديل التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحفوظ بها مُراعاة لتأثير القيمة الزمنية للمال، لأن أقساط التأمين مستحقة في غضون عام من التغطية المقدمة المرتبطة بكل قسط.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف الشركة بمصروفات إعادة التأمين المتعلقة بقسط التأمين المُسند لإعادة التأمين بناءً على نمط مجموعات العقود الأساسية.

بينما تقوم الشركة بتعديل التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المُحفظ بها مُراعاة لتأثير مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

القياس المبدي والقياس اللاحق - مجموعة العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط هي عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدي أو تصبح فيما بعد مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بزيادة القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية إلى المبالغ التي يحددها صندوق التدفق النقدي بموجب نموذج القياس العام، ويتم الاعتراف بقيمة هذه الزيادة في مصروفات خدمات التأمين، ويجري تأسيس مكون خسارة لقيمة مبلغ الخسارة المعترف به. بعد ذلك، يُعاد قياس مكون الخسارة في تاريخ كل تقرير على أنه الفرق بين مبالغ صندوق التدفق النقدي المُحدد بموجب نموذج القياس العام فيما يتعلق بالخدمة المستقبلية والقيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية بدون مكون الخسارة. يتم فصل التغيرات الناتجة في مكون الخسارة بين مصروفات خدمات التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين حيث تم تحديد خيار التعديل وفقاً لتأثير القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية في حساب أطر العمل المالي.

عندما يتم الاعتراف بخسارة ما عند الاعتراف المبدي بمجموعة من عقود التأمين المثقلة بالالتزامات ذات الصلة أو عند إضافة عقود التأمين المثقلة بالالتزامات ذات الصلة إلى تلك المجموعة، عندئذٍ، فإن القيمة الدفترية لأصول التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها بموجب نهج تخصيص الأقساط تزداد بمقدار قيمة الإيرادات المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر، ويتم إنشاء مكون استرداد الخسارة أو تعديله بمراعاة قيمة الإيرادات المُعترف بها، ويتم احتساب الإيرادات المُشار إليها من خلال ضرب قيمة الخسائر المُعترف بها من عقود التأمين ذات الصلة في النسبة المئوية للمطالبات من عقود التأمين ذات الصلة التي تتوقع الشركة استردادها من عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها التي تم إبرامها قبل أو في نفس توقيت الاعتراف بالخسائر من عقود التأمين ذات الصلة.

عندما يتم إدراج عقود التأمين ذات الصلة في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة تأميمها، تُطبّق الشركة طريقة تخصيص منهجية ومنطقية لتحديد حصة الخسائر المتعلقة بعقود التأمين ذات الصلة.

لا يتم فصل التغيرات في مكون استرداد الخسائر بين الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها وإيرادات أو مصروفات تمويل إعادة التأمين مراعاة لتأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية حيث إن مكونات الخسارة الأساسية، والمقاسة جميعاً بموجب نهج تخصيص الأقساط، هي: غير معدلة لتأثير القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية.

هامش الخدمة التعاقدية عند الاعتراف المبدي

يُعد هامش الخدمة التعاقدية أحد مكونات القيمة الدفترية للأصل أو الالتزام لمجموعة من عقود التأمين الصادرة والتي تمثل الأرباح غير المكتسبة التي ستعترف بها الشركة لأنها تقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل.

عند الاعتراف المبدي، فإن هامش الخدمة التعاقدية عبارة عن مبلغ لا ينتج عنه أي دخل أو مصروفات (ما لم تكن مجموعة العقود مثقلة بالالتزامات) ناتجة عن:

- الاعتراف المبدي للتدفقات النقدية المستقبلية؛
- التدفقات النقدية الناتجة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛
- إيقاف الاعتراف بأي تدفقات نقدية قبل الاعتراف بها.

عندما ينتج عن الحساب أعلاه تدفق صافٍ، تكون مجموعة عقود التأمين الصادرة مثقلة بالالتزامات. يتم الاعتراف بالخسارة الناتجة عن عقود التأمين غير المثقلة بالالتزامات في قائمة الأرباح أو الخسائر على الفور، مع عدم وجود هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في الميزانية العمومية عند الاعتراف المبدي، ويتم تحديد مكون الخسارة في مبلغ الخسارة المعترف به.

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها، يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة صافية عند الاعتراف المبدي على أنها هامش الخدمة التعاقدية ما لم تكن صافي تكلفة شراء إعادة التأمين تتعلق بأحداث سابقة، وفي هذه الحالة تعترف الشركة بصافي التكلفة مباشرة في الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها، يمثل هامش الخدمة التعاقدية ربحاً أو خسارة مؤجلة ستعترف بها الشركة كمصروفات إعادة تأمين لأنها تتلقى خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين في المستقبل وتحسب على أنها مجموع:

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

هامش الخدمة التعاقدية عند الاعتراف المبدي (تابع)

بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة صافية عند الاعتراف المبدي على أنها هامش الخدمة التعاقدية ما لم تكن صافي تكلفة شراء إعادة التأمين تتعلق بأحداث سابقة، وفي هذه الحالة تعترف الشركة بصافي التكلفة مباشرة في الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمثل هامش الخدمة التعاقدية ربحاً أو خسارة مؤجلة ستعترف بها الشركة كمصروفات إعادة تأمين لأنها تتلقى خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين في المستقبل وتحسب على أنها مجموع:

- الاعتراف المبدي للتدفقات النقدية المستقبلية؛
- التدفقات النقدية الناتجة عن العقود في المجموعة في ذلك التاريخ؛
- المبلغ الذي تم استبعاده في تاريخ الاعتراف المبدي لأي أصل أو التزام معترف به سابقاً للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (التدفقات النقدية الأخرى قبل الاعتراف بها)؛
- أي دخل معترف به في الأرباح أو الخسائر عندما تعترف المنشأة بخسارة عند الاعتراف المبدي لمجموعة عقود التأمين الأساسية المثقلة بالتزامات أو عند إضافة عقود التأمين الأساسية غير المثقلة بالتزامات إلى تلك المجموعة.

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في نهاية كل فترة تقرير، يتم تعديل القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية من قبل الشركة لتعكس تأثير التغييرات التالية:

- إضافة هامش الخدمة التعاقدية للعقود الجديدة المعترف بها لأول مرة في الفترة المشمولة بالتقرير الحالي؛
- الفائدة المترجمة عند التحول في منحى العائد على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية؛
- يتم التعرف على التغييرات في التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالخدمة المستقبلية من خلال تعديل هامش الخدمة التعاقدية. ويتم التعرف على التغييرات في التدفقات النقدية المستقبلية في هامش الخدمة التعاقدية إلى الحد الذي لا يؤدي فيه إلى هامش خدمة تعاقدية سلبي.

عندما تؤدي الزيادة في التدفقات النقدية المستقبلية إلى هامش خدمة تعاقدية سلبي، يتم تقليل هامش الخدمة التعاقدية إلى الصفر، ويتم الاعتراف بالزيادة في مصروفات خدمة التأمين ويتم الاعتراف بمكون الخسارة داخل التزام التغطية المتبقية.

عندما يكون هامش الخدمة التعاقدية صفراً، فإن التغييرات في التدفقات النقدية المستقبلية تعدل مكون الخسارة داخل التزام التغطية المتبقية بما يقابل مقدار التغييرات في مصروفات خدمة التأمين. تؤدي الزيادة في أي نقص في التدفقات النقدية المستقبلية على مكون الخسارة إلى تقليل مكون الخسارة إلى الصفر وإعادة وضع هامش الخدمة التعاقدية؛

- تأثير أي فروق في أسعار الصرف؛
 - المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لخدمات عقود التأمين المقدمة خلال الفترة، ويتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى أعلاه.
- بالنسبة لعقود التأمين بموجب نموذج القياس العام، تتعلق التعديلات التالية بالخدمة المستقبلية وبالتالي تعديل هامش الخدمة التعاقدية:

• تعديلات الخبرة الناشئة عن الأقساط المستلمة في الفترة والتي تتعلق بالخدمة المستقبلية والتدفقات النقدية ذات الصلة مثل التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين (تمثل تعديلات الخبرة الفروق بين التقدير، في بداية الفترة، للمبالغ المتوقعة في الفترة والفعلي المدفوعات خلال الفترة)؛

• التغييرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في التزام التغطية المتبقية، باستثناء التغييرات المتعلقة بتأثير القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية والتغييرات فيها؛

• الفروق بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة، والذي يتم تحديده من خلال مقارنة مكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في فترة ما مع السداد في الفترة المتوقعة في بداية الفترة بالإضافة إلى أي إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين المتعلقة بالدفع المتوقع قبل أن تصبح مستحقة الدفع؛

• التغييرات في تقدير تعديل المخاطر لالتزام التغطية المتبقية في نهاية الفترة (لا تُوزَع الشركة هذه التغييرات بين إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وبين المبالغ التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية - بينما تُخصَص جميع التغييرات لهامش الخدمة التعاقدية).

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

هامش الخدمة التعاقدية عند القياس اللاحق (تابع)

يتم قياس التعديلات في النقطة (أ) و (ب) أعلاه باستخدام معدلات الخصم المحددة عند الاعتراف المبدئي (معدلات الخصم المجمدة). بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، في نهاية كل فترة تقرير، يتم تعديل القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية من قبل الشركة لتعكس تأثير التغييرات التالية:

- إضافة هامش الخدمة التعاقدية للعقود الجديدة المعترف بها لأول مرة في الفترة المشمولة بالتقرير الحالي؛
- الفوائد المتركمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية؛
- دخل معترف به في الأرباح أو الخسائر عندما تعترف المنشأة بخسارة عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين الأساسية المتقلة بالتزامات أو عند إضافة عقود التأمين الأساسية غير المتقلة بالتزامات إلى تلك المجموعة. يتم إنشاء أو تعديل مكون استرداد الخسائر ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مقابل مبلغ الدخل المعترف به؛
- عكس قيود مكون استرداد الخسائر بخلاف التغييرات في رأس المال المتغير لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- التغييرات في التدفقات النقدية المستقبلية، إلى الحد الذي يتعلق بالتغيير فيه بالخدمة المستقبلية، ما لم يكن التغيير ناتجاً عن تغيير في التدفقات النقدية المستقبلية المخصص لمجموعة من عقود التأمين الأساسية التي لا تقوم بتعديل هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة عقود التأمين الأساسية. لا تتعلق التغييرات في التدفقات النقدية للعملات الأجنبية الناتجة عن التغييرات في مخاطر عدم الأداء من قبل مصدر عقد إعادة التأمين المحتفظ به بالخدمة المستقبلية ويجب ألا تقوم بتعديل هامش الخدمة التعاقدية؛
- تأثير أي فروق في أسعار الصرف؛
- المبلغ المعترف به في الأرباح أو الخسائر لخدمات عقود التأمين المستلمة خلال الفترة، ويتم تحديده بعد جميع التعديلات الأخرى أعلاه.

تراكم الفائدة على هامش الخدمة التعاقدية

بموجب نموذج القياس العام، يتم زيادة الفائدة على هامش الخدمة التعاقدية باستخدام معدلات الخصم المحددة عند الاعتراف المبدئي لمجموعة العقود، أي اليوم الأول من المجموعة، أي ١ يناير من العام الذي يتم فيه الاعتراف بالمجموعة الفرعية.

تحديد هامش الخدمة التعاقدية للأرباح والخسائر

يتم تحديد مبلغ هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الأرباح أو الخسائر لخدمات عقود التأمين في الفترة من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير على مدى فترة التغطية الحالية والمتوقعة المتبقية لمجموعة عقود التأمين على أساس التغطية الوحدات.

تُعرف فترة التغطية على أنها الفترة التي تقدم خلالها المنشأة خدمات عقود التأمين. تشمل خدمات عقود التأمين تغطية حدث مؤمن عليه (تغطية تأمينية).

تتوافق فترة التغطية المستخدمة مع مدة العقود. ويتمثل إجمالي عدد وحدات التغطية في المجموعة في حجم الخدمات المقدمة من خلال العقود في المجموعة على مدار فترة التغطية المتوقعة. ويتم تحديد وحدات التغطية في نهاية كل فترة تقرير مستقبلاً من خلال مراعاة ما يلي:

- كمية التعويضات المقدمة من العقود في المجموعات؛
- فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة؛
- احتمال وقوع أحداث مؤمن عليها فقط بالقدر الذي تؤثر فيه على فترة التغطية المتوقعة للعقود في المجموعة.

تستخدم الشركة المبلغ الذي تتوقع أن يكون لحامل الوثيقة الحق في المطالبة به حسب الأصول في كل فترة في حالة وقوع حدث مؤمن ضده كأساس لتحديد كمية التعويضات المتعلقة بالغطاء التأميني.

تحدد الشركة وحدات التغطية على النحو التالي:

- الأقساط المكتسبة لأعمال التأمين العام والتأمين على الحياة للمجموعات؛
- مبلغ القرض غير المسدد لأعمال التأمين على الحياة ذات القسط الوحيد.
- تعكس الشركة القيمة الزمنية للنقود في تخصيص هامش الخدمة التعاقدية لوحدات التغطية، باستخدام معدلات الخصم المحددة عند الاعتراف المبدئي والتي يتم تطبيقها على التدفقات النقدية الاسمية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

تحديد هامش الخدمة التعاقدية للأرباح والخسائر (تابع)

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يُحمّل هامش الخدمة التعاقدية على الأرباح أو الخسائر عند الحصول على خدمات عقود التأمين من شركة إعادة التأمين خلال الفترة. وتُحدد وحدات التغطية بما يتوافق مع نمط تحصيل الأقساط في عقود التأمين العام وعقود تأمين الحياة الجماعية. أما في حالة عقود تأمين الحياة الانتمائية ذات القسط الواحد، تُستخدم قيمة القرض المتبقية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكون الخسارة

عندما تتجاوز التعديلات على هامش الخدمة التعاقدية مبلغ هامش الخدمة التعاقدية، تصبح مجموعة العقود المثقلة بالتزامات وتتعترف الشركة بالزيادة الناتجة عن تلك التعديلات في مصروفات خدمات التأمين، وتسجل الزيادة كمكون خسارة في التزام التغطية المتبقية.

عند وجود مكون خسارة، تخصص الشركة ما يلي بين مكون الخسارة والمكون المتبقي من التزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود المعنية، بناءً على نهج تخصيص هامش الخدمة التعاقدية الموضح أعلاه:

- المطالبات المتوقعة المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة للفترة؛
- التغييرات في تعديل المخاطر بخصوص المخاطر المنتهية؛
- إيرادات أو مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة.

تقلل مبالغ تخصيص مكون الخسارة في النقطتين (أ) و (ب) أعلاه من المكونات ذات الصلة لإيرادات التأمين وتنعكس في مصروفات خدمة التأمين.

تؤدي الانخفاضات في التدفقات النقدية المستقبلية في الفترات اللاحقة إلى تقليل مكون الخسارة المتبقي وإعادة نموذج هامش الخدمة التعاقدية إلى وضعه السابق بعد تقليل مكون الخسارة إلى الصفر، أما الزيادات في التدفقات النقدية المستقبلية في الفترات اللاحقة فإنها تزيد من مكون الخسارة.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها - مكون استرداد الخسائر

يتم إنشاء مكون استرداد الخسارة أو تعديله ضمن التغطية المتبقية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لمبلغ الدخل المعترف به عند إعداد مكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية غير المثقلة بالتزامات.

ويتم احتساب المبلغ من خلال ضرب قيمة الخسائر المُتعرف بها من عقود التأمين ذات الصلة في النسبة المئوية للمطالبات من عقود التأمين ذات الصلة التي تتوقع الشركة استردادها من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تم إبرامها قبل أو في نفس توقيت الاعتراف بالخسائر من عقود التأمين ذات الصلة. عندما يتم إدراج عقود التأمين ذات الصلة في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة تأمينها، تُطبّق الشركة طريقة تخصيص منهجية ومنطقية لتحديد حصة الخسائر المتعلقة بعقود التأمين ذات الصلة.

وبناء على ذلك يتم تعديل مكون استرداد الخسائر ليعكس التغييرات في مكون الخسارة لمجموعة عقود التأمين الأساسية غير المثقلة بالتزامات. يتم تعديل مكون استرداد الخسائر، إذا لزم الأمر، للتأكد من أنه لا يتجاوز الجزء من القيمة الدفترية لمكون الخسارة للمجموعة غير المثقلة بالتزامات من عقود التأمين الأساسية التي تتوقع الشركة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

لم يتأثر مكون استرداد الخسائر في الشركة بالتغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين.

يحدد مكون استرداد الخسائر المبالغ التي يتم عرضها كتخفيض لاسترداد المطالبات المتكبدة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وبالتالي يتم استبعادها من تحديد مصروفات إعادة التأمين.

إيرادات التأمين

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتكون إيرادات التأمين مما يلي:

- مطالبات ومصروفات التأمين المتكبدة في الفترة كما هو متوقع في بداية الفترة، باستثناء المبالغ المتعلقة بمكون الخسارة، وتسديدات مكونات الاستثمار ومصروفات استحواد التأمين؛

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

إيرادات التأمين (تابع)

- التغييرات في تعديل المخاطر، باستثناء التغييرات التي تتعلق بالتغطية المستقبلية التي تعدل نموذج هامش الخدمة التعاقدية والمبالغ المخصصة لمكون الخسارة؛
- مبالغ هامش الخدمة التعاقدية المعترف بها في الربح والخسارة للخدمات المقدمة في الفترة؛
- الأقساط الفعلية مقابل الأقساط المتوقعة (أو التدفقات النقدية الأخرى المتعلقة بالأقساط مثل العمولة) التي تتعلق بالخدمات السابقة أو الحالية؛
- استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين والتي يتم تحديدها من خلال تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد هذه التدفقات النقدية على أساس مرور الوقت على التغطية المتوقعة لمجموعة من العقود.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط تعترف الشركة بإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت على فترة التغطية لمجموعة من العقود باستثناء عقود الهندسة (جميع المخاطر) وعقود البناء (جميع المخاطر) حيث يتم الاعتراف بالإيرادات باستخدام نمط المخاطر المترابطة والشحن البحري حيث يُفترض أن ٢٥٪ من قسط التأمين لم يتم اكتسابه في تاريخ التقييم.

مصروفات خدمة التأمين

تتضمن مصروفات خدمة التأمين ما يلي:

- المطالبات المتكبدة في الفترة (باستثناء مكونات الاستثمار) ومصروفات خدمة التأمين الأخرى المنسوبة مباشرة والتي تم تكبدها في الفترة؛
- إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
- التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة (على وجه التحديد التغييرات في تقدير التزام المطالبات المتكبدة في بداية الفترة بما في ذلك التغيير في تعديل المخاطر على التزام المطالبات المتكبدة)؛
- الخسائر الناتجة عن مجموعات العقود المثقلة بالتزامات (أي الخسارة الناتجة عن تكوين مكون خسارة) وعكس هذه الخسائر التي تمثل تغييرات تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط فإن إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين ينعكس في مصروفات خدمات التأمين بنفس المبلغ الذي يعكسه استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين في إيرادات التأمين، كما هو موضح أعلاه.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، يستند إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على نمط إثبات الإيرادات بموجب نهج تخصيص الأقساط.

يتم تضمين المصروفات الأخرى التي لا تستوفي الفئات المذكورة أعلاه ضمن مصروفات التشغيل الأخرى في قائمة الأرباح أو الخسائر.

صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها ومصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

يتكون إيراد إعادة التأمين مما يلي:

- المطالبات الفعلية والمصروفات الأخرى المستردة خلال الفترة؛
- تأثير التغييرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين؛
- الخسائر المستردة من العقود الأساسية وعكس هذه المبالغ المستردة؛
- التغييرات التي تتعلق بتعديلات الخدمة السابقة لمكون المطالبات المتكبدة؛
- مصروفات مُكبدة أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ستتألف مصروفات إعادة التأمين مما يلي:

- أقساط نهج تخصيص الأقساط المعترف بها كإيرادات في الفترة التي تم التنازل عنها لشركة إعادة التأمين؛
- عمولة التنازل المكتسبة في الفترة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تابع)

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، ستألف مصروفات إعادة التأمين مما يلي:

- المطالبات المتوقعة واسترداد النفقات الأخرى؛
- التغيرات في تعديل المخاطر المعترف بها بخصوص المخاطر المنتهية؛
- هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة؛
- الأقساط (والندفقات النقدية الأخرى ذات الصلة) تسويات الخبرة المتعلقة بالخدمة الحالية.

إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين

تتضمن إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- الفوائد المتركمة على هامش الخدمة التعاقدية؛
- الفوائد المتركمة على التزام التغطية المتبقية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط فيما عدا مُكون الخسارة (إذا تم تعديلها وفقاً للأثر التمويلي)؛
- الأثر التمويلي على مُكون الخسارة المُقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط (إذا تم تعديله وفقاً للأثر التمويلي)؛
- تأثير التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء وفقاً للمعدلات الحالية، في حالة قياس إلغاء تجميد هامش الخدمة التعاقدية المقابل بالمعدلات المُجمّدة؛
- أي فائدة يتم خصمها أو إضافتها إلى أرصدة أصول أو التزامات التأمين /إعادة التأمين؛
- أثر التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.

بالنسبة لكافة مجموعات العقود، تُصنّف الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين للفترة ما بين الأرباح أو الخسائر وبين الدخل الشامل الآخر (أي يتم تطبيق خيار الدخل الشامل الآخر).

إن إيرادات ومصروفات التمويل الناتجة من عقود التأمين الصادرة والمُعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر تعكس رد الالتزامات بالمعدلات المُجمّدة. ويتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من إيرادات ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة للفترة في الدخل الشامل الآخر.

أفضل تقدير للتدفقات النقدية

يتمثل أفضل تقدير للالتزام في أفضل تقدير (القيمة المتوقعة) واضح وموضوعي ومرجح للتدفقات النقدية الخارجة المستقبلية ناقصاً التدفقات النقدية الداخلة المستقبلية التي تنتج عندما تفي الشركة بالتزاماتها فيما يتعلق بعقود التأمين. ولذلك، يتضمن أفضل تقدير للالتزامات آثار الخصم والمخاطر المالية المسموح بها (غير المدرجة في تقدير التدفقات النقدية).

تكون التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال الفترة التي تكون فيها الشركة:

- يمكن أن تلزم حامل الوثيقة على دفع قسط؛
- لديها التزام جوهرى بتزويد حامل الوثيقة بالتغطية أو الخدمات الأخرى.

ينتهي الالتزام الجوهرى بتقديم الخدمات عندما تمتلك الشركة "القدرة العملية" على إعادة تقييم المخاطر ويمكنها تحديد سعر أو مستوى للتعويضات يعكس بشكل كامل تلك المخاطر المُعاد تقييمها. وقبل الاعتراف بمجموعة من عقود التأمين، يمكن للشركة الاعتراف بالأصول أو الالتزامات للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة من عقود التأمين بخلاف التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين، إما بسبب حدوث التدفقات النقدية أو بسبب متطلبات معايير دولية أخرى للتقارير المالية.

تتعلق التدفقات النقدية بمجموعة عقود التأمين إذا كان من الممكن تضمينها في صندوق التمويل الفوري عند الاعتراف المبدئي للمجموعة إذا تم دفعها أو استلامها بعد ذلك التاريخ. يتم تضمين هذه الأصول أو الالتزامات (يشار إليها باسم "التدفقات النقدية الأخرى قبل التحقق") في القيمة الدفترية للمحافظ ذات الصلة لعقود التأمين الصادرة أو في القيمة الدفترية لمحافظ عقود إعادة التأمين المحفوظ بها.

تقوم الشركة بتقدير التدفقات النقدية المتوقعة وإمكانية حدوثها كما في تاريخ القياس. لتحقيق هذه التوقعات، تطبق الشركة المبادئ التالية:

- في حالة وجود بيانات كافية، يتم إجراء تحقيقات الخبرة، مع إجراء تعديلات على أي اتجاهات بالإضافة إلى مراعاة الاعتبارات الخارجية واستراتيجية العمل؛
- عندما تكون البيانات غير كافية أو تفقر إلى المصدقية، سيتم النظر في المعايير وخبرة الصناعة، مع إجراء تعديلات مناسبة ومبررة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

أفضل تقدير للتدفقات النقدية (تابع)

تستخدم الشركة التقديرات الحالية من خلال ضمان ما يلي:

- إجراء تحديثات على الافتراضات بحيث تمثل الظروف بطريقة صحيحة في تاريخ التقييم؛
- تمثل التغيرات في التقديرات بأمانة التغيرات في الظروف خلال الفترة؛
- لا تؤخذ التغيرات المستقبلية في التشريعات في الاعتبار، ما لم يتم سنها بشكل جوهري.

تستفيد الشركة من الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على غير الحياة والتأمين على الحياة للمجموعات عند الاقتضاء:

- نمط مقبوضات الأقساط المتوقعة؛
- معدل المطالبات المتوقعة؛
- معدل المصروفات المنسوبة المتوقعة؛
- الديون المددومة المتوقعة؛
- حالات المخاطر المتوقعة؛
- نمط دفعات المطالبات المتوقعة.

تستفيد الشركة من الافتراضات التالية لتوقع التدفقات النقدية لأعمال التأمين على الحياة:

- نمط مقبوضات الأقساط المتوقعة؛
- معدلات الوفيات / المرض؛
- الاستمرارية؛
- المصروفات.

من أجل قياس التزام المطالبات المتكبدة، سوف تستخدم الشركة منهج مختلط (أي يتم استخدام طريقة السلسلة السلم وطريقة بورنهويتر-فيرجسون وطريقة معدل الخسارة المتوقعة) لاحتساب المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بالكامل لجميع الأنشطة المباشرة لأعمال التأمين. تُجري الشركة العمليات الحسابية على أساس تطور المطالبات الربع سنوية في جميع المحافظ باستثناء مطالبات السيارات والمطالبات الطبية حيث تُحتسب على أساس تطور المطالبات الشهرية.

يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المتكبدة باستثناء الأعمال الطبية حيث يتم إجراء الحسابات باستخدام المطالبات المدفوعة. يتم تحديد المطالبات المتكبدة كمطالبات مدفوعة بالإضافة إلى احتياطي المطالبات تحت التسوية.

يتم تعيين احتياطيات المطالبات القائمة بما يتماشى مع تقديرات الحالة التي يتم تحديدها عند الإبلاغ عن مطالبة.

أموال التأمين على الحياة

يتم تحديد هذا الاحتياطي من قبل خبير تقييم اكتواري مستقل من خلال تقييم التعويضات المستقبلية المتعلقة بالوثيقة. تشمل الافتراضات الاكتوارية هامش للانحراف العكسي وتختلف عموماً حسب نوع الوثيقة وسنة إصدار ومدتها. تستند افتراضات معدلات الوفيات والانسحاب إلى الخبرة. تتأثر التعديلات على رصيد أموال بالمبالغ المخصومة من أو المضافة إلى الإيرادات. يتم احتساب استحقاق بعض الإيرادات الناتجة ورصدها لأموال التأمين على الحياة.

التزامات مرتبطة بالوحدات

بالنسبة للوحدات المرتبطة بالوحدات، تكون قيمة الالتزام المترتب عليها مساوياً لقيمة الحساب المستحق للوثيقة، حيث تمثل قيمة هذا الحساب عدد الوحدات مضروباً في سعر الشراء الخاص بتلك الوحدات.

التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

يتم تحديد التزامات عقد التأمين تجاه المطالبات قيد التسوية لكافة المطالبات التي تم إبلاغ الشركة بها ولكن لم يتم دفعها في تاريخ بيان المركز المالي، بالإضافة إلى المطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها وأموال التأمين على الحياة. يستند مخصص المطالبات قيد التسوية إلى التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات المتكبدة ولم تُسدد كما في نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع استردادها. قد يكون هناك تأخر في الإخطار والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بموثوقية عالية في نهاية فترة التقرير. لا يتم خصم قيمة الالتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للمال.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تابع)

التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

ولا يتم الاعتراف بأي مخصصات لاحتياطيات التسوية أو الكوارث. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزام عند انقضائه أو الوفاء به أو إلغائه.

يتم تصنيف الجزء من حصة شركات إعادة التأمين في المطالبات قيد التسوية أعلاه والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها والأقساط غير المكتسبة، كأصول عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

تعويضات نظير الحطام والإحلال

يتم اعتبار التقديرات الخاصة بتعويضات الحطام والإحلال بمثابة مخصص عند قياس التزامات التأمين الخاصة بالمطالبات.

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين)

تشمل الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) ما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت حق الشركة في الحصول على الدفعات.

إيرادات الفوائد

تتحقق إيرادات الفائدة من الأصول المالية عندما يكون من المتوقع أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق. تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني، من خلال الرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه عادةً تخفيض المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل عند الاعتراف المبدي.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المحددة. كما لا يتم احتساب الاستهلاك للأرض.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصول المعنية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الأصول للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الأصول المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الأصول إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند، ويتم الاعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات/المصروفات الأخرى في الأرباح أو الخسائر.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد بنود الممتلكات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المرجح أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في هذا البند إلى الشركة وأمكن قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات (تابع)

الاستهلاك

يرتكز الاستهلاك على تكلفة الأصل ناقصاً قيمته المتبقية. يتم تقييم المكونات الهامة لكل أصل على حدة وإذا كان لأحد المكونات عمر إنتاجي مختلف عن باقي مكونات الأصل، يتم احتساب الاستهلاك لهذا المكون بصورة منفصلة.

يتم الاعتراف بالاستهلاك ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكون من بنود الممتلكات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ التقرير ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تحديد الأرباح والخسائر من الاستبعاد من خلال مقارنة عوائد البيع مع القيم الدفترية، ويتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة وقدراتها للفئات المختلفة من الممتلكات والمعدات:

مبنى المكتب	٣٠ سنة
ممتلكات ومعدات أخرى	٤ سنوات

أصول غير ملموسة (برامج الحاسوب)

يتم قياس برامج الحاسوب المشتراة من قبل الشركة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وأي خسائر محددة لانخفاض القيمة. تتم رسملة المصروفات اللاحقة المتعلقة بأصول البرامج فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في أصل محدد تتعلق به. يتم تحميل جميع النفقات الأخرى كمصروفات عند تكبدها.

يتم إطفاء برامج الكمبيوتر في بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة اعتباراً من التاريخ الذي تصبح فيه متاحة للاستخدام. تبلغ الأعمار الإنتاجية المقدرة لبرامج الحاسوب للفترة الحالية والمقارنة أربع سنوات. تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير ويتم تعديلها حسبما يكون مناسباً.

استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو كليهما معاً، ولكنها ليست بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالتكلفة عند الاعتراف المبني وثقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطرأ عليها في بيان الأرباح أو الخسائر.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من خبراء التقييم المستقلين يتمتعان بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

تشتمل التكلفة على المصروفات العائدة مباشرة للاستحواذ على الاستثمارات العقارية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة العقارات الاستثمارية للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المقصود لها بالإضافة إلى تكاليف الاقتراض المرسلة.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في نهاية كل سنة تقرير بمراجعة القيم الدفترية للأصول الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أنها تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، تُقَدَّر حينئذٍ القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). في حالة تعذر تحديد القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما بصورة فردية، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المنتجة للنقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيهما أكبر.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

ففي حال تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى مقدار التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنواتٍ سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة

الاعتراف

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بزمم التأمين المدينة والدائنة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئياً بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زانداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم قياس كافة الأصول المالية والالتزامات المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث إن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات.
 - كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
 - مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
 - مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
 - سبب بيع أي أصل؛
 - وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويلة قبل تاريخ استحقاقها.
- يتم الاعتراف مبدئياً بزمم التأمين المدينة والأخرى بالقيمة العادلة زانداً التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

التصنيف (تابع)

الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛

تتمثل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

١. الأصول ذات التدفقات النقدية التعاقدية التي لا تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط؛
 ٢. الأصول المحفوظ بها في نموذج أعمال بخلاف المحفوظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو المحفوظ بها للحصول والبيع؛
 ٣. الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.
- يتم قياس هذه الأصول بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح/خسائر ناشئة عن إعادة القياس في الأرباح أو الخسائر.

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر والمترجمة في التغيرات المترجمة في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترجمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف في بيان الأرباح أو الخسائر بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق الشركة في استلام هذه الأرباح، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في الدخل الشامل الأخر ولا يُعاد تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت الأصول المالية المعترف بها حديثاً جزءاً من نموذج أعمال قائم أو ما إذا كانت تعكس البدء في تفعيل نموذج أعمال جديد. تقوم الشركة بإعادة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة تقرير لتحديد ما إذا كانت نماذج العمل قد تغيرت منذ الفترة السابقة. وفي فترة التقرير الحالية والسابقة، لم تلاحظ الشركة أي تغيير في نماذج أعمالها.

عند إيقاف الاعتراف بأداة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح/الخسائر المترجمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الأخر من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر. وفي المقابل، بالنسبة إلى الاستثمار في حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح/الخسائر المترجمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الأخر في وقت لاحق إلى الأرباح أو الخسائر ولكن يتم تحويلها ضمن حقوق الملكية.

تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر للانخفاض في القيمة.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات استحقاق أصلي ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل.

يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

التصنيف كأدوات دين أو أدوات حقوق ملكية

تُصنّف أدوات الدين وحقوق الملكية كالتزامات مالية أو حقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاق التعاقدية.

أدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية.

تتمثل أداة حقوق الملكية في أي عقد يثبت حصة متبقية في أصول منشأة ما بعد خصم كافة التزاماتها. يتم تسجيل أدوات حقوق الملكية الصادرة من قبل الشركة عند استلام المتحصلات، صافية من تكاليف الإصدار المباشرة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشكّقة (تابع)

التصنيف (تابع)

أدوات حقوق الملكية (تابع)

يتم تصنيف ذمم التأمين الدائنة والأخرى على أنها "التزامات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. ويتم قياس الالتزامات المالية الأخرى (باستثناء عمولة إعادة التأمين الأخرى) لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مع الاعتراف بمصرفوات الفائدة على أساس العائد الفعلي، باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفائدة غير مادي.

تتمثل طريقة الفائدة الفعلية في طريقة احتساب التكلفة المطفأة للالتزامات المالية وتخصيص مصرفوات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي المُعدّل الذي يخصم بشكل دقيق المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للالتزام المالي أو حيثما يكون ملائماً على مدى فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية عند الاعتراف المبدئي.

انخفاض القيمة

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصص خسائر الائتمان المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والمبالغ النقدية والأرصدة المصرفية، وذمم التأمين المدينة وذمم إعادة التأمين المدينة. يتم تحديث قيمة خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير بحيث تعكس التغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تقوم الشركة دائماً بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة (باستثناء خسائر الائتمان) على مدى فترة ذمم التأمين المدينة وذمم إعادة التأمين المدينة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة لذمم التأمين المدينة باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى الخبرة التاريخية للشركة في خسائر الائتمان، ويتم تعديلها وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك توقعات الأوضاع في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للمال حيثما كان ذلك مناسباً.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان بناء على الاحتمالية. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكامل العجز في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة الحصول عليها).

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي، باستثناء البنود التالية حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات الدين ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً "الدرجة الاستثمارية". تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن حالات التعثر لأداة مالية المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تستخدم في قياس خسارة الائتمان المتوقعة تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسائر الناتجة عن التعثر؛
- التعرض وقت حدوث التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية التي يتم إعدادها داخل الشركة والبيانات التاريخية السابقة الأخرى. ويتم تعديلها في ضوء المعلومات الاستشرافية.

قامت الشركة بتطبيق منهجية مبسطة في حالة ذمم التأمين المدينة والأخرى. في حالة الأصول المالية التي يتم تطبيق منهجية مبسطة لها، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

انخفاض القيمة (تابع)

فيما يلي تفاصيل هذه المعايير/المدخلات الإحصائية:

احتمالية التعثر – تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.

الخسارة المحتملة عند التعثر – تتمثل في تقدير الخسارة المترتبة على حدوث حالة تعثر في وقت معين يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية المتوقعة والمستحقة والتدفقات النقدية التي كان المقترض يتوقع الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان. يتم عادة التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرض عند التعثر.

التعرض عند التعثر – يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الوضع بعين الاعتبار التغييرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير.

المعلومات الاستشرافية

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة يتم الوضع في الاعتبار المعلومات المتعلقة بالأحداث السابقة والظروف الحالية بالإضافة إلى تنبؤات معقولة ومدعومة بأدلة عن الأحداث المستقبلية والظروف الاقتصادية. إن تقدير وتطبيق المعلومات الاستشرافية يتطلب أحكاماً جوهرية.

عوامل الاقتصاد الكلي

تعتمد الشركة في نماذجها على معلومات استشرافية واسعة النطاق كمدخلات اقتصادية مثل: الناتج المحلي الإجمالي، معدل النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي، معدلات البطالة، معدلات التضخم، أسعار الفائدة، إلخ. تتمثل مختلف متغيرات الاقتصاد الكلي في سعر الخام برنت ومؤشر أسعار المستهلك وأسعار الأسهم والتضخم والقروض للقطاع الخاص.

إن المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا ترصد دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي

تم عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

تعريف التعثر في السداد

قد تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الأصول المالية الأزمة المالية الحادة التي قد يواجهها المقترض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للشركة وفقاً لشروط لم تكن لديها لتقبلها في الظروف العادية أو المؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيضطر لإفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة لأحد السندات أو أي بيانات ملحوظة أخرى تتعلق بمجموعة أصول مثل التغييرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين أو الظروف الاقتصادية التي تصاحب حالات التعثر لدى الشركة.

عند تقييم ما إذا كان المقترض يواجه حالة تعثر، تضع الشركة باعتبارها المؤشرات التالية:

- مؤشرات نوعية – مثل الإخلال بالتعهد؛
- مؤشرات كمية – مثل التأخر عن السداد أو عدم الوفاء بالتزام آخر من قبل نفس المصدر تجاه الشركة؛
- وبناءً على البيانات المعدّة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيارات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. يتم الاعتراف بأي حصة من الأصول المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها على أنها أصل أو التزام منفصل في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي ما، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحول من الأصل)، والتمن المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد مفترض) يتم الاعتراف به في الأرباح أو الخسائر.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية والالتزامات المالية غير المشتقة (تابع)

انخفاض القيمة (تابع)

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية (تابع)

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الأصول المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتيازات الأصول المالية أو جزء منها. إذا تم الاحتفاظ بجميع مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية، لا يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ أو بتحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة الاعتراف بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل، ويتم تحديد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للأصل المالي المحول مقابل أتعاب. يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المحول عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. يتم الاعتراف بأي أصل أو التزام متعلق بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (الالتزام) لأداء الخدمات. تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها.

توزيعات الأرباح

تُحتسب الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة كالتزامات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة حدث سابق ويكون من المرجح أنها سوف تكون ملزمة بتسوية هذا الالتزام ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

ومتى يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية").

ولعرض البيانات المالية، تعرض نتائج الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي ("درهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للشركة وعملة عرض البيانات المالية.

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية"). ولعرض البيانات المالية، تعرض نتائج الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي ("درهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للشركة وعملة عرض البيانات المالية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعاملات بالعملة الأجنبية

عند إعداد البيانات المالية للشركة، فإن أي معاملات تتم بعملة أخرى خلاف العملية التشغيلية (أي بعملة أجنبية) فيتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ تلك المعاملات. هذا ويتم إعادة تحويل البنود النقدية المُقَوِّمة بعملة أجنبية في نهاية كل سنة تقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المُسجَّلة بالقيمة العادلة والمُقَوِّمة بعملة أجنبية، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. يركز استحقاق هذه المكافآت عادةً على آخر راتب حصل عليه الموظف وطول فترة الخدمة شريطة انقضاء الحد الأدنى لفترة الخدمة. تستحق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة ولا تقل عن الالتزام الذي ينشأ بموجب قانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

علاوة على ذلك، تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة. ويتمثل هذا البرنامج في خطة اشتراكات المعاشات التقاعدية المُحددة، ويتم تحميل اشتراكات الشركة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في السنة التي تتعلق بها. فيما يتعلق بهذا البرنامج، يترتب على الشركة التزام قانوني وضمني بسداد اشتراكات ثابتة عند استحقاقها ولا توجد أية التزامات بدفع المكافآت المستقبلية.

المقاصة

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للشركة حق قانوني ملزم لمقاصة المبالغ المعترف بها، وأن يعتزم قسم التدقيق إما التسوية على أساس الصافي أو تسهيل الأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

طبقاً للمادة ١٧١ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافآت بما لا يزيد عن ١٠٪ من صافي الأرباح بعد اقتطاع الاستهلاك والاحتياطيات.

الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضرريبة الدخل في الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المُعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الأخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الأخر.

الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المُحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئ عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية والأوعية الضريبية المقابلة المستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم تطبيقها أو من المقرر تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصومة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر، حيث إنها مدرجة بالفعل في بيان الدخل الشامل.

٥ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. ومن ثم، تركز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تخضع التقديرات والافتراضات ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على مخاطر جوهرية يمكن أن تؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس التزامات المطالبات المتكبدة، تخصم الشركة حالياً التدفقات النقدية المتوقعة حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، فإن الشركة مؤهلة ومن ثم تختار الاعتراف بالمدفوعات كمصرف مباشرة (فترة تغطية لمدة عام أو أقل) لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ باستثناء مصروفات العمولات التي تتم رسالتها.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصرف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المتكبد بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المُتكلة بالتزامات، يُحدّد التزام التغطية المتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون،

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة.

٥ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)
التزام المطالبات المتكبدة (تابع)

بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات التضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تتطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

كان يتم استخدام المنهج التصاعدي لتحديد معدل الخصم لجميع العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). هذا ويتم تحديد علاوة عدم السيولة بالرجوع إلى أسعار السوق الملحوظة.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام							
عقود التأمين							
٥,١٣%	٥,٥٩%	٥,٠٠%	٤,٥٧%	٤,٩٥%	٤,٣٤%	٥,٠٠%	٤,٣٣%
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها							
٥,١٣%	٥,٥٩%	٥,٠٠%	٤,٥٧%	٤,٩٥%	٤,٣٤%	٥,٠٠%	٤,٣٣%
عقود مقاسة بموجب نهج الرسوم المتغيرة							
عقود التأمين							
٣,٥٠%	٣,٥٠%	٣,٣٦%	٢,٤٧%	٣,٣٢%	٢,٢٥%	٣,٣٧%	٢,٢٣%

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الخمسة والسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع منتجات التأمين (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخمسة والسبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

٥ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

معدلات الخصم (تابع)

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المنوية الخمسة والسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع منتجات التأمين (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المنوي الخمسة والسبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المنوية المستهدفة.

تعديل المخاطر غير المالية

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهري يتضمن تحديد المنهجية والنماذج ومدخلات البيانات. يكون للمكونات التالية أثر جوهري على مخصص خسائر الائتمان لأدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة: تعريف التعثر وزيادة الجوهريّة في مخاطر الائتمان، واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسائر الناتجة عن التعثر وتجربة الخسائر التاريخية لكل شريحة أعمار والتي لها تأثير جوهري على مخصص خسائر الائتمان لدمج التأمين المدينة والأخرى. تقوم الشركة بإجراء مراجعة دورية للنماذج والمدخلات في النماذج والتحقق من صحتها لتقليل أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسائر الائتمان الفعلية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٦ ممتلكات ومعدات

أرضى ومبنى المكتب	أثاث وتجهيزات	أجهزة الكمبيوتر ومعدات مكتبية	مركبات	الإجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٦,٦٠٠,٧١١	٩,٦٤٧,٠١٠	١١,٠١٢,٩٤٥	٣٩٥,٤٥٠	٥٧,٦٥٦,١١٦	التكلفة:
-	٥,٧٢٠	٤٤٥,٦٥١	-	٤٥١,٣٧١	في ١ يناير ٢٠٢٣
٣٦,٦٠٠,٧١١	٩,٦٥٢,٧٣٠	١١,٤٥٨,٥٩٦	٣٩٥,٤٥٠	٥٨,١٠٧,٤٨٧	إضافات خلال السنة
-	-	٨٤٨,٠٦٩	-	٨٤٨,٠٦٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٣٦,٦٠٠,٧١١	٩,٦٥٢,٧٣٠	١٢,٣٠٦,٦٦٥	٣٩٥,٤٥٠	٥٨,٩٥٥,٥٥٦	إضافات خلال السنة
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١١,٤٠٢,٣٨٥	٩,٤٦٢,٨٥٠	٩,٥٣٥,٤٥١	٣٨٠,٩٤٨	٣٠,٧٨١,٦٣٤	الإستهلاك المتراكم:
١,١٠٥,٨٥٣	٧٨,٣٧٧	٥٨٠,٦١٠	١٤,٥٠١	١,٧٧٩,٣٤١	في ١ يناير ٢٠٢٣
١٢,٥٠٨,٢٣٨	٩,٥٤١,٢٢٧	١٠,١١٦,٠٦١	٣٩٥,٤٤٩	٣٢,٥٦٠,٩٧٥	المُحْمَل للسنة
١,١٠٥,٨٥٣	٦٤,٦٤٠	٦٠٦,٢٣٢	-	١,٧٧٦,٧٢٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٣,٦١٤,٠٩١	٩,٦٠٥,٨٦٧	١٠,٧٢٢,٢٩٣	٣٩٥,٤٤٩	٣٤,٣٣٧,٧٠٠	المُحْمَل للسنة
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٢٤,٠٩٢,٤٧٣	١١١,٥٠٣	١,٣٤٢,٥٣٥	١	٢٥,٥٤٦,٥١٢	صافي القيمة الدفترية:
٢٢,٩٨٦,٦٢٠	٤٦,٨٦٣	١,٥٨٤,٣٧٢	١	٢٤,٦١٧,٨٥٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٧ أصول غير ملموسة

برامج الكمبيوتر درهم إماراتي					
١٦,٥٣٧,٦٤١					التكلفة:
٢٦٩,٢٣٢					في ١ يناير ٢٠٢٣
(١,٢٨٥,٧٢٦)					إضافات خلال السنة
١٥,٥٢١,١٤٧					المُحْمَل خلال السنة
٤٧١,٨٨١					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(٢٣٨,٦٨٠)					إضافات خلال السنة
١٥,٧٥٤,٣٤٨					المُحْمَل خلال السنة
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١١,١٣٢,٠٣٤					الإطفاء المتراكم:
١,٢٢٧,٥٥٩					في ١ يناير ٢٠٢٣
١٢,٣٥٩,٥٩٣					المُحْمَل للسنة
١,٢٢٢,١٨٩					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٣,٥٨١,٧٨٢					المُحْمَل للسنة
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣,١٦١,٥٥٤					صافي القيمة الدفترية:
٢,١٧٢,٥٦٦					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٨ استثمارات عقارية

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٨٥,١٥٠,٠٠٠	١٨٦,٠٠٢,٩٨٢
-	(١١٤,٦٧٩,٠٣٧)
٨٥٢,٩٨٢	٤,١٢٦,٠٥٥
١٨٦,٠٠٢,٩٨٢	٧٥,٤٥٠,٠٠٠

في ١ يناير
استيعادات خلال السنة
التغير في القيمة العادلة
في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي	القيمة العادلة	التكلفة
١١٤,٦٧٩,٠٣٧	١١٩,٦٢٧,٠٦٠	-	-
٧١,٣٢٣,٩٤٥	٦٣,١٥٦,٤٣٩	٧٥,٤٥٠,٠٠٠	٦٣,١٥٦,٤٣٩
١٨٦,٠٠٢,٩٨٢	١٨٢,٧٨٣,٤٩٩	٧٥,٤٥٠,٠٠٠	٦٣,١٥٦,٤٣٩

أرض
مبنى المكتب
في ٣١ ديسمبر

تتضمن الاستثمارات العقارية جزءاً مُؤجراً من مبنى تجاري يوجد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تمثل القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية القيمة العادلة للعقارات التي تم تحديدها بواسطة اثنين من خبراء التقييم العقاري المستقلين ممن لديهم مؤهلات مهنية معتمدة مناسبة وخبرة حديثة في تقييم عقارات في نفس الموقع وبنفس فئة العقار الخاضع للتقييم، وتتم مراجعة هذه القيمة بصورة سنوية من قِبل مجلس الإدارة. تم تحديد القيمة العادلة على أساس منهج تقييم الدخل ومنهج مقارنة المبيعات ومنهج القيمة السوقية.

علاوة على ذلك، قامت الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ببيع قطعتي أرض تقع كل منهما في وادي الصفا ٣، مجان (قطعة أرض رقم ٦٤٥٧٨٦٦)، وبو كدره (قطعة أرض رقم ٦١١-٧٢٦٢) في إمارة دبي مقابل مبلغ ٣٧,٨ مليون درهم إماراتي و١١٧,٨ مليون درهم إماراتي على التوالي.

تم تصنيف العقارات ضمن المستوى ٣ بناءً على مدخلات أساليب التقييم المُستخدمة. وعند تقدير القيمة العادلة، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

فيما يلي تفاصيل الإيرادات من الاستثمارات العقارية - بالاصافي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٥,٦٠٠,٤٥٣	٦,٢٠١,٤٨٠
(١,٤٤٢,٩١٢)	(١,٨٥٣,٤٨٤)
٤,١٥٧,٥٤١	٤,٣٤٧,٩٩٦
-	٤٠,٩٦١,٠١٥
٨٥٢,٩٨٢	٤,١٢٦,٠٥٥
٥,٠١٠,٥٢٣	٤٩,٤٣٥,٠٦٦

إيرادات الإيجار
المصروفات التشغيلية
صافي إيرادات الإيجار
أرباح مُحققة من بيع استثمارات عقارية
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

٩ أوراق مالية استثمارية

فيما يلي تفاصيل الأوراق المالية الاستثمارية الخاصة بالشركة في نهاية سنة التقرير.

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٩٥,٣٣٧,١٦٠	٣٤٦,٦٨٠,٣٩٢
١٢٦,١١٩,٩٢٣	١١٦,٢٢٨,٣٠٢
(٤١٨,٠٣٧)	(٣٧٠,٩٠٤)
٤٢١,٠٣٩,٠٤٦	٤٦٢,٥٣٧,٧٩٠

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ أوراق مالية استثمارية (تابع)

فيما يلي فصل الأوراق المالية الاستثمارية المُدرجة في بيان المركز المالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٥٣,٤٠٨,١٢٥	٣٧٣,٢٧٦,٠٦٧
٦٧,٦٣٠,٩٢١	٨٩,٢٦١,٧٢٣
٤٢١,٠٣٩,٠٤٦	٤٦٢,٥٣٧,٧٩٠

أوراق مالية استثمارية
استثمارات بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات

أوراق مالية استثمارية - حسب التوزيع الجغرافي

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٦٩,٠٦٦,٢٥١	٢١٥,٤١٣,١٤٧
٢٥١,٩٧٢,٧٩٥	٢٤٧,١٢٤,٦٤٣
٤٢١,٠٣٩,٠٤٦	٤٦٢,٥٣٧,٧٩٠

استثمارات في:
- داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
- خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٣٨,١٥٩,٥٣٥	١٦٢,٠٨٩,٨٨٨
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-
٧٩,٥٤٦,٧٠٤	٩٥,٣٢٨,٧٨١
٦٧,٦٣٠,٩٢١	٨٩,٢٦١,٧٢٣
٢٩٥,٣٣٧,١٦٠	٣٤٦,٦٨٠,٣٩٢

استثمارات حقوق الملكية - مدرجة
استثمارات حقوق ملكية - غير مدرجة
استثمارات/سندات ذات عائد ثابت - مدرجة
استثمارات مُحتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات

إن الحركة في الاستثمارات المُسجَّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٥٨,٠٣٢,٥٤٥	٢٩٥,٣٣٧,١٦٠
٧٠,٣٣٦,٠٥٤	١٠٨,٦٩١,٧٤٧
(٥٥,٧٨١,٨٧٦)	(٩٤,١٠٦,٧١٢)
٢,٩٩٩,٤٣٦	١٥,١٢٧,٣٩٥
١٩,٧٥١,٠٠١	٢١,٦٣٠,٨٠٢
٢٩٥,٣٣٧,١٦٠	٣٤٦,٦٨٠,٣٩٢

في ١ يناير
مشتريات خلال السنة
المُباع خلال السنة
التغير في القيمة العادلة
صافي الحركة في الذمم الدائنة لحاملي وثائق التأمين
الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
في ٣١ ديسمبر

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٥٢,٠٥٧,٢٠٣	٣٨,٧٠٤,٧٧٧
٧٤,٠٦٢,٧٢٠	٧٧,٥٢٣,٥٢٥
١٢٦,١١٩,٩٢٣	١١٦,٢٢٨,٣٠٢

استثمارات حقوق ملكية - غير مدرجة
استثمارات/سندات ذات عائد ثابت - مدرجة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٩ أوراق مالية استثمارية (تابع)

إن الحركة في الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٧,٨٢٢,٨٣٥	١٢٦,١١٩,٩٢٣	في ١ يناير
١٦,٢٧٥,٧٣٣	٢٧,٩٠٣,٨٤٠	مشتريات خلال السنة
(١٩٣,٣٢٨)	(٢٥,٧٥٩,٦٦٥)	المُباع خلال السنة
٢,٢١٤,٦٨٣	(١٢,٠٣٥,٧٩٦)	التغير في القيمة العادلة
١٢٦,١١٩,٩٢٣	١١٦,٢٢٨,٣٠٢	في ٣١ ديسمبر

فيما يلي الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤١٥,٥٢٣	٤١٨,٠٣٧	في ١ يناير
٢,٥١٤	(٤٧,١٣٣)	(المعكوس)/المحتمل خلال السنة
٤١٨,٠٣٧	٣٧٠,٩٠٤	في ٣١ ديسمبر

تركز الاستثمارات

حدد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأقصى للتعرض الإجمالي لمختلف فئات الاستثمار. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تمتلك الشركة استثمارات أكثر من الحد المسموح به في بعض الفئات وبالتحديد أدوات حقوق الملكية داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة، والودائع وأدوات الدين الأخرى.

١٠ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل القيمة العادلة في السعر المقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض استمرارية أعمال الشركة دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إجراء معاملات بشروط ليست في صالح الشركة.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

تُحدّد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كذلك المستخدمة في البيانات المالية السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

القيمة العادلة للأصول المالية للشركة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر.

يقدم الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، ومجموعة ضمن المستويات من ١ إلى ٣ حسب الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة.

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مماثلة.
المستوى ٢: أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة ملحوظة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
المستوى ٣: أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة غير ملحوظة.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٠ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

المدخلات الهامة غير الملحوظة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
			درهم إماراتي	درهم إماراتي	
					<u>بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر</u>
لا ينطبق	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	المستوى ١	٧٤,٠٦٢,٧٢٠	٧٧,٥٢٣,٥٢٥	أوراق مالية مدرجة
صافي قيمة الأصول	طريقة تقييم صافي الأصول	المستوى ٣	٥٢,٠٥٧,٢٠٣	٣٨,٧٠٤,٧٧٧	سندات ملكية غير مدرجة <u>بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر</u>
لا ينطبق	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	المستوى ١	١٣٨,١٥٩,٥٣٥	١٦٢,٠٨٩,٨٨٨	سندات ملكية مدرجة
لا ينطبق	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	المستوى ١	٧٩,٥٤٦,٧٠٤	٩٥,٣٢٨,٧٨١	سندات دين مدرجة منتجات مرتبطة بالوحدات
صافي قيمة الأصول	طريقة تقييم صافي الأصول	المستوى ٢	٦٧,٦٣٠,٩٢١	٨٩,٢٦١,٧٢٣	
صافي قيمة الأصول	طريقة تقييم صافي الأصول	المستوى ٣	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	سندات ملكية غير مدرجة -

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة، وبالتالي، لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٢٠٢٣		٢٠٢٤		عقود التأمين الصادرة	
الصافي	الالتزامات	الأصول	الصافي	الالتزامات	الأصول
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٥٨٦,٢٧٢,٠٥٣	٥٨٦,٢٧٢,٠٥٣	-	٧٣٢,٦٩٠,٨٨٧	٧٣٢,٦٩٠,٨٨٧	-
١٤٦,٨٦٩,٣٥٥	١٥٨,٠١٨,٦٢٧	١١,١٤٩,٢٧٢	١٥٥,١٧٧,٨٣٤	١٧١,٣٧٣,٦٥٤	١٦,١٩٥,٨٢٠
٧٣٣,١٤١,٤٠٨	٧٤٤,٢٩٠,٦٨٠	١١,١٤٩,٢٧٢	٨٨٧,٨٦٨,٧٢١	٩٠٤,٠٦٤,٥٤١	١٦,١٩٥,٨٢٠
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
٢٣٢,٣٤٣,٧٧٨	١,٧٤٩,٠١٠	٢٣٤,٠٩٢,٧٨٨	٤٢١,٩٠٣,٠٠٠	١٤٩,٤٥٣	٤٢٢,٠٥٢,٤٥٣
١٣,٧٣٤,٩٦٩	٢,٢٧٥,٠٦٤	١٦,٠١٠,٠٣٣	١٩,٨٤١,٦٤٢	٢٢,٩٢٨,٥٢٩	٤٢,٧٧٠,١٧١
٢٤٦,٠٧٨,٧٤٧	٤,٠٢٤,٠٧٤	٢٥٠,١٠٢,٨٢١	٤٤١,٧٤٤,٦٤٢	٢٣,٠٧٧,٩٨٢	٤٦٤,٨٢٢,٦٢٤

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	درهم إماراتي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٦,١٤٤,٥٣٢	-	(٤,٧٤٨,١٩٦)	(٢٤٧,٠٦٤)	١١,١٤٩,٢٧٢	١١,١٤٩,٢٧٢
(١٤٢,٨٥١,٣٥٠)	(٤,٢٠٢,٥٨٦)	(٤٤١,٧١٨,٧٥٩)	(٩,٦٨٤,٧٨٦)	(٥٩٨,٤٥٧,٤٨١)	(٥٩٨,٤٥٧,٤٨١)
(١٢٦,٧٠٦,٨١٨)	(٤,٢٠٢,٥٨٦)	(٤٤٦,٤٦٦,٩٥٥)	(٩,٩٣١,٨٥٠)	(٥٨٧,٣٠٨,٢٠٩)	(٥٨٧,٣٠٨,٢٠٩)
٨٦٤,٨٤٠,٦٩٧	-	-	-	٨٦٤,٨٤٠,٦٩٧	٨٦٤,٨٤٠,٦٩٧
-	-	(٧٣٢,٣١٩,٧١٦)	(٢٨,٢٩١,٣٥٨)	(٧٦٠,٦١١,٠٧٤)	(٧٦٠,٦١١,٠٧٤)
-	(١١٦,٠٧٩,٣١٩)	-	-	(١١٦,٠٧٩,٣١٩)	(١١٦,٠٧٩,٣١٩)
-	٤,٠٨٠,٢١١	-	-	٤,٠٨٠,٢١١	٤,٠٨٠,٢١١
-	-	١,٦٦٩,٣٤٩	٢٢,٢٥٥,٢٥٢	٢٣,٩٢٤,٦٠١	٢٣,٩٢٤,٦٠١
٧٤٨,٧٦١,٣٧٨	٤,٠٨٠,٢١١	(٧٣٠,٦٥٠,٣٦٧)	(٦,٠٣٦,١٠٦)	١٦,١٥٥,١١٦	١٦,١٥٥,١١٦
-	-	(٨,٣٦٩,٢٣٣)	-	(٨,٣٦٩,٢٣٣)	(٨,٣٦٩,٢٣٣)
٧٤٨,٧٦١,٣٧٨	٤,٠٨٠,٢١١	(٧٣٩,٠١٩,٦٠٠)	(٦,٠٣٦,١٠٦)	٧,٧٨٥,٨٨٣	٧,٧٨٥,٨٨٣
(٩٣٦,١٠٣,٣٩٨)	-	-	-	(٩٣٦,١٠٣,٣٩٨)	(٩٣٦,١٠٣,٣٩٨)
-	-	٦٤٧,٢٦٤,٧٢٧	-	٦٤٧,٢٦٤,٧٢٧	٦٤٧,٢٦٤,٧٢٧
-	-	-	-	١٣٤,١٧٥,٨١٠	١٣٤,١٧٥,٨١٠
(٨٠١,٩٢٧,٥٨٨)	-	٦٤٧,٢٦٤,٧٢٧	-	(١٥٤,٦٦٢,٨٦١)	(١٥٤,٦٦٢,٨٦١)
٢١,٧٩٠,٦٥٦	-	(٥,٢٩٦,١٨١)	(٢٩٨,٦٥٥)	١٦,١٩٥,٨٢٠	١٦,١٩٥,٨٢٠
(٢٠١,٦٦٣,٦٨٤)	(١٢٢,٣٧٥)	(٥٣٢,٩٢٥,٦٤٧)	(١٥,٦٦٩,٣٠١)	(٧٥٠,٣٨١,٠٠٧)	(٧٥٠,٣٨١,٠٠٧)
(١٧٩,٨٧٣,٠٢٨)	(١٢٢,٣٧٥)	(٥٣٨,٢٢١,٨٢٨)	(١٥,٩٦٧,٩٥٦)	(٧٣٤,١٨٥,١٨٧)	(٧٣٤,١٨٥,١٨٧)

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		مكون الخسارة		استثناء مكون الخسارة	
الإجمالي	تعديل المخاطر	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١,٤٨٠,٩٤٢	(٢٧٠,٤٨٢)	(٣,٥٧٧,١٤٥)	(١,٦٨١,٤٩٢)	٧,٠١٠,٠٦١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(٤٧٤,٢٧٠,٧٤١)	(٩,٨٨٥,٧٤٠)	(٣٦٥,٥٨٧,٩١٦)	(١١,٥٠٠,٤٢٢)	(٨٧,٢٩٦,٦٦٣)	أصول عقود التأمين كما في ١ يناير
(٤٧٢,٧٨٩,٧٩٩)	(١٠,١٥٦,٢٢٢)	(٣٦٩,١٦٥,٠٦١)	(١٣,١٨١,٩١٤)	(٨٠,٢٨٦,٦٠٢)	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٧٣٥,٨٠١,٠٣٣	-	-	-	٧٣٥,٨٠١,٠٣٣	صافي التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(٥٢٤,٥٦٢,٥٨٧)	(١٤,٧٣٠,٧٢٦)	(٥٠٩,٨٣١,٨٦١)	-	-	إيرادات التأمين
(٨٨,٥٣٣,٧١٩)	-	-	-	(٨٨,٥٣٣,٧١٩)	مصروفات خدمة التأمين
٨,٩٧٩,٣٢٨	-	-	٨,٩٧٩,٣٢٨	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٦٢,١٠٠,٥٠١	١٤,٩٥٥,٠٩٨	٤٧,١٤٥,٤٠٣	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١٩٣,٧٨٤,٥٥٦	٢٢٤,٣٧٢	(٤٦٢,٦٨٦,٤٥٨)	٨,٩٧٩,٣٢٨	٦٤٧,٢٦٧,٣١٤	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات
(٩٠٥,٠٦٦)	-	(٩٠٥,٠٦٦)	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١٩٢,٨٧٩,٤٩٠	٢٢٤,٣٧٢	(٤٦٣,٥٩١,٥٢٤)	٨,٩٧٩,٣٢٨	٦٤٧,٢٦٧,٣١٤	نتائج خدمة التأمين
(٧٨٩,٦٠١,٠١١)	-	-	-	(٧٨٩,٦٠١,٠١١)	مصروفات تمويل التأمين
٣٤٩,٧٢١,٤٠٦	-	٣٤٩,٧٢١,٤٠٦	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح/(الخسائر)
١٣٢,٤٨١,٧٠٥	-	٣٦,٥٦٨,٢٢٤	-	٩٥,٩١٣,٤٨١	التدفقات النقدية
(٣٠٧,٣٩٧,٩٠٠)	-	٣٨٦,٢٨٩,٦٣٠	-	(٦٩٣,٦٨٧,٥٣٠)	أقساط مقبوضة
١١,١٤٩,٢٧٢	(٢٤٧,٠٦٤)	(٤,٧٤٨,١٩٦)	-	١٦,١٤٤,٥٣٢	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
(٥٩٨,٤٥٧,٤٨١)	(٩,٦٨٤,٧٨٦)	(٤٤١,٧١٨,٧٥٩)	(٤,٢٠٢,٥٨٦)	(١٤٢,٨٥١,٣٥٠)	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
(٥٨٧,٣٠٨,٢٠٩)	(٩,٩٣١,٨٥٠)	(٤٤٦,٤٦٦,٩٥٥)	(٤,٢٠٢,٥٨٦)	(١٢٦,٧٠٦,٨١٨)	إجمالي التدفقات النقدية

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	الإجمالي	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	-	-	-	-	-
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(٢٢,٣٥٧,١٤٩)	(٢,٣٢٠,٠٢٦)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(٢٢,٣٥٧,١٤٩)	(٢,٣٢٠,٠٢٦)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)
٩,١٧٧,٥١٢	-	-	-	٩,١٧٧,٥١٢	-
(٣٨٦,٠٦٣)	(٣٨٦,٠٦٣)	-	-	-	-
(٥٣٦,٦٠٨)	-	-	-	(٥٣٦,٦٠٨)	-
(٢٠١,٠٤٧)	-	(٢٠١,٠٤٧)	-	-	-
٨,٠٥٣,٧٩٤	(٣٨٦,٠٦٣)	(٢٠١,٠٤٧)	٨,٦٤٠,٩٠٤	٨,٦٤٠,٩٠٤	٨,٦٤٠,٩٠٤
(١٤,٠٣٤,٢٤٦)	-	(٢٠٦,٦٦٧)	(١٣,٨٢٧,٥٧٩)	(١٣,٨٢٧,٥٧٩)	(١٣,٨٢٧,٥٧٩)
-	(٣٧,٧٧٣,٢٧٨)	-	٣٧,٧٧٣,٢٧٨	٣٧,٧٧٣,٢٧٨	٣٧,٧٧٣,٢٧٨
(٥,٩٨٠,٤٥٢)	(٣٨,١٥٩,٣٤١)	(٤٠٧,٧١٤)	٣٢,٥٨٦,٦٠٣	٣٢,٥٨٦,٦٠٣	٣٢,٥٨٦,٦٠٣
(٥٤,١٤٨,٩٤٩)	-	-	(٥٤,١٤٨,٩٤٩)	(٥٤,١٤٨,٩٤٩)	(٥٤,١٤٨,٩٤٩)
٤٦,٨١٤,٥١٠	٤٦,٨١٤,٥١٠	-	-	-	-
٥,٤٦٤,٥٥٦	-	-	٥,٤٦٤,٥٥٦	٥,٤٦٤,٥٥٦	٥,٤٦٤,٥٥٦
(١,٨٦٩,٨٨٣)	٤٦,٨١٤,٥١٠	-	(٤٨,٦٨٤,٣٩٣)	(٤٨,٦٨٤,٣٩٣)	(٤٨,٦٨٤,٣٩٣)
(١٥٣,٦٨٣,٥٣٤)	(١٣,٧٠١,٩٨٠)	(٢,٧٢٧,٧٤٠)	(١٣٧,٢٥٣,٨١٤)	(١٣٧,٢٥٣,٨١٤)	(١٣٧,٢٥٣,٨١٤)
٨٤٤,٠١٠	-	-	٨٤٤,٠١٠	٨٤٤,٠١٠	٨٤٤,٠١٠
(١٤٢,٩٦٣,٨٠٨)	(٢١,٦٠٥,٧٥٤)	(٢,٣٧٧,٤٥٧)	(١١٨,٩٨٠,٥٩٧)	(١١٨,٩٨٠,٥٩٧)	(١١٨,٩٨٠,٥٩٧)
(١٤٢,١١٩,٧٩٨)	(٢١,٦٠٥,٧٥٤)	(٢,٣٧٧,٤٥٧)	(١١٨,١٣٦,٥٨٧)	(١١٨,١٣٦,٥٨٧)	(١١٨,١٣٦,٥٨٧)
٩,٩٨٥,٠٧٠	-	-	٩,٩٨٥,٠٧٠	٩,٩٨٥,٠٧٠	٩,٩٨٥,٠٧٠
(٤,٣١٦,٤١٦)	(٤,٣١٦,٤١٦)	-	-	-	-
(٣٣٧,٣٢٩)	-	-	(٣٣٧,٣٢٩)	(٣٣٧,٣٢٩)	(٣٣٧,٣٢٩)
١٦١,٧١٨	-	١٦١,٧١٨	-	-	-
٥,٤٩٣,٠٤٣	(٤,٣١٦,٤١٦)	١٦١,٧١٨	٩,٦٤٧,٧٤١	٩,٦٤٧,٧٤١	٩,٦٤٧,٧٤١
(١٣,٤٠٧,٢٦٥)	-	(١٠٤,٢٨٧)	(١٣,٣٠٢,٩٧٨)	(١٣,٣٠٢,٩٧٨)	(١٣,٣٠٢,٩٧٨)
-	(٢١,٣٣١,٥٣٧)	-	٢١,٣٣١,٥٣٧	٢١,٣٣١,٥٣٧	٢١,٣٣١,٥٣٧
(٧,٩١٤,٢٢٢)	(٢٥,٦٤٧,٩٥٣)	٥٧,٤٣١	١٧,٦٧٦,٣٠٠	١٧,٦٧٦,٣٠٠	١٧,٦٧٦,٣٠٠
(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)	-	-	(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)	(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)	(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)
٢١,٣٥٤,٣٦٠	٢١,٣٥٤,٣٦٠	-	-	-	-
٦,٢٩٤,٩٩٤	٣,٥٤٢,١٩٨	-	٢,٧٥٢,٧٩٦	٢,٧٥٢,٧٩٦	٢,٧٥٢,٧٩٦
٤,٢٠٠,٨٢١	٢٤,٨٩٦,٥٥٨	-	(٢٠,٦٩٥,٧٣٧)	(٢٠,٦٩٥,٧٣٧)	(٢٠,٦٩٥,٧٣٧)
-	-	-	-	-	-
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(٢٢,٣٥٧,١٤٩)	(٢,٣٢٠,٠٢٦)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(٢٢,٣٥٧,١٤٩)	(٢,٣٢٠,٠٢٦)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)	(١٢١,١٥٦,٠٢٤)

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

هامش الخدمة التعاقدية		عقود مقاسة		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
الإجمالي	عقود أخرى	بموجب نهج انتقالي معدل	تعدّل المخاطر غير المالية	تعدّل المخاطر غير المالية	تعدّل المخاطر غير المالية	درهم إماراتي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(١٦,٤١٤,٧٧٣)	-	(٧,٧٦٤,٩٦٢)	(١٢١,٦٥٣,٤٦٤)	-	صافي التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣,٢٨١,٢٥٤	٣,٢٨١,٢٥٤	-	-	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية
١,٠٠٢,٢٩١	-	-	١,٠٠٢,٢٩١	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات
١,٩٦١,٤٦٥	-	-	-	١,٩٦١,٤٦٥	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
(٨٣١,١٨٧)	(٢,٤٧٥,٤٣٤)	-	(٣,٩٩٩,٥٩٦)	٥,٦٤٣,٨٤٣	-	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
-	(٩,٤٣١,٩٦١)	-	١٩٦,٢٨١	٩,٢٣٥,٦٨٠	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
(١,٢٢٠,٢٥١)	-	-	١,٩٣٦,٥٩٥	(٣,١٥٦,٨٤٦)	-	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة
٣,٨٦٠,٢٢٢	-	-	(٦٠,١٠٣)	٣,٩٢٠,٣٢٥	-	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل
٨,٠٥٣,٧٩٤	(٨,٦٢٦,١٤١)	-	(٩٢٤,٥٣٢)	١٧,٦٠٤,٤٦٧	-	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر
(١٤,٠٣٤,٢٤٦)	(٢٦٢,٨٥٣)	-	-	(١٣,٧٧١,٣٩٣)	-	من العقود المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٥,٩٨٠,٤٥٢)	(٨,٨٨٨,٩٩٤)	-	(٩٢٤,٥٣٢)	٣,٨٣٣,٠٧٤	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة
-	-	-	-	-	-	تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	-	نتائج خدمة التأمين
-	-	-	-	-	-	صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين
-	-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو (الخسائر)
(٥٤,١٤٨,٩٤٩)	-	-	-	(٥٤,١٤٨,٩٤٩)	-	التدفقات النقدية
٤٦,٨١٤,٥١٠	-	-	-	٤٦,٨١٤,٥١٠	-	أقساط مقبوضة
٥,٤٦٤,٥٥٦	-	-	-	٥,٤٦٤,٥٥٦	-	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة
(١,٨٦٩,٨٨٣)	-	-	-	(١,٨٦٩,٨٨٣)	-	مباشرة بالعقود
(١٥٣,٦٨٣,٥٣٤)	(٢٥,٣٠٣,٧٦٧)	-	(٨,٦٨٩,٤٩٤)	(١١٩,٦٩٠,٢٧٣)	-	التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	-	التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

هامش الخدمة التعاقدية		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
عقود مقاسة	عقود أخرى	تعديل المخاطر غير المالية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	
بموجب نهج انتقال معتل	بموجب نهج انتقال معتل	بموجب نهج انتقال معتل	بموجب نهج انتقال معتل	
الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
(١٤٢,١١٩,٧٩٨)	(٧,٨٨٢,٣٣٤)	-	(١٢٦,٩١٤,٢٨٤)	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
				صافي التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
				التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية
				هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
٣,٦٢٢,٠٩٥	٣,٦٢٢,٠٩٥	-	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
٨٢٣,٢٩٨	-	-	٨٢٣,٢٩٨	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
١,٥٦٦,٣٤٠	-	-	١,٥٦٦,٣٤٠	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
(٢,٢٣٥,٤٢٢)	(١,٠٠٠,٢٩٠)	-	(١,٦٢٩,٣٠٤)	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة
-	(١٠,٩٧٤,٣٠٣)	-	(٥٠,٢٣٢)	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
١,٠٦٨,٠٦٢	-	-	٣٤١,٥٣٨	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المقتلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٦٤٨,٦٧٠	-	-	٧٢,٩١٨	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة
٥,٤٩٣,٠٤٣	(٨,٣٥٢,٤٩٨)	-	(٤٤١,٧٨٢)	تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة
(١٣,٤٠٧,٢٦٥)	(١٧٩,٩٤١)	-	-	نتائج خدمة التأمين
(٧,٩١٤,٢٢٢)	(٨,٥٣٢,٤٣٩)	-	(٤٤١,٧٨٢)	صافي (مصرفات) التمويل من عقود التأمين
				إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو (الخسائر)
				التدفقات النقدية
(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)	-	-	(٢٣,٤٤٨,٥٣٣)	أقساط مقبوضة
٢١,٣٥٤,٣٦٠	-	-	٢١,٣٥٤,٣٦٠	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود
٦,٢٩٤,٩٩٤	-	-	٦,٢٩٤,٩٩٤	التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين
٤,٢٠٠,٨٢١	-	-	٤,٢٠٠,٨٢١	إجمالي التدفقات النقدية
(١٤٥,٨٣٣,١٩٩)	(١٦,٤١٤,٧٧٣)	-	(٧,٧٦٤,٩٦٢)	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة عقود مفاصة بموجب نهج تخصيص الأقساط

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
الإجمالي	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٤٢,٩٩٤,٤٦٦	٣,٨٦٩,٨٣٢	٢٦٣,٣٧٩,١٤٣	١,٦٩٨,٩٥٢	(٢٥,٩٥٣,٤٦١)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٣,٧٧١,٦٠٠)	٢٠٠,٦٦٦	٧,٨٢٥,١٤٢	-	(١١,٧٩٧,٤٠٨)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٢٣٩,٢٢٢,٨٦٦	٤,٠٧٠,٤٩٨	٢٧١,٢٠٤,٢٨٥	١,٦٩٨,٩٥٢	(٣٧,٧٥٠,٨٦٩)	صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين
(٣٦٥,٨٩٩,٦٣٩)	-	-	-	(٣٦٥,٨٩٩,٦٣٩)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
٤٠٩,٣٢٢,٦٢٢	٦,٧٦٧,٧٥١	٤٠٢,٥٥٤,٨٧١	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
-	-	-	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(١,٦٤٠,٠٢٠)	-	-	(١,٦٤٠,٠٢٠)	-	استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
٤١,٧٨٢,٩٦٣	٦,٧٦٧,٧٥١	٤٠٢,٥٥٤,٨٧١	(١,٦٤٠,٠٢٠)	(٣٦٥,٨٩٩,٦٣٩)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
٥,٦٣١,٦٤٨	-	٥,٦٣١,٦٤٨	-	-	صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
٤٧,٤١٤,٦١١	٦,٧٦٧,٧٥١	٤٠٨,١٨٦,٥١٩	(١,٦٤٠,٠٢٠)	(٣٦٥,٨٩٩,٦٣٩)	إيرادات تمويل إعادة التأمين
٣٦٥,٠٩٠,٩٣٩	-	-	-	٣٦٥,٠٩٠,٩٣٩	إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الأرباح
(٢١٣,٨٠١,٩٧٩)	-	(٢١٣,٨٠١,٩٧٩)	-	-	التدفقات النقدية
١٥١,٢٨٨,٩٦٠	-	(٢١٣,٨٠١,٩٧٩)	-	٣٦٥,٠٩٠,٩٣٩	أقساط مدفوعة
٤٦٠,٦٦٥,٦٠٧	١٠,٨٢٢,٩٤٢	٤٦٣,٠٣١,٨٧٣	٥٨,٩٣٢	(١٣,٢٤٨,١٤٠)	مبالغ مقبوضة
(٢٢,٧٣٩,١٧٠)	١٥,٣٠٧	٢,٥٥٦,٩٥٢	-	(٢٥,٣١١,٤٢٩)	إجمالي التدفقات النقدية
٤٣٧,٩٢٦,٤٣٧	١٠,٨٣٨,٢٤٩	٤٦٥,٥٨٨,٨٢٥	٥٨,٩٣٢	(٣٨,٥٥٩,٥٦٩)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

الإجمالي درهم إماراتي	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
	تعديل المخاطر درهم إماراتي	القيمة تقديرات الحالية النقدية المستقبلية للتدفقات درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	
٢٢٧,٨٤٢,٣٠٦	٥,٣٦٦,٧٥٨	٢٣٢,٠٧٤,٥٣٥	٥,٠٧٤,٩٠٧	(١٤,٦٧٣,٨٩٤)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٢,٨٢١,١٤٤)	٤٧١	١٠٣,٤١٨	٢١٥,٣٤٩	(٣,١٤٠,٣٨٢)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
٢٢٥,٠٢١,١٦٢	٥,٣٦٧,٢٢٩	٢٣٢,١٧٧,٩٥٣	٥,٢٩٠,٢٥٦	(١٧,٨١٤,٢٧٦)	صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين
(٣٥٠,٠٩٧,٨٧٣)	-	-	-	(٣٥٠,٠٩٧,٨٧٣)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
٢٠٥,٤٧٤,٥٣٢	(١,٢٩٦,٧٣١)	٢٠٦,٧٧١,٢٦٣	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
-	-	-	-	-	استرداد الخسائر من العقود الأساسية المُتقلدة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
(٣,٥٩١,٣٠٤)	-	-	(٣,٥٩١,٣٠٤)	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
(١٤٨,٢١٤,٦٤٥)	(١,٢٩٦,٧٣١)	٢٠٦,٧٧١,٢٦٣	(٣,٥٩١,٣٠٤)	(٣٥٠,٠٩٧,٨٧٣)	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١,٦٠١,٠٧٣	-	١,٦٠١,٠٧٣	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٤٦,٦١٣,٥٧٢)	(١,٢٩٦,٧٣١)	٢٠٨,٣٧٢,٣٣٦	(٣,٥٩١,٣٠٤)	(٣٥٠,٠٩٧,٨٧٣)	إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الأرباح
٣٣٠,١٦١,٢٨٠	-	-	-	٣٣٠,١٦١,٢٨٠	التدفقات النقدية
(١٦٩,٣٤٦,٠٠٤)	-	(١٦٩,٣٤٦,٠٠٤)	-	-	أقساط مدفوعة
١٦٠,٨١٥,٢٧٦	-	(١٦٩,٣٤٦,٠٠٤)	-	٣٣٠,١٦١,٢٨٠	مبالغ مقبوضة
					إجمالي التدفقات النقدية
٢٤٢,٩٩٤,٤٦٦	٣,٨٦٩,٨٣٢	٢٦٣,٣٧٩,١٤٣	١,٦٩٨,٩٥٢	(٢٥,٩٥٣,٤٦١)	صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
(٣,٧٧١,٦٠٠)	٢٠٠,٦٦٦	٧,٨٢٥,١٤٢	-	(١١,٧٩٧,٤٠٨)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٢٣٩,٢٢٢,٨٦٦	٤,٠٧٠,٤٩٨	٢٧١,٢٠٤,٢٨٥	١,٦٩٨,٩٥٢	(٣٧,٧٥٠,٨٦٩)	صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود غير مفاصة بموجب نهج تخصيص الأقساط

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	أصول التغطية المتبقية		
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة
الإجمالي درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٧,١٠٨,٣٥٥	١,٥٣٥,٧٣٥	١٣٨,٠٠٠	٥,٤٣٤,٦٢٠
(٢٥٢,٤٧٤)	١٠٧,٧٤٤	-	(٣٦٠,٢١٨)
٦,٨٥٥,٨٨١	١,٦٤٣,٤٧٩	١٣٨,٠٠٠	٥,٠٧٤,٤٠٢
(٢,٥٥٥,٦٢٦)	-	-	(٢,٥٥٥,٦٢٦)
٣١٨,٦٥٥	٣١٨,٦٥٥	-	-
(٩٣٨,٩٤٤)	(٩٣٨,٩٤٤)	-	-
(٨٩,٤٤٣)	-	(٨٩,٤٤٣)	-
(٣,٢٦٥,٣٥٨)	(٦٢٠,٢٨٩)	(٨٩,٤٤٣)	(٢,٥٥٥,٦٢٦)
١٤٤,٢٢٢	-	-	١٤٤,٢٢٢
(٣,١٢١,١٣٦)	(٦٢٠,٢٨٩)	(٨٩,٤٤٣)	(٢,٤١١,٤٠٤)
٤٠٢,١١٦	-	-	٤٠٢,١١٦
(٣١٨,٦٥٦)	(٣١٨,٦٥٦)	-	-
٨٣,٤٦٠	(٣١٨,٦٥٦)	-	٤٠٢,١١٦
٤,١٥٧,٠١٧	٥٩٥,٧٥٤	٤٨,٥٥٧	٣,٥١٢,٧٠٦
(٣٣٨,٨١٢)	١٠٨,٧٨٠	-	(٤٤٧,٥٩٢)
٣,٨١٨,٢٠٥	٧٠٤,٥٣٤	٤٨,٥٥٧	٣,٠٦٥,١١٤
			٣١ ديسمبر
			التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
			صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٤,٢٥٧,٩٤٦	٤,٠٧١,٢٣٦	٥٤٠,٠٠٢	٩,٦٤٦,٧٠٨
(٤٩٠,٤٥٨)	١٠٧,٧٤٤	-	(٥٩٨,٢٠٢)
١٣,٧٦٧,٤٨٨	٤,١٧٨,٩٨٠	٥٤٠,٠٠٢	٩,٠٤٨,٥٠٦
(٤,٦٩٨,٢٠١)	-	-	(٤,٦٩٨,٢٠١)
١,٣٢١,٠٢١	١,٣٢١,٠٢١	-	-
(٢,٥٣٥,٥٠١)	(٢,٥٣٥,٥٠١)	-	-
(٤٠٢,٠٠٢)	-	(٤٠٢,٠٠٢)	-
(٦,٣١٤,٦٨٣)	(١,٢١٤,٤٨٠)	(٤٠٢,٠٠٢)	(٤,٦٩٨,٢٠١)
٢٣٨,٦٦٦	-	-	٢٣٨,٦٦٦
(١,٠٧٦,٠١٧)	(١,٢١٤,٤٨٠)	(٤٠٢,٠٠٢)	(٤,٤٥٩,٥٣٥)
٤٨٥,٤٣١	-	-	٤٨٥,٤٣١
(١,٣٢١,٠٢١)	(١,٣٢١,٠٢١)	-	-
(٨٣٥,٥٩٠)	(١,٣٢١,٠٢١)	-	٤٨٥,٤٣١
٧,١٠٨,٣٥٥	١,٥٣٥,٧٣٥	١٣٨,٠٠٠	٥,٤٣٤,٦٢٠
(٢٥٢,٤٧٤)	١٠٧,٧٤٤	-	(٣٦٠,٢١٨)
٦,٨٥٥,٨٨١	١,٦٤٣,٤٧٩	١٣٨,٠٠٠	٥,٠٧٤,٤٠٢
			٣١ ديسمبر
			التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
			صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
تحليل مكونات القياس - عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

هامش الخدمة التعاقدية		تقديرات القيمة		
عقود مقاسة		الحالية للتدفقات		
بموجب نهج		النقدية		
انتقالي معدل		المستقبلية		
تعديل المخاطر غير المالية	عقود أخرى	بأثر رجعي	بأثر رجعي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٢٠,٧٤٥	٤,١٩١,٩٢٠	-	٧,١٠٨,٣٥٥	٢,٧٩٥,٦٩٠
١٢٦,٦٢١	١١١,٤٥٤	-	(٢٥٢,٤٧٤)	(٤٩٠,٥٤٩)
٢٤٧,٣٦٦	٤,٣٠٣,٣٧٤	-	٦,٨٥٥,٨٨١	٢,٣٠٥,١٤١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير				
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير				
صافي أصول عقود إعادة التأمين				
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة				
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية				
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة				
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة				
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش				
الخدمة التعاقدية				
التغيرات في التقديرات المتعلقة بالخسائر من العقود ذات				
الصلة المثقلة بالتزامات				
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة				
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين				
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين				
إجمالي التغيرات في بيان الخسائر				
التدفقات النقدية				
أقساط مقبوضة				
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة				
بالعقود				
إجمالي التدفقات النقدية				
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر				
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر				
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر				

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)
تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

هامش الخدمة التعاقدية		عقود مقاسة		تقديرات القيمة		
الإجمالي	عقود أخرى	بموجب نهج	تعديل المخاطر	الحالية للتدفقات	التقديرات المستقبلية	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
درهم إماراتي	درهم إماراتي	انتقالي معدل	غير المالية	بموجب نهج	بموجب نهج	
		بأثر رجعي	درهم إماراتي	انتقالي معدل	بموجب نهج	
		بأثر رجعي	درهم إماراتي	انتقالي معدل	بموجب نهج	
١٤,٢٥٧,٩٤٦	٦,٤٥٤,٤٣١	-	٢١٠,٣٦٤	٧,٥٩٣,١٥١	٧,٥٩٣,١٥١	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٤٩٠,٤٥٨)	٢٤٩,٠٤٠	-	١٣٦,٤٢٠	(٨٧٥,٩١٨)	(٨٧٥,٩١٨)	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١٣,٧٦٧,٤٨٨	٦,٧٠٣,٤٧١	-	٣٤٦,٧٨٤	٦,٧١٧,٢٣٣	٦,٧١٧,٢٣٣	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٢,٦٥٣,٧٩١)	(٢,٦٥٣,٧٩١)	-	-	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية
(٣٨,٢٢٩)	-	-	(٣٨,٢٢٩)	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
(٦٨٥,١٦١)	-	-	-	(٦٨٥,١٦١)	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
-	١٨,٣١٢	-	٣٣,٧٨٧	(٥٢,٠٩٩)	(٥٢,٠٩٩)	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
-	٤٤٧,٠٠٤	-	٢,٥٤٣	(٤٤٩,٥٤٧)	(٤٤٩,٥٤٧)	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية
(٤٠٢,٠٠٢)	(٤٠٢,٠٠٢)	-	-	-	-	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة
(٢,٥٣٥,٥٠٠)	-	-	(٩٧,٥١٩)	(٢,٤٣٧,٩٨١)	(٢,٤٣٧,٩٨١)	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية
-	-	-	-	-	-	التغيرات في التقديرات التي ترتبط بخسائر من العقود المعنية
(٦,٣١٤,٦٨٣)	(٢,٥٩٠,٤٧٧)	-	(٩٩,٤١٨)	(٣,٦٢٤,٧٨٨)	(٣,٦٢٤,٧٨٨)	المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٢٣٨,٦٦٦	١٩٠,٣٨٠	-	-	٤٨,٢٨٦	٤٨,٢٨٦	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة
(٦,٠٧٦,٠١٧)	(٢,٤٠٠,٠٩٧)	-	(٩٩,٤١٨)	(٣,٥٧٦,٥٠٢)	(٣,٥٧٦,٥٠٢)	تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة
٤٨٥,٤٣١	-	-	-	٤٨٥,٤٣١	٤٨٥,٤٣١	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين
(١,٣٢١,٠٢١)	-	-	-	(١,٣٢١,٠٢١)	(١,٣٢١,٠٢١)	صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين
(٨٣٥,٥٩٠)	-	-	-	(٨٣٥,٥٩٠)	(٨٣٥,٥٩٠)	إجمالي التغيرات في بيان الخسائر
٧,١٠٨,٣٥٥	٤,١٩١,٩٢٠	-	١٢٠,٧٤٥	٢,٧٩٥,٦٩٠	٢,٧٩٥,٦٩٠	التدفقات النقدية
(٢٥٢,٤٧٤)	١١١,٤٥٤	-	١٢٦,٦٢١	(٤٩٠,٥٤٩)	(٤٩٠,٥٤٩)	أقساط مقبوضة
٦,٨٥٥,٨٨١	٤,٣٠٣,٣٧٤	-	٢٤٧,٣٦٦	٢,٣٠٥,١٤١	٢,٣٠٥,١٤١	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود
						إجمالي التدفقات النقدية
						أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
						التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
						صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - يتم تقديم تحليل للاعتراف المتوقع لهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية سنة التقرير في الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف المتوقع).

سنة واحدة	سنتان	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	أكثر من ٦ سنوات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤						
(٢,٤٦٣,٧٥٠)	(٢,٠٣١,٩٨٩)	(١,٨٩٨,٧٧٧)	(١,٧٩٠,٥٦٩)	(١,٦٩٨,٧٩٠)	(١,٥٤١,٨٩٢)	(٢٥,٣٠٣,٧٦٧)
٦٧٩,٤٢٣	٣٤١,٤٧٤	٢٨٩,٤٦٤	٢٥١,٣١٦	٢٣٢,٠٢٤	٨٧٨,٩٠٧	٢,٦٧٢,٦٠٨
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣						
(٢,٤٦٧,٤٥٢)	(١,٥٢٦,٠٢٥)	(١,١٧٥,١٦٢)	(١,٠٧٢,٩٤٠)	(٩٩١,٥٣٨)	(٩,١٨١,٦٥٦)	(١٦,٤١٤,٧٧٣)
١,٥٤٣,٣٠٩	٦٣٦,٨٩٠	٣٣٠,٣١٤	٢٧٧,١٥٥	٢٤٠,٥٦٥	١,٢٧٥,١٤١	٤,٣٠٣,٣٧٤

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بموجب كل من نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام كما في:

نهج تخصيص الأقساط	نهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
أصول عقود التأمين	-	١٦,١٩٥,٨٢٠
التزامات عقود التأمين	(٧٥٠,٣٨١,٠٠٧)	(٩٠٤,٠٦٤,٥٤١)
أصول عقود إعادة التأمين	٤٦٠,٦٦٥,٦٠٧	٤٦٤,٨٢٢,٦٢٤
التزامات عقود إعادة التأمين	(٢٢,٧٣٩,١٧٠)	(٢٣,٠٧٧,٩٨٢)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
أصول عقود التأمين	-	١١,١٤٩,٢٧٢
التزامات عقود التأمين	(٥٩٨,٤٥٧,٤٨١)	(٧٤٤,٢٩٠,٦٨٠)
أصول عقود إعادة التأمين	٢٤٢,٩٩٤,٤٦٦	٢٥٠,١٠٢,٨٢١
التزامات عقود إعادة التأمين	(٣,٧٧١,٦٠٠)	(٤,٠٢٤,٠٧٤)

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغير تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢١ فما قبلها	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢١٣,٨٦٧,٠٦٦	٢٣٢,٠٧٥,٧٩٠	٣٠٩,٧٢٣,٢٥٧	٧٣١,٦١٣,٦١٧	١,٤٨٧,٢٧٩,٧٣٠	في نهاية كل سنة تقرير
٢٧١,٠٥٢,٦٤١	٢٨٣,٦٦٤,٧٤٧	٤١٦,٣٧٢,٣٨٨	-	٩٧١,٠٨٩,٧٧٦	بعد سنة واحدة
٢٩٦,٠١٠,٠٦٣	٣٣٣,٤٠١,٣٠٤	-	-	٦٢٩,٤١١,٣٦٧	بعد سنتين
٣١٨,٩٦٥,٩٤٠	-	-	-	٣١٨,٩٦٥,٩٤٠	بعد ثلاث سنوات
٣١٢,٩٣٨,٥١٣	٣٣٣,٤٠١,٣٠٤	٤١٦,٣٧٢,٣٨٨	٧٣١,٦١٣,٦١٧	١,٧٩٤,٣٢٥,٨٢٢	تقدير المطالبات المتراكمة
(٢٩٦,٢٩٨,٨١٨)	(٢٩٢,٢٢٠,٩٠٨)	(٣٧٣,٠٨٨,٤٨٢)	(٣٢٨,٦٥٠,١٥٧)	(١,٢٩٠,٢٥٨,٣٦٥)	الدفوعات المتراكمة حتى
٣٢٩,٣٣٥	٦٠٦,٣٣٢	٦٣٤,٠٣٣	٢,٥٥٠,٣٤٩	٤,١٢٠,٠٤٩	احتياطي مصروفات تسوية
-	-	٧,٥٧٥,٧٨٦	٣٥,٥٥٥,٢٤٥	٤٣,١٣١,٠٣١	الخسائر غير المؤرعة
-	-	-	-	-	مطالبات مستحقة الدفع
١٦,٨٢٣,٣٠٩	٤١,٥١٣,٣١٣	٥١,٢٠٩,٠٥٤	٤٤١,٧٧٢,٨٦١	٥٥١,٣١٨,٥٣٧	الإجمالي الكلي للالتزامات
-	-	-	-	-	غير المخصومة المتعلقة
-	-	-	-	-	بالمطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	مصروفات منسوبة
-	-	-	-	-	احتياطيات حسابية
-	-	-	-	-	تأثير الخصم
٢٣,٨٨١,١٥٤	٤٣,٨١١,٦٢٤	٤٥,٩٧٥,٨٥٠	٤٢٨,٢٤٤,٨٦٩	٥٤١,٩١٣,٤٩٧	إجمالي الاحتياطيات الكليّة
٧١١,٨١٣	١,٣٠٥,٨٧١	١,٣٧٠,٣٧٩	١٢,٧٦٤,٤٧٧	١٦,١٥٢,٥٤٠	المخصومة المدرجة في
-	-	-	-	-	بيان المركز المالي
-	-	-	-	-	تعديل المخاطر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢١ فما قبلها	
الإجمالي درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٢٦,١٨٧,٤٩١	٣٠٨,٦٤٩,٥٣١	١٧٣,١٤٦,٨٠٢	١٢٩,٧١٢,٢١٣	١١٤,٦٧٨,٩٤٥	في نهاية كل سنة تقرير
٥٠٨,٣٨٤,٨٦٢	-	٢١٣,٧١٩,٣٩٤	١٥٤,١٠١,٥٦٩	١٤٠,٥٦٣,٨٩٩	بعد سنة واحدة
٣١٢,٣٧٢,٣٠١	-	-	١٦٧,١٩٤,٦٦٦	١٤٥,١٧٧,٦٣٥	بعد سنتين
١٥٣,٧٨٨,٣١٣	-	-	-	١٥٣,٧٨٨,٣١٣	بعد ثلاث سنوات
٨٤٣,٣٥١,٩٠٤	٣٠٨,٦٤٩,٥٣١	٢١٣,٧١٩,٣٩٤	١٦٧,١٩٤,٦٦٦	١٥٣,٧٨٨,٣١٣	تقدير المطالبات المتراكمة
(٧٣٨,٩٥٢,٣٤٢)	(٢١٧,١٥٧,٦٧٩)	(٢٠٤,٨١١,٣٣١)	(١٦٤,٨٥٥,٤٨٢)	(١٥٢,١٢٧,٨٥٠)	الدفعات المتراكمة حتى تاريخه
٤,١١٧,٩٠٥	٣,٢٥٤,١٥٧	٣٤٩,٣٦٢	٣٣٢,٩١٧	١٨١,٤٦٩	احتياطي مصروفات تسوية الخسائر
(٣١,٣٠٣,٠٥٠)	(٢٥,٨٠٤,٨٠٠)	(٥,٤٩٨,٢٥٠)	-	-	غير الموزعة
					مطالبات مستحقة القبض - بالصافي
					إجمالي الالتزامات الصافية غير
					المخصصة المتعلقة بالمطالبات
					المتكبدة
٧٧,٢١٤,٤١٧	٦٨,٩٤١,٢٠٩	٣,٧٥٩,١٧٥	٢,٦٧٢,١٠١	١,٨٤١,٩٣٢	مصروفات منسوبة
-	-	-	-	-	احتياطيات حسابية
-	-	-	-	-	تأثير الخصم
(١,٥٦٠,٧٣١)	(١,٥٦٠,٧٣١)	-	-	-	إجمالي الاحتياطيات المخصصة
					الصافية المدرجة في بيان المركز
٧٥,٦٥٣,٦٨٦	٥٨,١٩٧,٧٨٩	٦,٤١٤,٦٢٨	٥,٦١٥,٩٨٥	٥,٤٢٥,٢٨٤	المالي
٥,٣٥٩,٤٩١	٤,١٢٢,٨٧٣	٤٥٤,٤٢٨	٣٩٧,٨٥٠	٣٨٤,٣٤٠	صافي تعديلات المخاطر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٢ أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية

تتألف الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٧,٤٥٤	١٧,٤٥٤	نقد في الصندوق
٨٤,٩١٩,١١٧	٦٢,٦٧٢,٠٩٨	النقد لدى البنوك
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
٣٥١,٨٦٩,٧٤٧	٥١٢,٦٣٠,٦٣١	ودائع ثابتة
(٦١,٥٤٧)	(٢٧٠,٦٩٧)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٤٤٦,٧٤٤,٧٧١	٥٨٥,٠٤٩,٤٨٦	إجمالي الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية
(٣٦١,٨٦٩,٧٤٧)	(٥٢٢,٦٣٠,٦٣١)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أكثر من ثلاثة أشهر
٨٤,٨٧٥,٠٢٤	٦٢,٤١٨,٨٥٥	

يشمل النقد وما يعادله مبلغاً قدره ١٨,٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١٧,٧ مليون درهم إماراتي) كوديعة مرهونة بخصوص هامش الضمان المقيّد، وتتراوح أسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ٤,١٪ إلى ٥,٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ما بين ٤,٨٪ إلى ٦٪) سنوياً.

كما أن الودائع الثابتة البالغة قيمتها ١٨,٦ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٧,٧ مليون درهم إماراتي) مرهونة مقابل خطابات ضمان (إيضاح رقم ١٨). وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، تحتفظ الشركة بوديعة مصرفية بقيمة ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠ مليون درهم إماراتي) كوديعة قانونية إلزامية. تم رهن هذه الوديعة للبنك كتأمين مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس القيمة. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

فيما يلي الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٥,٠٣١	٦١,٥٤٧	في ١ يناير
١٦,٥١٦	٢٠٩,١٥٠	المُحْمَل خلال السنة
٦١,٥٤٧	٢٧٠,٦٩٧	في ٣١ ديسمبر

١٣ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٦٤,٩٤٩,٥٢٣	١٦٤,٩٤٩,٥٢٣ سهماً صادراً ومدفوعاً بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٤٩,٩٥٤,١١٢ سهماً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد)

تم الاتفاق خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ١٦ أبريل ٢٠٢٤ على إصدار أسهم منحة بنسبة ١٠٪ من رأس المال للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بقيمة ١٤,٩٩ مليون درهم إماراتي.

١٤ الاحتياطات

الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين على الشركة تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الاحتياطي القانوني إلى أن تبلغ قيمته ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجوز أيضاً تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الاحتياطي العام إلى أن يتم إيقاف هذا التحويل بقرار من الجمعية العمومية العادية بناءً على توصية مجلس الإدارة أو إذا وصلت قيمة هذا الاحتياطي ما يعادل ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع.

حوّلت الشركة ما قيمته ٧,٤٩٧,٧٠٦ درهم إماراتي خلال السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء) إلى الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام حتى يبلغ كلاهما الحد الأقصى البالغ ٥٠٪ من رأس المال.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ الاحتياطات (تابع)

الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام (تابع)

يمكن استخدام هذا الاحتياطي في الأغراض التي تقرها الجمعية العمومية العادية بناء على توصيات مجلس الإدارة.

احتياطي تمويل التأمين من خلال الدخل الشامل الآخر

يسجل هذا الاحتياطي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المُصنَّفة بالقيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس الإدارة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، حوّلت الشركة مبلغ ٢,٢٣٠,٢٧٣ درهم إماراتي إلى "احتياطي إعادة التأمين" بما يمثل نسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المُستدّة لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,١٩٧,٨٥٥ درهم إماراتي). يتراكم هذا الاحتياطي عاماً بعد عام ولا يجوز التصرف فيه دون موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٣,٢٩٠,٧٧٧	١٤,٦٩٣,٠٧٠	في ١ يناير
٢,٢٦٥,٢٠٠	١,٨٩٤,٧٣٦	المُحمّل للسنة
(٨٦٢,٩٠٧)	(١,٠٧٩,٩٨١)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
١٤,٦٩٣,٠٧٠	١٥,٥٠٧,٨٢٥	في ٣١ ديسمبر

١٦ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٠,١٠٦,٧٩٥	٣٨,٠٩٧,٤٢٠	مصرفات مستحقة
٢,٥٤٠,٨٦٨	١٧,٨٩٩,٨٣٣	ذمم دائنة أخرى
٢٢,٦٤٧,٦٦٣	٥٥,٩٩٧,٢٥٣	

١٧ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتمثل الأطراف ذات العلاقة في كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا في الشركة والمنشآت الخاضعة لسيطرة أو لسيطرة مشتركة لهذه الأطراف أو تتأثر بها بشكل كبير. وتتولى إدارة الشركة اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات. فيما يلي الأرصدة بمبالغ كبيرة القائمة والمتعلقة بالأطراف ذات العلاقة والمدرجة في المعلومات المالية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٧,٠٧٥,٣٤٨	٢٠,٦٥٧,٨٩٠	الشركات التابعة لكبار المساهمين: مبالغ مستحقة من حاملي الوثائق - شركات زميلة - كجزء من أصول عقود التأمين
٢٣٥,٠٢٢	٣٣٩,٥٢٥	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة - شركات زميلة - كجزء من التزامات عقود التأمين

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤١,١٩٠,٤٢٦	٢٦,٧٥٧,٣٢٧	النقد وما يعادله:
١٢٦,١٧٨,٣٠٢	١٦٠,٩٠٧,٢٦٩	النقد لدى البنوك ودائع قصيرة الأجل

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٧ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

أبرمت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٨٧٥,٠٠٠	٦,٨٢٥,٠٠٠	تعويضات موظفي الإدارة العليا
٦,٧٤٣,٧٦٣	٧,٠٧٤,٢٩٩	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣٦٢,٢٧٢	٣١٣,٣٧٨	رواتب وامتيازات قصيرة الأجل
		مكافآت نهاية الخدمة
		أطراف أخرى ذات علاقة
٤٩,٣١١,٠١٤	٦٤,٨١٧,٠٦٢	إيرادات التأمين
٢٥,٧٩١,٣٤٠	٦٨,٠١٢,٤٥١	مصروفات التأمين
٣٠,٠١٥,٨٦٧	٢٥,٧٣٩,٨٧٩	توزيعات أرباح مدفوعة
-	٢٥٩,٥٣١	رسوم إدارة المحفظة
-	١,٠٣٠,٤٤٨	عمولة مدفوعة
٥,٣١٩,٤٥٤	٧,٧٤١,٨٧٥	إيرادات الفوائد

لم تسجل الشركة أي انخفاض في قيمة المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

١٨ الالتزامات المحتملة

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠,٨٦٦,٨٥٧	١٠,٩٨٨,٠٠٠	خطابات ضمان

تشمل الضمانات مبلغ ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠ مليون درهم إماراتي) لصالح وزارة الاقتصاد والتجارة. إن الودائع الثابتة البالغة ١٨,٦ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٧,٧ مليون درهم إماراتي) مرهونة كمبلغ تأميني مقابل الضمانات المذكورة أعلاه.

وعلى غرار غالبية شركات التأمين، تخضع الشركة لدعوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. وهي لا تتوقع، بناءً على مشورة قانونية مستقلة، أن يكون لنتائج هذه القضايا تأثير كبير على الأداء المالي للشركة أو مركزها المالي.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٩ إيرادات التأمين

الإجمالي درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	
			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
			عقود غير مقياسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٣,٢٢٩,١٥٦	٣,٢٢٩,١٥٦	-	المطالبات المتكبدة المتوقعة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى
٣,٢٨١,٢٥٣	٣,٢٨١,٢٥٣	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
٥٣٦,٦٠٨	٥٣٦,٦٠٨	-	استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١,٢٩٤,٨١٨	١,٢٩٤,٨١٨	-	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
٨٣٥,٦٧٧	٨٣٥,٦٧٧	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
٩,١٧٧,٥١٢	٩,١٧٧,٥١٢	-	
٨٦٤,٨٤٠,٦٩٧	٥٤,٤٨٣,٣٣٧	٨١٠,٣٥٧,٣٦٠	عقود مقياسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٨٧٤,٠١٨,٢٠٩	٦٣,٦٦٠,٨٤٩	٨١٠,٣٥٧,٣٦٠	إجمالي إيرادات التأمين

			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
			عقود غير مقياسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٥,٢٨٠,٤١٩	٥,٢٨٠,٤١٩	-	المطالبات المتكبدة المتوقعة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى
٣٣٧,٣٢٩	٣٣٧,٣٢٩	-	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
٣,٦٢٢,٠٩٥	٣,٦٢٢,٠٩٥	-	استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
٣٦,٢٠٦	٣٦,٢٠٦	-	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
٧٠٩,٠٢١	٧٠٩,٠٢١	-	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
٩,٩٨٥,٠٧٠	٩,٩٨٥,٠٧٠	-	
٧٣٥,٨٠١,٠٣٣	٥٤,٧٤٨,٥٧٣	٦٨١,٠٥٢,٤٦٠	عقود مقياسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
٧٤٥,٧٨٦,١٠٣	٦٤,٧٣٣,٦٤٣	٦٨١,٠٥٢,٤٦٠	إجمالي إيرادات التأمين

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

الإجمالي درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	
			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٧٦٤,٨٥٧,٣٥٩	٣٧,٦٤١,٩٠٢	٧٢٧,٢١٥,٤٥٧	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٣,٨٧٩,١٦٤)	٢٠١,٠٤٧	(٤,٠٨٠,٢١١)	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٢٧,٧٨٤,٨٢٣)	(٥,٧٩١,١٥٨)	(٢١,٩٩٣,٦٦٥)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١١٦,٦١٥,٩٢٧	١٠,٩٩٢,٥٣٠	١٠٥,٦٢٣,٣٩٧	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المعترف بها عند تكبدها
٨٤٩,٨٠٩,٢٩٩	٤٣,٠٤٤,٣٢١	٨٠٦,٧٦٤,٩٧٨	

			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٥٢٩,٥٢٧,٦٧٣	٢٤,٣٨٣,٦٦٥	٥٠٥,١٤٤,٠٠٨	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
(٩,١٤١,٠٤٦)	(١,٨٤٣,٢١٠)	(٧,٢٩٧,٨٣٦)	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(٦٢,٧٤٩,١٧١)	(٨,٤٨٨,١٠٠)	(٥٤,٢٦١,٠٧١)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
٨٨,٨٧١,٠٤٨	٩,٠١٠,٥٨٧	٧٩,٨٦٠,٤٦١	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المعترف بها عند تكبدها
٥٤٦,٥٠٨,٥٠٤	٢٣,٠٦٢,٩٤٢	٥٢٣,٤٤٥,٥٦٢	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية

الإجمالي درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
(٢٢,٠٨١,٨٠٠)	(١٥,١٥٩,٥١٠)	(٦,٩٢٢,٢٩٠)	مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
(٣٢١,٦٧٩)	٨٣٤,٣٤٨	(١,١٥٦,٠٢٧)	فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية
(٢٢,٤٠٣,٤٧٩)	(١٤,٣٢٥,١٦٢)	(٨,٠٧٨,٣١٧)	الحالية
(٢٢,٣١٧,٩٩١)	(١٤,٢٣٩,٦٧٤)	(٨,٠٧٨,٣١٧)	بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
(٨٥,٤٨٨)	(٨٥,٤٨٨)	-	إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
			متمثلة في:
			المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر
			إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ
			بها
٤,٧٤٢,٥٣٤	٢٨٨,٢٦٠	٤,٤٥٤,٢٧٤	فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية
-	-	-	الحالية
١,٠٣٣,٣٣٧	٨٥,٩٢٣	٩٤٧,٤١٤	التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
٥,٧٧٥,٨٧١	٣٧٤,١٨٣	٥,٤٠١,٦٨٨	بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
٥,٦٧٦,٥٧٥	٢٧٤,٨٨٧	٥,٤٠١,٦٨٨	إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ
٩٩,٢٩٦	٩٩,٢٩٦	-	بها
			متمثلة في:
			المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر
(١٦,٦٢٧,٦٠٨)	(١٣,٩٥٠,٩٧٩)	(٢,٦٧٦,٦٢٩)	إجمالي القيم الصافية لإيرادات الاستثمار ومصروفات تمويل
(١٦,٦٤١,٤١٦)	(١٣,٩٦٤,٧٨٧)	(٢,٦٧٦,٦٢٩)	التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين
١٣,٨٠٨	١٣,٨٠٨	-	متمثلة في:
			المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر
			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(١٩,٥٢٨,٨٠٥)	(١٤,٣٩٢,٦٣٠)	(٥,١٣٦,١٧٥)	مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
٥,٢١٦,٤٧٤	٨١٦,٥٣٦	٤,٣٩٩,٩٣٨	بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
(١٤,٣١٢,٣٣١)	(١٣,٥٧٦,٠٩٤)	(٧٣٦,٢٣٧)	إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
(١٤,٢٩٩,٩٥٩)	(١٣,٥٦٣,٧٢٢)	(٧٣٦,٢٣٧)	متمثلة في:
(١٢,٣٧٢)	(١٢,٣٧٢)	-	المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية (تابع)

الإجمالي درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	التأمين العام درهم إماراتي	
			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
			إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤,٤٢٦,٠٨٨	٤٠١,٥٤١	٤,٠٢٤,٥٤٧	فوائد متركمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
-	-	-	التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
(٢,٥٨٦,٣٤٩)	(١٣,٦٧١)	(٢,٥٧٢,٦٧٨)	إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١,٨٣٩,٧٣٩	٣٨٧,٨٧٠	١,٤٥١,٨٦٩	متمثلة في:
١,٨٢٤,٩٩٢	٣٧٣,١٢٣	١,٤٥١,٨٦٩	المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
١٤,٧٤٧	١٤,٧٤٧	-	المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الأخر
(١٢,٤٧٢,٥٩٢)	(١٣,١٨٨,٢٢٤)	٧١٥,٦٣٢	إجمالي القيم الصافية لإيرادات الاستثمار ومصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٢,٤٧٤,٩٦٧)	(١٣,١٩٠,٥٩٩)	٧١٥,٦٣٢	متمثلة في:
٢,٣٧٥	٢,٣٧٥	-	المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الأخر

٢٢ إيرادات الاستثمار الأخرى

٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي	
٨,٢٨٢,٩٠٢	١٤,٥٩٤,٢٨٤	إيرادات الاستثمار من الودائع لأجل
٨,٥٠٠,٨١٥	١٠,٦٠٣,٢٥٦	إيرادات الاستثمار من التأمين على الحياة
٧,٩٤٨,٨٧٢	١٠,٥٢٠,٨٩٠	إيرادات توزيعات الأرباح
٧,٨١٢,١٩٣	٧,٥٠١,٣٤٦	أرباح محققة من أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٧,٢٦٢,٢٠٧	١٣,١٩٠,٢٤٩	إيرادات الاستثمار الأخرى
٤٩,٨٠٦,٩٨٩	٥٦,٤١٠,٠٢٥	

٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

معدلة ٢٠٢٣	٢٠٢٤	
٧٤,٨٧٨,٩٩١	١٢٧,٤٩٩,٧٠٠	أرباح السنة (بالدرهم الإماراتي)
١٦٤,٩٤٩,٥٢٣	١٦٤,٩٤٩,٥٢٣	عدد الأسهم (إيضاح رقم ١٣)
٠,٤٥	٠,٧٧	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم الإماراتي)

أصدرت الشركة خلال السنة أسهم منحة بواقع ١٠٪ من رأس المال للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وعليه، تم إجراء تعديل بأثر رجعي على عدد الأسهم الإضافية في ظل أسهم المنحة وذلك عند احتساب ربحية السهم للسنوات السابقة.

٢٤ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

وافق المساهمون خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ ١٦ إبريل ٢٠٢٤ على توزيع أرباح نقدية بمبلغ ٣٧,٤٨٨,٥٢٨ درهم إماراتي بواقع ٠,٢٥ درهم إماراتي للسهم الواحد عن العام ٢٠٢٣. كما وافق المساهمون على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ٦,٨٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي عن العام ٢٠٢٣ (٤,٨٧٥,٠٠٠) درهم إماراتي عن العام ٢٠٢٢. اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بمبلغ ٧٤,٢٢٧,٢٨٥ درهم إماراتي بواقع ٠,٤٥ درهم إماراتي للسهم الواحد على أن يخضع هذا المقترح للموافقة عليه في اجتماع الجمعية العمومية المقرر انعقاده في إبريل ٢٠٢٥.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٥ مصروف ضريبة الدخل

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل سن نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الشركات الجديد سارياً على الفترات المحاسبية التي بدأت في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. وحيث إن السنة المحاسبية للشركة تنتهي في ٣١ ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية ستكون الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

إن الدخل الخاضع للضريبة يبلغ قيمته ١٠,٦١٤,٨٩٧ درهم إماراتي، والذي يتعلق بالمنشآت المشمولة في نطاق أغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المتحدة ويخضع لمعدل ضريبي بنسبة ٩٪ على الأرباح الخاضعة للضريبة التي تتجاوز ما قيمته ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي. إن التغيير في الضريبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	٨,٩١٤,٩١٢
-	١,٦٩٩,٩٨٥
-	١٠,٦١٤,٨٩٧

بيان الدخل الشامل

الضريبة الحالية

الضريبة المؤجلة

مصروف ضريبة الدخل

فيما يلي تحليل أصول/(التزامات) الضريبة المؤجلة المعروضة في بيان المركز المالي.

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	١,٠٨١,٩٧٩
-	(٢,٧٨١,٩٦٤)
-	(١,٦٩٩,٩٨٥)

بيان المركز المالي

أصول الضريبة المؤجلة

التزامات الضريبة المؤجلة

صافي التزامات الضريبة المؤجلة

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
-	١٣٨,١١٤,٥٩٧
-	(٣٧٥,٠٠٠)
-	١٣٧,٧٣٩,٥٩٧

أرباح السنة قبل خصم الضريبة

حد الإعفاء الضريبي الأساسي

أرباح خاضعة للضريبة

تأثير البنود التي لا يتم النظر إليها عند تحديد الدخل الخاضع للضريبة - بالصافي

-	(٧,٩٤٢,٨٠٣)
-	٦٤,٣٩٠
-	(٣٠,٨٠٦,٦٠٥)
-	٩٩,٠٥٤,٥٧٩
-	٨,٩١٤,٩١٢

الدخل المعني من الضريبة

مصروفات غير خاضعة لاستقطاع ضريبي

أرباح/خسائر غير مُحَقَّقة مُسَجَّلة في بيان الأرباح أو الخسائر/الدخل الشامل الآخر

للاستثمارات المحتفظ بها في حساب رأس المال

الدخل الخاضع للضريبة

مصروف ضريبة الدخل (أ)

التزام الضريبة المؤجلة:

أرباح/خسائر غير مُحَقَّقة خاضعة للضريبة المؤجلة

ضريبة بمعدل ٩٪ (ب)

مصروف ضريبة الدخل للسنة = (ب-أ)

-	١٨,٨٨٨,٧٢٥
-	١,٦٩٩,٩٨٥
-	١٠,٦١٤,٨٩٧

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٦ معلومات عن القطاعات

لأغراض إدارة الشركة، تم تنظيم الشركة إلى قطاعين اثنين من القطاعات التشغيلية وهما؛ التأمين والاستثمارات. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تقوم عليه الشركة بإعداد تقارير عن معلومات القطاعية الأساسية الخاصة بالشركة ورفعها إلى الإدارة. لا تزاول الشركة أي نشاط خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ولا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال الخاصة بها.
فيما يلي تحليل بيان الأرباح أو الخسائر للشركة مصنفاً حسب القطاعات الرئيسية:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
التأمين	الاستثمارات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٨٧٤,٠١٨,٢٠٩	-	٨٧٤,٠١٨,٢٠٩
(٨٤٩,٨٠٩,٢٩٩)	-	(٨٤٩,٨٠٩,٢٩٩)
٢٤,٢٠٨,٩١٠	-	٢٤,٢٠٨,٩١٠
٣٨,٥١٧,٦٠٥	-	٣٨,٥١٧,٦٠٥
٦٢,٧٢٦,٥١٥	-	٦٢,٧٢٦,٥١٥
		إيرادات التأمين
		مصرفات خدمة التأمين
		نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
		صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
		نتائج خدمة التأمين
		أرباح غير مُحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٥,١٢٧,٣٩٥	١٥,١٢٧,٣٩٥	-
٤٩,٤٣٥,٠٦٦	٤٩,٤٣٥,٠٦٦	-
٥٦,٤١٠,٠٢٥	٥٦,٤١٠,٠٢٥	-
١٢٠,٩٧٢,٤٨٦	١٢٠,٩٧٢,٤٨٦	-
(٢٢,٣١٧,٩٩١)	-	(٢٢,٣١٧,٩٩١)
٥,٦٧٦,٥٧٥	-	٥,٦٧٦,٥٧٥
(١٦,٦٤١,٤١٦)	-	(١٦,٦٤١,٤١٦)
١,١٠٩,٠٧٨	-	١,١٠٩,٠٧٨
(٣٠,٠٥٢,٠٦٦)	-	(٣٠,٠٥٢,٠٦٦)
١٣٨,١١٤,٥٩٧	١٢٠,٩٧٢,٤٨٦	١٧,١٤٢,١١١
(١٠,٦١٤,٨٩٧)		
١٢٧,٤٩٩,٧٠٠		
		مصرفات تمويل التأمين
		إيرادات تمويل إعادة التأمين
		صافي نتائج التأمين المالية
		إيرادات تشغيلية أخرى
		مصرفات غير مُخصّصة
		الأرباح قبل خصم الضريبة
		مصرف ضريبة الدخل
		أرباح السنة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٦ معلومات عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	التأمين درهم إماراتي	
٧٤٥,٧٨٦,١٠٣	-	٧٤٥,٧٨٦,١٠٣	إيرادات التأمين
(٥٤٦,٥٠٨,٥٠٤)	-	(٥٤٦,٥٠٨,٥٠٤)	مصروفات خدمة التأمين
١٩٩,٢٧٧,٥٩٩	-	١٩٩,٢٧٧,٥٩٩	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١٥٤,٥٢٩,٣٢٨)	-	(١٥٤,٥٢٩,٣٢٨)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٤٤,٧٤٨,٢٧١	-	٤٤,٧٤٨,٢٧١	نتائج خدمة التأمين
٢,٩٩٩,٤٣٦	٢,٩٩٩,٤٣٦	-	أرباح غير مُحَقَّقة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥,٠١٠,٥٢٣	٥,٠١٠,٥٢٣	-	إيرادات من استثمارات عقارية - بالصافي
٤٩,٨٠٦,٩٨٩	٤٩,٨٠٦,٩٨٩	-	إيرادات الاستثمار الأخرى
٥٧,٨١٦,٩٤٨	٥٧,٨١٦,٩٤٨	-	إجمالي إيرادات الاستثمار
(١٤,٢٩٩,٩٥٩)	-	(١٤,٢٩٩,٩٥٩)	مصروفات تمويل التأمين
١,٨٢٤,٩٩٢	-	١,٨٢٤,٩٩٢	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٢,٤٧٤,٩٦٧)	-	(١٢,٤٧٤,٩٦٧)	صافي نتائج التأمين المالية
٨٠٦,٤٦٦	-	٨٠٦,٤٦٦	إيرادات تشغيلية أخرى
(١٦,٠١٧,٧٢٧)	-	(١٦,٠١٧,٧٢٧)	مصروفات غير مُخصَّصة
٧٤,٨٧٨,٩٩١	٥٧,٨١٦,٩٤٨	١٧,٠٦٢,٠٤٣	أرباح السنة

فيما يلي تحليلاً لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

الإجمالي درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	التأمين درهم إماراتي	
١,٦٥٣,٨٨٧,٥٨٤	٥٣٧,٩٨٧,٧٩٠	١,١١٥,٨٩٩,٧٩٤	إجمالي الأصول
٦٤٤,٦٢٥,٠٨٦	-	٦٤٤,٦٢٥,٠٨٦	إجمالي حقوق الملكية
١,٠٠٩,٢٦٢,٤٩٨	-	١,٠٠٩,٢٦٢,٤٩٨	إجمالي الالتزامات
			كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
١,٣٥٩,١١٦,٣٨٩	٦٠٧,٠٤٢,٠٢٨	٧٥٢,٠٧٤,٣٦١	إجمالي الأصول
٥٧٣,٤٦٠,٩٠٢	-	٥٧٣,٤٦٠,٩٠٢	إجمالي حقوق الملكية
٧٨٥,٦٥٥,٤٨٧	-	٧٨٥,٦٥٥,٤٨٧	إجمالي الالتزامات
			كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٦ معلومات عن القطاعات (تابع)

مُجمَل الأقساط

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط امتثالاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والتأمينات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أقساط مكتتبه مباشرة	٥٤,٨٧٠,٠٨٨	-	٤٣٦,١٤٢,٥١٨	٢٥٨,٧٣٦,٤٤٢	٧٤٩,٧٤٩,٠٤٨
أعمال مفترضة	-	-	-	٦٥,٤٨٣,٦٨٠	٦٥,٤٨٣,٦٨٠
أجنبية	-	-	-	١١٦,٢٢٣,٩٣١	١٦٤,١٦٩,٦٣٦
محلية	٤٧,٩٤٥,٧٠٥	-	-	١٨١,٧٠٧,٦١١	٢٢٩,٦٥٣,٣١٦
إجمالي الأعمال المفترضة	٤٧,٩٤٥,٧٠٥	-	-	١٨١,٧٠٧,٦١١	٢٢٩,٦٥٣,٣١٦
إجمالي الأقساط المكتتبه	١٠٢,٨١٥,٧٩٣	-	٤٣٦,١٤٢,٥١٨	٤٤٠,٤٤٤,٠٥٣	٩٧٩,٤٠٢,٣٦٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أقساط مكتتبه مباشرة	٧٠,٤٣٦,٥٦٥	-	٣٩٣,٨٩٦,٨٧٨	٢٠٥,٤٣٥,٨٣٦	٦٦٩,٧٦٩,٢٧٩
أعمال مفترضة	-	-	-	٦٢,٦٣٣,٩٦٧	٦٢,٦٣٣,٩٦٧
أجنبية	-	-	-	١١٧,١٣٣,٠٨٩	١٣٢,٥٨١,٤٩٧
محلية	١٥,٤٤٨,٤٠٨	-	-	١٧٩,٧٦٧,٠٥٦	١٩٥,٢١٥,٤٦٤
إجمالي الأعمال المفترضة	١٥,٤٤٨,٤٠٨	-	-	١٧٩,٧٦٧,٠٥٦	١٩٥,٢١٥,٤٦٤
إجمالي الأقساط المكتتبه	٨٥,٨٨٤,٩٧٣	-	٣٩٣,٨٩٦,٨٧٨	٣٨٥,٢٠٢,٨٩٢	٨٦٤,٩٨٤,٧٤٣

٢٧ مخاطر التأمين

تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية. بينما لا تصدر الشركة أي عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يستعرض هذا القسم من البيانات المالية ملخصاً حول هذه المخاطر وكيف تقوم الشركة بإدارتها.

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر لدى الشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي المحددة. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.

يتحمل مجلس الإدارة كامل المسؤولية عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى الشركة والإشراف عليه. يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة.

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تشرف لجنة التدقيق لدى الشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. يتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة في القيام بدورها الإشرافي من قبل قسم التدقيق الداخلي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراءات مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، وتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق بنتائجها.

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، بطبيعة عقود التأمين، تتأثر هذه المخاطر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة لتلك المطالبات. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

بالنسبة لمحفظه من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصصات، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والتعويضات تتجاوز القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك، لأن تكرار أو جسامه المطالبات والتعويضات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والتعويضات ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بأي تغيير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب في أعمال التأمين لتنوع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تغيير النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة، بالإضافة إلى الاستعانة بترتيبات إعادة التأمين.

مدى تكرار وكبير حجم المطالبات

تتمتع الشركة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال).

تُبرم عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود التأمين للممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمنة.

كما تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة الخسائر عن حد التحمل المقرر وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يتمثل في عدم تكبد الشركة صافي خسائر تأمين عن الحد المقرر بمبلغ ٢٧٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي للوثيقة الواحدة في قطاع التأمين على المركبات. يوجد لدى الشركة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. وتخضع هذه المخاطر للمراجعة بشكل فردي على الأقل مرة سنوياً، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الأساسية والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير الشركة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدوث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. بجانب الخبير الاكتواري الداخلي، إلا أن الشركة قد استعانت بخبير تقييم اكتواري خارجي مُستقل. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكديدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد. يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى قرارات المحاكم ويتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ التقرير.

علاوة على ذلك، تتبنى الشركة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث. تكون أساليب التقدير التي تستند إليها الشركة لاحتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المُسدّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت.

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب احتياطي المطالبات قيد التسوية هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها بشكل كبير. إن مصادر البيانات المستخدمة كمدخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية وتستخدم دراسات تفصيلية يتم إجراؤها سنوياً. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أية معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل قضية على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والأدلة التاريخية لحجم المطالبات المماثلة. تتم بصورة منتظمة مراجعة تقديرات القضايا ويتم تحديثها عند ورود أية معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن الالتزامات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أية كوارث. إن تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر يصعب تقديرها.

كما تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقاً لطبيعة الأعمال وذلك نظراً للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات والصعوبة الفردية للمطالبات وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة لتقدير مخصصات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية والتقديرات السابقة وتفصيل برنامج إعادة التأمين وذلك لتقييم المبالغ المتوقعة لاستردادات إعادة التأمين. يتم وضع التقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها حتى تاريخ التقرير باستخدام مجموعة من أساليب توقع المطالبات الاكتوارية القياسية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي.

تتمثل الافتراضات التي يكون لها التأثير الأكبر على قياس التزامات عقود التأمين في معدلات الخسارة المتوقعة لأقرب السنوات التي وقعت فيها الحوادث.

إن تحليل الحساسية حول الافتراضات المتنوعة يعتبر مؤشر على دقة عملية التقدير المتبعة من قبل الشركة. ترى الشركة أن الالتزامات الخاصة بالمطالبات المسجلة في بيان المركز المالي كافية، إلا أنها تعترف بأن عملية التقدير تركز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضاً بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

تركز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى ولحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الانتماء الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركات إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

حساسية أرباح وخسائر التأمين

تبلغ حصة عمليات التأمين في خسائر الشركة ما قيمته ١٧,١٤ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣): ٢٨,٨٧ مليون درهم إماراتي). لا تتوقع الشركة أن يكون لعلميات التأمين تأثير جوهري على نتائج الشركة، بينما تتوقع زيادة مساهمة هذه العمليات في ربحية الشركة نظراً للأسباب التالية:

يوجد لدى الشركة معدل احتفاظ عام بمستوى ٥٢٪ (٢٠٢٣: ٤٩٪). ومع ذلك، يتم تغطية المخاطر بغطاء كافٍ من خلال برامج إعادة التأمين ضد الخسائر الزائدة للحماية من الآثار المالية الجوهريّة.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي. وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن السنة السابقة.

التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التغيير في الافتراضات	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي		
(٤٩,٥٠٩,٠٨٠)	(٤٩,٥٠٩,٠٨٠)	(٣٦,٤٧١,٠٥٨)	(٤٩,٥٠٩,٠٨٠)	+١٠٪	احتياطيات الخسائر
(١,٢٥٢,٢٢٣)	(١,٢٥٢,٢٢٣)	(١,٠٨٤,٥٦٥)	(١,٢٥٢,٢٢٣)	+١٠٪	تعديل المخاطر
(٢,٤٥٦,٤٢٣)	(٢,٤٥٦,٤٢٣)	(٤,٢٤٧,٣٣٠)	(٢,٤٥٦,٤٢٣)	+١٪	معدل الخصم
٤٩,٥٠٩,٠٨٠	٤٩,٥٠٩,٠٨٠	٣٦,٤٧١,٠٥٨	٤٩,٥٠٩,٠٨٠	-١٠٪	احتياطيات الخسائر
١,٢٥٢,٢٢٣	١,٢٥٢,٢٢٣	١,٠٨٤,٥٦٥	١,٢٥٢,٢٢٣	-١٠٪	تعديل المخاطر
(٨,٣١٤,٥٨٤)	(٨,٣١٤,٥٨٤)	(٦,٤٩٩,٤٣٢)	(٨,٣١٤,٥٨٤)	-١٪	معدل الخصم
٢٠٢٣					
(٣٩,٢٤٨,٠٩٤)	(٣٩,٢٤٨,٠٩٤)	(٢٠,٤٣١,٢٨٨)	(٣٩,٢٤٨,٠٩٤)	+١٠٪	احتياطيات الخسائر
(١,٥٦٠,٦٥٩)	(١,٥٦٠,٦٥٩)	(١,٥٣١,٣٣٣)	(١,٥٦٠,٦٥٩)	+١٠٪	تعديل المخاطر
(١,٠٠١,٠٠٤)	(١,٠٠١,٠٠٤)	(٤٦٦,١٦٠)	(١,٠٠١,٠٠٤)	+١٪	معدل الخصم
٣٨,٩٦٢,٨١٤	٣٨,٩٦٢,٨١٤	٢٠,١٥٩,٢٠٨	٣٨,٩٦٢,٨١٤	-١٠٪	احتياطيات الخسائر
(٦١١,٨١٤)	(٦١١,٨١٤)	(٥٢٥,١٤٥)	(٦١١,٨١٤)	-١٠٪	تعديل المخاطر
(٩٨١,٥٠٠)	(٩٨١,٥٠٠)	(٤٥٤,٠٢٤)	(٩٨١,٥٠٠)	-١٪	معدل الخصم

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ المخاطر المالية

حساسية أرباح وخسائر التأمين (تابع)

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. وتتمثل أهم مكونات هذه المخاطر المالية في مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، ومخاطر الائتمان.

تم الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بالمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة والأساليب المطبقة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم الاعتراف بالإيرادات والمصروفات من خلاله، فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول المالية والالتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية في الإفصاح رقم ٤ حول البيانات المالية.

فئات وتصنيفات الأصول المالية والالتزامات المالية

يوضح الجدول أدناه تصنيف كل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة:

	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢٤				
الأصول المالية				
أوراق مالية استثمارية	٢٥٧,١٢٠,٩٣٢	١١٦,١٥٥,١٣٥	-	٣٧٣,٢٧٦,٠٦٧
استثمارات بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٨٩,٢٦١,٧٢٣	-	-	٨٩,٢٦١,٧٢٣
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	-	-	١٩,٨٧٥,٩٩٤	١٩,٨٧٥,٩٩٤
ودائع ثابتة	-	-	٥٢٢,٦٣٠,٦٣١	٥٢٢,٦٣٠,٦٣١
أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية	-	-	٦٢,٤١٨,٨٥٥	٦٢,٤١٨,٨٥٥
	٣٤٦,٣٨٢,٦٥٥	١١٦,١٥٥,١٣٥	٦٠٤,٩٢٥,٤٨٠	١,٠٦٧,٤٦٣,٢٧٠
الالتزامات المالية				
ذمم دائنة أخرى	-	-	٥٥,٩٩٧,٢٥٣	٥٥,٩٩٧,٢٥٣
	٣٤٦,٣٨٢,٦٥٥	١١٦,١٥٥,١٣٥	٥٤٨,٩٢٨,٢٢٧	١,٠١١,٤٦٦,٠١٧
٢٠٢٣				
الأصول المالية				
أوراق مالية استثمارية	٢٢٧,٦٤٢,٦٠٦	١٢٥,٧٦٥,٥١٩	-	٣٥٣,٤٠٨,١٢٥
استثمارات بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٦٧,٦٣٠,٩٢١	-	-	٦٧,٦٣٠,٩٢١
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	-	-	١٣,٢٥١,٠٢٢	١٣,٢٥١,٠٢٢
ودائع ثابتة	-	-	٣٦١,٨٦٩,٧٤٧	٣٦١,٨٦٩,٧٤٧
أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية	-	-	٨٤,٨٧٥,٠٢٤	٨٤,٨٧٥,٠٢٤
	٢٩٥,٢٧٣,٥٢٧	١٢٥,٧٦٥,٥١٩	٤٥٩,٩٩٥,٧٩٣	٨٨١,٠٣٤,٨٣٩
الالتزامات المالية				
ذمم دائنة أخرى	-	-	٢٢,٦٤٧,٦٦٣	٢٢,٦٤٧,٦٦٣
	٢٩٥,٢٧٣,٥٢٧	١٢٥,٧٦٥,٥١٩	٤٣٧,٣٤٨,١٣٠	٨٥٨,٣٨٧,١٧٦

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمها العادلة.

٢٨ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة للأسواق المحلية لتداول الأسهم والسندات. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحركة في أسواق تداول الأسهم والسندات، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

مخاطر صرف العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي و عملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو الدولار الأمريكي المرربوط بسعر الدرهم إماراتي.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة السوقية. تستثمر الشركة في أوراق مالية، كما أن لديها ودائع وقروض مصرفية تخضع لمخاطر أسعار الفائدة. تتمثل مخاطر أسعار الفائدة التي تواجهها الشركة في مخاطر انخفاض العائد على الأوراق المالية التي تخضع لفائدة بشكل عام نتيجة للتغيرات في أسعار الفائدة السوقية.

تقتضي سياسة إدارة مخاطر أسعار الفائدة لدى الشركة إدارة هذه المخاطر عن طريق الحفاظ على تنوع مناسب للأدوات ذات معدل ثابت والأخرى ذات معدل متغير. تقوم الشركة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار الفائدة للعملات التي تتم بها العمليات النقدية والاستثمارات، ولا يوجد لدى الشركة تركيز جوهري لمخاطر أسعار الفائدة.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة شركات إعادة التأمين من التزامات التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- ومبالغ مستحقة من وسطاء التأمين.

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصوة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. هذا ويتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إرساء حدود ائتمانية للطرف المقابل والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

يستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين، إلا أن إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم الشركة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته الشركة لشركات إعادة التأمين.

٢٨ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

بالنسبة للذمم المدينة، طبقت الشركة منهجية مبسطة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر المتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة الأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسائر الائتمانية السابقة استناداً إلى الوضع السابق المستحق للمدينين، وتعديلها حسبما يكون مناسباً لتعكس الأوضاع الحالية والتفديرات المستقبلية للظروف الاقتصادية. وبالتالي، يتم عرض محفظة مخاطر الائتمان الخاصة بهذه الأصول بناءً على وضع تأخر سدادها حسب مصفوفة المخصصات.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

في نهاية سنة التقرير، كان أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى الشركة ناتجاً من ذمم التأمين المدينة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة والمبينة على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
أوروبا	-	-	
دول مجلس التعاون الخليجي والدول العربية الأخرى	٢١,٠٩٩,٦٨٤	٢٠,٩٥٣,٨٥٦	

لا يوجد لدى الشركة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على المبالغ النقدية السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالي حسب تصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

يعرض الجدول أدناه تحليل الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة التصنيف الائتماني في نهاية سنة التقرير بناءً على تصنيف وكالة موديز أو ما يعادله بالنسبة للعلاقات المصرفية:

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
A1	٤٠٠,١٨١,٩٩٠	٥٣١,٤٥١,٢٤٠	
A2	-	-	
Aa3	-	-	
Ba1	-	-	
Ba2	-	-	
Baa1	٤٦,٥٦٢,٧٨١	٥٣,٥٩٨,٢٤٦	
Baa2	-	-	
	٤٤٦,٧٤٤,٧٧١	٥٨٥,٠٤٩,٤٨٦	

مخاطر السيولة

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يتضمن الجدول الوارد في الصفحة التالية ملخصاً لفترات استحقاق الأدوات المالية للشركة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

٢٠٢٤	أقل من ٩٠ يوماً	١٨٠ يوماً - ٩١	من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوماً	أكثر من ٣٦٥ يوماً	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول المالية					
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	١١٦,١٥٥,١٣٥	١١٦,١٥٥,١٣٥
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٥٧,١٢٠,٩٣٢	-	-	٨٩,٢٦١,٧٢٣	٣٤٦,٣٨٢,٦٥٥
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	١٩,٨٧٥,٩٩٤	-	-	-	١٩,٨٧٥,٩٩٤
ودائع ثابتة	٥٢٢,٦٣٠,٦٣١	-	-	-	٥٢٢,٦٣٠,٦٣١
أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية	٦٢,٤١٨,٨٥٥	-	-	-	٦٢,٤١٨,٨٥٥
	٨٦٢,٠٤٦,٤١٢	-	-	٢١٥,٤١٦,٨٥٨	١,٠٧٧,٤٦٣,٢٧٠
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى	٥٥,٩٩٧,٢٥٣	-	-	-	٥٥,٩٩٧,٢٥٣
	٨٠٦,٠٤٩,١٥٩	-	-	٢١٥,٤١٦,٨٥٨	١,٠٢١,٤٦٦,٠١٧
٢٠٢٣					
الأصول المالية					
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	١٢٥,٧٦٥,٥٢٠	١٢٥,٧٦٥,٥٢٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢١٥,٧٩٠,٤٥٦	-	-	٧٩,٤٨٣,٠٧٠	٢٩٥,٢٧٣,٥٢٦
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	١٣,٢٥١,٠٢٢	-	-	-	١٣,٢٥١,٠٢٢
ودائع ثابتة	٣٦١,٨٦٩,٧٤٧	-	-	-	٣٦١,٨٦٩,٧٤٧
أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية	٨٤,٨٧٥,٠٢٤	-	-	-	٨٤,٨٧٥,٠٢٤
	٦٧٥,٧٨٦,٢٤٩	-	-	٢١٥,٢٤٨,٥٩٠	٨٩١,٠٣٤,٨٣٩
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى	٢٢,٦٤٧,٦٦٣	-	-	-	٢٢,٦٤٧,٦٦٣
	٦٥٣,١٣٨,٥٨٦	-	-	٢١٥,٢٤٨,٥٩٠	٨٦٨,٣٨٧,١٧٦

إن تفاصيل توزيع أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) مبينة أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	أقل من سنة	من سنة إلى خمس سنوات	أكثر من خمس سنوات	الإجمالي
أصول عقود التأمين	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين	١٦,١٧٣,٢٩٨	٢٢,٥٢٢	-	١٦,١٩٥,٨٢٠
	٤٢٤,٤١٥,٩٦٦	٣٨,٩٥٦,٧٢٠	١,٤٤٩,٩٣٨	٤٦٤,٨٢٢,٦٢٤
	٤٤٠,٥٨٩,٢٦٤	٣٨,٩٧٩,٢٤٢	١,٤٤٩,٩٣٨	٤٨١,٠١٨,٤٤٤
التزامات عقود التأمين	٧٢٠,٩٩٤,٩٣٠	١١٠,٥٢٥,٥٤٥	٧٢,٥٤٤,٠٦٦	٩٠٤,٠٦٤,٥٤١
التزامات عقود إعادة التأمين	٢٢,٧٩٩,٥٨٠	١٦٠,١٨٣	١١٨,٢١٩	٢٣,٠٧٧,٩٨٢
	٧٤٣,٧٩٤,٥١٠	١١٠,٦٨٥,٧٢٨	٧٢,٦٦٢,٢٨٥	٩٢٧,١٤٢,٥٢٣

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

أقل من سنة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	
٦١٧,٤٢٠	٥,٧٠٥,٧٧٦	٤,٨٢٦,٠٧٦	١١,١٤٩,٢٧٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢٣٧,٨١٥,٨٦٧	٥,٥٨٤,٦١٨	٦,٧٠٢,٣٣٦	٢٥٠,١٠٢,٨٢١	أصول عقود التأمين
٢٣٨,٤٣٣,٢٨٧	١١,٢٩٠,٣٩٤	١١,٥٢٨,٤١٢	٢٦١,٢٥٢,٠٩٣	أصول عقود إعادة التأمين
٦١٧,٥٤٠,٨٥٦	٦٨,٦٦٨,٤٦٧	٥٨,٠٨١,٣٥٧	٧٤٤,٢٩٠,٦٨٠	التزامات عقود التأمين
٢,٢٧٨,٠٦٩	٧٩٣,٥٨٨	٩٥٢,٤١٧	٤,٠٢٤,٠٧٤	التزامات عقود إعادة التأمين
٦١٩,٨١٨,٩٢٥	٦٩,٤٦٢,٠٥٥	٥٩,٠٣٣,٧٧٤	٧٤٨,٣١٤,٧٥٤	

مخاطر أسعار الأسهم

تحليل الحساسية

في نهاية سنة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ حسب الافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لارتفعت/انخفضت الإيرادات الشاملة الأخرى وحقوق الملكية بمقدار ١١٥ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١١٥ ألف درهم إماراتي).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية سنة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم في حين تظل جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم إظهار التأثير على الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية أعلاه.
- تم تطبيق تغير في أسعار الأسهم بنسبة ١٠٪ للوصول لتقييم واقعي كحدث معقول.

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال للمتطلبات الرأسمالية الخاصة بالتأمين التي يتطلبها القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣. تدير الشركة رأسمالها على أساس الحد الأدنى لمركز رأس المال التنظيمي الموضح في الجدول أدناه:
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمركز الرئيسي والمنافع التي تعود على الأطراف المعنيين الآخرين.

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين ("التعليمات المالية") هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

يلخص الجدول الوارد في الصفحة التالية متطلبات الحد الأدنى لرأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد بموجب التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
إيضاحات حول المعلومات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
١٩٢,٣٩٠,٤٤٨	٢٠١,٨٧٠,٨٤٩	متطلبات ملاءة رأس المال
١٠٨,٣١١,٧٩٥	١٣٨,٩٨٦,١١٠	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
٤٥٤,٤٩٩,٧١٤	٥٢٣,٢٠٤,٥٢٣	الأموال الخاصة الأساسية
٣٥٤,٤٩٩,٧١٤	٤٢٣,٢٠٤,٥٢٣	(الفائض) في هامش ملاءة متطلبات الحد الأدنى لرأس المال - متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
٢٦٢,١٠٩,٢٦٦	٣٢١,٣٣٣,٦٧٤	(الفائض) في هامش ملاءة رأس المال - متطلبات ملاءة رأس المال
٣٤٥,١٨٧,٩١٩	٣٨٤,٢١٨,٤١٤	(الفائض) في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان - الحد الأدنى لمبلغ الضمان

٣٠ مساهمات اجتماعية

بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية التي قدّمتها الشركة مبلغ ٥٦,٢٥٢ درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١) ديسمبر ٢٠٢٣: ٥٢,٧٢٩ درهم إماراتي).

٣١ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية المدققة من قبل مجلس الإدارة والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٤ مارس ٢٠٢٥.

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٠٢٤

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)



تقرير الحوكمة
٢٠٢٤

تقرير حوكمة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

للسنة المالية المنتهية في 2024/12/31

يهدف إتاحة هذا التقرير لكافة المساهمين بالشركة وللجهات التنظيمية والإشرافية بالإمارات العربية المتحدة فقد تم نشره على الموقع الإلكتروني للشركة على شبكة الإنترنت: www.ngi.ae

المحتويات

1. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تطبيقها5
2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال 20246
3. تشكيل مجلس الإدارة.....7
- بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي.....7
- بيان بنسبة تمثيل العضو النسائي في مجلس الادارة للعام 2024.....10
- بيان بأسباب عدم ترشح اي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة10
- بيان بالمكافآت و البدلات و الأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة10
1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 202410
2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 و التي ستعرض في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.....10
3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2024.....10
4. بيان تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان و أسبابها.....11
- عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 202412
- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024.....12
4. لجان مجلس الإدارة.....12
- لجنة التدقيق
- أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليته.....12
- ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق و بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها12
- ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها14
- د. تقرير لجنة التدقيق السنوي.....14
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليته.....14
- ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها14
- ج. بيان بعدد الإجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ إنعقادها.....16

5. **لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين**.....16
- أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته.....16
- ب. أسماء أعضاء لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها16
- ج. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2024.....17
6. **لجنة الإستثمار**.....18
- أ. إقرار من رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته.....18
- ب. أسماء أعضاء لجنة الأستثمار و بيان أختصاصاتها والمهام الموكلة لها18
- ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخها19
- بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال 2024 بناء على تفويض المجلس.....19
- بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح) خلال عام 2024.....20
5. **تقييم مجلس الإدارة**.....20
- تقييم مجلس الإدارة و لجانته و الإدارة التنفيذية.....20
- أ. التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة و أداء أعضائه و لجانته.....20
- ب. تقييم مجلس الإدارة و أعضائه و لجانته عن طريق جهة مهنية مستقلة لا تربطها بالشركة او باعضاء المجلس او الادارة التنفيذية اي مصلحة.....20
6. **الهيكل التنظيمي و الإدارة التنفيذية**.....21
- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة21
- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ماورد في الهيكل التنظيمي للشركة22
7. **مدقق الحسابات الخارجي**.....22
- أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.....22
- ب. بيان الأتعاب و التكاليف الخاصة بالتدقيق.....22
- ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق الحسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2024.....23
8. **نظام الرقابة الداخلية**.....23
- أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.....23
- ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين.....23
- ج. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين.....23

- د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات السنوية.....23
- ه. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.....24
9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.....24
10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.....24
11. معلومات عامة.....25
- أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024.....25
- ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024.....26
- ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31.....26
- د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31.....27
- ه. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2024/12/31.....27
- و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين.....27
- ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية لعام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها.....28
- ذ. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة و تاريخ تعيينه.....28
- ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2024.....28
- ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 و التي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.....28
- ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2022، 2023 و 2024.....28
- ل. بيان المشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024.....28

1. بيان بالأجراءات التي تم اتخاذها لأستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تطبيقها:

لقد وضع مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة "المجلس" ممارسات تنفيذ ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي على رأس سلم الأولويات بالشركة وذلك التزاماً بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته.

كما حرص المجلس على شفافية ممارسات ضوابط الحوكمة بالشركة طبقاً لما نص عليه قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته، والتزم بأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2000 في شأن نظام الإفصاح والشفافية وبالتالي فقد واصل المجلس في تبني نفس آليات الموافقة على الحسابات المرحلية والختامية ونشرها في سوق دبي المالي لإطلاع المساهمين والأطراف ذوي العلاقة حيث يتم رفع الحسابات الختامية والمرحلية للشركة إلى لجنة المجلس للتدقيق للمناقشة والاطلاع ثم تقوم اللجنة بدورها برفع التوصيات مع البيانات المالية إلى المجلس الذي يقوم بالنظر فيها ومناقشتها ومن ثم الموافقة عليها قبل الإفصاح عنها ونشرها بسوق دبي المالي.

إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة ممثلة في أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية تأخذ على عاتقها مسؤولية التطبيق السليم لمبادئ الحوكمة المؤسسية لتحقيق الانضباط المطلوب بالشركة وفقاً للمعايير العالمية بما يصب في مصلحة جميع الأطراف المعنية بما في ذلك المساهمين والعملاء على حد سواء.

ولقد قام أعضاء مجلس الإدارة بمناقشة واتخاذ القرارات اللازمة للإشراف وإدارة أنشطة الشركة وفيما يلي ملخص من الأنشطة والممارسات التي اعتمدها المجلس واجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه:

- الإشراف على أنشطة إدارة الشركة ومراجعة الأداء بفروع التأمين.
 - مناقشة واعتماد تطبيق السياسات والإجراءات وإبداء التوجيهات كلما تطلب الأمر.
 - مراجعة واعتماد الميزانية التقديرية والموازنة والبيانات المالية المرحلية والختامية.
 - مراجعة الاستثمارات واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة.
 - الإشراف على تطبيق السياسات المتعلقة بالموارد البشرية والتحقق من مدى مواءمة تلك السياسات لتحقيق استراتيجية العمل بالشركة.
 - اعتماد خطط التدقيق لعام 2024 حسبما قدمت من دائرة الرقابة الداخلية بالشركة.
 - الحرص على الشفافية وإطلاع السادة المساهمين على بيانات الأداء بالشركة في خلال الأطر الزمنية المعتمدة لذلك. كما سيقوم المجلس برفع توصياته إلى السادة المساهمين بشأن توزيعات الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2024/12/31 وذلك في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المزمع عقده في تاريخ 2025/04/14.
- يتطلع المجلس إلى أن يكون دائماً أهلاً بثقة المساهمين والعملاء والموظفين العاملين بالشركة والشركات الحليفة للشركة الوطنية للتأمينات العامة. وبالتالي فإن المجلس يؤمن بأهمية تحديد مسؤوليات الشركة داخلياً وخارجياً لضمان تنفيذ أنشطة الأعمال وفقاً لأحكام القوانين المتبعة ومعايير الجودة وحسن الأداء والأخذ في الاعتبار تعظيم مصالح السادة مساهمي الشركة والحفاظ عليها وحمايتها. ولقد حرصت الشركة على التقيد التام بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته من خلال إرساء الممارسات التالية:

- حرص المجلس على عقد ست (06) اجتماعات خلال عام 2024 وفقاً لأحكام القرار.
- التزم المجلس بحضور أغلبية أعضاء المجلس للاجتماعات للتأكيد على صحة النصاب المطلوب.
- أحيط المجلس علماً بقرار هيئة الأوراق المالية و السلع الصادر خلال 2018 بشأن التعديلات بنظام الإفصاح والشفافية والتعديلات على نظام الحوكمة المؤسسية.
- تأكدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت على استيفاء متطلبات نظام حوكمة الشركات الذي يستوجب أن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين عن ثلث أعضاء المجلس، وأنه لا يجب أن يكون عضو مجلس الإدارة المستقل موظفاً لدى أحد الجهات المرتبطة بالشركة خلال العامين الآخرين.
- عقدت لجنة المجلس للتدقيق اربع (04) اجتماعات خلال عام 2024 بمعدل اجتماع كل ثلاث أشهر. وحرصت اللجنة على مناقشة كافة التقارير المقدمة من إدارة الرقابة الداخلية. كما قامت اللجنة خلال عام 2024 بمناقشة الحسابات المالية الختامية لعام 2024 والتقارير من المدققين الخارجيين عن نفس العام. كما ناقشت اللجنة الحسابات المالية المرحلية قبل رفعها مع التوصيات للموافقة عليها من قبل المجلس ومن ثم إتاحتها للمساهمين عبر نشرها بسوق دبي المالي.
- عقدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت اربعة (04) إجتماعات خلال عام 2024، فيما عقدت لجنة المجلس للاستثمار ستة (06) اجتماعات بعام 2024.
- تم تزويد أعضاء المجلس بتقرير حوكمة الشركة لعام 2024، حيث علم أعضاء المجلس بأنه قد سيم نشر تقرير حوكمة الشركة لعام 2024 على الموقع الإلكتروني للشركة على الإنترنت و كذلك على صفحة الشركة في الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي، وذلك التزاماً بمتطلبات قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته، بأن يكون التقرير السنوي لحوكمة الشركة متاحاً للسادة المساهمين وكافة الأطراف المعنية بالشركة.

2. بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم و أبناءهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2024:-

م	الإسم	المنصب / صلة القرابة	الاسهم المملوكة في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
01	الدكتور/ حمد مبارك بوعميم	رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
02	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	نائب رئيس مجلس الإدارة	4,773,096	2,000,000	لا يوجد
	الزوجة	-----	11,000	لا يوجد	لا يوجد
03	السيد/ خالد جاسم بن كلبان	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
04	السيد/ جمال أحمد المطري	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
05	السيد/ علي فردان علي الفردان	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
06	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
07	السيد/ حميد أحمد الطابير	عضو مجلس الإدارة	271,269	لا يوجد	131,400
08	السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
09	السيدة/ هند عبد الرحمن العلي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس الإدارة:

- بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

الإسم	الفئة	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة	عضويات و مناصب في اية شركات مساهمة	مناصبهم في اية مواقع رقابية او حكومية او تجارية
الدكتور / حمد مبارك بوعميم - رئيس مجلس الادارة	غير تنفيذي	/	دكتورة في إدارة الأعمال من جامعة ويرويك - لندن 2023 شهادة ماجستير في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من جامعة ميسوري - كنساس الأمريكية عام 2002 بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والرياضيات مع مرتبة الشرف من جامعة كاليفورنيا عام 1996	تاريخ التعيين 2011/3/28 (14 سنة)	عضو مجلس إدارة بنك دبي الاسلامي (ش.م.ع.) عضو مجلس إدارة ديار للتطوير (ش.م.ع.) رئيس مجلس إدارة سلطة مركز دبي للسلع المتعددة	لا يوجد
السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني - نائب الرئيس	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة المنتدب و شريك لمجموعة ريفولي ذ.م.م	بكالوريوس تجارة	تاريخ التعيين 2001/4/17 (24 سنة)	نائب رئيس مجلس الإدارة بشركة تعليم	لا يوجد
السيد/ خالد جاسم بن كلبان - عضو	غير تنفيذي	35 سنة في مجال الإستثمار: - العقاري - المالي - الصناعي	بكالوريوس العلوم الإدارية -جامعة ميتروبوليتان - دنفر - كلورادو - الولايات المتحدة الأمريكية.	تاريخ التعيين 2001/4/17 (24 سنة)	رئيس مجلس إدارة المال كابيتال نائب رئيس مجلس الإدارة و كبير المسؤولين التنفيذيين لشركة دبي للإستثمار (ش.م.ع.) عضو مجلس إدارة المال ريت عضو مجلس إدارة مجموعة اركابيتا - البحرين عضو مجلس إدارة - بنك منيومنت - إنجلترا	لا يوجد
السيد/ جمال أحمد المطري - عضو	غير تنفيذي	رئيس قسم الخدمات المصرفية الخاصة و مسؤوليات الشركات - بنك دبي التجاري	دبلوم أختصاص مالية - الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية	تاريخ التعيين 2018/6/20	لا يوجد	لا يوجد

		(6 سنوات و 8 شهور)	دبلوم إدارة الائتمان - الجامعة الأمريكية في الشارقة الدبلوم الوطني العالي في إدارة الأعمال والتسويق - كلية دبي الجامعية			
لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار عضو مجلس إدارة المال كابييتال عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري	تاريخ التعيين 2021/10/12 (3 سنوات و 4 أشهر)	بكالوريوس في علوم الإدارة و أنظمة المعلومات	رئيس مجلس إدارة مجموعة الفردان و الشركات التابعة رئيس مجلس إدارة شركة أي بي أف للإستثمار و شركة الفردان للسياحة و السفر	غير تنفيذي / مستقل	السيد/ علي فردان - علي الفردان - عضو
لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار عضو مجلس إدارة المال كابييتال عضو مجلس إدارة شركة صناعات التبريد و التدفئة (إيه. أتش. أي بالمنطقة الحرة)	تاريخ التعيين 2021/10/12 (3 سنوات و 4 أشهر)	بكالوريوس إدارة الأعمال تخصص إدارة الأعمال	مدير الإستثمار و تطوير الاعمال شركة درويش بن احمد و اولاده (ذ.م.م)	غير تنفيذي / مستقل	السيد/ محمد سيف درويش أحمد الكتبي - عضو
لا يوجد	لا يوجد	تاريخ التعيين 2022/03/31 (3 سنوات)	بكالوريوس العلوم	رئيس العمليات شركة الطائر إنسغنيا	غير تنفيذي / مستقل	السيد/ حميد أحمد الطاير - عضو
لا يوجد	عضو لجنة الاستثمار والرقابة في AMCREIT ("IOC") عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار	تاريخ التعيين 2022/03/31 (3 سنوات)	بكالوريوس هندسة معمارية - جامعة الإمارات العربية المتحدة	أكثر من 20 عاما من الخبرة في تطوير وتعزيز فرق الإدارة لزيادة ربحية الشركة وكفاءتها.	غير تنفيذي / مستقل	السيد/ فيصل عبيد العزيز الخرجي - عضو
لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار عضو مجلس إدارة الإمارات العالمية للألمنيوم - سنغافورة	تاريخ التعيين 2022/03/31 (3 سنوات)	بكالوريوس في المالية من جامعة زايد اجتياز مستوى برنامج محلل مالي معتمد (CFA) أكمل العديد من البرامج التنفيذية والإدارية من إنسياد وكلية لندن للاقتصاد	مديرة تنفيذيه في شركة الإمارات العالمية للألمنيوم مسؤولة عن إدارة سلسلة التوريد وشراء المواد الخام الأساسية للمصهر التي تبلغ مشترياتها فوق 1.7 مليار دولار . تتمتع بخبرة تزيد عن 13 عاما في قطاع الصناعة والمعادن والتعدين وسبقت العمل لدى شركة مبادلة للإستثمار حيث	غير تنفيذي / مستقل	السيدة/ هسنند عبد الرحمن العلي - عضو

عضو مجلس إدارة شركة الإمارات للصناعات الغذائية			ركزت على الإستثمارات الصناعية للشركة وشملت مسؤولياتها إدارة الأصول وصفقات الإندماج والإستحواذ. تشغل هند عضو في مجلس ادارة الإمارات العالمية للألمنيوم - سنغافورة وشركة الإمارات للصناعات الغذائية.	
--	--	--	--	--

- بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الادارة لعام 2024: لدى مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة امرأة واحدة.
- بيان عدم ترشيح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة: لا ينطبق.
- بيان بالمكافآت و البدلات و الأتعاب التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة:

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023: تقاضى أعضاء مجلس الإدارة في عام 2023 مكافأة مالية قدرها 5,250,000 درهم.
2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 و التي سيتم عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها: لم يقترح مجلس الإدارة بعد المكافأة المالية لعام 2024.
3. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها الأعضاء عن السنة المالية 2024 وفقاً للجدول التالي:

م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		عدد الاجتماعات	قيمة البدل	لجنة التدقيق
1	السيد/ خالد بن كلبان	4	66000	رئيس اللجنة
2	السيد/ حميد أحمد الطاير	4	66000	عضو
3	السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي	4	66000	عضو
4	السيدة/ هند عبد الرحمن العلي	4	66000	عضو
م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		عدد الاجتماعات	قيمة البدل	لجنة الترشيحات و المكافأة
1	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	4	66000	رئيس اللجنة
2	السيد/ علي فردان علي الفردان	4	66000	عضو

3	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	عضو	66000	4
م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		لجنة الإستثمار	قيمة البدل	عدد الإجتماعات
1	السيد/ خالد بن كلبان	رئيس اللجنة	74000	6
2	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	نائب الرئيس	74000	6
3	السيد/ جمال أحمد المطري	عضو	66000	4
4	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	عضو	70000	5
م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		لجنة المخاطر و الإمتثال	قيمة البدل	عدد الإجتماعات
1	السيد/ علي فردان علي الفردان	رئيس اللجنة	66000	4
2	السيد/ جمال أحمد المطري	عضو	66000	4
3	السيد/ حميد أحمد الطاير	عضو	66000	4

4. تفاصيل البدلات او الرواتب او الاتعاب الاضافية التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان و اسبابها: لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية بخلاف بدلات حضور اللجان.

- عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024:

م	مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة بعام 2024	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	04 مارس 2024	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	14 مايو 2024	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	13 أغسطس 2024	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	12 نوفمبر 2024	√	√	√	√	√	√	√	√	√
5	23 ديسمبر 2024	√	√	√	X	√	√	√	√	√

بيانات أعضاء مجلس الإدارة	
الدكتور/ حمد مبارك بوعميم	1
السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	2
السيد/ خالد جاسم بن كلبان	3
السيد/ جمال أحمد المطري	4
السيد/ علي فردان علي الفردان	5
السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	6
السيد/ حميد أحمد الطاير	7
السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي	8
السيدة/ هند عبد الرحمن العلي	9

- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024: صدر قرار واحد بالتمرير عن مجلس الإدارة خلال سنة 2024.

4. لجان مجلس الإدارة:

- لجنة التدقيق:

- أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فاعليتها:
"يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن المراجعة لألية عملها والتأكد من فاعليته"
- ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للتدقيق وبيان إختصاصاتها الموكلة إليها: تتألف لجنة المجلس للتدقيق كما يلي:

1. السيد/ خالد جاسم بن كلبان رئيساً للجنة (عضو غير تنفيذي)
2. السيد/ حميد أحمد الطاير عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)
3. السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)
4. السيدة/ هند عبد الرحمن العلي عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)

- صلاحيات ومهام لجنة المجلس للتدقيق:

- مراجعة البيانات المالية الفصلية والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- متابعة الأمور المحاسبية ذات الأثر الجوهري على الأداء المالي للشركة وضمان شفافية التقارير المالية.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع. تقرير حوكمة الشركة لعام 2024

- التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح عن البيانات المالية وغيرها من المتطلبات القانونية.
- تقييم استقلالية وكفاءة المدققين الخارجيين، والاجتماع معهم مرة على الأقل في السنة.
- مراجعة وتقييم نظام الرقابة الداخلي والتأكد من كفاءته.
- النظر في الأمور التي يطرحها المدير المالي أو مدير الرقابة الداخلية أو مدقق الحسابات.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة.
- مراجعة تقرير التدقيق الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق الخارجي ورد الإدارة بشأنها.
- مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن أداء المسائل المذكورة أعلاه.
- مراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية والتأكد من دقة إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية.
- التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح.
- تقييم مدى ملائمة وكفاءة بيئة العمليات بالشركة وإطار العمل الكلي لتنفيذ أنشطة الشركة.
- تعقد اللجنة اجتماعاتها بحضور أغلبية أعضاء اللجنة أربع مرات في السنة على الأقل.
- ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخ إنعقادها: عقدت لجنة المجلس للتدقيق أربعة اجتماعات خلال عام 2024.

م	مواعيد اجتماعات لجنة المجلس للتدقيق لعام 2024	بيانات أعضاء لجنة المجلس للتدقيق			
		1	2	3	4
1	04 مارس 2024	√	√	√	√
2	14 مايو 2024	√	√	√	√
3	13 أغسطس 2024	√	√	√	√
4	12 نوفمبر 2024	√	√	√	√

حضر الاجتماع	√
إعتذر عن الحضور	X

د. تقرير لجنة التدقيق السنوي:

وفقاً لدليل حوكمة هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل الممارسات، أعدت لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة هذا التقرير الذي يوضح أنشطتها للسنة المالية 2024. وقد تم اعتماد هذا التقرير من قبل رئيس لجنة التدقيق، ويُعد جزءاً أساسياً من التقرير السنوي لحوكمة الشركات. علاوة على ذلك، سيكون رئيس لجنة التدقيق متاحاً خلال اجتماع الجمعية العامة السنوية للرد على أي استفسارات تتعلق بالتقرير.

تماشياً مع إرشادات هيئة الأوراق المالية والسلع، قامت لجنة التدقيق بمراجعة ودراسة المسائل المهمة التالية خلال عام 2024.

1. البيانات المالية:

- مراجعة البيانات المالية: في عام 2024، استعانت لجنة التدقيق بمدققين خارجيين لتقييم نتائج التدقيق والتحقق من مدى توافقها مع الأهداف المالية والحوكمة لشركة NGI، حيث شمل ذلك مراجعة الأمور المالية الرئيسية، والملاحظات الرقابية، وردود الإدارة لضمان الدقة والامتثال. بالإضافة إلى ذلك، قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية والإفصاحات لضمان دقتها وامتثالها للمعايير المعمول بها.
 - الإشراف وتقييم استقلالية المدقق الخارجي وفعاليتيه: قامت لجنة التدقيق بمراجعة واعتماد نتائج التدقيق الخارجي، مما يعزز الشفافية والنزاهة المالية. كما قامت اللجنة بتقييم أداء المدقق الخارجي واستقلاليته وفعاليتيه. وتقوم اللجنة بتقييم الشركة المدققة واستقلاليته، ثم تقدم توصياتها إلى مجلس الإدارة، الذي يقوم بدوره بمراجعتها خلال اجتماعه، ليتم بعد ذلك رفع التوصيات إلى الجمعية العامة للموافقة النهائية على تعيين المدقق الخارجي لعام 2025.
 - 2. مسائل الرقابة الداخلية: خلال عام 2024، قامت لجنة التدقيق بمراجعة ومراقبة الإشراف على إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR).
 - 3. مسائل التدقيق الداخلي: خلال عام 2024، تمت مراجعة المسائل التالية المتعلقة بالتدقيق الداخلي:
 - مراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي المستندة إلى المخاطر (السنوية) والإشراف على تنفيذها.
 - ضمان استقلالية وفعالية وظيفة التدقيق الداخلي.
 - مراجعة نشاط التدقيق الداخلي لضمان كفاية الموارد البشرية والقدرات.
 - مراجعة نتائج التدقيق التي أثرت من قبل التدقيق الداخلي، والاستفسار عن تنفيذ خطط العمل.
- ختاماً، تظل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة ملتزمة بالحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات والشفافية والرقابة المالية. ويؤكد هذا التقرير التزام اللجنة بحماية نزاهة الشركة وضمان المساءلة على جميع المستويات.

- لجنة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

"يقر السيد / عادل صالح الزرعوني رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها"

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها الموكلة لها: تتألف لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت كما يلي:

1. السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني رئيساً للجنة (عضو غير تنفيذي)
2. السيد/ علي فردان علي الفردان عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)
3. السيد/ محمد سيف درويش الكتبي عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)

- بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الاستقلالية وجب على اللجنة عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة. وعلى مجلس الإدارة إخطار العضو بكتاب مسجل على عنوانه الثابت بالشركة بمبررات انتفاء صفة الاستقلالية عنه.
- على العضو أن يرد على مجلس الإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره. ويصدر مجلس الإدارة قرار باعتبار العضو مستقلاً أو غير مستقل في أول اجتماع يلي رد العضو أو انقضاء المدة المشار إليها في الفترة السابقة دون رد.
- وإذا كان فقد العضو لصفة الاستقلالية لن يترتب عليه الإخلال بالحد الأدنى لعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة وجب مراعاة ذلك في تشكيل اللجان.
- ومع عدم الإخلال بأحكام قانون الشركات التجارية، إذا كان من شأن قرار المجلس انتفاء أسباب أو مبررات الاستقلالية عن العضو التأثير على الحد الأدنى للنسبة الواجب توافرها من الأعضاء المستقلين داخل المجلس، قام مجلس إدارة الشركة بتعيين عضو مستقل يحل محل هذا العضو على أن يعرض أمر تعيين العضو الجديد على أول جمعية عمومية للشركة للنظر في اعتماد قرار مجلس الإدارة.
- المراجعة الدورية للقرارات والتعليمات التي تصدر من وقت لآخر بخصوص ضوابط الحوكمة ورفع التوصيات إلى المجلس بشأن التغييرات التي تراها.
- الإشراف على عملية إعداد واعتماد دليل إجراءات الحوكمة بالشركة.
- رفع درجة الوعي لدى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول قواعد ومبادئ الحوكمة وأهمية تطبيقها.
- التوصية بالترشيح أو إعادة الترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والمناصب الإدارية العليا مع مراعاة القوانين والقرارات النافذة.
- اعتماد شروط ومعايير تعيين المديرين التنفيذيين وتقارير تقييم الأداء وخطط الإنابة.

- مراجعة السياسات الخاصة بالمكافآت والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بالشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية.
- مراجعة السياسة الخاصة بالموارد البشرية.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن الأداء بشأن المسائل المذكورة أعلاه.
- ج. بيان عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها:

م.	مواعيد اجتماعات اللجنة لعام 2024		بيانات أعضاء لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت		
	1	2	3	2	3
1	04 مارس 2024	√	√	√	√
2	14 مايو 2024	√	√	√	√
3	13 اغسطس 2024	√	√	√	√
4	12 نوفمبر 2024	√	√	√	√
√	حضر الاجتماع				
X	اعتذر عن الحضور				

- لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

- أ . إقرار من رئيس لجنة متابعة والإشراف على التعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة لالية عملها والتأكد من فعاليته:
- "يقر د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي رئيس لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لالية عملها و التأكد من فعاليته"
- ب . أسماء أعضاء لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، و بيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:
- يوجد لدى الشركة لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، و تتكون هذه اللجنة من: الرئيس التنفيذي، الرئيس المالي، رئيس العمليات، مدير التدقيق الداخلي و المدير المالي.
 - قامت الشركة بتوفير سياسة تعاملات الأشخاص المطلعين على الموقع الإلكتروني الداخلي و ذلك لتمكين كافة الموظفين للإطلاع على السياسة و التقيد بما جاء فيها.

- تطبق القواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا القانون على جميع الأشخاص الطبيعيين والكيانات القانونية التي لديها إمكانية الوصول إلى معلومات الشركة، وعلى جميع معاملاتهم التجارية في الأوراق المالية الصادرة عن الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يعتبر كل شخص طبيعي أو كيان قانوني يمكنه الوصول إلى المعلومات الداخلية طرفًا معنيًا ويخضع للقواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا المستند.
 - يجب ألا يقوم جميع الأشخاص الذين لديهم معلومات داخلية عن الشركة بالتداول في الأوراق المالية التي تصدرها الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة سواء بشكل شخصي أو من خلال آخرين خلال الفترات التالية:
 - قبل عشرة أيام من الكشف عن أي معلومات جوهرية قد تؤثر على سعر السهم - قبل خمسة عشر يومًا من نهاية الفترة المالية ربع السنوية أو نصف السنوية أو السنوية وحتى الإفصاح عن البيانات المالية.
 - لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين في الشركة الإفصاح عن أي معلومات قد تؤثر على القيمة السوقية للأوراق المالية وقرار المستثمر.
 - لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة ولا موظفي الشركة استغلال مراكزهم في التداول في الأوراق المالية من خلال معلومات غير معلنة قد تكون على علم بها بسبب مواقفهم.
 - لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين للشركة استخدام المعلومات الداخلية لشراء أو بيع الأسهم.
 - لا تتعاون الأطراف المعنية مع أي طرف ثالث لاستغلال المعلومات الداخلية للمستثمرين لتحقيق المصالح الخاصة.
 - تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بأسماء أصحاب الحصص أو تلك التي تصل مساهمتها مع الأطفال القصر (5%) أو أكثر من أسهم الشركة. يتم استيفاء هذا الشرط في كل مرة تصل فيها نسبة المساهمة (1%) من أسهم الشركة بالإضافة إلى نسبة (5%).
 - تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بعدد الأسهم التي يملكها أعضاء مجلس إدارة الشركة خلال (15) خمسة عشر يومًا من تاريخ عضويتها وفي نهاية كل سنة مالية وجميع العمليات التجارية التي يتم تنفيذها من قبل أعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية.
 - يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الموظف بإخطار الشركة إذا كانت ملكيته لأسهمه أو أسهمه بالإضافة إلى الأسهم التي يملكها أطفاله القاصرين، تصل أو تتجاوز 10% من الأوراق المالية الصادرة عن الشركة، الشركة أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يجب على الأطراف المعنية الإفصاح عن الأسهم التي يمتلكونها، أو أقاربهم من الدرجة الأولى، في الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة لها أو الشركات الشقيقة أو الزميلة.
 - تستخدم الشركة موقعها الإلكتروني لتعزيز الكشف عن شفافية معاملات الأطراف المعنية.
- ج. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2024: لم تلاحظ اللجنة أية معاملات غير إعتيادية من قبل الأشخاص المطلعين على أسهم الشركة خلال العام 2024.

- لجنة الاستثمار:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته:

"يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته"

ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للإستثمار، و بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها: تتألف لجنة الإستثمار كما يلي:

1. السيد / خالد جاسم بن كلبان رئيسا للجنة (عضو غير تنفيذي)
2. السيد / عادل محمد صالح الزرعوني عضواً (عضو غير تنفيذي)
3. السيد / جمال أحمد المطري عضواً (عضو غير تنفيذي)
4. السيد / محمد سيف درويش الكتبي عضواً (عضو غير تنفيذي / مستقل)

بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها :

- وضع سياسة و إستراتيجية الإستثمار للموافقة من مجلس الإدارة وضع إرشادات الإستثمار بما يتماشى مع القيود والتنظيمات.
 - المراجعة الدورية للسياسات والإرشادات التوجيهية والتوصية بالإرتجال / التغييرات وفقاً لظروف السوق المتغيرة.
 - التوصية / السماح بالإستحواذ / أو التصرف في الإستثمارات مع ضمان أن قرارات الإستثمار تحقق وتحافظ على أهداف الإستثمارية للشركة .
 - الموافقة على تعيين مديري الأصول لإدارة الأصول / أو تقديم المشورة الإستثمارية فيما يتعلق بهذا الأصول أو الأموال .
 - مراجعة مراقبة الأداء الإستثماري من أجل ضمان تحسين عائدات الإستثمار وتقليل المخاطر إلى أدنى حد.
 - بالتنسيق مع لجنة التدقيق، تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة بما في ذلك التغطية الكاملة لأنشطة الإستثمار لضمان تحديد مواطن الضعف في النظام الداخلي ونقائص نظام التشغيل.
 - مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كافية وكفاءة سياسات وإجراءات وضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير مراجعة الحسابات (إما داخلي أو خارجي مستقل) والذي يجب تقديمه إلى اللجنة التدقيق.
 - مراجعة وإعتماد التقارير الربع سنوية والسنوية حول توزيع الإستثمارات وتحليل المخاطر.
- ج. بيان عدد الأتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ إنعقادها:

بيانات أعضاء لجنة المجلس للإستثمار				مواعيد اجتماعات اللجنة لعام 2024	م
4	3	2	1		
√	√	√	√	15 فبراير 2024	1

x	√	√	√	21 مارس 2024	2
√	x	√	√	16 مايو 2024	3
√	√	√	√	27 أغسطس 2024	4
√	√	√	√	07 نوفمبر 2024	5
√	x	√	√	19 ديسمبر 2024	6
				حضر الاجتماع	√
				اعتذر عن الحضور	X

- بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناء على تفويض من المجلس:

مدة التفويض	صلاحية التفويض	إسم الشخص المفوض
تفويض غير محدد المدة	جميع أعمال الإدارة والإشراف التي تدخل في تسيير الشؤون اليومية للشركة وتحقيق أغراضها ومراقبة سير العمل بما في ذلك على سبيل المثال: - تمثيل الشركة أمام كافة الجهات الرسمية والاتحادية والمحلية. - توكيل المحامين لتمثيل الشركة أمام كافة المحاكم على مختلف درجاتها وأنواعها . - إجراء كافة العقود والمعاملات الداخلة ضمن أغراض الشركة . - التوقيع وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة .	د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي. الرئيس التنفيذي للشركة

- بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024:

تسلسل	الشركة	أسماء الأطراف ذات العلاقة	طبيعة العلاقة	نوع التعامل	قيمة التعامل (درهم)
01	دبي للاستثمار	السيد / خالد كلبان	عضو مجلس إدارة	اقساط تأمين	30,854,435
				مطالبات مدفوعة	42,725,419
				مصاريف	251,729
02	بنك دبي التجاري	السيد/ جمال المطري	عضو مجلس إدارة	اقساط تأمين	23,597,560
				مطالبات مدفوعة	16,886,575

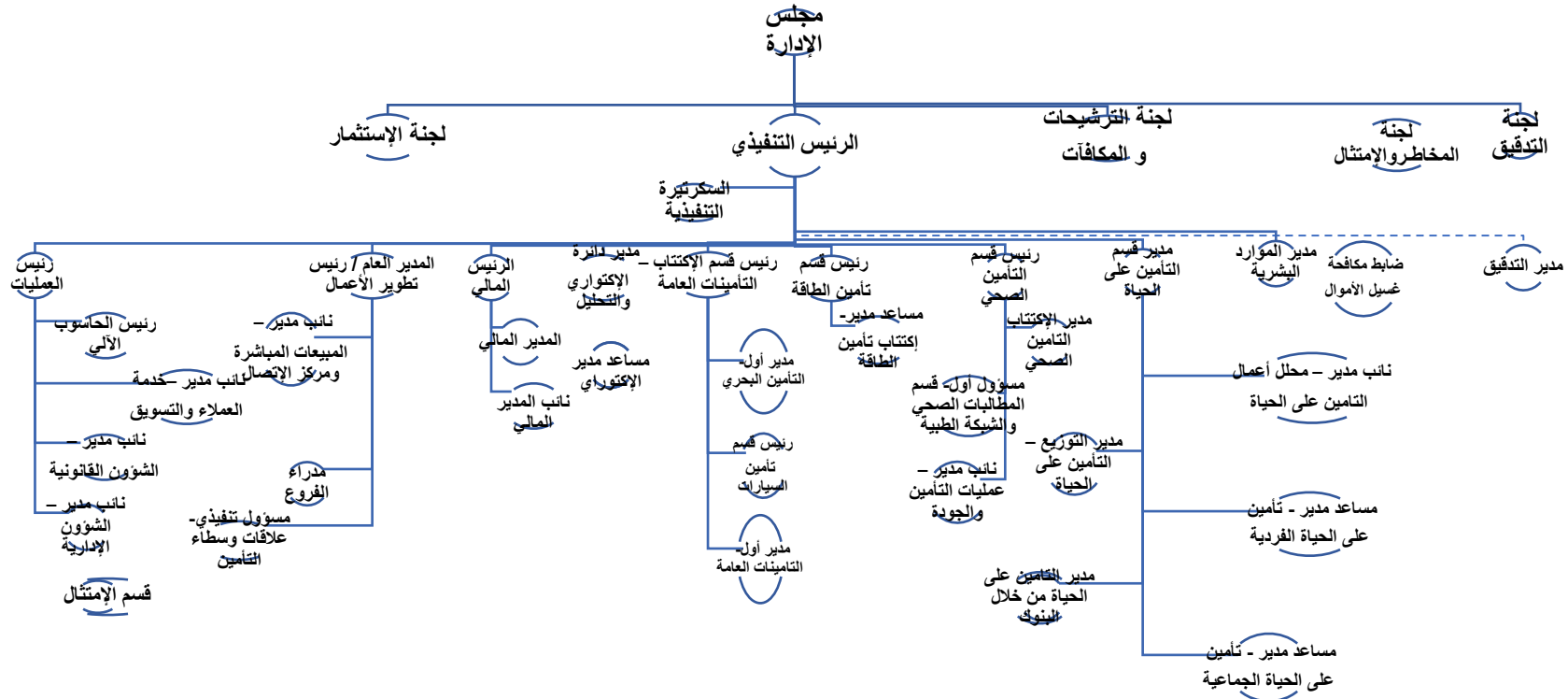
7,802	مصاريف				
8,293,046	اقساط تأمين	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ عادل الزرعوني	مجموعة ريفولي	03
6,692,379	مطالبات مدفوعة				
1,270,606	اقساط تأمين	عضو مجلس إدارة	السيد/ علي الفردان	المستثمر الأول	04
48,165	مطالبات مدفوعة				
490,350	اقساط تأمين	عضو مجلس إدارة	السيد/ علي الفردان	الفردان العقارية	05
24,807	مطالبات مدفوعة				
155,628	اقساط تأمين	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ عادل الزرعوني	السيد/ عادل الزرعوني	06
2,707	مطالبات مدفوعة				
1,030,448	مصاريف				
85,847	اقساط تأمين	عضو مجلس إدارة	السيد/ علي الفردان	السيد/ علي الفردان	07
45,650	اقساط تأمين	عضو مجلس إدارة	السيد / خالد كلبان	السيد / خالد كلبان	08
2,724	مطالبات مدفوعة				
22,251	اقساط تأمين	رئيس مجلس الإدارة	د. حمد مبارك بوعميم	د. حمد مبارك بوعميم	09
476	مطالبات مدفوعة				
1,690	اقساط تأمين	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ عادل الزرعوني	ورشة ليكزوري لخدمات المركبات	10
1,629,200	مطالبات مدفوعة				

5. تقييم مجلس الإدارة:

أ. التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة و أداء أعضائه و لجانته: يقوم مجلس الإدارة عن طريق لجنة الترشيحات و المكافآت، بإجراء تقييم داخلي لمراجعة أدائه وتقييمه بشكل منهجي. يتيح هذا التقييم لأعضاء المجلس فرصة للتفكير في مدى فعاليتهم، وتحديد نقاط القوة الرئيسية، والتعرف على المجالات التي تحتاج إلى تحسين. ومن خلال جمع آراء الأعضاء بشكل فردي، يوفر هذا التقييم رؤية شاملة ومتكاملة لأداء المجلس ككل، بما في ذلك أداء لجانته. وتعد نتائج هذا التقييم أساساً لتعزيز ممارسات الحوكمة، وتقوية عمليات صنع القرار، وضمان أن يعمل المجلس بكفاءة وفعالية في أداء مسؤولياته.

ب. تقييم مجلس الإدارة و أعضائه و لجانته عن طريق جهة مستقلة: وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الواردة في التعميم رقم 2022/24 الصادر بتاريخ 16 نوفمبر 2022، يتعين على مجلس الإدارة الخضوع لتقييم مستقل يتم إجراؤه من قبل استشاري خارجي مرة واحدة على الأقل كل خمس (5) سنوات. يلتزم مجلس الإدارة بالكامل بالامتثال لهذه التعليمات في الوقت المناسب، مما يضمن الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة وتعزيز فعاليته وإشرافه المستمر.

6. الهيكل التنظيمي و الإدارة التنفيذية:



- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الشركة:

المناصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات السنوية لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة في لعام 2024 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلا
الرئيس التنفيذي	1998/02/07	3,518,519	--	لا يوجد
المدير العام/ رئيس قسم التوزيع	2013/10/07	1,563,548	--	لا يوجد
رئيس العمليات	2019/10/23	644,634	--	لا يوجد
رئيس قسم المالية	2021/05/16	664,290	--	لا يوجد
رئيس قسم التأمين الصحي	2022/05/17	603,680	--	لا يوجد
رئيس قسم الإكتتاب- التأمينات العامة	2022/03/30	635,869	--	لا يوجد
رئيس قسم الإكتتاب- تأمين الطاقة	2023/06/12	726,760	--	لا يوجد
مدير التدقيق	2020/09/16	450,090	--	لا يوجد
مدير التأمين على الحياة	2018/08/07	459,416	--	لا يوجد
مدير الموارد البشرية	2013/02/26	428,295	--	لا يوجد

7. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين: يتولى السادة / جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة، و تم تعيينهم من قبل المساهمين خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 2024/04/16. تعتبر جرانت ثورنتون واحدة من الشركات الدولية الرائدة في العالم و التي تشمل شركات أعضاء يقدمون و يديرون خدمات التدقيق و المحاسبة و الإستشارات بشكل مستقل و هي تتالف من أكثر من 500 مكتب بما في ذلك 14 مكتبا في منطقة الشرق الاوسط و شمال افريقيا، و 300 الف موظفا في انحاء العالم لدعم العمليات الخاصة بالشركات و يتكون عملاؤها في دولة الامارات العربية المتحدة من مجموعات كبيرة مثل شركات التأمين، شركات متعددة الجنسيات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير ربحية و صناديق التنمية الإجتماعية و المالية و الصناعية و الصناعات التحويلية و قطاعات الطاقة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق والخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، و ذلك حسب الجدول التالي:

جرانت ثورنتون (السيد/ دارين بول)	إسم مكتب التدقيق وأسم المدقق الشريك
02 سنوات	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
02 سنوات	عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة
425,000 درهم و تشمل كافة الخدمات	إجمالي أتعاب التدقيق و مراجعة البيانات المالية لعام 2024 (درهم)
لا يوجد	اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم)
لا يوجد	تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الأخرى- (إستشارة بخصوص المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية رقم 17)
لا يوجد	بيان الخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر

ج. التحفظات التي قام مدقق الحسابات بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2024: لا يوجد أية تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة للعام 2024.

8. نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعة فعاليته لآلية عمله والتأكد من فعاليته :

"يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن تطبيق نظام الرقابة الداخلية بالشركة وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته"

ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين: السيد رياض الدين أحمد، مدير التدقيق الداخلي و هو المسؤول عن الإشراف على وظيفة الرقابة الداخلية. وهو محاسب قانوني ICAI من الهند ودرجة البكالوريوس في المحاسبة (بكالوريوس التجارة من الهند). بالإضافة إلى ذلك، فهو حاصل على دبلوم في التأمين دبلوم في CII من المملكة المتحدة و شهادة في امتحان الاحتيال ACFE، الولايات المتحدة الأمريكية. تم تعيين رياض الدين في سبتمبر 2020. يتمتع السيد رياض الدين بخبرة تزيد عن 20 عاما في مجال الخدمات المالية حيث عمل في مناصب إدارية عبر مؤسسات مرموقة في قطاع الاستشارات والتأمين.

ج. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين: يدير القسم السيد/ محمود عزت شريف، الذي يشغل منصب ضابط امتثال منذ أغسطس 2024. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة ويحمل شهادة أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال.

د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

- تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإجراء مراجعاتها بما يتماشى مع "خطة التدقيق السنوية" المعتمدة من قبل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. يرفع مدير الرقابة الداخلية تقارير التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تماشياً مع "خطة التدقيق السنوية" التي أقرتها لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمراجعة مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة.

- و في ضوء التعليمات المكثفة للمراجعة و التدقيق و المراقبة فإن إدارة الرقابة الداخلية تؤكد على عدم وقوع أية من حالات التزوير أو المخالفات الجسيمة أو الحالات المرتفعة المخاطر خلال عام 2024.

ه. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة: صدر عن إدارة الرقابة الداخلية إحدى عشرة (11) تقرير.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً: إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة متمثلة في مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية بها حريصة على الالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. وفي هذا السياق لم يتم تسجيل أية مخالفة خلال السنة المالية المنتهية في 2024/12/31.

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة: بالإضافة إلى الحفاظ على وفائها للأهداف والغايات الأساسية للشركة ، تتخذ الشركة الوطنية للتأمينات العامة تدرجياً مبادرات لدعم التزامها نحو اقتصاد مستدام وشامل عام بعد عام. تشمل مساهمتنا خلال عام 2024 ما يلي:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع. تقرير حوكمة الشركة لعام 2024

- تنظيم حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي.
- تنظيم حملة اختبار الرؤية لموظفي الشركة بالتعاون مع شركة الحسام للبصريات.
- اقامة حملة التوعية بإدارة الأمراض المزمنة بالتعاون مع أستر للرعاية الصحية.
- حملة تحسيسية بمناسبة اليوم العالمي لمرضى السكري بالتعاون مع CALL A DOC .
- تنفيذ حملة توعية بسرطان الثدي بالتعاون مع مستشفى برايم.
- الاحتفال بيوم العلم الإماراتي.
- تنظيم فعالية فخمة للاحتفال باليوم الوطني ال 53 في المقر الرئيسي للشركة وجميع الفروع.
- جلسة توعية بالكفاءة و التدريب لفريق الإدارة. العليا
- لمساهمة في إفطار رمضان (مواقع العمال).
- تنظيم زهات للأطفال الأيتام.
- تنظيم بطولة البولينج للموظفين.
- المشاركة في حملة "نظفوا الإمارات" وزراعة أشجار القرم والتجديف بالكايك في دبي وأم القيوين من قبل موظفي الشركة.

11. معلومات عامة

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:

الشهر	أعلى سعر للسهم	أدنى سعر للسهم	سعر الإغلاق
يناير 2024	4.99	4.70	4.80
فبراير 2024	4.90	4.90	4.90
مارس 2024	5.00	4.89	5.00
ابريل 2024	5.80	5.73	5.80
مايو 2024	5.50	4.95	4.95
يونيو 2024	لم يتم التداول	لم يتم التداول	لم يتم التداول
يوليو 2024	5.00	4.99	5.00
اغسطس 2024	5.25	5.00	5.00

4.90	4.70	5.30	سبتمبر 2024
4.60	4.00	4.6	أكتوبر 2024
4.90	4.41	4.90	نوفمبر 2024
4.60	4.00	5.00	ديسمبر 2024

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024:

التأمين	مؤشر سوق دبي المالي	NGI	تاريخ المدولة
2994.64	4169.08	4.80	يناير 2024
3177.61	4308.77	4.90	فبراير 2024
2996.04	4246.27	5.00	مارس 2024
2904.37	4155.77	5.80	أبريل 2024
2806.37	3977.93	4.95	مايو 2024
2892.02	4030.00	4.95	يونيو 2024
3123.49	4268.05	5.00	يوليو 2024
3170.42	4325.45	5.00	أغسطس 2024
3285.28	4503.48	4.90	سبتمبر 2024
3278.13	4591.05	4.60	أكتوبر 2024
3381.63	4847.34	4.90	نوفمبر 2024
3478.95	5158.67	5.00	ديسمبر 2024

ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: (محلي، عربي، أجنبي)

نسبة الأسهم المملوكة				تصنيف المساهم
المجموع	حكومة	شركات	أفراد	
%99.525	---	%72.7022	%26.8228	محلي
%0.3968	---	%0.1510	%0.2458	عربي
%0.0784	---	%0.0123	%0.0661	أجنبي
%100	%--	%72.8655	%27.1347	المجموع

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

الإسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من رأس مال الشركة
شركة دبي للاستثمار ش.م.ع	79,735,635	48.3394%
بنك دبي التجاري ش.م.ع	29,274,335	17.7475%
المستثمر الأول	9,566,526	5.7997%
الشيخ مانع خليفه ال مكتوم	8,247,475	5.00%

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	120	1,221,756	0.741%
2	من 50,000 الى اقل من 500,000	30	6,088,546	3.691%
3	من 500,000 الى اقل من 5,000,000	13	30,815,250	18.682%
4	اكثر من 5,000,000	4	126,823,971	76.887%
	المجموع	167	164,949,523	100%

و. بيان بالاجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين: المسؤول عن علاقات المستثمرين بالشركة هي السيدة/ عائشة عبد الله علي سعيد البدواوي و للتواصل معها رقم الهاتف: 042115976 البريد الإلكتروني: Ayesha.A@ngiuae.com و الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على موقع الشركة هو:

[Investor Relations - National General Insurance \(ngi.ae\)](http://Investor Relations - National General Insurance (ngi.ae))

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال 2024 والأجراءات المتخذة بشأنها: خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقدة بتاريخ 2024/04/16، لم يتم اعتماد أي قرار خاص.

ح. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه: تم تعيين السيد/ كمال عبد الحميد مقرر إجتماعات مجلس الإدارة بتاريخ 2016/9/26 يحمل شهادة البكالوريوس في القانون، و لدية خبرة في الشؤون القانونية والإدارية، و خلال 2024 قام المقرر بتنظيم وحضور كافة إجتماعات مجلس الإدارة وإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ، كما قام بتحضير لإجتماع الجمعية العمومية السنوي بشهر ابريل 2024، وتم تعيينه مقررًا للإجتماع.

ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية و الإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال عام 2024:

- أعادت وكالة التصنيف (AM Best) تأكيد تصنيف القوة المالية للشركة بتصنيف (A- ممتاز).
- شهادة إنجاز من معيار أبوظبي لمعلومات الرعاية الصحية والأمن السيبراني. (ADHICS)

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة: لم يتم تنفيذ أي صفقات من قبل الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة يرجى الرجوع الى القسم (4 / د) أعلاه.




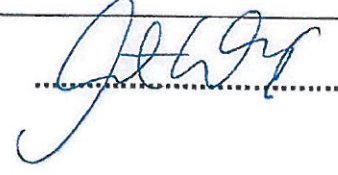
ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2022 ، 2023 و 2024:

السنة	نسبة التوطين
2022	%8.24
2023	%13.22
2024	% 23.02

ل. بيان المشاريع و المبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024:

- بدء عرض أعمال BNPL مع شركة كريديت أكس و شركة ترافيكس. تم توقيع الإتفاقية و ستبدأ عملية الأعمال في بداية سنة 2025.
- إطلاق منتج التأمين الائتماني لمعاملة واحدة (SBCI)، حيث تم ترتيب معيدي التأمين، وتعيين متعهد الاكتتاب وخطة العمل قيد التنفيذ. من المتوقع تحقيق إجمالي الأقساط المكتتبة مبلغ 10 مليون درهم في السنة الأولى.
- التمويل المفتوح - بدأ مناقشات التمويل المفتوح مع المصرف المركزي. تفضل الشركة تنفيذ المبادرات، مع رؤية القيمة لأعمال الخطوط الشخصية. تعد الشركة واحدة من شركات التأمين الرائدة.
- الاسترداد الافتراضي - مارست الشركة ضوابط قوية على الائتمان، وبالتالي فإن حالة الذمم المدينة في حالة جيدة. كل من الأقسام القانونية والمالية في الشركة بدأت "عمليات الاسترداد" من خلال شركات إسترداد لاستهداف الشركات المتخلفة عن السداد.
- استقرت تقارير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بحلول نهاية عام 2024. سنبحث عن طرق يمكن من خلالها أتمام عملية إعداد التقارير في 2025-2026.
- تم الانتهاء من الامتثال لتقييمات ORSA. سنضطلع بذلك مرة أخرى بشكل دوري ونحن نتطلع إلى عام 2025.
- يجب أتمام تقييم المخاطر ومراقبة الامتثال ونشاط الحوكمة وعملية التدقيق الداخلي بناء على حلول GRC المدمج داخليا. نتوقع ان يتم طرحه في أوائل عام 2025.
- تم الانتهاء من حلول PBM وتسليمه إلى الإنتاج. تم توفير التكاليف حوالي مبلغ 400 ألف درهم سنويا.
- أداة التسعير الطبي في المرحلة الأخيرة من الاختبار. التسليم المتوقع قبل 31 ديسمبر 2024 لمنتج الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- حلول ISF على قرب الانتهاء، و نأمل أن يتم تشغيله بكامل طاقته بحلول ديسمبر 2024.
- استقرار نظام إدارة الموارد البشرية، و تم اتمام أنظمة الحضور والانصراف.
- أداة مكافحة غسل الأموال للمخاطر للتأمين على الحياة، تم الانتهاء من ادماج نظام AML Trace ISF. تم إطلاق تكامل أداة مخاطر مكافحة غسل الأموال في عام 2024 لأعمال التأمين على الحياة. العمل على الادماج للتأمين غير الحياة قيد التقدم.
- متطلبات دائرة الصحة: نظام حساب غرامة هيئة الصحة أبوظبي الآلي مكتمل بدون توقف.
- تغيير اللوائح: تم اتمام عملية الدفع المباشر إلى لمديري الخدمات الطبية.
- إتمام عملية الملحق للتأمين الصحي غير المالية بصورة آلية.

- ترقية التبدل والخدام الفعلي - اكتملت. ترقية نافذة 65 خادما - من المقرر الانتهاء بحلول ديسمبر 2024. ترقية الخادم في السحابة.
- ترقية Genesys - اكتملت، الترحيل السحابي من - أيرلندا إلى سحابة الإمارات العربية المتحدة - اكتمل.
- اكتمل إدراج DMS و اكتمل "أعرف عميلك" عبر الإنترنت.
- تمت عملية إدراج سلاش داتا.
- الاستطلاع الافتراضي سيبدأ العمل بحلول أوائل عام 2025.
- سينظر تنفيذ CRM إلى علاقات العملاء في ضوء جديد. نحن نهدف إلى الوصول إلى العملاء بشكل استباقي. من المتوقع الانتهاء بحلول نهاية ديسمبر 2024.
- شهدت أنشطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام 2024 دفعة. تم الاضطلاع بالمزيد من الأنشطة المتعلقة بالبيئة خلال عام 2024.
- أنشطة CSR - تم تقديم خمسة محاور رئيسية في قائمة أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- تم تقديم التدريب الإداري على الكفاءات الرئيسية داخليا من قبل فريق الإدارة العليا في الشركة.
- التدريب على إطار الكفاءة المكتمل لفريق إدارة الشركة. تم ذلك بالكامل داخل الشركة. إتمام التدريب بنسبة 100% على مكافحة غسل الأموال و تمويل الارهاب. هناك استجابة جيدة للتدريب على أمن تكنولوجيا المعلومات. تمت عنلية التدريب بطريقة افتراضية.

توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ: 2025/03/04	التاريخ: 2025/03/04	التاريخ: 2025/03/04	التاريخ: 2025/03/04
			

5
4

عام المجتمع

YEAR OF COMMUNITY

٢٠٢٤

UAE



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)



تقرير الإستدامة

٢٠٢٤



الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش م ع

جدول المحتويات

01 نبذة عن هذا التقرير

02 لمحة عامة

07 كلمة الرئيس التنفيذي
08 لمحة عامة عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة
09 عرض الأداء المالي
10 مساهمينا
11 نهج الاستدامة لدينا
12 إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة

03 الحوكمة

18 الحوكمة - نهج الإدارة العليا
19 لجان مجلس الإدارة
20 الحوكمة والمخاطر والامتثال
23 وظائف الحوكمة

04 أصحاب المصلحة

27 موظفونا
31 مجتمعاتنا
33 عملاء الشركة الوطنية للتأمينات العامة
35 المساهمين

05 البيئة

38 بيئتنا
39 مبادرات الاستدامة البيئية
40 بصمتنا



01 نبذة عن هذا التقرير

يوضح هذا التقرير كيف يمكننا تحقيق مهمتنا المتمثلة في تعزيز النمو والتقدم الاقتصادي من خلال ممارساتنا التجارية، مع التركيز على المسائل والقضايا التي حددناها باعتبارها ذات أهمية جوهرية من منظور الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يتضمن هذا النهج مجموعة أوسع من المعايير مقارنة بتلك المستخدمة في إفصاحاتنا المالية. يتعلق هذا التقرير بفترة عام 2024، ويوضح التزاماتنا المستقبلية ويعرض تحديثات حول استراتيجيتنا وإدارتنا وتنفيذ السياسات والمبادرات المتعلقة بمختلف المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة التي رأينا أنها هامة لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة.

نحن ملتزمون بضمان الشفافية في تقاريرنا المتعلقة بالاستدامة ونعمل بشكل فعال على تحسين وتطوير إفصاحاتنا مع الاستمرار في تعزيز أفضل ممارسات الصناعة.

يسلط هذا التقرير الضوء على جهود الشركة الوطنية للتأمينات العامة لتبني عمليات مستدامة في جميع الأنشطة داخل قطاع التأمين، أيضًا تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة بإظهار مستويات مثالية من النزاهة والكفاءة من خلال الأفكار والنتائج الواردة في هذا التقرير.

إخلاء المسؤولية: يوفر تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة الوطنية للتأمينات العامة نظرة عامة على أهداف الشركة على المدى الطويل والجهود التي يجب بذلها لتحقيقها. يتضمن التقرير الأهداف والالتزامات وتطلعاتنا وبياناتنا المستقبلية، وعليه قد تختلف النتائج الفعلية في المدى القصير أو الطويل. لا ينبغي تفسير هذا التقرير على أنه دعوة أو توصية للتعامل في أسهم الشركة الوطنية للتأمينات العامة. لا تتحمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ بسبب استخدام هذا التقرير.

مبادئ إعداد التقرير: المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) هي مبدأ توجيهي مقبول على نطاق واسع لإعداد التقارير عن الاستدامة. أعد هذا التقرير بما يتماشى مع "الخيار الأساسي" لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. سيتم الإشارة إلى معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير حيثما ينطبق ذلك.

للتعليقات أو الاستفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل معنا على العنوان الآتي:

السيدة عائشة عبدالله السعيد البداوي (علاقات المستثمرين)

البريد الإلكتروني

Ayesha.A@ngiuae.com

الاتصال على الرقم

+971 42115976

السيد كمال (الشؤون القانونية والشركات)

البريد الإلكتروني

kamal@ngiuae.com

الاتصال على الرقم

+971 4 2115890

لمحة عامة عن الاستدامة

02

- 07 رسالة الرئيس التنفيذي
- 08 نبذة عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة
- 09 العرض المالي
- 10 مساهمينا
- 11 نهج الاستدامة لدينا
- 12 إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة

رسالة الرئيس التنفيذي

لقد كان عام 2024 مليئاً بالتحديات للشركة وللصناعة بشكل عام، وقد أثبتت الشركة الوطنية للتأمينات العامة قدرتها على الصمود في مواجهة الأحداث غير المسبوقة المرتبطة بالمناخ، كما أدى تركيزنا المستمر على الاستدامة في العمليات التجارية الشاملة وعمليات إدارة المخاطر إلى تقليل التأثير على أداء الشركة إلى أقصى حد ممكن، مما ساعد الشركة على الاستمرار في نموها المستدام.

تحافظ الشركة الوطنية للتأمينات العامة على موقف راسخ مفاده أن تطبيق أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة يعمل على تعزيز المرونة التنظيمية ويسمح للشركة بالمساهمة بشكل كامل في الوضع الاقتصادي والاجتماعي لمجتمعاتنا التي نقدم خدماتنا لها.

شكلت الشركة الوطنية للتأمينات العامة فريقاً متخصصاً في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة واعتمدت استراتيجية الاستدامة ودمجتها في الإستراتيجية التنظيمية، كما أنها أصدرت سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بعد اعتمادها من جانب مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة، إلى جانب تشكيل لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تتمثل مهامها في المساهمة في الخدمة الاجتماعية ومبادرات رعاية ورفاهية الموظفين والمشاريع الصديقة للبيئة.

يسلط هذا التقرير الضوء على إنجازاتنا التي حققناها في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبيبين توجهات الشركة في السنوات القادمة، ونظرًا لأن دولة الإمارات العربية المتحدة تحتل مركز الصدارة في الجهود العالمية لتعزيز الاستدامة، فإن الشركة الوطنية للتأمينات العامة تعمل على توجيه خبراتها وجهود فرق العمل لديها للاستفادة من الفرص التي يوفرها التحول الاقتصادي.

أيضًا نعمل باستمرار على تقييم عملياتنا التجارية، ونتعهد بأن تساعد استراتيجيات الاستدامة لدينا في خلق وتعزيز القيمة والتخفيف من المخاطر المستقبلية وتعظيم الفرص المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، خاصةً أن جهودنا في الشركة الوطنية للتأمينات العامة موجهة نحو هدف دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 كمبادرة استراتيجية.

نقدر بشدة القوى العاملة المتنوعة لدينا ونعتبرها أعظم أصولنا، ونفتخر بتريسيخ ثقافة شاملة لدينا تتسم بالترحيب والاحترام والشمول، إلى جانب التزامنا بأجندة دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التوطين وبدلنا جهود متضافرة لزيادة تمثيل المواطنين الإماراتيين ضمن قوتنا العاملة.

بالإضافة إلى أننا نولي اهتمامًا كبيرًا بتلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا، ونحترم التزامنا تجاه حاملي وثائق التأمين من خلال الوفاء بتعهداتنا بتسوية المطالبات ومدفوعات المزايا عندما يحتاجون إليها، علمًا بأن عام 2024 كان عامًا صعبًا بسبب الأوضاع والتحديات المناخية.

وفي الختام، أتوجه بجزيل بالشكر لفريقنا المتميز من المهنيين والمتخصصين نظرًا لجهودهم وعملهم الجاد وتفانيهم ومساهماتهم في تحقيق أهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، خاصةً أن نجاحنا هو عبارة عن جهد جماعي يعكس ثقافة روح الفريق الراسخة داخل الشركة الوطنية للتأمينات العامة، مما يساعدنا على مواجهة كافة التحديات التي نواجهها.

نبذة عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة



رؤية ورسالة الشركة الوطنية للتأمينات العامة

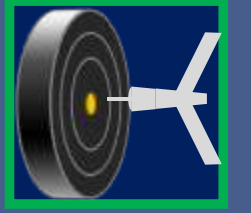
الرؤية

ترسيخ سمعة التميز وتعزيز الثقة



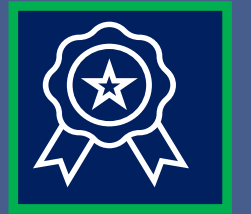
الرسالة

توفير حلول تأمين شاملة وخدمات متميزة من أجل تلبية وتجاوز توقعات العملاء

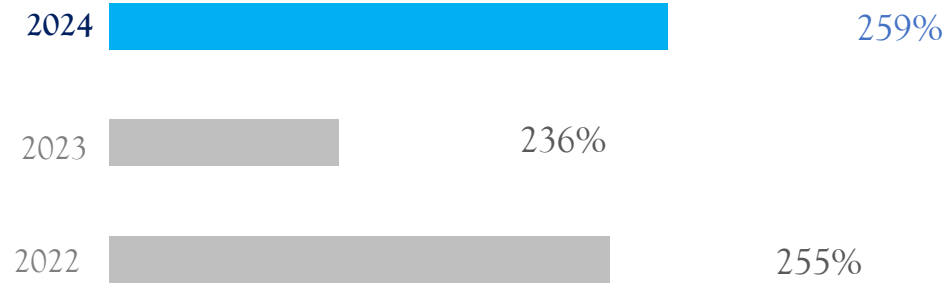


القيم الأساسية

الخدمة، الإنصاف، الأمان، المساءلة، الشفافية



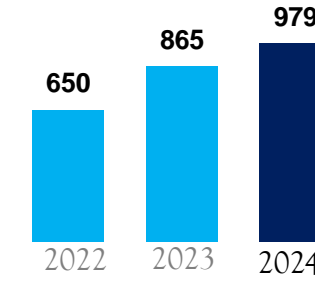
وضع الملاءة المالية قوي



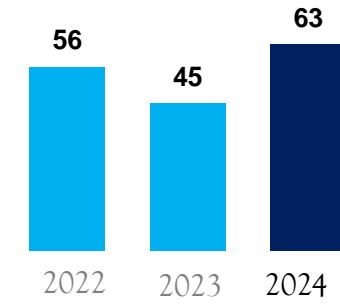
المعلومات المالية



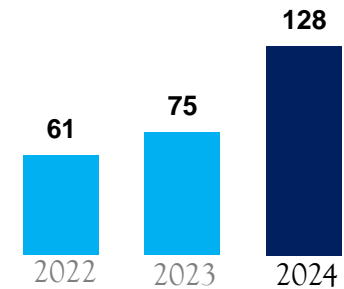
إجمالي أقساط التأمين لمدة 3 سنوات



نتيجة خدمة التأمين



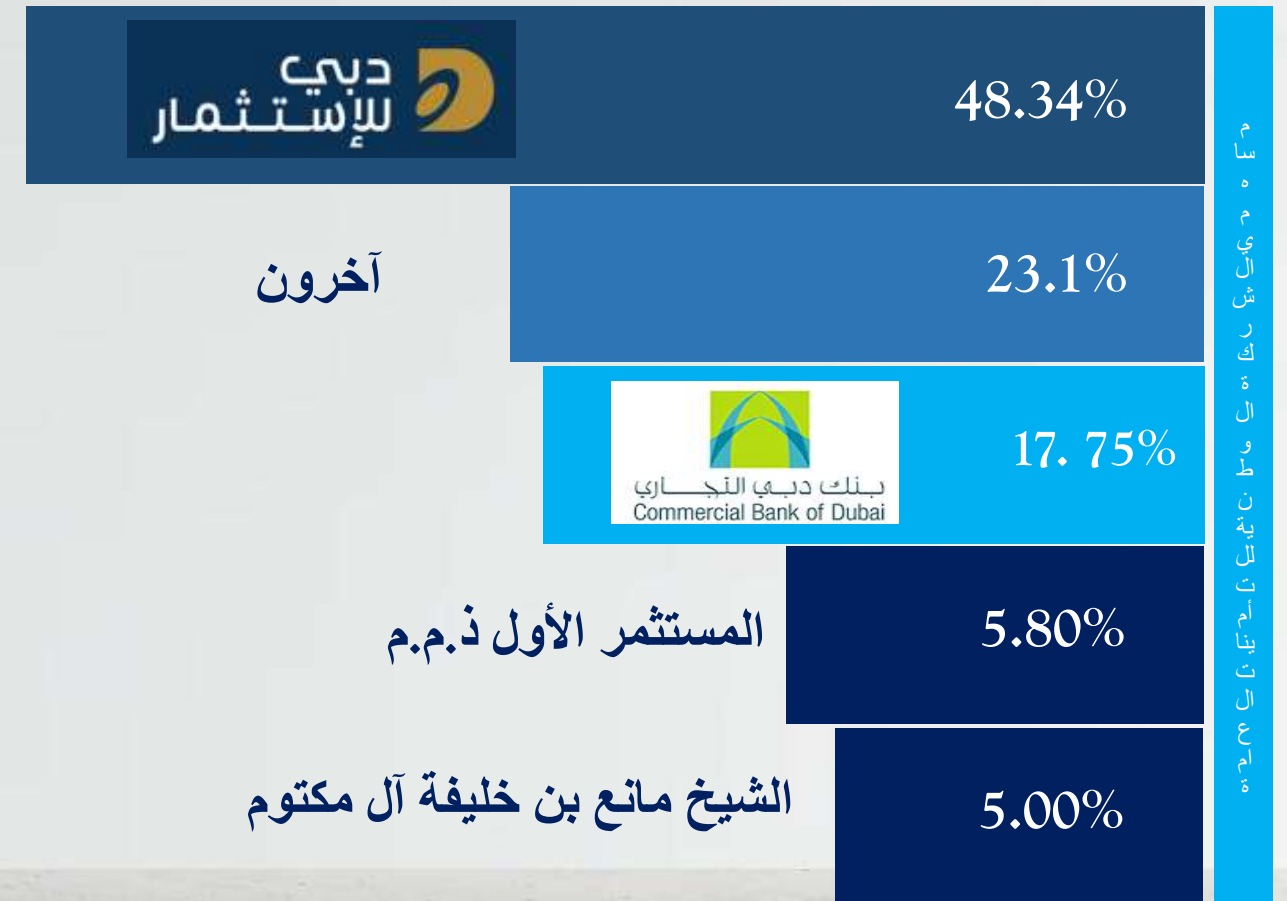
صافي الأرباح



المساهمين في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

تعد الشركة الوطنية للتأمينات العامة إحدى شركات التأمين المتميزة والمرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي ملتزمة بخلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة هي شركة تأمين مركبة تقدم العديد من حلول التأمين التي تلبي متطلبات العملاء سواء من الأفراد أو الشركات.



الترويج لمنتجاتنا



منتجات فئات الرواتب الدنيا، ونظام التأمين ضد التعطل عن العمل



- تتمتع الشركة الوطنية للتأمينات العامة بصلاحيات التأمين للموظفين أصحاب الرواتب الدنيا بأسعار منخفضة تحددها هيئة الصحة في أبو ظبي ودبي.
- تُعد الشركة الوطنية للتأمينات العامة جزءاً من مجموعة "التأمين ضد التعطل عن العمل" و"ضمان العمل" التي تلبي احتياجات كل شريحة من شرائح مجتمعنا.

حلول الشركات



تلبي حلولنا احتياجات قطاع الشركات من خلال توفير التغطية التأمينية لمشاريع البنية التحتية والمشاريع العقارية والمخاطر الهندسية وتأمين المسؤولية.

الخطوط المتخصصة



- الشركة الوطنية للتأمينات العامة مُرخصة لتقديم المنتجات التأمينية على الحياة والتأمين على غير الحياة تحت مظلة واحدة لتلبية كافة الاحتياجات التأمينية لعملائها.
- تشمل منتجاتنا المتخصصة حلول التأمين على الطاقة والطيران والتأمين البحري والتعويض المهني.



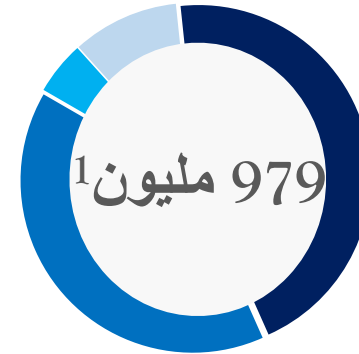
عروض منتجات الشركة الوطنية للتأمينات العامة:

45%

40%

5%

10%



1. إجمالي أقساط التأمين المكتوبة (بالمليون درهم إماراتي)

صُممت منتجات التأمين الطبي لدينا لتلبية متطلبات مختلف قطاعات المجتمع.

الصحة



تتضمن حلول التأمين العام مجموعة واسعة من الفئات من بينها الحرائق والحوادث العامة والمسؤوليات والقطاعات الهندسية والبحرية والطاقة.

التأمين العام



تشمل عروض السيارات لدينا تأمين المسؤولية العامة تجاه الغير وحلول الشركات.

السيارات



تتضمن منتجات التأمين على الحياة لدينا خطط التأمين محددة المدة، ومنتجات الاستثمار المرتبطة بالوحدات، والتأمين على الحياة الائتمانية، والتأمين على الحياة الجماعي.

الحياة



الشركة الوطنية للتأمينات العامة رقم 6 في الربحية
الشركة الوطنية للتأمينات العامة رقم 11 في إيرادات التأمين



تواجد أوسع في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال 6 فروع ونقطتي بيع في:

المكتب الرئيسي - دبي

3 فروع في دبي

فرع واحد في كل من أبوظبي والشارقة وعجمان

تصنيف انتمائي قوي من قبل إحدى وكالات التصنيف الرائدة:

أ- (نظرة إيجابية)، إيه إم بيست

نهج الاستدامة لدينا

الحوكمة والتكامل

تلعب لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة دورًا محوريًا في إدارة المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة وضمان استيعابها بشكل فعال في عملياتنا التجارية.

تشكيل لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

أنشأت الشركة الوطنية للتأمينات العامة لجنة متخصصة تتألف من قادة الوظائف التنفيذية والتشغيلية لوضع الاستراتيجيات والإشراف على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الإشراف والمراجعة

اللجنة مسؤولة عن مراقبة التقدم المحرز في المشروع، وضمان بقاء الشركة على المسار الصحيح لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة، إلى جانب مراجعة مدى توافق الاستراتيجية مع التقدم المحرز.

التوافق والمواءمة مع استراتيجية الأعمال

تعد الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة أحد أهم العناصر الأساسية في خطة عملنا واستراتيجيتنا.

ميزانية مخصصة للاستدامة

قامت الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتخصيص ميزانية لإستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز على عدد من المحاور الأساسية مثل الصحة العامة لأصحاب المصلحة، والعمليات الخضراء، والاستثمارات الصديقة للبيئة، والأفراد، والحوكمة المستدامة.



الاستثمارات الخضراء
سياسة الاستثمار قيد المراجعة
من أجل دمج الجوانب البيئية
والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.

عوامل المخاطر البيئية والاجتماعية
والحوكمة
التضمين المقترح في سجل المخاطر



سياسات الاكتتاب
التخطيط للتكامل البيئي والاجتماعي
والحوكمة

التركيز الرئيسي - 2024

ركائز الاستدامة لدينا



المساهمة في بيئتنا

يتم إدارة وتوجيه الممارسات التجارية للشركة الوطنية للتأمينات العامة بالتركيز على ضمان تنفيذ ممارسات سليمة بيئيًا لجميع أصحاب المصلحة والجهات المعنية لدينا، إلى جانب أننا نركز على دمج الجوانب البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة في استراتيجيات أعمالنا واستثماراتها.

- مراقبة/تقليل البصمة الكربونية لدينا
- الامتثال للوائح البيئية
- إدراج الاستدامة ضمن الاكتتاب والعمليات التشغيلية
- المساهمة في الأنشطة البيئية
- المشتريات المستدامة



الوفاء بمسؤوليتنا الاجتماعية

باعتبارنا شركة تأمين مسؤولة، فإننا نفي بالتزاماتنا المجتمعية والداخلية.

نثمن الجهود التي يبذلها موظفونا لتحقيق النمو المستدام لشركتنا، وتتمثل مجالات تركيزنا الرئيسية في:

- مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة
- التوطين
- أهداف التنوع والمساواة بين الجنسين
- المساواة والشمول
- التسويات العادلة للمطالبات



هيكل حوكمة قوي

تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة باتباع معايير الحوكمة الرائدة، وتماشياً مع استراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة، تقوم لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بمراقبة أنشطة ومبادرات الاستدامة. وفي هذا الصدد نهدف إلى موازنة وربط الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يلي:

- إطار الحوكمة والرقابة الداخلية المستند إلى إطار الكوزو
- إطار الحوكمة
- إطار المخاطر
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- سياسة الامتثال
- سياسة الاكتتاب
- سياسة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، ولجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة



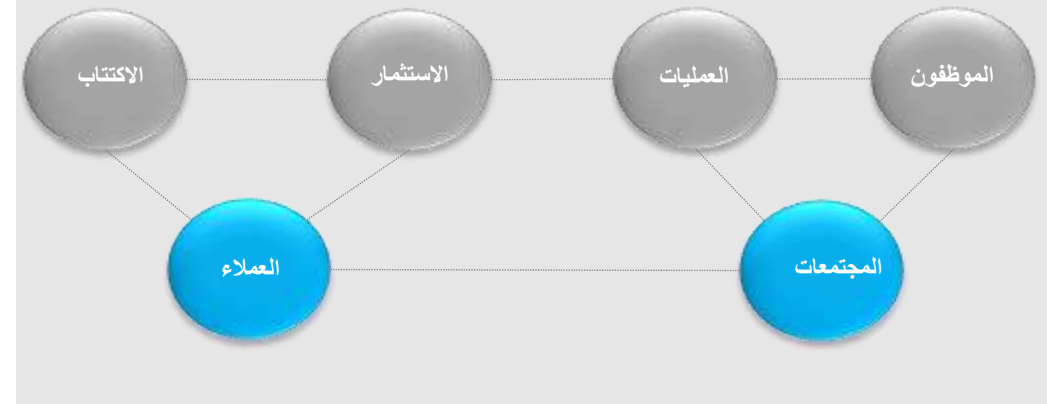
إطار الاستدامة لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة

تطبق الشركة الوطنية للتأمينات العامة إطار الاستدامة الخاص بها من خلال العوامل التالية المتعلقة بالاستدامة:

إطار الاستدامة



في الشركة الوطنية للتأمينات العامة، الاستدامة ليست مجرد هدف ولكنها مبدأ توجيهي أساسي يضمن التزامنا بالممارسات التجارية المسؤولة والرفاهية البيئية والتأثير المجتمعي الإيجابي، علمًا بأن الاستدامة مُدمجة في كل جانب من جوانب عملياتنا.



الاعتبارات البيئية والاجتماعية والبيئية المتعلقة بالحوكمة

- المخاطر الرئيسية
- تقييم الأهمية النسبية
- أهداف الاستدامة
- اشراك أصحاب المصلحة
- خارطة طريق الممارسات البيئية والاجتماعية والبيئية المتعلقة بالحوكمة

تقييم الأهمية النسبية

يعتمد نجاح استراتيجية الاستدامة لدينا على الملاحظات والتعليقات وإشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة، مما يمكننا من فهم متطلبات الاستدامة المتطورة لديهم ودمج وجهات نظرهم القيمة ضمن خططنا وإجراءاتنا.

يتضمن التزامنا أيضًا المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم أهمية هذه الجوانب الرئيسية، ومن أجل إعادة تقييم الجوانب والأولويات الجوهرية، قمنا بتحليل المعلومات والبيانات المتبادلة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وأخذنا في الاعتبار تعليقات العملاء، وأضفنا تعليقات وملاحظات الموظفين، كما أخذنا في الاعتبار التفاعلات مع المستثمرين.

الممارسات البيئية



الممارسات الاجتماعية



الحوكمة



■ تغير المناخ

■ دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

■ التنوع/الشمول

■ إدارة المواهب

■ الحوكمة السليمة والشفافية

■ إدارة المخاطر

نتائج تقييم الأهمية النسبية

الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة



الموضوعات الجوهرية	الموضوعات المُغطاة
01 تحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتأثيرها على الشركة الوطنية للتأمينات العامة.	تغير المناخ إدارة الانبعاثات
02 إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والعملاء والموردين من خلال تفاعلاتنا المختلفة لتحديد الموضوعات الرئيسية.	خصوصية / أمان البيانات خصوصية العملاء
03 مراجعة قائمة الموضوعات الجوهرية ووضع اللمسات النهائية عليها لتحديد الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية.	الحوكمة إطار الحوكمة والمخاطر والامتثال
	التركيز على العملاء التركيز على العملاء
	التحول الرقمي الابتكار
	التنوع والشمول التنوع
	دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الحلول المستدامة
	إدارة المواهب إشراك الموظفين
	رفاهية الموظفين رفاهية الموظفين
	الاستثمار المستدام الاستثمار المسؤول
	دمج المعايير البيئية والاجتماعية العمليات

تفاصيل أصحاب المصلحة ومشاركتهم

كجزء من استراتيجية الاستدامة لدينا، تعزز الشركة الوطنية للتأمينات العامة إجراء ممارسة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة وذلك لفهم توقعاتهم ومخاوفهم واهتماماتهم بشكل شامل. فيما يلي تفاصيل قائمة أصحاب المصلحة وتوقعاتهم:

أصحاب المصلحة	العلاء	الموظفون	المجتمعات	المنظم	المساهم	الشركاء والموردون
التوقعات/الاهتمامات	<ul style="list-style-type: none"> منتجات مبتكرة وسهلة الاستخدام جودة الخدمة خصوصية البيانات خدمة عملاء سلسلة 	<ul style="list-style-type: none"> الأجر المناسب المعاملة العادلة التنوع والشمول النمو والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تطوير المجتمع الدعم المالي العمليات الشفافة والأخلاقية 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال المساهمة في نمو الصناعة / الدولة العمليات العادلة والشفافة 	<ul style="list-style-type: none"> الأداء والنمو المستدام زيادة ثروات المساهمين توزيعات الأرباح الشفافية والإفصاح 	<ul style="list-style-type: none"> المصادر النظيفة الدفع في الوقت المحدد التعاملات الأخلاقية سهولة التواصل السمعة
نهج المشاركة	<ul style="list-style-type: none"> مركز سعادة العملاء مركز الاتصال روبوت الدردشة الآلي الموقع الإلكتروني التفاعلات على مواقع التواصل الاجتماعي رسائل البريد الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> تقييمات دورية للأداء الدورات التدريبية الدعم التعليمي رفاهية الموظفين والمعاملة العادلة آلية التظلمات من الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات المساهمات في الأحداث والقضايا ذات الصلة التفاعلات المجتمعية التطوع الإفصاحات حملات التوعية الصحية 	<ul style="list-style-type: none"> آلية المراقبة الداخلية دليل حوكمة الشركات مدونة قواعد السلوك سياسة مكافحة الاحتيال 	<ul style="list-style-type: none"> مكتب علاقات المستثمرين الجمعية العمومية السنوية للمساهمين الإفصاحات في الوقت المناسب في سوق دبي المالي نشر البيانات المالية والتقارير المتكاملة إجراء التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> بوابات على الانترنت عملية التجهيز والإعداد العادلة الدفع في الوقت المحدد معايير مستوى الخدمة
جهودنا	<ul style="list-style-type: none"> ضمان أفضل اهتمام من الشركة الوطنية للتأمينات العامة فيما يتعلق بخدمة العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد وتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية أتمتة الموارد البشرية إقامة الدورات التدريبية القائمة على المهارات إشراك الموظفين الفعاليات 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في العديد من أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات تطوع الموظفين في القضايا البيئية مراقبة بصمتنا الكربونية 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للوائح التفاعل المنتظم مع المنظمين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وإدارة مخاطر انتشار الأسلحة. 	<ul style="list-style-type: none"> التقرير المتكامل المسائل المالية الجمعية العامة السنوية الإفصاحات في الوقت المناسب في سوق دبي المالي 	<ul style="list-style-type: none"> التواصل المنتظم الدفع في الوقت المحدد

أهداف التنمية المستدامة



تعمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة بشكل استباقي على دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها الأساسية من أجل تعزيز أداء الاستدامة، ويمتد ذلك عبر المجالات الرئيسية مثل الاكتتاب وإدارة المطالبات وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية والتقارير الشفافة.

ومن خلال دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات اليومية، تضمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة اتباع نهج مسؤول تجاه الأعمال التجارية مع تعزيز القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

تهدف الشركة الوطنية للتأمينات العامة من خلال التزامها الراسخ بدمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى تحقيق التوازن بين النمو والاستدامة وتعزيز دورها كشركة رائدة مسؤولة، كما يعزز نهج الشركة الوطنية للتأمينات العامة القائم على الاستدامة هدفها المتمثل في إحداث تأثير دائم وتعزيز الإدارة البيئية والمسؤولية الاجتماعية، أيضاً من خلال إعطاء الأولوية للاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تهدف الشركة الوطنية للتأمينات العامة إلى تشكيل مستقبل تعمل فيه ممارسات الأعمال المستدامة على تعزيز النجاح المالي والرفاهية المجتمعية.

تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة بدمج الاستدامة في إطارها الاستراتيجي، وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل للبيئة ولأصحاب المصلحة.

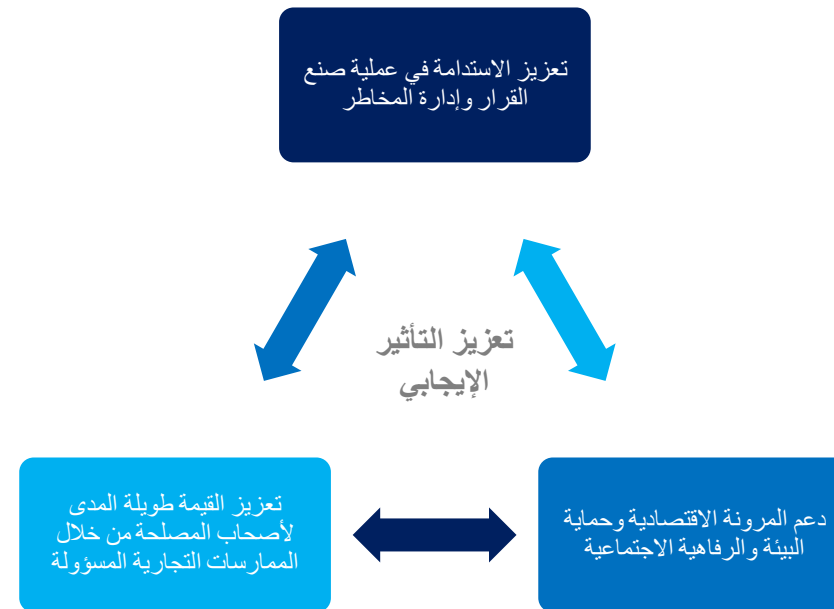
من خلال موازنة العمليات التجارية مع مبادئ الاستدامة، تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة قيادة التغيير الإيجابي، مما يضمن مستقبلاً مسؤولاً وأكثر قدرة على التكيف.

التوافق الاستراتيجي مع أهداف التنمية المستدامة

- موازنة عروض الخدمات والعمليات التجارية والاستثمارات مع أهداف الاستدامة العالمية.



- يشير تقرير الاستدامة إلى أهداف التنمية المستدامة المعمول بها في أقسام مختلفة.



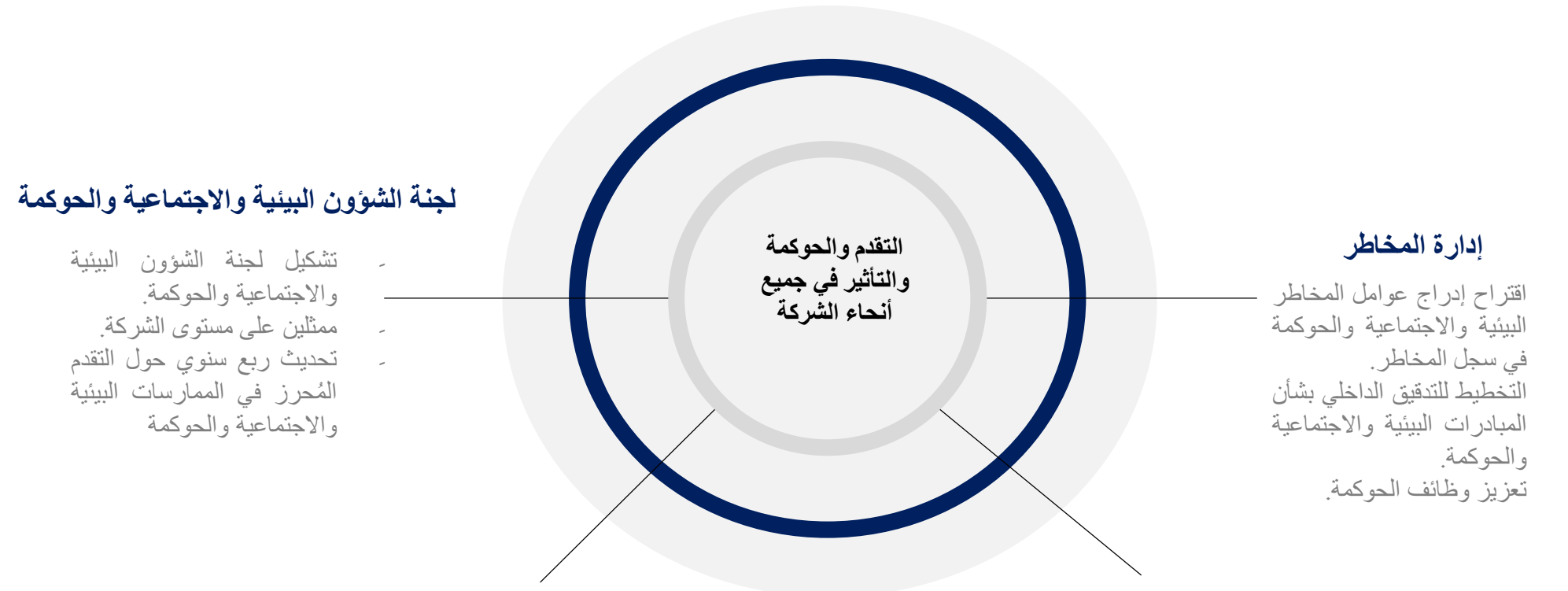
جهود التنمية المستدامة

تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة تحقيق تقدم مستمر فيما يتعلق بدمج الاستدامة ضمن الحوكمة والعمليات، حيث حققنا إنجازات هامة في استثمارنا الأخضر بما يتماشى مع مسؤولياتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب أن معظم استثماراتنا في السنوات أصبحت تحمل تصنيفات بيئية واجتماعية وحوكمة في الوقت الحالي، وهو ما يعزز التزامنا بالممارسات المالية المسؤولة.

على الرغم من أن التقدم التشغيلي الذي أحرزناه كان إيجابياً، إلا أننا ما زلنا نواجه تحدياً كبيراً في دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية الاكتتاب.



يُعتبر هذا الأمر معقد للغاية في مجال أعمال الطاقة، حيث يُنظر إلى تحقيق التوازن بين المبادئ البيئية والاجتماعية ومبادئ الحوكمة مع أساليب الاكتتاب التقليدية على أنه أمر صعب ويمثل تحدياً، وستتطلب معالجة هذه التحديات بنجاح الالتزام بالتكيف الاستراتيجي وتحسين نماذج المخاطر والتعاون مع أصحاب المصلحة في الصناعة لتعزيز ممارسات الاكتتاب المستدامة.



إدارة المخاطر

- اقتراح إدراج عوامل المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في سجل المخاطر.
- التخطيط للتدقيق الداخلي بشأن المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تعزيز وظائف الحوكمة.

المبادرات وتأثيرها على العمليات

- المساهمة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات وأعمال الإغاثة.
- مبادرات التوعية المجتمعية والخيرية.
- مطالبات التعويضات وجهود التوعية الصحية.
- حملات التوعية الصحية للموظفين.
- التخطيط لدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسات الاكتتاب.
- المشاركة في الحملات البيئية.

لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة

- تشكيل لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- ممثلين على مستوى الشركة.
- تحديث ربع سنوي حول التقدم المُحرز في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وثائق حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

- سياسة الاستدامة المُعتمدة من مجلس الإدارة.
- سياسة الاستثمار قيد المراجعة لدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تقديم أربعة تقارير سنوية إلى مجلس الإدارة/هيئة الأوراق المالية، ونشرها.
- تخصيص ميزانية للقضايا المجتمعية.
- سياسة المسؤولية الاجتماعية المُعتمدة للشركة.

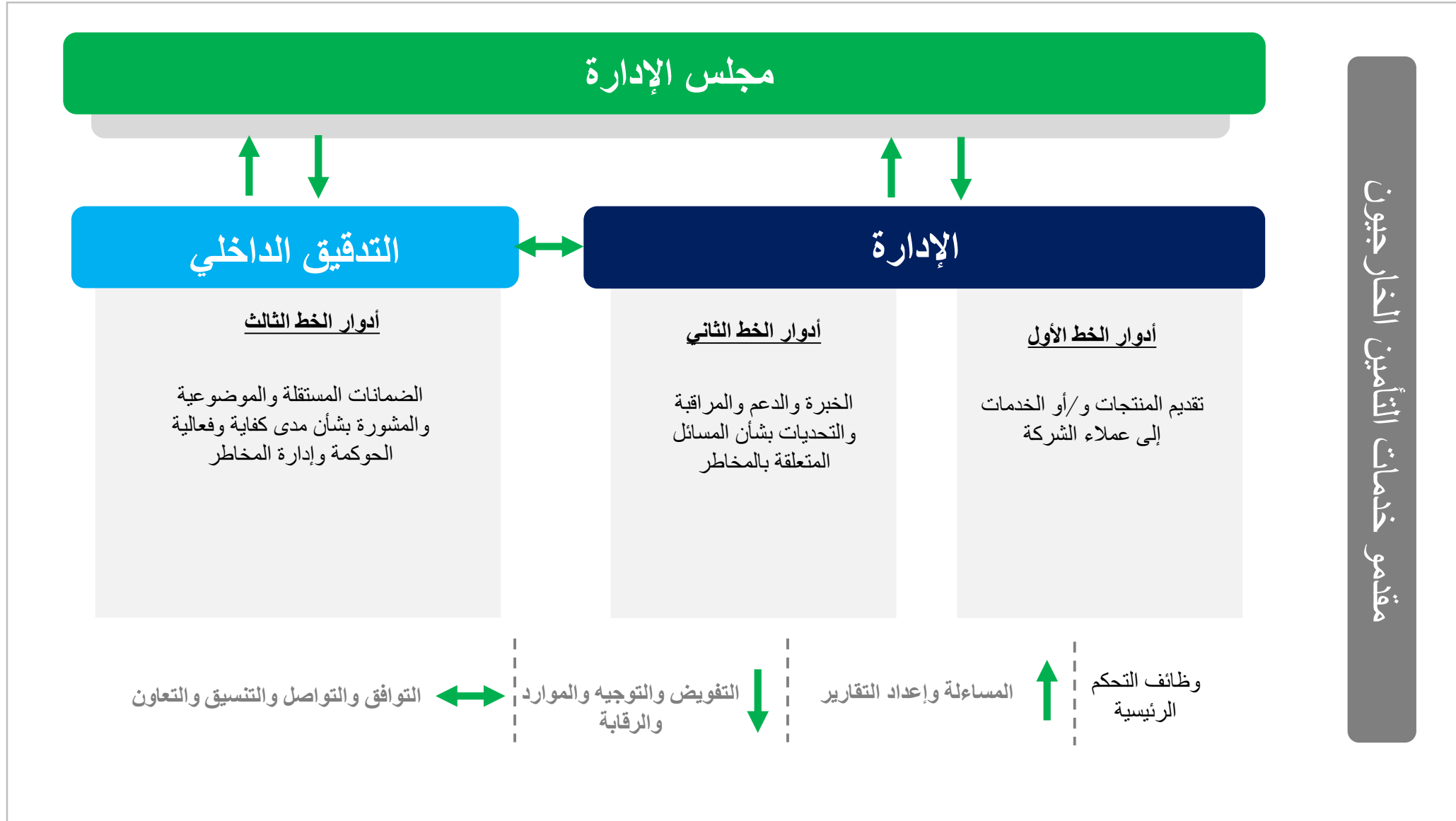
الحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

03

18
19
21
23

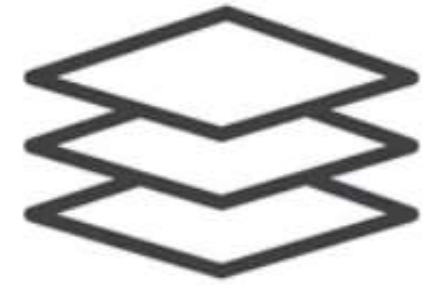
الحوكمة - نهج الإدارة العليا
لجان مجلس الإدارة
الحوكمة والمخاطر والامتثال
وظائف الحوكمة

الحوكمة - نهج الإدارة العليا



تُعد حوكمة الشركة والامتثال التنظيمي من أهم الأولويات بالنسبة للشركة الوطنية للتأمينات العامة، مما يضمن الالتزام الصارم باللوائح المعمول بها.

تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة بنموذج حوكمة "خطوط الدفاع الثلاثة" الصادر من معهد المدققين الداخليين.

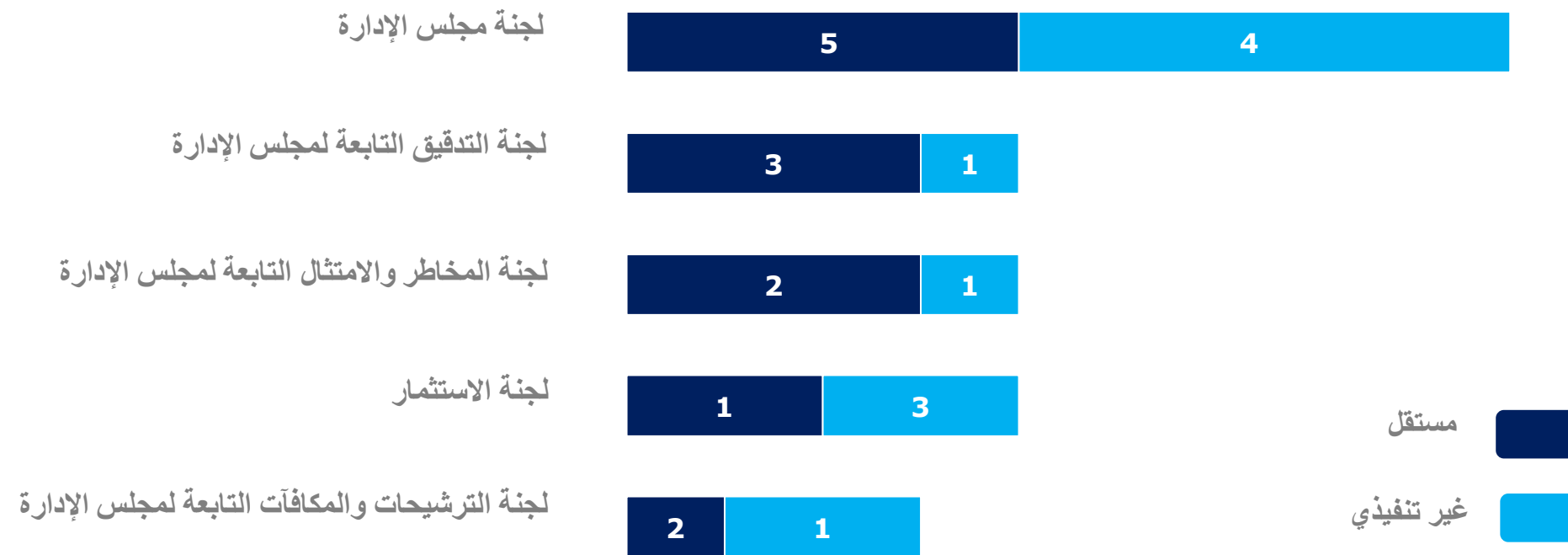


ومن أجل تعزيز الرقابة، نفذت الشركة الوطنية للتأمينات العامة وظائف تحكم رئيسية لمراقبة المخاطر الحرجة للحوكمة والتشغيل وتقديم المشورة بشأنها وإعداد التقارير عنها، مع تحديد الموائيق وخطوط الإبلاغ بوضوح للحفاظ على الشفافية والاستقلال.

لجان مجلس الإدارة وتشكيلها

أنشأ مجلس الإدارة عدد من اللجان مثل لجنة التدقيق ولجنة المخاطر والامتثال و لجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت. تجتمع هذه اللجان كل ثلاثة أشهر على الأقل. هناك "شروط مرجعية" محددة لضمان سلاسة عمل هذه اللجان.

تشكيل مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة



عدد اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2024

مجلس الإدارة	لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة	لجنة المخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة	لجنة الاستثمار	لجنة الترشيحات والمكافآت
5	4	4	6	4

مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة

يتألف مجلس الإدارة الحالي من 9 أعضاء، 5 منهم أعضاء مستقلون و4 أعضاء غير تنفيذيين. أعضاء مجلس الإدارة مؤهلون تأهيلاً عالياً وينتمون إلى قطاعات متنوعة مثل البنوك وشركات الأسهم الخاصة والمطورين العقاريين.



د. حمد مبارك بوعميم

رئيس مجلس الإدارة



السيد عادل محمد صالح
الزرعوني

نائب رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مستقلون

مؤهلين وذوي خبرة عالية

التنوع

اجتماعات دورية

الحضور المستمر



السيد خالد جاسم بن كلبان

عضو مجلس إدارة



السيد محمد سيف درويش
الكتبي

عضو مجلس إدارة



السيد الفردان علي
الفردان

عضو مجلس إدارة



السيد حميد أحمد الطاير

عضو مجلس إدارة



السيد جمال أحمد المطري

عضو مجلس إدارة



السيد فيصل عبد العزيز
الخزرجي

عضو مجلس إدارة



السيدة هند عبد الرحمن
العلي

عضو مجلس إدارة

الحوكمة والمخاطر والامتثال في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

تطبق الشركة الوطنية للتأمينات العامة إطار عمل منظم لمواءمة أهداف العمل مع توقعات أصحاب المصلحة وضمان اتخاذ القرارات الفعالة، علمًا بأننا نمتلك جميع عناصر الحوكمة والمخاطر والامتثال مثل إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي.

إدارة المخاطر

تبنت الشركة الوطنية للتأمينات العامة نهجًا حكيمًا ومسؤولًا ومستقبليًا لإدارة المخاطر. تتجلى وظيفة إدارة المخاطر في تقييم المخاطر التجارية والتنظيمية الرئيسية بما في ذلك المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة. تجري الإدارة تقييمًا دوريًا لحالة الإجراءات المتخذة للتخفيف والإبلاغ. تعتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة تحديد ودمج الموضوعات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة في ممارسات إدارة المخاطر والاكتتاب.

التدقيق الداخلي

يجري إنشاء وظيفة تدقيق مستقلة وتزويدها بالموظفين المهرة لإجراء مراجعات نقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة. نظرًا لكون العناصر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة تعد عناصر رئيسية في خطة العمل لعام 2024، ستركز مراجعات التدقيق الداخلي على الامتثال الخاص بالمبادرات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.

الامتثال

تتولى وظيفة الامتثال مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. استنادًا إلى السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة ومقتضيات إعداد التقارير، ستضمن وظيفة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال وفقًا لهذه السياسة. وقد تم البدء في تنفيذ الامتثال القائم على المخاطر لمكافحة غسل الأموال وتنفيذ أحدث التقنيات لمراقبة انتهاكات مكافحة غسل الأموال.



عملية إدارة المخاطر المؤسسية

تشكل عملية إدارة المخاطر المؤسسية عنصراً أساسياً في التزام الشركة الوطنية للتأمينات العامة بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث أنها تدمج عوامل الاستدامة في عملية صنع القرار، مما يتيح الإدارة الاستباقية للمخاطر والفرص في جميع مجالات عملياتنا.

النقاط الرئيسية للعملية



2- تحديد المخاطر

التحديد المنهجي للمخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة

1- إنشاء المحتوى

دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في معايير تقييم المخاطر، مما يضمن التوافق مع أهداف الاستدامة.

3- تقدير وتقييم المخاطر

تقييم شامل لاحتمالية وتأثير المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة

7- التحسين المستمر

التحسين المستمر لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية للتكيف مع المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة المتطورة وتحسين ممارسات إدارة المخاطر

إدارة المخاطر المؤسسية في إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

4- الاستجابة للمخاطر

دمج التدابير الاستباقية للتخفيف من الآثار البيئية، وتعزيز الاندماج الاجتماعي وممارسات الحوكمة.

5- مراقبة ومراجعة المخاطر

المراقبة المستمرة لمؤشرات المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.

6- الإبلاغ عن المخاطر وإعداد التقارير عنها

تحسين الإبلاغ الفعال والموجز عن المخاطر وإعداد تقارير عن المسائل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة من أجل تحقيق الشفافية والمساءلة لأصحاب المصلحة.

نظرة عامة على التدقيق الداخلي

تعزيز الحوكمة وكفاءة الرقابة

اعتمدت الشركة الوطنية للتأمينات العامة إطار الرقابة الداخلية القائم على إطار الكوزو واستكملت المراجعات المطلوبة حسب تفويض هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن أجل الحفاظ على الامتثال التنظيمي، استكملت الشركة الوطنية للتأمينات العامة بنجاح جميع المراجعات المطلوبة حسب تفويض هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يدل على التزامها بالحفاظ على أفضل ممارسات الصناعة والالتزامات القانونية.



تطبق الشركة سياسات وإجراءات شاملة والتي تُعتبر بمثابة أساس للعمليات التجارية. توفر هذه الوثائق إرشادات واضحة للموظفين، مما يتيح الاتساق والمساءلة والتخفيف من المخاطر في الأنشطة اليومية.

من خلال دمج آليات الحوكمة والرقابة الفعالة، تعمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة بشكل مستمر على تعزيز مراقبة المخاطر، ومنع الاحتيال، والنزاهة المالية، مما يعزز النمو المستدام وثقة أصحاب المصلحة.

نظرة عامة على التدقيق الداخلي

كجزء من خط الدفاع الثالث، يوفر التدقيق الداخلي ثقة وضماناً مستقلاً وموضوعياً بشأن الضوابط لكل من مجلس الإدارة والإدارة.



تطبق الإدارة "ميثاق" و"دليل" مُعتمد من مجلس الإدارة يهدف إلى تعزيز التزامنا بالتميز في ممارسات التدقيق.



يضمن التدقيق الداخلي الامتثال لممارسات التدقيق الداخلي الرائدة ومتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



الاستعانة بالموارد الداخلية المتميزة لضمان إجراء مراجعات شاملة



التخطيط الشامل للتدقيق والضمان على أساس المخاطر

فهم مفصل للعمليات وتقييم المخاطر وتخطيط التدقيق

عملية التخطيط للتدقيق السنوي ومراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

إجراء اختبار العملية والامتثال للتحقق من فعالية الضوابط المعتمدة

إجراء المراجعات لتحديد انتهاكات السياسة والامتثال

التواصل مع الأقسام الرقابية، مثل إدارة الامتثال وإدارة المخاطر

الإطلاع الدائم والمستمر على أي تغييرات أو تعديلات في قوانين وقواعد ولوائح الامتثال

نظرة عامة على الامتثال

تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة عملها الدؤوب في تعزيز إطار عملها بشأن الامتثال والحوكمة وذلك من خلال دمج التكنولوجيا، وتحسين الالتزام التنظيمي، وتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة.

مساهمات الحوكمة والامتثال

تستمر الشركة الوطنية للتأمينات العامة في التزامها بتعزيز الحوكمة والامتثال من خلال ضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية إلى جانب إجراء مراجعات شاملة للاتفاقيات التعاقدية، وتقييم تأثير اللوائح الجديدة على عمليات الأعمال.



تلعب وظيفة الامتثال أيضًا دورًا أساسيًا ومحوريًا في إجراء مراجعات الطرف الثالث والتحقق من خلفيات الموظفين، فضلًا عن تعزيز تدابير وإجراءات العناية الواجبة للحد من المخاطر وتعزيز الشفافية.

أتمتة تقييم مخاطر مكافحة غسل الأموال



دخلت الشركة الوطنية للتأمينات العامة في شراكة مع السادة/ شركة سمارت انفوتيك بهدف أتمتة أداة تقييم مخاطر مكافحة غسل الأموال، الأمر الذي يعزز بدوره الكفاءة والامتثال، وفي فبراير 2024، تم إطلاق برنامج "لايف لوب" بنجاح، بينما يجري حاليًا دمج أعمال التأمين على غير الحياة ومن المتوقع أن يكتمل بحلول الربع الأول من عام 2025.

تتيح هذه الأتمتة عملية اعرف عميلك غير الورقية بالكامل وكذلك عملية الإعداد والتأهيل، ويمكن دمجها بسلسلة مع أداة المخاطر لتحسين تقييم المخاطر والالتزام التنظيمي.

تطوير حلول الحوكمة والمخاطر والامتثال داخليًا

تعمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة حاليًا على تطوير حل متكامل لإدارة المخاطر والحوكمة والامتثال وذلك من أجل توحيد أنشطة الحوكمة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال.

سيساعد هذا النظام بدوره في تبسيط عمليات الامتثال، وتعزيز إخطارات أصحاب المصلحة فضلًا عن ضمان تصعيد حالات الامتثال عالية المخاطر في الوقت الفعلي وذلك بهدف إدارة المخاطر والحوكمة، وتعزيز النهج الاستباقي والمنظم للالتزام التنظيمي.

التدريب على مكافحة غسل الأموال

نجحت الشركة الوطنية للتأمينات العامة عام 2024 في استكمال التدريب على مكافحة غسل الأموال للموظفين والإدارة ومجلس الإدارة بنسبة 100%، حيث تم إعداد وتطوير المواد التدريبية داخليًا وتم تقديمها من خلال منصة تعليمية افتراضية، مما ضمن سهولة الوصول إليها وفعاليتها.

وبناءً على هذا النجاح، تخطط الشركة الوطنية للتأمينات العامة لتوسيع وتعزيز برامج التدريب على مكافحة غسل الأموال في عام 2025، وذلك من خلال دمج منهجيات التعلم المتقدمة لتعزيز الوعي والامتثال على مستوى الشركة ككل.

خصوصية وأمن البيانات

معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

آمن
AAMEN

وزارة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH

Certificate
of Achievement

It Is Hereby Certified That

A025 National General Insurance

Has successfully completed the audit and found to be compliant with the requirements of

Abu Dhabi Healthcare Information and Cyber Security [ADHICS] Standard

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the relevant rules and regulations and continual maintenance of the compliance achieved as established by the certification rules of
Department of Health - Abu Dhabi

Issue Date : 28 Apr 2022
Expiry Date: 27 Apr 2025

خصوصية وأمن البيانات

تعد خصوصية البيانات وأمن المعلومات أحد أهم الموضوعات الرئيسية بالنسبة للشركة الوطنية للتأمينات العامة، وتتولى لجنة إدارة المخاطر لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة مسؤولية الإشراف على أمن تقنية المعلومات ومخاطر خصوصية البيانات والمبادرة.

تم تصميم واختبار خطط الشركة الوطنية للتأمينات العامة المتعلقة بالتعافي من الكوارث والاستمرارية لضمان تقديم الدعم بشكل سهل وفعال لأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا.

سياسة خصوصية البيانات الشاملة والضوابط والتدريبات الدورية

تنفيذ ضوابط تقنية المعلومات بما يتماشى مع معايير الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني

مراجعة شاملة لتقنية المعلومات من قبل مدققي تقنية المعلومات الخارجيين/التدقيق الداخلي في الشركة.

مسؤول متخصص في أمن تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ حلول منع فقدان البيانات



إدارة أصحاب المصلحة

04

27	موظفونا
31	مجتمعاتنا
33	عملاء الشركة الوطنية للتأمينات العامة
35	المساهمون

بيئة العمل في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

أساس وجوهر الشركة الوطنية للتأمينات العامة: القوى العاملة

يرتبط نجاح الشركة الوطنية للتأمينات العامة بشكل أساسي بالأداء الاستثنائي والتفاني المتواصل لموظفينا، حيث أن جهودهم المتواصلة والدؤوبة هي المحرك الرئيسي لإنجازتنا.

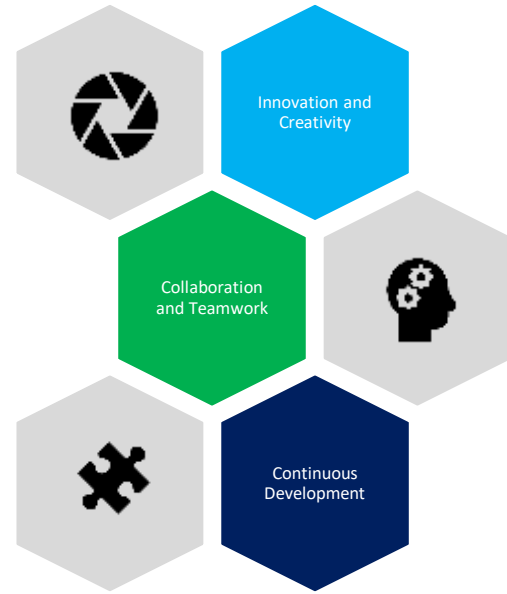
تعزيز ثقافة العمل المستدامة والصحية

تُعتبر رفاهية الموظفين من أهم الأولويات لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة، لذا فإننا نحرص على تعزيز ثقافة العمل المستدامة التي تعزز التوازن بين العمل والحياة وتضمن الصحة العامة والسعادة لموظفينا.



لا يؤدي هذا الالتزام إلى تعزيز بيئة العمل فحسب، بل يعكس أيضاً التزام الشركة الوطنية للتأمينات العامة بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يبرز مسؤوليتنا تجاه إنشاء نظام بيئي داعم وشامل للأعمال.

تمكين وتعزيز النجاح: خلق بيئة عمل ديناميكية وشاملة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة بخلق بيئة عمل داعمة تساعد الموظفين على تطوير وتحسين المهارات الأساسية من أجل خدمة أصحاب المصلحة لدينا على أفضل وجه.

تمثيل الجنسين

تعزيز التنوع والمساواة والشمول

بفضل تنوع القوى العاملة لدينا والتي تضم 28 جنسية، فإننا نعمل على تعزيز الإبداع والتعاون، كما نعمل أيضًا على تعزيز بيئة عمل شاملة وضمان تكافؤ الفرص في التوظيف والنمو الوظيفي والقيادة، ومن خلال مبادرات إشراك الموظفين، نحتفل بالتنوع الثقافي ونعزز الوحدة والانتماء.

نظرة عامة على التقدم المحرز في التوظيف

في عام 2024، يمثل الإماراتيون 15% من إجمالي القوى العاملة، بزيادة ملحوظة مقارنة بـ 8% في عام 2023، ويعكس هذا النمو تحولًا إيجابيًا في جهود التوظيف.

15% من
إجمالي القوى
العاملة

ويعكس هذا اتجاهًا إيجابيًا نحو تلبية متطلبات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة المتمثلة في وصول نسبة القوى العاملة الإماراتيين إلى 30% بحلول عام 2026.

التوازن بين الجنسين

تشكل الموظفات نسبة 44% من القوى العاملة، في حين يمثل الموظفون الذكور 56%، مع أعلى نسبة من الموظفات في مناصب المبتدئين والمبيعات.

تُظهر نسبة الأجور بين الجنسين أن الموظفات الإناث يحصلن على ما بين 66% إلى 91% من رواتب الموظفين الذكور، مع تحقيق بعض الإدارات المساواة في الأجور لكلا الجنسين.

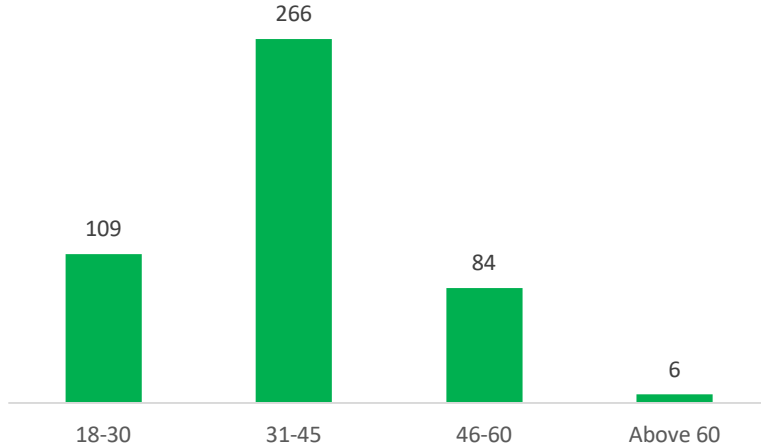


تهدف الشركة الوطنية للتأمينات العامة من خلال تعزيز بيئة متنوعة وشاملة إلى خلق فرص متساوية لجميع الموظفين وتحفيز الإبداع وتعزيز التعاون ورضا الموظفين.

يتماشى هذا الالتزام مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الأوسع نطاقًا للشركة الوطنية للتأمينات العامة ويعزز تفانيها في تحقيق النمو المسؤول والمستدام.

56% ♂ (2023: 57%)
44% ♀ (2023: 43%)

التركيبة السكانية لعمر الموظف

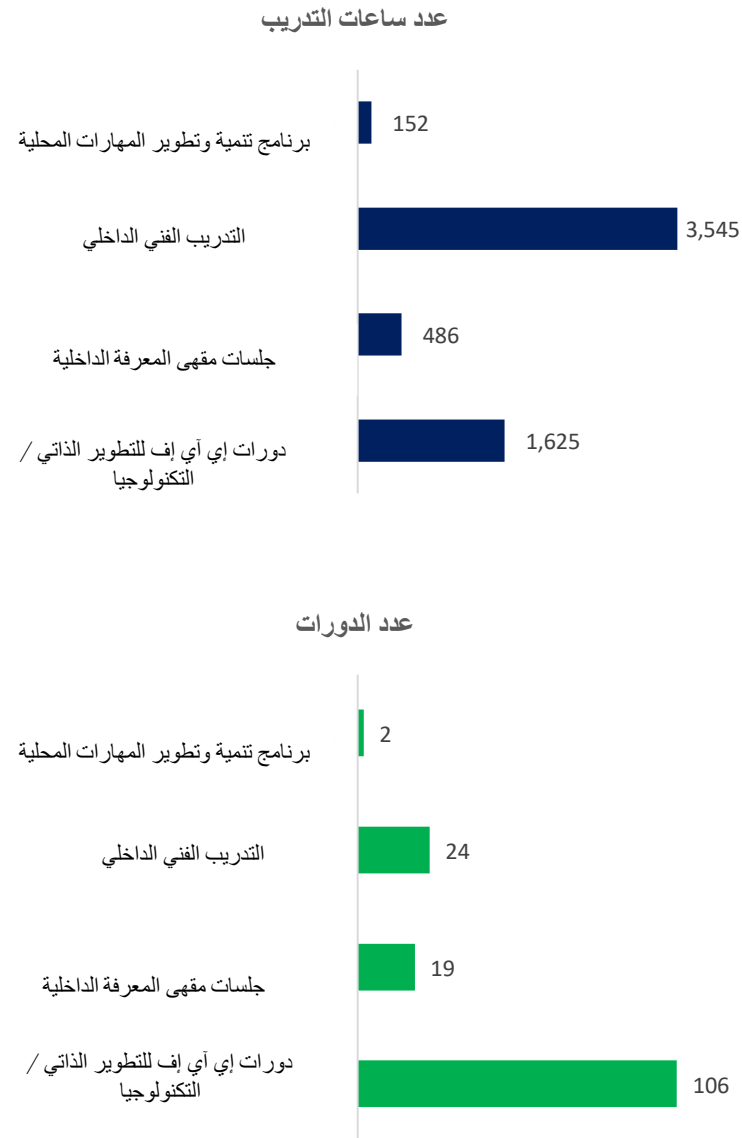


معدل دوران العمالة على مستوى الشركة

انخفضت إلى 35% بعد أن كانت 38%



النقاط الرئيسية



تلقى 18 موظفًا في عام 2024 مساعدات تعليمية لدورات التطوير المهني بقيمة إجمالية بلغت حوالي 63,000 درهم إماراتي على شكل تعويضات، وقد شملت هذه المساعدات شهادات في مجالات مثل التأمين وإدارة المخاطر والتدريب المتخصص من خلال منصات مثل سي أي سي وأي سي أيه إم إس وإيديكس.



تم تقديم تدريب حول الأمن السيبراني لتعزيز وعي الموظفين بالتهديدات الرقمية وأفضل الممارسات لحماية بيانات الشركة.



وقد حضر التدريب 386 مستخدمًا، واكتسبوا المعرفة الأساسية حول تحديد المخاطر السيبرانية ومنع هجمات التصيد الاحتيالي، وضمان الامتثال لبروتوكولات الأمان، والحقيقة أن هذه المبادرة تعزز التزام الشركة الوطنية للتأمينات العامة بالحفاظ على بيئة رقمية آمنة ومرنة.

التدريب والتطوير

نحن ملتزمون بالتعلم المستمر والتطور والنمو المهني من خلال برامج التدريب والتطوير المنظمة، وفي هذا الصدد نركز مبادراتنا على تعزيز المهارات وتنمية القيادة والتقدم الوظيفي لتمكين الموظفين ودفع وتعزيز نجاح الشركة.



مبادرات تطوير الموظفين

التدريب على المهارات الفنية والشخصية - تزويد الموظفين بالخبرة ذات الصلة بالصناعة.
برامج تطوير وتنمية القيادة - رعاية قادة المستقبل من خلال الإرشاد والتدريب.
التعلم الإلكتروني والشهادات - تشجيع التعلم الذاتي والاعتماد المهني

إشراك الموظفين

يعد تعزيز ثقافة مكان وبيئة العمل النابضة بالحياة والشاملة أولوية أساسية في الشركة الوطنية للتأمينات العامة، وقد صُممت مبادرات إشراك الموظفين لدينا لتعزيز العمل الجماعي والتعاون وبتشجيع الشعور القوي بالانتماء بين جميع الموظفين.

أنشطة بناء الفريق

لتعزيز الروابط بين أفراد فريق العمل وتشجيع روح الصداقة الحميمة بينهم، شارك الموظفون في فعالية بولينج، والتي أتاحت الفرصة للمنافسة الودية والتفاعل الاجتماعي خارج مكان العمل.



الاحتفال باليوم الوطني

احتفلت الشركة الوطنية للتأمينات العامة بيوم العلم واليوم الوطني في مقرها الرئيسي وكافة فروعها، حيث جمعت الموظفين معاً في تجمعات وأجواء وطنية واحتفالية، وقد شارك الموظفون بنشاط وفعالية في مراسم رفع العلم، كما شاركوا في الأنشطة الثقافية والفعاليات الاحتفالية التي عززت الشعور العميق بالفخر الوطني والانتماء.



وقد أكدت الشركة الوطنية للتأمينات العامة مجدداً خلال هذه الاحتفالات على التزامها بتكريم قيم وإنجازات دولة الإمارات العربية المتحدة مع تعزيز الروابط بين الموظفين بروح وطنية مشتركة.

تدريب فريق الإدارة - تعزيز كفاءات القيادة



كجزء من التزام الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتنمية وتطوير القيادة، عُقدت جلسة توعية بالكفاءة لفريق الإدارة للتعريف بإطار الكفاءات وتعزيزه، وضمان دعم كفاءات القيادة للأهداف الاستراتيجية للشركة الوطنية للتأمينات العامة.



المبادرات الأخرى خلال العام

جهود التوعية الصحية في عام 2024

قامت الشركة الوطنية للتأمينات العامة باعتبارها شركة تأمين صحي رائدة وبارزة بالعديد من المبادرات لتعزيز الوعي، بما في ذلك أنشطة مثل حملات التطعيم والفحوصات الصحية لموظفينا.

تبذل الشركة الوطنية للتأمينات العامة جهودًا نشطة وفعالة بهدف تعزيز مشاركة الموظفين التطوعية في الحملات الاجتماعية إلى جانب تعزيز الوعي حول منشآت الرعاية الصحية والأمراض المختلفة داخل المجتمع.

حملة التبرع بالدم

تشجيع الموظفين على التبرع بالدم ودعم الرعاية الصحية وإنقاذ الأرواح.



حملة التوعية حول إدارة الأمراض المزمنة تثقيف الموظفين حول كيفية إدارة الحالات والظروف الصحية طويلة الأمد بشكل فعال.

التوعية باليوم العالمي لمرض السكري عقد جلسات حول الوقاية من مرض السكري والكشف المبكر عنه وتعديل أسلوب الحياة.

مبادرات التوعية الصحية المستقبلية

نحن مستمرون في تقديم برامج الصحة والعافية، مع التركيز على الرعاية الوقائية، والصحة العقلية، وإدارة أسلوب الحياة.

نحن نهدف إلى التعاون مع المتخصصين في المجال الطبي وخبراء الصحة والعافية لتعزيز المشاركة والتأثير.

حملة فحص النظر

توفير إمكانية وصول الموظفين إلى فحوصات العيون المتخصصة للكشف عن العلامات المبكرة لمشاكل الرؤية.



التوعية بمرض سرطان الثدي

تم تنفيذ مبادرة التوعية بمرض سرطان الثدي من خلال جلسة تعليمية حول الفحص الذاتي والرؤى حول التوعية بمرض السرطان.



تُعتبر صحة ورفاهية الموظفين في الشركة الوطنية للتأمينات العامة أولوية قصوى، ونحن ملتزمون بتعزيز بيئة داعمة من خلال توفير الوصول إلى برامج التوعية الصحية المختلفة.

شكر وتقدير الموظفين

الاحتراف بالتميز والالتزام

كجزء من التزامنا بتعزيز ثقافة الشكر والتقدير، تقوم الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتكريم الموظفين الذين يقدمون مساهمات بارزة في مجالات تخصصهم، وذلك تقديرًا للدور الأساسي والهام الذي يلعبه هؤلاء الموظفون في دفع عجلة الاستدامة والابداع والتميز التشغيلي.



وكجزء من التزامنا المستمر بتقدير المساهمات الاستثنائية، يتم منح شهادات تقدير للموظفين الذين يقدمون أداءً متميزًا في مجالات تخصصهم.

لقد تجاوز هؤلاء الموظفون كل التوقعات خلال أداء عملهم وأدوارهم، وأحدثوا تأثيرات كبيرة من خلال تفانيهم وإبداعهم وعملهم الدؤوب والجاد.



يساعد الاعتراف بهذه الإنجازات وتقديرها على تعزيز ثقافة التحفيز إلى جانب أنه يشجع النمو المستمر والنجاح داخل فرقنا.



والحقيقة أن مساهمات هؤلاء الموظفون لم تساعد في تعزيز أهداف الشركة فحسب، بل عكست أيضًا قيمنا الأساسية المتمثلة في التميز والتعاون والاستدامة.



نحن مستمرون في التزامنا بتوجيه الشكر والتقدير للأداء الاستثنائي والاحتفال به، وسنواصل تكريم مساهمات موظفينا المميزة في المستقبل.

كما أننا مستمرون في تقدير والاحتفال بالجهود المتميزة التي يبذلها موظفونا، مع حرصنا الشديد على الاعتراف بمساهماتهم وتقديرها في المستقبل.

التوعية المجتمعية لدينا. إحداث فرق ملموس

يدفعنا التزامنا بالإيجابية والشمولية إلى تنفيذ برامج تعمل على تحسين حياة المحتاجين وتعزيز تكافؤ الفرص وتقوية الروابط المجتمعية. نهدف من خلال الاستثمار في برامج الرعاية الاجتماعية إلى تمكين الأفراد، وخاصة أولئك الذين ينتمون إلى خلفيات ضعيفة أو مهمشة، والمساهمة في خلق مجتمع أكثر إنصافاً وعدالة.



نحن ملتزمون في الشركة الوطنية للتأمينات العامة بالتأثير بشكل إيجابي على المجتمعات التي نخدمها من خلال المبادرات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة التي تعزز الشمولية وتدعم الفئات الضعيفة وتعزز الشعور بالانتماء.

إفطار رمضاني لمعسكرات العمال

نظمت الشركة الوطنية للتأمينات العامة خلال شهر رمضان المبارك حفل إفطار جماعي لمعسكرات العمال، حيث جمعت معاً أفراداً من خلفيات مختلفة وعززت روح الجماعة والشمولية.



أتاحت هذه المبادرة الفرصة لمشاركة الوجبات وبناء الروابط ورد الجميل لأولئك الذين يساهمون في تطور وتنمية الأمة.



المبادرات الأخرى في نطاق المسؤولية الاجتماعية للشركات



تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة دعم المجتمع بشكل فعال من خلال المبادرات الأخرى في نطاق المسؤولية الاجتماعية للشركات، مثل تنظيم رحلات للأطفال الأيتام كجزء من فعالية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد ساهمنا بحوالي 20,000 درهم إماراتي لصالح الأنشطة الأخرى للمسؤولية الاجتماعية للشركات، وخاصة مبادرات التنظيف.

المساعدات الإنسانية

من خلال المبادرات الإنسانية، تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة دعمها للمحتاجين إلى جانب توفير المساعدات المالية للأفراد الذين يواجهون صعوبات.

ويشمل ذلك المساهمات في العديد من الحالات الإنسانية بقيمة إجمالية تقدر بحوالي 19,000 درهم إماراتي.



النقاط الرئيسية

قنوات دعم العملاء

مركز الاتصال

الدعم عبر البريد الإلكتروني

مسؤولو خدمة العملاء المتخصصين والمتفانين

إجمالي الشكاوى الواردة في عام 2024: 197 شكاوى

حالة الإغلاق: تم الحل

الوقت المستغرق للحل: 3 - 5 أيام عمل

قوة فريق خدمة العملاء: 15 وكيلاً

يعد رضا العملاء في الشركة الوطنية للتأمينات العامة جوهر وفي صميم عملياتنا، فنحن نستثمر باستمرار في التكنولوجيا والتدريب وتحسينات الخدمة لتوفير الدعم والحلول السلسة وضمان تجربة خالية من المتاعب.



تعمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة على ضمان أن كل قرار ومبادرة مصممة لإعطاء الأولوية لاحتياجات العملاء، ومن خلال توفير قنوات اتصال سلسة عبر نقاط اتصال متعددة، فإننا نقدم دعماً ملائماً وفعالاً. يضمن نهجنا الاستباقي لإدارة الشكاوى حلاً سريعاً للمشكلات، مما يعزز الرضا العام.

التميز في خدمة العملاء

نعطي في الشركة الوطنية للتأمينات العامة الأولوية لعملائنا وذلك من خلال الاستثمار المستمر في الموارد والحلول الرقمية لتحسين تجربة العملاء، والحقيقة إن التزامنا بالتحول الرقمي يجعلنا أقرب إلى تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء.

يضمن فريقنا المكوّن من المتخصصين والمحترفين أن تكون كل التفاعلات سلسة وفعالة وقائمة على الحلول.



إن التزامنا بالتحول الرقمي يجعلنا أقرب إلى تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية والتركيز على العملاء.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأعمال

1 تم اعتماد حل إدارة المحتوى المؤسسي لتقليل استخدام الورق بشكل كبير.

1

2 يتم تضمين العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية صنع القرار، مما يضمن ممارسات الاكتتاب المسؤولة.

2

3 تم الانتقال إلى عمليات التحقق من مطالبات السيارات عن بعد لتقليل استخدام الورق واستهلاك الموارد، إلى جانب إصدار السياسات ومعالجة المطالبات بشكل غير ورقي.

3

4 الشراكة مع الحكومات والجهات التنظيمية والجهات الفاعلة الرئيسية في الصناعة لتعزيز مبادرات الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة.

4

7 إعطاء الأولوية للاستثناءات القائمة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل من سياسات التأمين والشركات

7

6 العمل مع العملاء وشركاء الأعمال لرفع مستوى الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر وتطوير حلول مستدامة.

6

5 ملتزمون بالإفصاح بشكل منتظم عن التقدم المحرز في تنفيذ مبادئ الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بشفافية كاملة.

5

المساهمون - خلق القيمة المستمرة

تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة بما في ذلك المساهمين.

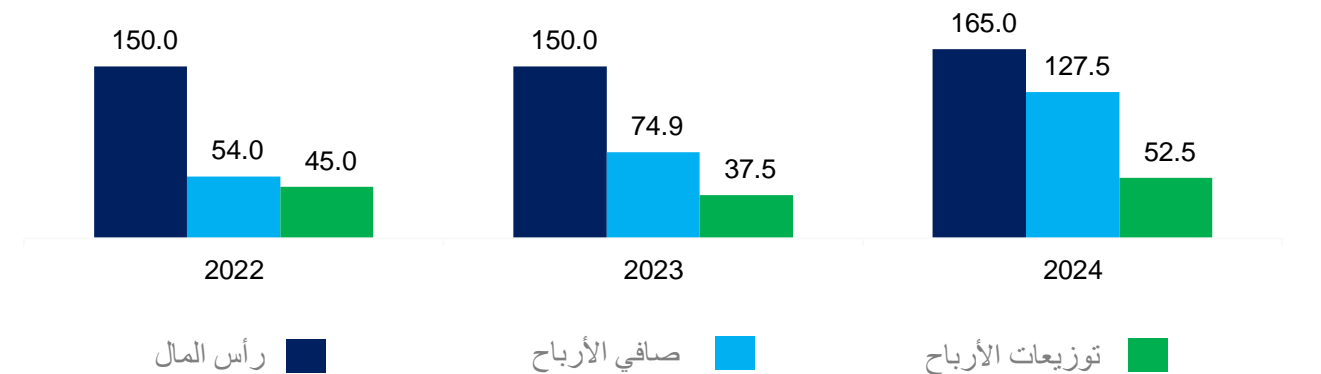
- ميزانية عمومية قوية مدعومة بربحية مستمرة ونمو متحكم فيه.
- نسبة العائد على حقوق الملكية لعام 2024 تبلغ 19%.
- الحفاظ على معدلات ملاءة مالية قوية.
- أرباح بنسبة 35% بقيمة 52.5 مليون درهم عن عام 2023 موزعة خلال عام 2024.
- الشفافية في التعامل مع المساهمين والإفصاح المناسب والمقبول.
- تتم عملية انتخاب مجلس الإدارة بما يتماشى مع معايير هيئة الأوراق المالية والسلع.

نمو بنسبة 40% في توزيعات الأرباح على أساس سنوي في عام 2024

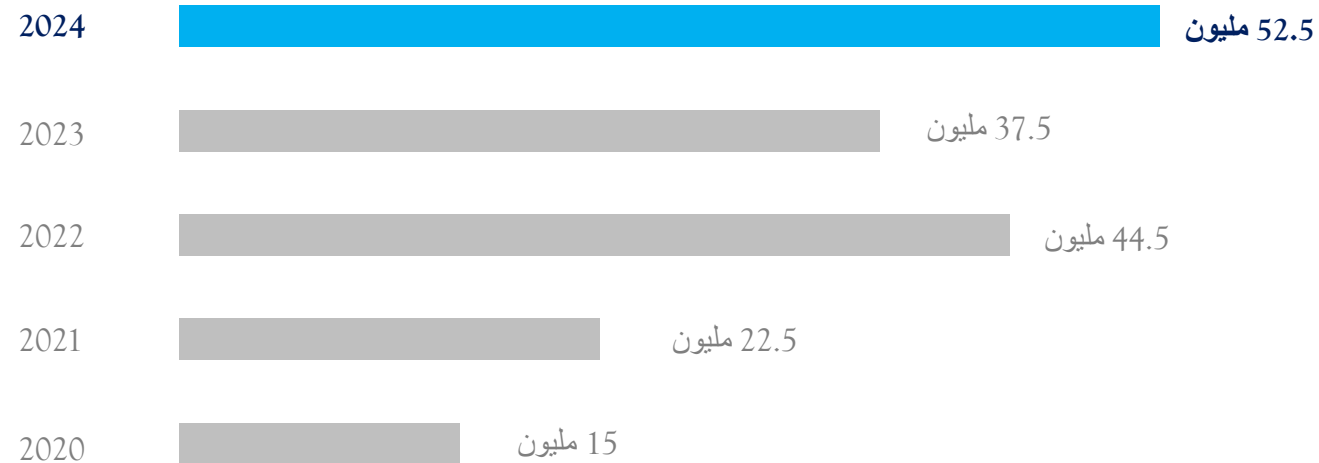
ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 12% خلال عام 2024 لتصل إلى 644 مليون درهم إماراتي.

ارتفع العائد على حقوق الملكية لأصحاب المصلحة إلى 19%، مقارنة بـ 13% في عام 2023.

توزيع الأرباح مقابل رأس المال وصافي الربح



توزيع الأرباح على مدار الخمس سنوات الماضية



الاستثمارات الحسيفة والمسؤولة - قانون التوازن

تعد إدارة الأصول والخصوم هي حجر الزاوية في استراتيجية الاستثمار لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة، فنحن نستثمر التدفق النقدي الناتج عن إيرادات الأقساط في فئات أصول تتوافق مدتها مع الخصوم المقدرة (المطالبات والمزايا) في المستقبل، ومن ثم، يتجه جزءًا كبيرًا من استثماراتنا إلى استثمارات قصيرة الأجل مع بنوك ذات تصنيف عالي.



153.1 مليون السندات المُصنفة وفقًا لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

السندات الخضراء

7.3 مليون

إجمالي المحفظة الاستثمارية بقيمة 1.12 مليار درهم إماراتي - اعتبارًا من 31 ديسمبر 2024



الودائع المصرفية / النقد المعادل

الاستثمار في مجال العقارات

الاستثمار في الأوراق المالية

استثمارات حاملي وثائق التأمين



الودائع المصرفية والنقد المعادل

الاستثمارات العقارية

حقوق الملكية وسندات الدخل الثابت

استثمارات حاملي وثائق التأمين

تم استثمار أغلب الأموال في الودائع الثابتة (مع مؤسسات مصرفية ذات تصنيف عالي) لإدارة المطالبات المتوقعة ومدفوعات المزايا.

الاستثمار في العقارات ذات الجودة العالية بهدف ضمان عائد إيجاري قوي وزيادة رأس المال

الاستثمار في السندات ذات الدخل الثابت والأسهم العادية عالية الجودة، وضمان عوائد ثابتة أثناء إدارة تقلبات السوق.

الاستثمارات المرتبطة بالوحدات نيابة عن حاملي وثائق التأمين، والتي تتم إدارتها بمساعدة صناديق التمويل الخارجية.

ESG

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE



البيئة

05

بيئتنا	38
مبادرات الاستدامة البيئية	39
بصمتنا	40

أولوياتنا البيئية

تتوفر لدينا فرصة فريدة من نوعها لتعزيز التغيير البيئي الإيجابي وذلك من خلال تعزيز الممارسات المستدامة داخل صناعة التأمين وبين أصحاب المصلحة، وبعيداً عن مجرد تقييم تأثيرنا المباشر، فإننا نؤيد وندعم بشدة وفعالية السلوكيات الواعية بيئياً، سواء داخل عملياتنا أو مع عملائنا.

من خلال فهم مسؤوليتنا، تظل الشركة الوطنية للتأمينات العامة ملتزمة بتقييم وتقليل تأثيرها على المجتمع والبيئة، ونسترشد في أولوياتنا البيئية بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، مع التركيز القوي على التصدي ومواجهة التحديات الحرجة مثل تغير المناخ.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة



تماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، صُممت مبادراتنا المستدامة لدعم انتقال وتحول الدولة نحو اقتصاد منخفض الكربون، وتعزيز التزامنا بتحقيق النمو المسؤول والمستدام.

مجالات التركيز البيئي الرئيسية

كفاءة استخدام الطاقة والموارد

الحد من البصمة الكربونية

إدارة النفايات

مبادرات الاستدامة البيئية – حماية نظامنا البيئي الطبيعي

زراعة أشجار المانجروف – استعادة النظم البيئية الساحلية

لعب موظفو الشركة الوطنية للتأمينات العامة دورًا حيويًا وهامًا في زراعة شتلات أشجار المانجروف، مما ساهم في استعادة النظم البيئية الساحلية، أيضًا ساعدت هذه المبادرة في تحسين جودة ونوعية المياه، ومنع تآكل التربة، وإنشاء موائل للحياة البحرية.



تتبع الشركة الوطنية للتأمينات العامة من خلال المشاركة في زراعة أشجار المانجروف، التزامها بالحفاظ على البيئة على المدى الطويل وحماية الموارد الطبيعية.



تنظيف الوادي – حماية النظم البيئية للمياه العذبة

شارك موظفو الشركة الوطنية للتأمينات العامة في مبادرة تنظيف الوادي كجزء من جهودنا في مجال الاستدامة، حيث قاموا بإزالة النفايات البلاستيكية والحطام والملوثات لحماية هذه النظم البيئية الهشة.



لم يساعد هذا النشاط فقط في الحفاظ على الجمال الطبيعي للمنطقة، بل ساهم أيضًا في ضمان توفير مصدر للمياه النظيفة للحياة البرية والغطاء النباتي المحيط.



ومن خلال الحفاظ على هذه المناظر الطبيعية الأساسية، فإننا نساهم في الاستدامة البيئية مع رفع مستوى الوعي حول التخلص المسؤول من النفايات.

تنظيف الصحراء – الحفاظ على المناظر الطبيعية في دولة الإمارات العربية المتحدة

شارك موظفو الشركة الوطنية للتأمينات العامة في حملة تنظيف الصحراء، وجمع النفايات إلى جانب تعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات.



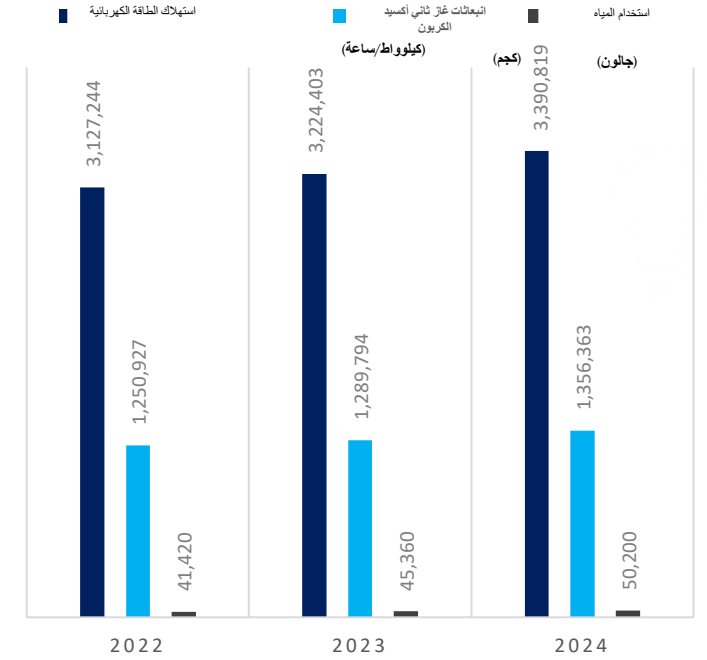
حصلنا خلال العام على الشهادة الذهبية من "إنفيروسيرف" لالتزامنا بالاستدامة من خلال إعادة تدوير أجهزة الكمبيوتر المكتبية وشاشات الكمبيوتر والهواتف المكتبية.

بصمتنا البيئية

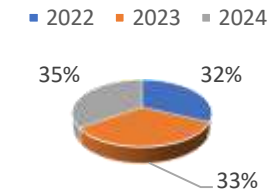
في إطار التزامنا بالاستدامة، نتبع نهجًا استراتيجيًا لإدارة الجوانب الرئيسية لعملياتنا، بما في ذلك استهلاك الطاقة والمياه، وانبعاثات الكربون، وإدارة النفايات، وذلك إلى جانب أننا نعمل في الوقت نفسه على تعزيز العقلية الإيجابية والمسؤولية بيئيًا بين فريقنا.

نساهم في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا للشركة الوطنية للتأمينات العامة، وذلك من خلال تعزيز ثقافة مكان العمل التي تقدر المسؤولية البيئية والتعاون والممارسات المستدامة.

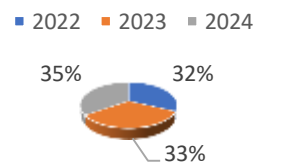
اتجاهات الأثر البيئي



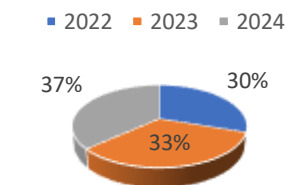
استهلاك الطاقة الكهربائية



انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون



استخدام المياه



المبادرات المستقبلية

تقليل استهلاك المياه

- تحسين وحدات مناولة الهواء/تكييف الهواء والمبردات خلال ساعات غير الذروة والموسم الباردة.
- ضبط تشغيل المصاعد لتقليل استخدام الطاقة خلال عطلات نهاية الأسبوع.
- توسيع نطاق تنفيذ الإضاءة بتقنية إيد في جميع المناطق.
- إيقاف تشغيل مراوح الشفط أو العادم في الطابق السفلي خلال الأشهر الباردة.

تقليل استهلاك الطاقة

- استبدال الصنابير بصنابير مزودة بمستشعرات الحركة للحد من هدر المياه.
- تركيب صمامات التحكم في الضغط لتنظيم تدفق المياه في دورات المياه.
- ضبط صمامات المياه في المراحيض والمخازن لتقليل استخدام المياه.





شكرًا لكم

الملحق 1: مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مكان الصفحة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاحات الأخرى
		الإفصاحات العامة
	1-2 التفاصيل التنظيمية	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 2: الإفصاحات العامة 2021
	2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	
	3-2 فترة إعداد التقارير والتكرار ونقطة الاتصال	
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	
	5-2 الضمان الخارجي	
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
	7-2 الموظفون	
	9-2 هيكل وتكوين الحوكمة	
	10-2 ترشيح واختيار أعلى جهة حوكمة	
	11-2 رئيس أعلى جهة حوكمة	
	12-2 دور أعلى جهة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 2: الإفصاحات العامة 2021
	13-2 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	
	14-2 دور أعلى جهة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
	15-2 تضارب المصالح	
	16-2 التواصل بشأن الاستفسارات الحرجة	
	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى جهة حوكمة	
	18-2 تقييم أداء أعلى جهة حوكمة	
	19-2 سياسات الأجور	
	20-2 عملية تحديد الأجر	
	21-2 نسبة التعويضات الإجمالية السنوية	
	22-2 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	
	23-2 التزامات السياسة	
	25-2 عمليات وإجراءات معالجة التأثيرات السلبية	
	27-2 الإمتثال للقوانين واللوائح	
	28-2 الجمعيات الأعضاء	
	29-2 النهج المتبع في مشاركة أصحاب المصلحة	

الملحق 1: مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

مكان الصفحة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاحات الأخرى
الأداء الاقتصادي		
		معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	
	2-201 الآثار المالية وغيرها من المخاطر والفرص الناجمة عن تغير المناخ	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
	3-201 التزامات خطة المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	
	4-201 المساعدة المالية التي تم الحصول عليها من الحكومة	
التواجد في السوق		
		معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
	2-202 نسبة موظفي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 202: التواجد في السوق عام 2016
الطاقة		
		معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
	3-302 كثافة الطاقة	
	4-302 تقليل استهلاك الطاقة	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302: الطاقة لعام 2016
	5-302 التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
المياه والنفايات السائلة		
		معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
	5-302 استهلاك المياه	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018
الانبعاثات		
		معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305: الانبعاثات لعام 2016
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
	5-305 الحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	

الملحق 1: مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تتمة)

مكان الصفحة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاحات الأخرى
النفايات		
	3-3	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	3-306	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 306: النفايات 2020
التوظيف		
	3-3	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	1-401	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401: التوظيف عام 2016
التدريب والتعليم		
	3-3	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	1-404	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف
	2-404	برامج رفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على التحول
	3-404	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي
التنوع وتكافؤ الفرص		
	3-3	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	1-405	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
خصوصية العميل		
	3-3	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
	1-418	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418: خصوصية العملاء لعام 2016