

Roadside Assistance Service Silver Package

Towing Service (3 Times Per Year)

In case of mechanical issue, the car will be towed to the closest garage within the city limits.
In case of an accident with a valid police report, the car will be towed to any garage/workshop in UAE.

Lock Out Service (3 Times Per Year)

If key is locked inside the vehicle, 800CARGURU will make an attempt to gain access to the key, which will enable the members to carry on with their journey. 800CARGURU will tow the vehicle to the nearest garage within the city limits.

Flat Tyre Service (3 Times Per Year)

800CARGURU will change the flat tyre with a spare tyre. If no spare tyre is available 800CARGURU will tow the vehicle to the nearest garage within the city limits.

On Road Emergency Fuel Delivery (3 Times Per Year)

800CARGURU will deliver emergency fuel directly to ADNTC members. The service is provided free of charge. However, the members will have to bear the fuel charge.

Battery Boost Service (3 Times Per Year)

Where the vehicle's batteries dead for any reason, 800CARGURU will jump start the vehicle to enable the members to carry on with their journey or 800CARGURU will tow the vehicle to the nearest garage within the city limits.

Off-Road Recovery Service (3 Times Per Year)

Off-road recovery will be provided up to 3 times a year. Off-road recovery is only provided in case of a break down, an accident or if a vehicle gets stuck during the normal course of driving with maximum 10 meters away from tarred road, 800CARGURU will tow the vehicle to their Service Center or to the nearest garage. The time required to reach the members depends on the location and accessibility to the location of the vehicle. Vehicles participating in any desert event or rally are excluded.

Discounted International Driving License

Members can visit 800CARGURU office and avail a discounted international driving license. Members required to provide a valid U.A.E. driving license copy, 2 passport size photographs, passport copy and fill out an application form. For details on location and other specifics, members are required to call the toll free number.

Vehicle Testing Services

One complimentary vehicle passing service. Reservation must be done with 800CARGURU 48 hours prior to the service. Members must provide the documents and information as per required by the authorities to avail this service. The members are also responsible for the settlement of all traffic fines and other traffic department charges. 800CARGURU will collect the vehicle key and documents from the members, The vehicle registration renewal service does not apply to export, sale or transfer of vehicles nor does it apply to any commercial vehicles or motor cycles and is applicable for a single attempt only.

Oman Coverage

Travel safely to the Sultanate of Oman, where all roadside assistance services are available, and in cases of accidents or car breakdowns, the car is towed to the nearest service center within the city limits. In the event of a request to return the car to the UAE, the member undertakes to pay additional fees to 800CARGURU in advance and all administrative fees at the crossing border.

خدمة المساعدة على الطريق الباقة الفضية

خدمة سحب السيارة (متاحة ٣ مرات بالسنة)

في حالة وجود مشكلة ميكانيكية يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة داخل نفس الإمارة. في حالة وقوع حادث مع تقرير شرطة ساري المفعول، سيتم سحب السيارة إلى أي مركز خدمة/ورشة عمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خدمة فتح باب السيارة (متاحة ٣ مرات بالسنة)

إذا كان المفتاح مغلقا داخل السيارة، ستحاول ٨٠٠ كارجورو الوصول إلى المفتاح، والذي سيمكن الأعضاء من مواصلة رحلتهم، في حال عدم قدرة الفريق بفتح باب السيارة سيقوم فريق ٨٠٠ كارجورو بسحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.

خدمة تغيير الإطار الفارغ (متاحة ٣ مرات بالسنة)

ستغير ٨٠٠ كارجورو الإطار بالإطار الاحتياطي. إذا لم يتوفر إطار احتياطي سيحاول فريق ٨٠٠ كارجورو بتبليغ الإطار أو بسحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.

تسليم الوقود في حالات الطوارئ على الطريق (متاحة ٣ مرات بالسنة)

٨٠٠ كارجورو ستسلم وقود الطوارئ مباشرة إلى أعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكنولوجيا. يتم تقديم الخدمة مجاناً. مع ذلك سيتعين على الأعضاء تحمل رسوم الوقود.

خدمة تعزيز البطارية (متاحة ٣ مرات بالسنة)

في حالة نفاد بطارية السيارة لأي سبب من الأسباب ، ستقوم ٨٠٠ كارجورو ببدا تشغيل السيارة لتمكين الأعضاء من الاستمرار في رحلتهم أو ستقوم ٨٠٠ كارجورو بسحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.

خدمة الإنقاذ من الطرق الوعرة (متاحة ٣ مرات بالسنة)

سيتم توفير الخدمة للأعضاء 3 مرات في السنة. يتم توفير الاسترداد على الطرق الوعرة فقط في حالة حدوث عطل أو حادث أو في حالة تعطل السيارة أثناء القيادة على بعد ١٠ أمتار من الطريق، فإن ٨٠٠ كارجورو سوف تسحب السيارة إلى مراكز الخدمة الخاصة بها أو أقرب مركز خدمة لموقع السيارة. الوقت اللازم لإنجاز الخدمة يعتمد على موقع السيارة وإمكانية الوصول اليه. يتم استبعاد المركبات المشاركة في أي حدث أو رالي صحراوي.

رخصة قيادة دولية مخفضة

يمكن للأعضاء زيارة شركة ٨٠٠ كارجورو والاستفادة من رخصة قيادة دولية مخفضة. يتعين على الأعضاء تقديم الهوية الإماراتية سارية المفعول. نسخة من رخصة القيادة ، وصورتان بحجم جواز السفر، ونسخة من جواز السفر ، تعبئة استمارة الطلب. وللمزيد من التفاصيل حول الخدمة او الاستفسارات الأخرى المتعلقة برخص القيادة الدولية و مميزاتها يتعين على الأعضاء الاتصال بالرقم المجاني.

خدمات فحص السيارة

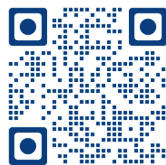
خدمة مجانية لفحص السيارة بغرض تجديد الملكية، يجب أن يتم تنسيق الحجز مع ٨٠٠ كارجورو قبل 48 ساعة من تنفيذ الخدمة. يجب على الأعضاء تقديم المستندات والمعلومات حسب طلب السلطات للاستفادة من الخدمة. الأعضاء مسؤولون أيضا عن تسوية جميع المخالفات و الرسوم الإدارية الأخرى. ٨٠٠ كارجورو سوف تطلب مفتاح السيارة والوثائق المطلوبة من الأعضاء . لا تنطبق خدمة تجديد تسجيل المركبات على تصدير أو بيع أو نقل المركبات. ولا تنطبق على أي مركبات تجارية أو دراجات نارية وتقدم مرة واحدة فقط لكل عضو خلال صلاحية بوليصة التأمين.

التغطية داخل سلطنة عمان

سافر بأمان إلى سلطنة عمان حيث تتوفر جميع خدمات المساعدة على الطريق و في حالات الحوادث او أعطال السيارة يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة داخل حدود المدينة، في حال طلب إرجاع السيارة لدولة الإمارات يتكفل العضو بدفع رسوم إضافية لشركة كارجورو مقدما وكافة الرسوم الإدارية عند المعبر البري.



Download
800CarGuru
Mobile App



24/7
AVAILABLE



TOLL FREE - 800 227 4878