

Roadside Assistance Service

Gold Package



Towing Service (Unlimited)

In case of mechanical issue, the car will be towed to the closest garage within the city limits.

In case of an accident with a valid police report, the car will be towed to the nearest garage within the city limits.



Battery Boost Service (Unlimited)

Where the vehicle's batteries dead for any reason, 800CARGURU will jump start the vehicle to enable the members to carry on with their journey or 800CARGURU will tow the vehicle to the nearest garage within the city limits.



Flat Tyre Service (Unlimited)

800CARGURU will change the flat tyre with a spare tyre. If no spare tyre available then 800CARGURU will tow the vehicle to the nearest garage within the city limits.



Lock Out Service (Unlimited)

If the key is locked inside the vehicle, 800CARGURU will make an attempt to gain access to the key, which will enable the members to carry on with their journey.

800CARGURU will not be responsible to any damages happens to the car in result of the unlock attempt.



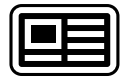
On Road Emergency Fuel Delivery (Unlimited)

800CARGURU will deliver emergency fuel directly to members. The service is provided free of charge. However, the members will have to bear the fuel charge (10 Liters).



Off-Road Recovery Service (Unlimited)

Off-road recovery will be provided up to 3 times a year. Off-road recovery is only provided in case of a break down, an accident or if a vehicle gets stuck during the normal course of driving with maximum 10 meters away from tarred road, 800CARGURU will tow the vehicle to their Service Center or to the nearest garage. The time required to reach the members depends on the location and accessibility to the location of the vehicle. Vehicles participating in any desert event or rally are excluded.



Discounted International Driving License:

Members can visit 800CARGURU office and avail a discounted international driving license. Members required to provide a valid U.A.E. driving license copy, 2 passport size photographs, passport copy and fill out an application form. For details on location and other specifics, members are required to call the toll free number.



Car Registration Service:

One complimentary vehicle passing service .Reservation must be done with 800CARGURU 48 hours prior to the service. Members must provide the documents and information as per required by the authorities to avail this service. The members are also responsible for the settlement of all traffic fines and other traffic department charges. 800CARGURU will collect the vehicle key and documents from the members, The vehicle registration renewal service does not apply to export, sale or transfer of vehicles nor does it apply to any commercial vehicles or motor cycles and is applicable for a single attempt only.



Additional Car Maintenance Services

- Free Fitting and Wheel Balancing (Labour Only at 800CarGuru Service Centers)
- Free Tire rotation every 10000 Kms (Only at 800CarGuru Service Centers)
- Free Wheel Alignment check (Only at 800CarGuru Service Centers)
- Free A/C Gas Refill service (Only at 800CarGuru Service Centers)
- Discounted Wheel Alignment if necessary (Only at 800CarGuru Service Centers)
- 360 Degree Vehicle Inspection (Only at 800CarGuru Service Centers)
- Free Car Wash on Every Service visit to 800CarGuru Service Centers

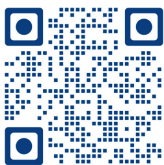


Oman Coverage

Travel safely to the Sultanate of Oman, where all roadside assistance services are available, and in cases of accidents or car breakdowns, the car is towed to the nearest service center within the city limits. In the event of a request to return the car to the UAE, the member undertakes to pay additional fees to 800CARGURU in advance and all administrative fees at the crossing border.



Download
800CarGuru
Mobile App



24/7
AVAILABLE



TOLL FREE - 800 227 4878

خدمة المساعدة على الطريق

الباقة الذهبية



خدمة سحب السيارة (غير محدودة)

في حالة وجود مشكلة ميكانيكية يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة داخل نفس الإمارة. في حالة وقوع حادث مع تقرير شرطة ساري المفعول،

سيتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة / أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.



خدمة تعزيز البطارية (غير محدودة)

في حالة نفاذ بطارية السيارة لأي سبب من الأسباب ، ستقوم ٨٠٠ كارجورو ببدء تشغيل السيارة لتمكين الأعضاء من الاستمرار في رحلتهم أو ستقوم ٨٠٠ كارجورو بسحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.



خدمة تغيير الإطار الفارغ (غير محدودة)

ستغير ٨٠٠ كارجورو الإطار بالإطار الاحتياطي. إذا لم يتوفر إطار احتياطي سيحاول فريق ٨٠٠ كارجورو بتصليح الإطار او بسحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة ضمن حدود الإمارة.



خدمة فتح باب السيارة (غير محدودة)

إذا كان المفتاح مغلقا داخل السيارة ، ستحاول ٨٠٠ كارجورو الوصول إلى المفتاح ،والذي سيمكن الأعضاء من مواصلة رحلتهم، ٨٠٠ كارجورو غير مسؤولة عن أي أضرار بالسيارة نتيجة لمحاولة فتح باب السيارة او للوصول للمفتاح.



تسليم الوقود في حالات الطوارئ على الطريق (غير محدودة)

٨٠٠ كارجورو ستسلم وقود الطوارئ مباشرة إلى الأعضاء، يتم تقديم الخدمة مجاناً. مع ذلك سيتعين على الأعضاء تحمل رسوم الوقود (١٠ لتر) .

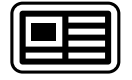


خدمة الإنقاذ من الطرق الوعرة (غير محدودة)

سيتم توفير الخدمة للأعضاء 3 مرات في السنة. يتم توفير الاسترداد على الطرق الوعرة فقط في حالة حدوث عطل أو حادث أو في حالة تعطل السيارة أثناء القيادة على بعد ١٠ أمتار من الطريق،

فإن ٨٠٠ كارجورو سوف تسحب السيارة إلى مراكز الخدمة الخاصة بها أو أقرب مركز خدمة لموقع السيارة.الوقت اللازم لإنجاز الخدمة يعتمد على موقع السيارة وإمكانية الوصول اليه.

يتم استبعاد المركبات المشاركة في أي حدث أو رالي صحراوي.



رخصة قيادة دولية مخفضة

يمكن للأعضاء زيارة شركة ٨٠٠ كارجورو والاستفادة من رخصة قيادة دولية مخفضة. يتعين على الأعضاء تقديم الهوية الإماراتية سارية المفعول. نسخة من رخصة القيادة ، وصورتان بحجم جواز السفر، ونسخة من جواز السفر ، تعبئة استمارة الطلب. وللمزيد من التفاصيل حول الخدمة او الاستفسارات الأخرى المتعلقة برخص القيادة الدولية و مميزاتها يتعين على الأعضاء الاتصال بالرقم المجاني.



خدمة تسجيل السيارة

خدمة مجانية لفحص السيارة بغرض تجديد الملكية، يجب أن يتم تنسيق الحجز مع ٨٠٠ كارجورو قبل 48 ساعة من تنفيذ الخدمة. يجب على الأعضاء تقديم المستندات والمعلومات حسب طلب السلطات للاستفادة من الخدمة. الأعضاء مسؤولون أيضا عن تسوية جميع المخالفات والرسوم الإدارية الأخرى. ٨٠٠ كارجورو سوف تطلب مفتاح السيارة والوثائق المطلوبة من الأعضاء . لا تنطبق خدمة تجديد تسجيل المركبات على تصدير أو بيع أو نقل المركبات. ولا تنطبق على أي مركبات تجارية أو دراجات نارية وتقدم مرة واحدة فقط لكل عضو خلال صلاحية بوليصة التأمين.



الخدمات الميكانيكية المضافة

- تركيب اطارات جديدة و ضبط ضغط الهواء(عمالة فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- تدوير الإطارات (فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- فحص موازنة الإطارات مجانا (فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- خدمة إعادة تعبئة غاز مكيف السيارة (فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- خصم على إعادة موازنة الإطارات (فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- فحص شامل للسيارة ٣٦٠ درجة (فقط داخل مراكز ٨٠٠ كارجورو)
- غسيل السيارة مجانا مع كل زيارة صيانة لمركز خدمة ٨٠٠ كارجورو



التغطية داخل سلطنة عمان

سافر بأمان إلى سلطنة عمان حيث تتوافر جميع خدمات المساعدة على الطريق و في حالات الحوادث او أعطال السيارة يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة داخل حدود المدينة، في حال طلب إرجاع السيارة لدولة الإمارات يتكفل العضو بدفع رسوم إضافية لشركة كارجورو مقدما وكافة الرسوم الإدارية عند المعبر البري.