

الشركة الـوطنيـة للتـأمينـات العـامـة (ش.م.ع.) NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

# FINANCIAL REPOR

public a protiprot

التقرير المتكامل لسنة

T. TT



## جدول المحتويات.

5–3	تقرير مجلس الإحارة
12-6	تقرير مدقق الحسابات
76–13	البيانات المالية السنوية و إيضاحاتما
130-77	تقرير الموكمة
170-131	تقرير الإستدامة





### تقربر مجلس الادارة

السادة المساهمين المحترمين

يسر مجلس الإدارة الترحيب بكم في الإجتماع السنوي العام الثاني والعشرون ليطلعكم على تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية المدققة للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

#### نظرة عامة

تواصل الشركة في الحفاظ على مكانتها الفنية والمهنية ولعب دور هام في سوق التامين وذلك من خلال القاعدة الرصينة للشركة وبدعم من معيدي التأمين.

## النتائج المالية

- ۱- أعلنت الشركة صافي أرباح بمبلغ ٥٣,٦ مليون درهم لسنة ٢٠٢٢ مقارنة بمبلغ ٧٠,٨ مليون درهم لسنة ٢٠٢١،
   أي انخفاض بنسبة ٢٤,٢٪.
- ۲- بلغ إجمالي أقساط التأمين مبلغ ۲۰۰٫۲ مليون درهم في سنة ۲۰۲۲ مقارنة بمبلغ ۲٤٥٫۸ مليون درهم في سنة
   ۲۰۲۱ أي زيادة بنسبة ۲۰٫۷٪ وقد زاد صافي أقساط التأمين المكتسبة من مبلغ ۳۲۹٫۹ مليون درهم في سنة
   ۲۰۲۱ إلى ۳٤٩ مليون درهم في سنة ۲۰۲۲، أي زيادة بنسبة ۸٫۰٪.
- ٣- بلغ صافي المطالبات المدفوعة خلال سنة ٢٠٢٢ مبلغ ١٨٣,١ مليون درهم مقارنة بمبلغ ١٦٦,٦ مليون درهم في زيادة بنسبة ٩,٩٪ وصافي مطالبات متكبدة خلال سنة ٢٠٢٢ بمبلغ ١٨٨,١ مليون درهم مقابل ١٨١,١ مليون درهم في سنة ٢٠٢١، أي زيادة بنسبة ٣,٩٪.
- ٤- بلغت أرباح التأمين مبلغ ٥٠,٧ مليون درهم لسنة ٢٠٢٢ مقابل ٤١,٥ مليون درهم في ٢٠٢١، أي زيادة بنسبة ٢٢٢.١.
- بلغ إجمالي الإيرادات من المحفظة الإستثمارية مبلغ ١٨,٩ مليون درهم في سنة ٢٠٢٢ مقابل ٤٥,٨ مليون درهم
   في ٢٠٢١.
- ٦- بلغ إجمالي المصاريف العمومية والإدارية التي تتضمن المصاريف المباشرة العائدة إلى أنشطة التأمين لسنة ٢٠٢٢ مبلغ ٧٧,١ مليون درهم مقابل ٧٣,٩ مليون درهم في ٢٠٢١.
- ٧- بلغت المحفظة الإستثمارية التي تتضمن إستثمارت في ممتلكات، أوراق مالية ونقد وأرصدة لدى البنوك مبلغ ٨٩٦ مليون درهم في ٢٠٢١.
- ٨- بلغ صافي مطلوبات العقود (أي صافي إحتياطي الأقساط غير المكتسبة، وصافي مخصص المطالبات) كما في نهاية سنة ٢٠٢٢ مبلغ ٣٠٩١٠ مليون درهم في ٢٠٢١. يتضمن أعلاه صندوق التأمين على الحياة بمبلغ ٧١,٢ مليون درهم كما في ٢٠٢٢ مقارنة بمبلغ ٧٨,٥ مليون درهم في ٢٠٢١.

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai

Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854

Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

الشركة الـوطنيـة التـأمينـات العـامـة (ش.م.ع.)

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg

(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street

Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06 Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

Bur Dubai Branch:
Office # 402, 4th Floor,
Al Kifaf Commercial,
(Avenue Bldg.),
Bur Dubai (Opp Burjuman)
Ele: 04 354 8222
Fax: 04 370 9646
Fax: 04 885 9912
Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch:
Office # 605
Sky Tower,
Jazeerat Al Reem
Abu Dhabi
P.O.Box: 105230,
Tel: 02.622.0023

Abu Dhabi Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Abu Dhabi Tel: 02 449 1277

Musaffah Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center 54th Street Musaffah, Abu Dhabi Tel: 02 555 4418 Al Ain Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Falaj Hazzaa, Al Ain Tel: 03 780 6611

Shar ion Center Office 16th Corni

Sharjah Branch:
Office # 1601
16th floor, Crystal Plaza
Corniche St - Al Majaz
P.O. Box 67244, Sharjah
Tel: 06 573 5999

Ajman Branch:
Office # 103, 1st Floor,
CBD Building,
Sheikh Rashid Bin Humaid
Street, Al Bustan, Ajman.
Tel: 06 744 8089
Fax: 06 744 8098



#### اقتراحات مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة عرض المقترحات التالية على ألمساهمين:

- 1. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مجلس الإدارة.
- 2. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مدققي الحسابات.
- 3. اعتبار ومناقشة واعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

4. تحرير رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من كافة المسؤوليات الناتجة عن تصرفاتهم وقراراتهم خلال أدائهم لمهامهم الوظيفية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

5. الموافقة على توزيع الأرباح المقترحة على النحو التالي:

درهم 177,551,607 ألارباح المرحلة الى السنة 46,053,694 يضاف ربح السنة 2202 223,605,301 إجمالي الارباح القابلة للتوزيع أ مكافأة أعضاء مجلس الأدارة 5,000,000 37,488,528 ب. مقترح توزيع أرباح نقدية 25% 181,116,773 ت. الارباح المحولة

6. تعيين المدققين للسنة المالية 2023 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية الواردة في التقرير تعرض بشكل صريح من جميع النواحي الجوهرية الأوضاع المالية والأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما هو عليه الآن و للفترات المعروضة في التقرير الدوري.

يسر أعضاء مجلس الإدارة نيابة عنكم تقديم خالص الشكر والتقدير لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي لدعمهم المتواصل للشركات والمؤسسات الحكومية والذين استفادوا من السياسات الاجتماعية والاقتصادية الحكيمة لأصحاب السمو.

كما تقدر الإدارة التعاون الذي أبداه المتعاملون مع الشركة والذي كان له أكبر الأثر في تقدم الشركة.

اخيراً، يقدم اعضاء مجلس الإدارة خالص الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية للشركة والموظفين لإخلاصهم وتفانيهم في العمل. كما نود أن نتقدم بالشكر لشركات إعادة التأمين لدعمهم المتواصل للشركة.

حمد مبارك بو عميم رئيس مجلس الإدارة

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.I.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai

Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854

Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg

(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06 Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

Bur Dubai Branch: Office # 402, 4th Floor, Al Kifaf Commercial, (Avenue Bldg.), Bur Dubai (Opp Buriuman) Fax: 04 370 9646

**DIP Branch**: Office # 212 Bayan Building **DIP Ring Street** Dubai Investment Park Tel: 04 885 9912 Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch: Office # 605 Sky Tower, Jazeerat Al Reem Abu Dhabi P.O.Box : 105230,

Tel: 02 622 0023

Abu Dhabi Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Abu Dhabi Tel: 02 449 1277

Musaffah Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center 54th Street Musaffah, Abu Dhabi Al Ain Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center

Sharjah Branch: Office # 1601

16th floor, Crystal Plaza Corniche St - Al Maiaz P.O. Box 67244, Sharjah Tel: 06 573 5999

Aiman Branch: Office # 103, 1st Floor. CBD Building, Sheikh Rashid Bin Humaid Street, Al Bustan, Aiman. Tel: 06 744 8089 Fax: 06 744 8098

Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303





+۹۷۱ ٤ ۷۰۱ ۰۱۰۰ ماتف: +۹۷۱ ٤ ۳۳۲ ٤۰۰۰ ماتف خاکس: ۲۳۲ ٤۰۰٤ و ۳۳۲ ۵.۰۰ dubai@ae.ey.com ey.com رخصة مهنية رقم ۱۰۸۹۳۷ ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي) ص.ب. ٩٢٦٧ آي سي دي بروكفيلد بليس - الطابق الأرضي شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي إمارة دبي دولة الإمارات العربية المتحدة

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

تقربر حول تدقيق البيانات المالية

### الرأى

لقد دققنا البيانات المالية للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢، وبيانات الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

## أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

## أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيق البيانات المالية ككل وعند تكوين رأي مدقق الحسابات حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

### كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

## تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ٩ حول البيانات المالية)

تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

لقد ركزنا على هذه الأرصدة بسبب التعقيد الذي تنطوي عليه عملية التقدير والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة لتحديد مدى ملاءمة وكفاية بند المطلوبات. تستند المطلوبات التي تتضمن المطالبات المعلن عنها والتي لم يتم تسويتها والمطالبات التي تم تكبدها ولم يتم الإبلاغ عنها والاحتياطي الحسابي إلى أفضل تقدير للتكلفة الإجمالية لجميع المطالبات المقدمة لكن لم تتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لم يتم، بالإضافة لتكاليف معالجة المطالبات ذات العلاقة. وقد يتم استخدام مجموعة من الطرق لتحديد تلك المخصصات. وتتضمن تلك الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية ذات الصلة بمبلغ التسوية المتوقع وطرق تسوية المطالبات.

- تقييم واختبار الإجراءات الرئيسية للرقابة الداخلية فيما يتعلق بعمليات التعامل مع المطالبات وتحديد الاحتياطي للشركة بالإضافة إلى تثبيت وتسييل موجودات إعادة التأمين. لقد قمنا بفحص أدلة تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية على تقييم احتياطيات المطالبات الفردية، مثل إجراءات مراجعة الخسائر الكبيرة والمراجعات الداخلية للحالات المماثلة (حيث يقوم المراجعون بفحص الوثائق الثبوتية لاحتياطيات المطالبات والتأكد مما إذا كان المبلغ المدرج في البيانات المالية تم تقييمه بشكل مناسب).
- قمنا بفحص عينات احتياطيات المطالبات وحصة موجودات إعادة التأمين ذات الصلة من خلال مقارنة المبلغ المقدر للاحتياطي مع الوثائق المناسبة، مثل التقارير المقدمة من خبراء تقدير الخسائر وحيثما يكون ذلك ملائماً، يتم التحقق من مراسلات الشركة مع المحامين وشركات إعادة التأمين عندما تكون المطالبة قيد التحقق.
- راجعنا تسوية الإدارة لبيانات الشركة المعنية المسجلة في أنظمة إدارة بوالص التأمين مع البيانات المستخدمة في احتساب الاحتياطيات الاكتوارية.
- قمنا بربط مطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين بناءً على توصيات الخبير الاكتواري للشركة بالمطلوبات والموجودات المدرجة في البيانات المالية.
- قمنا بالاستعانة بأعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص لتطبيق المعرفة والخبرات الخاصة بالمجال، وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية المتعارف عليها.
- حصلنا على موجز اتفاقية إعادة التأمين للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في الموجز مقابل الاتفاقيات ذات الصلة.
- راجعنا نسب موجودات إعادة التأمين مقابل مطلوبات عقود التأمين
   ذات العلاقة لتحديد أي فروق عن اتفاقية إعادة التأمين.

يتم تثبيت موجودات إعادة التأمين عند تثبيت بند مطلوبات التأمين الكلي ذي الصلة وفقاً لشروط عقود إعادة التأمين، وتتوقف قابلية استردادها على احتمالية التقصير في السداد والخسائر المحتملة في حالة التقصير في السداد من جانب أطراف عقود إعادة التأمين المعنيين.

يصف الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية العناصر التي تشكل مطلوبات عقود التأمين ورصيد موجودات إعادة التأمين.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

## كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

تحقق الإيرادات (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٩ حول البيانات المالية)

إن إجمالي أقساط التأمين العامة المكتتبة يمثل إجمالي الأقساط مستحقة القبض لكامل فترة التغطية التأمينية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم تثبيتها بتاريخ سريان البوليصة. وفي نهاية كل سنة مالية، يتم تكوين مخصص لنسبة من الأقساط المكتتبة لأعمال التأمين العام والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة لتغطية أجزاء المخاطر التي لم الاحتياطيات وفقاً لمتطلبات قانون التأمين ذات الصلة بشركات التأمين.

نظراً لأن الشركة تركز على الإيرادات كمقياس رئيسي للأداء، والذي يمكن أن يشكل حافزاً لتثبيت الإيرادات قبل تحويل المخاطر والمزايا، فقد قمنا بتحديدها كأحد أمور التدقيق الهامة.

- تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:
- قمنا بتقييم ما إذا كانت سياسات تثبيت الإيرادات الخاصة بالشركة تتفق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتحققنا من تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار ما إذا كانت أقساط بوالص التأمين يتم حسابها في تاريخ بدء سريان البوالص من خلال اختبار عينة من بنود إيرادات عقود التأمين، مع التركيز بشكلٍ خاص على المعاملات التي تمت قرابة يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- قمنا بمقارنة رصيد احتياطي الأقساط غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- كما قمنا باختبار عينة قائمة على المخاطر للقيود اليومية المحولة إلى حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو مختلفة، وتحققنا من التسويات التي تمت بين الملف الرئيسي للبوليصة ودفاتر الحسابات المالية الخاصة به.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

### كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

## إمكانية استرداد الذمم المدينة من أرصدة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٠ حول البيانات المالية)

تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

لدى الشركة أرصدة كبيرة عن ذمم التأمين المدينة مقابل بوالص أقساط التأمين المكتتبة. هناك مخاطر بشأن إمكانية استرداد هذه الذمم المدينة. ويصعب تحديد

تحققنا من إجراءات الرقابة الرئيسية على العمليات المصممة لتسجيل ومتابعة ذمم التأمين المدينة،
 تحققنا من تقادم ذمم التأمين المدينة القدم إذا كانت تاك

بدا المتعلقة بشكل مخصص الانخفاض في القيمة ذي العلاقة بشكل موضوعي، إذ يتأثر بالأحكام المتعلقة باحتمالية

تحققنا من تقادم ذمم التأمين المدينة لتقييم إذا كانت تلك
 الذمم قد تم تحديدها بدقة،

التقصير في السداد والخسائر المحتملة في حالة التقصير في السداد.

- حصلنا على تأكيدات الأرصدة من عينة من الأطراف المقابلة، على سبيل المثال، حاملي بوالص التأمين، وشركات إعادة التأمين، والوكلاء وشركات الوساطة،
- تحققنا من المدفوعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛ مع مراعاة كفاية مخصصات الديون المعدومة للعملاء الرئيسيين، والأخذ في الاعتبار احتمالية وجود نزاعات حول الرصيد القائم، وتاريخ تسوية مطلوبات الذمم المدينة مع نفس الأطراف المقابلة؛ ومناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، عند الحاجة، لتحديد أي نزاعات وتقييم ما إذا كان قد تم أخذها في الاعتبار بشكل مناسب عند تحديد مخصص انخفاض القيمة.

## المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٢

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. وتتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاء جوهرية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

#### مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٦) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوى تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها، أو ليس لديها أي بديل واقعى سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

• تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تتمة)

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلغت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمورٍ أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.

ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون واللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث إنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.



## تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، إلى ما يلي:

- ١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- ٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؟
- ٣) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النّواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
  - ٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) كما هو مذكور في الإيضاح ٨ حول البيانات المالية، لدى الشركة استثمارات في الأوراق المالية كما في ٣١ دیسمبر ۲۰۲۲؛
- ٦) يبين إيضاح ٢٣ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؟
- ٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، أي من الأحكام المعنية من المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛ و
  - ٨) ليس للشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.

علاوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة واللوائح المالية الخاصة بشركات التأمين، نفيدكم بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

عن ارنست ويونغ

موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرخ

رقم التسجيل: ٦٩٠

۲۱ فبرایر ۲۰۲۳ دبي، الإمارات العربية المتحدة



شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) البيانات المالية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

صفحة	جدول المحتويات
<b>Y-1</b>	تقرير مجلس الإدارة
9-4	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
١.	بيان المركز المالي
11	بيان الربح أو الخسارة
17	بيان الدخل الشامل
١٣	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١ ٤	بيان التدفقات النقدية
V	إيضاحات حول البيانات المالية



## <u>تقربر مجلس الإدارة</u>

#### السادة المساهمين المحترمين

يسر مجلس الإدارة الترحيب بكم في الإجتماع السنوي العام الثاني والعشرون ليطلعكم على تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية المدققة للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

#### نظرة عامة

تواصل الشركة في الحفاظ على مكانتها الفنية والمهنية ولعب دور هام في سوق التامين وذلك من خلال القاعدة الرصينة للشركة وبدعم من معيدي التأمين.

## النتائج المالية

- ۱ أعلنت الشركة صافي أرباح بمبلغ ٥٣,٦ مليون درهم لسنة ٢٠٢٢ مقارنة بمبلغ ٧٠,٨ مليون درهم لسنة ٢٠٢١، أي انخفاض بنسبة ٢٤,٢٪.
- ٢- بلغ إجمالي أقساط التأمين مبلغ ٢٠٠٦ مليون درهم في سنة ٢٠٢٢ مقارنة بمبلغ ٦٤٥,٨ مليون درهم في سنة ٢٠٢١، أي زبادة بنسبة ٧,٧٪ وقد زاد صافي أقساط التأمين المكتسبة من مبلغ ٣٢٩,٩ مليون درهم في سنة ٢٠٢١ إلى ٣٤٩ مليون درهم في سنة ٢٠٢٢، أي زيادة بنسبة ٥٫٨٪.
- ٣- بلغ صافي المطالبات المدفوعة خلال سنة ٢٠٢٢ مبلغ ١٨٣،١ مليون درهم مقارنة بمبلغ ١٦٦،٦ مليون درهم في ٢٠٢١، أي زيادة بنسبة ٩,٩٪ وصافى مطالبات متكبدة خلال سنة ٢٠٢٢ بمبلغ ١٨٨١ مليون درهم مقابل ۱۸۱٫۱ ملیون درهم فی سنة ۲۰۲۱ أی زیادة بنسبة ۳٫۹٪.
- ٤ بلغت أرباح التأمين مبلغ ٥٠٫٧ مليون درهم لسنة ٢٠٢٢ مقابل ٤١٫٥ مليون درهم في ٢٠٢١، أي زيادة بنسبة
- ٥- بلغ إجمالي الإيرادات من المحفظة الإستثمارية مبلغ ١٨،٩ مليون درهم في سنة ٢٠٢٢ مقابل ٤٥٫٨ مليون درهم
- ٦- بلغ إجمالي المصاريف العمومية والإدارية التي تتضمن المصاريف المباشرة العائدة إلى أنشطة التأمين لسنة ۲۰۲۲ مبلغ ۷۷٫۱ مليون درهم مقابل ۷۳٫۹ مليون درهم في ۲۰۲۱.
- ٧- بلغت المحفظة الإستثمارية التي تتضمن إستثمارت في ممتلكات، أوراق مالية ونقد وأرصدة لدى البنوك مبلغ ٨٩٦ مليون درهم كما في نهاية سنة ٢٠٢٢ مقارنة بمبلغ ٩٠٥ مليون درهم في ٢٠٢١.
- ٨- بلغ صافى مطلوبات العقود (أي صافى إحتياطي الأقساط غير المكتسبة، وصافى مخصص المطالبات) كما في نهاية سنة ٢٠٢٢ مبلغ ٣٠٩,١ مليون درهم مقابل ٢٩٨,٩ مليون درهم في ٢٠٢١. يتضمن أعلاه صندوق التأمين على الحياة بمبلغ ٧١,٢ مليون درهم كما في ٢٠٢١ مقارنة بمبلغ ٧٨,٥ مليون درهم في ٢٠٢١.

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai

Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854

Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

الشركة الـوطنيـة للتـأمينـات العـامـة (ش.م.ع.)

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg

(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06 Sheikh Zaved Road, Dubai, UAF Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

**Bur Dubai Branch:** DIP Branch: Office # 402, 4th Floor, Al Kifaf Commercial, Bayan Building (Avenue Bldg.), DIP Ring Street Bur Dubai (Opp Burjuman) Tel: 04 354 8222 Tel: 04 885 9912 Fax: 04 370 9646

Dubai Investment Park Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch: Office # 605 Sky Tower, Jazeerat Al Reem Abu Dhabi P.O.Box : 105230, Tel: 02 622 0023

Abu Dhabi Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Abu Dhabi Tel: 02 449 1277

**Musaffah Traffic Office:** ADNOC Vehicle Inspection Center 54th Street Musaffah, Abu Dhabi Tel: 02 555 4418 Al Ain Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Falaj Hazzaa, Al Ain Tel: 03 780 6611

Shariah Branch: 16th floor, Crystal Plaza Corniche St - Al Majaz P.O. Box 67244, Sharjah Tel: 06 573 5999

Aiman Branch: Office # 103, 1st Floor, CBD Building, Sheikh Rashid Bin Humaid Street, Al Bustan, Ajman. Tel: 06 744 8089 Fax: 06 744 8098

Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303



### اقتر احات محلس الادارة

يسر مجلس الإدارة عرض المقترحات التالية على المساهمين:

- 1. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مجلس الإدارة.
- 2. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مدققي الحسابات.
- 3. اعتبار ومناقشة واعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

4. تحرير رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من كافة المسؤوليات الناتجة عن تصرفاتهم وقراراتهم خلال أدائهم لمهامهم الوظيفية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

5. الموافقة على توزيع الأرباح المقترحة على النحو التالي:

درهم	
177,551,607	ألارباح المرحلة الى السنة
46,053,694	يضاف ربح السنة 2202
223,605,301	إجمالي ألارباح القابلة للتوزيع
	ينزل
5,000,000	<ol> <li>أ. مكافأة أعضاء مجلس الأدارة</li> </ol>
37,488,528	ب. مقترح توزيع أرباح نقدية 25%
181,116,773	ت. الارباح المحولة

6. تعيين المدققين للسنة المالية 2023 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية الواردة في التقرير تعرض بشكل صريح من جميع النواحي الجوهرية الأوضاع المالية والأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما هو عليه الآن و للفترات المعروضة في التقرير الدوري.

يسر أعضاء مجلس الإدارة نيابة عنكم تقديم خالص الشكر والتقدير لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي لدعمهم المتواصل للشركات والمؤسسات الحكومية والذين استفادوا من السياسات الاجتماعية والاقتصادية الحكيمة لأصحاب السمو

كما تقدر الإدارة التعاون الذي أبداه المتعاملون مع الشركة والذي كان له أكبر الأثر في تقدم الشركة.

أخير أ، يقدم أعضاء مجلس الإدارة خالص الشكر و التقدير للإدارة التنفيذية للشركة و الموظفين لإخلاصهم وتفانيهم في العمل كما نود أن نتقدم بالشكر لشركات إعادة التأمين لدعمهم المتواصل للشركة.

> حمد مبارك بو عميم رئيس مجلس الادارة

نيابح عن المجلس

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

**Head Office:** NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854

Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

الشركة الـوطنيـة للتـأمينـات العـامـة (ش.م.ع.)

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg

(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06 Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

**Bur Dubai Branch:** Office # 402, 4th Floor, Al Kifaf Commercial. (Avenue Bldg.), Bur Dubai (Opp Burjuman) Tel: 04 354 8222 Fax: 04 370 9646

DIP Branch: Office # 212 Bayan Building DIP Ring Street Dubai Investment Park Tel: 04 885 9912 Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch: Office # 605 Sky Tower, Jazeerat Al Reem Abu Dhabi P.O.Box : 105230, Tel: 02 622 0023

Fax: 02 622 0037

Abu Dhabi Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Tel: 02 449 1277

Musaffah Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center 54th Street Musaffah, Abu Dhabi

Al Ain Traffic Office: ADNOC Vehicle Inspection Center Falaj Hazzaa, Al Ain Tel: 03 780 6611

Sharjah Branch: Office # 1601 16th floor, Crystal Plaza Corniche St - Al Maiaz P.O. Box 67244, Sharjah

Tel: 06 573 5999

Ajman Branch: Office # 103, 1st Floor, CBD Building, Sheikh Rashid Bin Humaid Street, Al Bustan, Ajman. Tel: 06 744 8089 Fax: 06 744 8098

Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303



+۹۷۱ ٤ ۷۰۱ ۰۱۰۰ ماتف: +۹۷۱ ٤ ۳۳۲ ٤۰۰۰ ماتف خاکس: ۲۳۲ ٤۰۰٤ و ۳۳۲ ۵.۰۰ dubai@ae.ey.com ey.com رخصة مهنية رقم ۱۰۸۹۳۷ ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي) ص.ب. ٩٢٦٧ آي سي دي بروكفيلد بليس - الطابق الأرضي شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي إمارة دبي دولة الإمارات العربية المتحدة

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

تقربر حول تدقيق البيانات المالية

### الرأى

لقد دققنا البيانات المالية للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢، وبيانات الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

## أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

## أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيق البيانات المالية ككل وعند تكوين رأي مدقق الحسابات حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

### كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

## تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ٩ حول البيانات المالية)

تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

لقد ركزنا على هذه الأرصدة بسبب التعقيد الذي تنطوي عليه عملية التقدير والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة لتحديد مدى ملاءمة وكفاية بند المطلوبات. تستند المطلوبات التي تتضمن المطالبات المعلن عنها والتي لم يتم تسويتها والمطالبات التي تم تكبدها ولم يتم الإبلاغ عنها والاحتياطي الحسابي إلى أفضل تقدير للتكلفة الإجمالية لجميع المطالبات المقدمة لكن لم تتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لم يتم، بالإضافة لتكاليف معالجة المطالبات ذات العلاقة. وقد يتم استخدام مجموعة من الطرق لتحديد تلك المخصصات. وتتضمن تلك الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية ذات الصلة بمبلغ التسوية المتوقع وطرق تسوية المطالبات.

- تقييم واختبار الإجراءات الرئيسية للرقابة الداخلية فيما يتعلق بعمليات التعامل مع المطالبات وتحديد الاحتياطي للشركة بالإضافة إلى تثبيت وتسييل موجودات إعادة التأمين. لقد قمنا بفحص أدلة تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية على تقييم احتياطيات المطالبات الفردية، مثل إجراءات مراجعة الخسائر الكبيرة والمراجعات الداخلية للحالات المماثلة (حيث يقوم المراجعون بفحص الوثائق الثبوتية لاحتياطيات المطالبات والتأكد مما إذا كان المبلغ المدرج في البيانات المالية تم تقييمه بشكل مناسب).
- قمنا بفحص عينات احتياطيات المطالبات وحصة موجودات إعادة التأمين ذات الصلة من خلال مقارنة المبلغ المقدر للاحتياطي مع الوثائق المناسبة، مثل التقارير المقدمة من خبراء تقدير الخسائر وحيثما يكون ذلك ملائماً، يتم التحقق من مراسلات الشركة مع المحامين وشركات إعادة التأمين عندما تكون المطالبة قيد التحقق.
- راجعنا تسوية الإدارة لبيانات الشركة المعنية المسجلة في أنظمة إدارة بوالص التأمين مع البيانات المستخدمة في احتساب الاحتياطيات الاكتوارية.
- قمنا بربط مطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين بناءً على توصيات الخبير الاكتواري للشركة بالمطلوبات والموجودات المدرجة في البيانات المالية.
- قمنا بالاستعانة بأعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص لتطبيق المعرفة والخبرات الخاصة بالمجال، وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية المتعارف عليها.
- حصلنا على موجز اتفاقية إعادة التأمين للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في الموجز مقابل الاتفاقيات ذات الصلة.
- راجعنا نسب موجودات إعادة التأمين مقابل مطلوبات عقود التأمين
   ذات العلاقة لتحديد أي فروق عن اتفاقية إعادة التأمين.

يتم تثبيت موجودات إعادة التأمين عند تثبيت بند مطلوبات التأمين الكلي ذي الصلة وفقاً لشروط عقود إعادة التأمين، وتتوقف قابلية استردادها على احتمالية التقصير في السداد والخسائر المحتملة في حالة التقصير في السداد من جانب أطراف عقود إعادة التأمين المعنيين.

يصف الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية العناصر التي تشكل مطلوبات عقود التأمين ورصيد موجودات إعادة التأمين.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

## كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

تحقق الإيرادات (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٩ حول البيانات المالية)

إن إجمالي أقساط التأمين العامة المكتتبة يمثل إجمالي الأقساط مستحقة القبض لكامل فترة التغطية التأمينية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم تثبيتها بتاريخ سريان البوليصة. وفي نهاية كل سنة مالية، يتم تكوين مخصص لنسبة من الأقساط المكتتبة لأعمال التأمين العام والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة لتغطية أجزاء المخاطر التي لم الاحتياطيات وفقاً لمتطلبات قانون التأمين ذات الصلة بشركات التأمين.

نظراً لأن الشركة تركز على الإيرادات كمقياس رئيسي للأداء، والذي يمكن أن يشكل حافزاً لتثبيت الإيرادات قبل تحويل المخاطر والمزايا، فقد قمنا بتحديدها كأحد أمور التدقيق الهامة.

- تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:
- قمنا بتقييم ما إذا كانت سياسات تثبيت الإيرادات الخاصة بالشركة تتفق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتحققنا من تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار ما إذا كانت أقساط بوالص التأمين يتم حسابها في تاريخ بدء سريان البوالص من خلال اختبار عينة من بنود إيرادات عقود التأمين، مع التركيز بشكلٍ خاص على المعاملات التي تمت قرابة يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- قمنا بمقارنة رصيد احتياطي الأقساط غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- كما قمنا باختبار عينة قائمة على المخاطر للقيود اليومية المحولة إلى حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو مختلفة، وتحققنا من التسويات التي تمت بين الملف الرئيسي للبوليصة ودفاتر الحسابات المالية الخاصة به.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

### كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

## إمكانية استرداد الذمم المدينة من أرصدة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٠ حول البيانات المالية)

تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

لدى الشركة أرصدة كبيرة عن ذمم التأمين المدينة مقابل بوالص أقساط التأمين المكتتبة. هناك مخاطر بشأن إمكانية استرداد هذه الذمم المدينة. ويصعب تحديد

تحققنا من إجراءات الرقابة الرئيسية على العمليات المصممة لتسجيل ومتابعة ذمم التأمين المدينة،
 تحققنا من تقادم ذمم التأمين المدينة القدم إذا كانت تاك

بدا المتعلقة بشكل مخصص الانخفاض في القيمة ذي العلاقة بشكل موضوعي، إذ يتأثر بالأحكام المتعلقة باحتمالية

تحققنا من تقادم ذمم التأمين المدينة لتقييم إذا كانت تلك
 الذمم قد تم تحديدها بدقة،

التقصير في السداد والخسائر المحتملة في حالة التقصير في السداد.

- حصلنا على تأكيدات الأرصدة من عينة من الأطراف المقابلة، على سبيل المثال، حاملي بوالص التأمين، وشركات إعادة التأمين، والوكلاء وشركات الوساطة،
- تحققنا من المدفوعات المستلمة من هذه الأطراف المقابلة بعد نهاية السنة؛ مع مراعاة كفاية مخصصات الديون المعدومة للعملاء الرئيسيين، والأخذ في الاعتبار احتمالية وجود نزاعات حول الرصيد القائم، وتاريخ تسوية مطلوبات الذمم المدينة مع نفس الأطراف المقابلة؛ ومناقشة الإدارة ومراجعة المراسلات، عند الحاجة، لتحديد أي نزاعات وتقييم ما إذا كان قد تم أخذها في الاعتبار بشكل مناسب عند تحديد مخصص انخفاض القيمة.

## المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٢

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. وتتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاء جوهرية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

#### مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٦) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوى تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها، أو ليس لديها أي بديل واقعى سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

• تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.



تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تتمة)

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلغت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمورٍ أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.

ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون واللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث إنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.



## تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، إلى ما يلي:

- ١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- ٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؟
- ٣) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النّواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
  - ٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) كما هو مذكور في الإيضاح ٨ حول البيانات المالية، لدى الشركة استثمارات في الأوراق المالية كما في ٣١ دیسمبر ۲۰۲۲؛
- ٦) يبين إيضاح ٢٣ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؟
- ٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، أي من الأحكام المعنية من المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛ و
  - ٨) ليس للشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.

علاوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة واللوائح المالية الخاصة بشركات التأمين، نفيدكم بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

عن ارنست ويونغ

موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرخ

رقم التسجيل: ٦٩٠

۲۱ فبرایر ۲۰۲۳ دبي، الإمارات العربية المتحدة

## بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	r + r r	r. r1
		ورههم	درهم
الموجودات ممتلكات ومعدات	٥	Y 7, A V £, £ A Y	۲۷,۲۲۷,٦٦ <i>٥</i>
موجودات غير ملموسة	٦	0, 5, 0, 7, 7	٣,٧٠٦,٤٥٠
موبودات حیر مصوبت عقارات استثماریة	Ý	110,10.,	115,7.5,10.
استثمارات في أوراق مالية	À	717,009,977	707,819,719
الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة		, , , <b>,</b> , , , , , , , , , , , , , , ,	1 1940 1 197 1 1
بالمنتجات المرتبطة بالوحدات	٨	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	01,040,040
موجودات عقود إعادة التأمين	٩	<b>*Y</b> A,7 <b>Y</b> A,A <b>*</b> 1	77.,007,797
ذمم تأمين مدينة وأخرى	١.	Y 1 W, • Y A, 1 Y •	۲۰۷,۹۷۲,٤٨٦
ودائع ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	11	Y 1 9, . Y V, V 0 0	7 £ V, 9 £ £, 1 7
النقدية وشبه النقدية	11	1 7 7, 7 7, 8 79	7 8,894,404
مجموع الموجودات		1,019,917,.91	1,0.8,871,07.
حقوق الملكية والمطلوبات رأس المال والاحتياطيات رأس المال	1 Y 1 T	1 £ 9, 9 0 £, 1 1 Y V £, 9 V V, • 0 T	1
احتیاطی قانونی احتیاطی عام	14	V £, 9 V V, . 0 %	V£,9YY,•07
احتياطی عام المین احتیاطی اعادة تأمین	١٤	<b>7,077,66.</b>	1,157,581
التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أرباح غير موزعة	, •	(0,7 WY, 9 AV) YW1,1 VW, 9 £ 9	1,98.771 YY9,8AA,Ao.
مجموع حقوق الملكية		079,.17,777	٥٣٣,٠٧٤,١٦٦
المطلوبات مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين مطلوبات عقود التأمين نمم تأمين دائنة وإخرى	10 9 17	17,79.,777 147,719,767 761,91.,070	11,701,V7 709,£7£,700 7£1,9V٣,£01
المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين			- 1 10 - 10
الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات	1 7	£ Y,	01,070,070
القروض البنكية	١٨	-	٦,٨٠٢,٤٥٠
مجموع المطلوبات		99.,9,£70	9 7 1 , 4 7 7 7 7 8 8
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		1,019,917,.91	1,0.2,271,07.

د. عبد الزهرة عبد الله على الرئيس التنفيذي

سعادة/حمد مبارك بوعميم رئيس مجلس الإدارة

# شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) بيان الربح أو الخسارة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

r. r1	r. rr	إيضاحات	
درهم	درهم		
٦٤٥,٨٠٢,٩٠٠	70.,777,71.	19	إجمالي أقساط التأمين
(٣٥٢,٦٤٠,١٤٠)	(٣٤٥,٢٠١,٨٣٠)	19	حصة معيدي التأمين المتنازل عنها
797,177,77.	۳۰٥,۰۳۱,۹۱۰		<del>.</del>
(9,799,007)	(17,7.8,498)	٩	صافي أقساط التأمين التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة/المخاطر السارية
۲۸۳,۸٦٣,۲۰۳	<b>494,£4</b> A,.1V	19	صافى أقساط التأمين المكتسبة
٤٦,٠٠٥,٠٩٥	07,072,987		عمولات إعادة التامين المكتسبة
<b>~</b> ~~,\\\	729,,999		صافي إيرادات أقساط التأمين
(٣١٣,٨٢٤,٧٦٤)	(٣٥٩,٤٠١,٥٢٦)	٩	المطالبات المدفوعة
1 & Y , 1 Y A , 1 7 A	177,777,988	٩	حصة معيدي التأمين
(177,757,097)	(117,177,071)		صافي المطالبات المدفوعة
(15,577,577)	(٤,٩٨٨,٦٤٤)	٩	التغير في المطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها
(111,119,.79)	$(1\lambda\lambda,117,1\lambda7)$		صافي المطالبات المتكبدة
(01,575,071)	(07, 177, 770)		عمولات متكبدة
(٥٧,٣٦٢,٢٦٣)	(٦٠,٩٩٤,٦٧٤)	71	مصاريف إدارية
(٢٨٩,٩٤٤,٩٠٠)	(٣٠٢,٩٣٤,٥٧١)		صافي مصاريف التأمين
(٨,٩٦٤,٤٧٠)	1.,974,069	۹ و ۱۷	الحركة في صندوق التأمين على الحياة والمبالغ مستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات التغير في القيمة العادلة لاستثمارات محتفظ بها للمنتجات المرتبطة
٥,٧٨٨,٩٣٦	(11, ٧٥٧, ٨٠٧)	1 Y	ير ي .
٤,٧٩٩,١٤٠	0, 5 5 0, 17 7		- صافى إيرادات استثمارات تأمين على الحياة
(۲۸۸,۳۲۱,۲۹٤)	(۲۹۸,۲٦۸,٦٦٢)		إجمالي مصاريف التأمين
٤١,٥٤٧,٠٠٤	0.,472,774		أرباح التأمين
0, £11, 710	٦,٥٣٤,٢٠٦		فائدة ودخل آخر
٨,١٥٤,٤٦٥	٣,٩٧٦,٩٤٠		صافي دخل العقارات الاستثمارية
<b>TY,190,55Y</b>	۸,٤٦٦,٣٦٥	۲.	صافي دخل من استثمارات أخرى
٤٥,٧٦١,١٩٧	1		صافي الربح من محافظ استثمارية
(17,077,)	(١٦,٠٨٩,٥٠٦)	71	مصاريف عمومية وإدارية
٧٠,٧٨٥,٢٠١	07,777,727		الربح للسنة
•, \$ \	٠,٣٦	77	الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

# شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) بيان الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	r. rr	r. r1
	درهم	درهم
الربح للسنة	04,111,41	٧٠,٧٨٥,٢٠١
بنود الدخل الشامل الأخرى		
بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح أو الخسائر		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل		
الأخرى	(٧,٥٦٨,٦٤٨)	(٢,١٩٣,٩٢٧)
إجمالي بنود الخسائر الشاملة الأخرى للسنة	(V,07A,7£A)	(٢,١٩٣,٩٢٧)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٤٦,٠٥٣,٦٩٤	٦٨,٥٩١,٢٧٤

بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة

العادلة من خلال بنود

					العددة الل عارل بود		
	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي إعادة تأمين	الدخل الشامل الأخرى	أرباح غير موزعة	المجموع
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	1 £ 9,90 £,1 1 Y	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	۸٣,١٢٣	٤,١٢٤,٥٨٨	127,77.,. 7 £	٤٩٠,٣٧٦,٠٠٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة	_	_	_	_	(٢,١٩٣,٩٢٧)	٧٠,٧٨٥,٢٠١	٦٨,091,7٧٤
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	_	_	_	_	_	(٣,٤٠٠,٠٠٠)	(٣,٤٠٠,٠٠٠)
توزيعات أرباح مُعلن عنها (إيضاح ٢٥)	_	_	_	-		(۲۲,٤٩٣,١١٧)	(
المحول إلى احتياطي إعادة تأمين	_		_	١,٧٦٣,٣٠٨		(١,٧٦٣,٣٠٨)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	1 £ 9,90 £,1 1 7	Y £,9 Y Y, • 0 7	V£,9VV,+07	1,157,581	1,980,771	۲۲۹,۳۸۸,۸۰۰	077,. 72,177
إجمالي الدخل الشامل للسنة	_	_	_	_	(४,०२८,२६८)	07,777,727	٤٦,٠٥٣,٦٩٤
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	_	_	_	_	_	(0,170,)	(0,170,)
توزیعات أرباح مُعلن عنها (إیضاح ۲۰)	_	_	_	_		(٤٤,٩٨٦,٢٣٤)	(٤٤,٩٨٦,٢٣٤)
المحول إلى احتياطي إعادة تأمين	_	_	_	1,777, 9	_	(١,٧٢٦,٠٠٩)	_
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	1 £ 9,9 0 £,1 1 Y	V£,9VV,.07	V £,9 V V, . 0 T	٣,٥٧٢,٤٤٠	(0,777,917)	771,177,9 £ 9	079,.17,777

		بيان التدفقات النقدية
		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
Y • Y 1	r. rr	إيضاحات
درهم	درهم	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٧٠,٧٨٥,٢٠١	07,777,7£7	التدفقات التقدية من الانسطة التسعيلية الربح للسنة
, ,	, ,	التُعَديْلات للبنود التالية:
7,087,771	۲,٤٢٦,٦٨٧	استهلاك وإطفاء
(0,	(٦,٢١٠,٩٠٧) (١०,٢٢٦,١٨٨)	دخل توزیعات أرباح أرباح محققة من استثمارات بالقیمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(12,12/1,121)	(10,111,1777)	ارب ع محصه من استعمارات بالعدلة العادلة عبد العادلة العسائر / (أرباح) غير محققة من استثمارات بالقيمة العادلة
(17,7,775)	17, £97, 199	من خلال الأرباح أو الخسائر
(٣,٨٩٩,٥٥٥)	(t t 0, \ 0 · )	التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية
(١,٩٣١,١٦٦) (٩,٠٤٤,٥٠٨)	1,0 7	مخصص / (عكس) الخسائر  الائتمانية  المتوقعة إيرادات استثمار  أخري
1,840,94.	7,172,.77	إيرو. المصدر الحرق مخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
۲٦,٦٩٠,٢٤٨	٤٠,٧١٥,٥٩٤	التدفقات النقدية من العمليات قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
(7,. 4., 44)	(٦,٥٧٥,٦٧٥)	والمحقوبات المسعيبية التغير في ذمم تأمين مدينة وأخرى
T0,0A.,0E.	` (١٢,٩٢٦)	التغير في ذمم تأمين دائنة وأخرى
11,715,	0, 4 \ , 9 0 9	التغير في احتياطي أقساط التأمين غير المحققة وصندوق التأمين على الحياة
9,197,1 · V (£,179,71)	£,9	التغير في المطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها التغير في الاستثمارات نيابة عن حاملي بوالص المنتجات المرتبطة بالوحدة ٨
£,1 Y 9, TAY	7,700,710	التغير في المبالغ المستحقة لحاملي بوالص المنتجات المرتبطة بالوحدات ١٧
(۲,۲۲7,7٧٥)	(£ 10, . 7 7)	تعويض نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
۸٦,0٤٠,٣٤٨	£ 3,9 1 1,0 V £	The self of a first the self of the self o
		صافى النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٤,٩٧٨,٤٠٥)	(٣,٧٧٢,٦٦١)	شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
(۱۷٤,0۲٤,۳۷۹) (01,۳٠٦,7٤٢)	(٩٣,٣٩٣,٣٢٥) (١٥,٠٤٩,١٤٠)	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
171,994,. 24	174, £77,111	مبالغ محصلة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو
	10,,	الخسائر التعالية المتعالمة المتعادة المائة
- ٩,٠٤٤,٥٠٨	9,091,777	مبالغ محصلة من استحقاق استثمارات بالتكلفة المطفأة فائدة ودخل آخر
0, 899, 411	٦,٢١٠,٩٠٧	توزيعات أرباح مقبوضة
(174, 77, 77)	71,917,00	التغير في ودائع بنكية
(٣,٦٧٧)	(٦,٨٠٢,٤٥٠)	النقص في القروض البنكية
(۲۲۲,۳۱۱,۷٠٩)	٦٨,١٦٤,٣٤٢	صافى النقد الناتج من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التموبلية
(٣,٤٠٠,٠٠٠)	(0,170,)	المدفعات المعدية من الإسلطة اللموليية مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
(	( £ £ , 9 \ 7 , 7 \ £ )	توزيعات أرباح مدفوعة
(٢٥,٨٩٣,١١٧)	(0. 111 744)	7 1. 711 71 A 3 2 7 7 11 3 7 11 A
	(0.,111,771)	صافى النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(١٦١,٦٦٤,٤٧٨)	₹ 1, <b>٩</b> ₹ <i>£</i> ,₹ A Y	صافى الزيادة / (النقص) في النقدية وشبه النقدية
<u> </u>	7 £, ٣ 9 ٧, ٧ ٥ ٧	النقدية وشبه النقدية في بداية السنة
7 £,٣9٧,٧٥٧	1 77,777,579	النقدية وشبه النقدية في نهاية السنة (إيضاح ١١)

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

### ١ - معلومات عامة

تأسست الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة") في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في ١٩ نوفمبر ١٩٨٠. تم تحويل الشركة لاحقاً إلى شركة مساهمة عامة اعتبارا من ١٢ سبتمبر ٢٠٠١.

تم تسجيل الشركة بموجب المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) في إمارة دبي وتقوم بجميع أنواع التأمين على الحياة والتأمينات العامة بالإضافة إلى بعض أعمال إعادة التأمين وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، وتم تسجيل الشركة في سجل شركات التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (سابقاً، هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة). إن الشركة مدرجة في سوق دبي المالي، الإمارات العربية المتحدة.

يقع المكتب المسجل للشركة في بيت إن جي أي، ص.ب ١٥٤ دبي، الإمارات العربية المتحدة.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات")، الذي يلغي ويحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات الشركات التجارية (وتعديلاته)، بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ودخل حيز التنفيذ بتاريخ ٢ يناير ٢٠٢٢. وامتثلت الشركة للأحكام الجديدة للمرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة واشتراطاته وحصلت على موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لإدخال التعديلات اللازمة على نظامها الأساسي حتى يتماشى مع الأحكام والاشتراطات الجديدة. وتمّت الموافقة على إجراء التعديلات على النظام الاساسي وصياغتها بشكل نهائي خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ٣ مارس ٢٠٢٢.

تمت الموافقة على البيانات المالية واعتمادها للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٣.

## ٢ - أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية بناءً على مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والعقارات الاستثمارية المدرجة بالقيمة العادلة. تستند التكلفة التاريخية عموماً على القيمة العادلة للمبلغ المدفوع مقابل الموجودات.

تقوم الشركة بعرض بيان المركز المالي الخاص بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتمادا على توقعات التحصيل أو السداد خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد التقرير المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد التقرير المالي (غير متداول) والتي تم عرضها في الإيضاحات.

## ٢ - أسس إعداد البيانات المالية

#### بيان التوافق

بيت المحاد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات السارية المفعول للنظام الأساسي للشركة ولقوانين دولة الامارات العربية المتحدة.

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة

## ٣-١ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية

#### المعايير والتفسيرات الجديدة الساربة المفعول بعد ١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي سري مفعولها للفترات السنوية التي بدأت في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ في هذه البيانات المالية. لم تقم الشركة بالانتباع المبكر لأية معايير أو تفسيرات أو تعديلات أخرى صادرة ولكن لم يسر مفعولها بعد. لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعدلة أي تأثير جوهري على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة، غير أنها قد تؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## ١-٣ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة)

## المعايير والتفسيرات الجديدة السارية المفعول بعد ١ يناير ٢٠٢٢ (تتمة)

- التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ المتعلقة بـ "إعادة تشكيل مؤشر سعر الفائدة المرحلة ٢، والتي تتناول القضايا التي قد تؤثر على النقارير المالية بعد إعادة تشكيل معيار معدل الفائدة، بما في ذلك استبداله بمؤشر سعر بديل.
- التعديلات المتعلقة بمعايير المحاسبة الدولية رقم ١٦ ورقم ٣٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦.
- التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" الذي يوفر للمستأجرين إعفاء من تقييم ما اذا كان امتياز الإيجار المرتبط بـ COVID-19 هو تعديل لعقد الإيجار. بتاريخ ٣١ مارس ٢٠٢١، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديل إضافي لتمديد تاريخ الاستثناءات من ٣٠ يونيو ٢٠٢١ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢.

## المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد

إن المعايير والتفسيرات الصادرة، والتي لم يسر مفعولها بعد حتى تاريخ صدور البيانات المالية للشركة مبينة أدناه.

لم تقم الشركة بعد بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد:

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة. يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣.
- التّعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ تعريف التقديرات المحاسبية (يسري مفعوله لفترات إعداد التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣). يسمح بالاتباع المبكر.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ الخاص بالمعايير الدولية لإعداد النقارير المالية- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (يسري مفعوله للفترات السنوية إلتي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع السماح بالتطبيق المبكر).
  - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧- عقود التأمين. يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣

### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين

ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين على الفترات المحاسبية السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣، وتتوقع الشركة أن تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لأول مرة في ذلك التاريخ. ويضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ التثمين وعقود الاستثمارات مع ميزات المشاركة المباشرة. وتتمثل الأهداف الأساسية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في تثبيت وقياس متماثل للعقود التي تقع ضمن نطاق المباشرة، وتثبيت نتائج خدمات التأمين بناءً على الخدمات المقدمة إلى حامل البوليصة وتقديم الإفصاحات التي تُمكِّن مستخدمي البيانات المالية من تقييم تأثير هذه العقود على المركز المالي والنتائج المالية والتدفقات النقدية للمنشأة. ويفرق المعيار بين مصادر الأرباح ونوعية الأرباح وبوين نتائج خدمات التأمين ودخل ومصاريف تمويل التأمين (مما يعكس القيمة الزمنية للأموال والمخاطر المالية).

كما يتيح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - في حالات محدودة للغاية - للمنشآت التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، إعادة المالية رقم ١٧، إعادة تصنيف موجوداتهم المالية المرتبطة بالتأمين.

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة)

تنظم لجنة التدقيق ولجنة إدارة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧عملية تنفيذ المعيار داخل الشركة. وتضطلع هذه اللجان بأدوار الرقابة والحوكمة على عملية تنفيذ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. وتتألف لجنة الإدارة من الإدارة التنفيذية بالإضافة إلى كبار المسؤولين في عدد من الإدارات، منها التمويل والقطاع الاكتواري والمخاطر وتكنولوجيا المعلومات وإعادة التأمين. تمّ تحديد الأوراق الفنية والمنهجيات الاكتوارية ومتطلبات الإقصاح واعتمادها من قبل هذه اللجان. ويظلّ فريق مشروع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مطلعاً على أحدث التطورات الفنية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ومستجدات هذا القطاع ويرصدها عن قرب بغرض تقييم تأثيرها. ويتمّ تحديث أوراق البوليصة والمنهجيات، حسب الاقتضاء، لتعكس أي تغييرات في الاشتراطات.

تعمل الشركة في الوقت الحالي على الجوانب الآتية لضمان النجاح في تنفيذ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والامتثال للاشتراطات التنظيمية:

- إنهاء الأرصدة الانتقالية كما في نهاية عام ٢٠٢١ وتوقيعها من قبل لجنة الإدارة ولجنة التدقيق والمدقق الخارجي.
  - أرقام المقارنة لسنة ٢٠٢٢.
  - إنهاء اختبار قبول مستخدم أداة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.
- تهيئة النظم الأساسية الجديدة للتأمين على الحياة وإصدار تقارير البيانات وفقاً لاشتراطات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧٠.
  - الاستمرار في نقل المعرفة وإجراء تدريبات للأطراف الرئيسية في هذا القطاع؛ و
  - تنفيذ عمليات الحوكمة المالية وحوكمة البيانات المستقبلية وتفعيل المساءلة الخاصة بها.

#### نماذج القياس

لا يتم القياس على مستوى العقود الفردية، بل على أساس مجموعات العقود. ولتخصيص عقود تأمين فردية لمجموعات العقود، يلزم المنشأة في البداية أن تحدد المحافظ التي تشمل عقود ذات مخاطر مماثلة والتي تُدار معاً. ومن المقرر تقسيم هذه المحافظ إلى مجموعات من العقود حسب الربحية والفئات السنوية. ويتألف المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ من ٣ نماذج قياس:

- النموذج العام: تنطبق هذه المنهجية على جميع عقود التأمين التي ليس لها ميزات المشاركة المباشرة أو كان العقد مؤهلاً للاستفادة من منهجية تخصيص أقساط التأمين وتختار المنشأة تطبيقها.
- منهجية الرسوم المتغيرة: تنطبق هذه المنهجية على عقود التأمين ذات ميزات المشاركة المباشرة. وترتبط هذه العقود بخدمات الاستثمار إلى حد كبير وتتعهد المنشأة بموجبها بعائد استثماري حسب البنود المعنية. ولا يمكن استخدام هذه المنهجية لقياس عقود إعادة التأمين الصادرة أو المحتفظ بها.
- منهجية تخصيص أقساط التأمين: تمثل هذه المنهجية تبسيط اختياري لقياس بند المطلوبات لفترة التغطية التأمينية المتبقية في عقود التأمين ذات فترة التغطية قصيرة الأجل.

ويتطابق قياس بند المطلوبات للمطالبات المتكبدة في جميع نماذج القياس الثلاثة ويتبع مبادئ النموذج العام، باستثناء تحديد معدلات الفائدة المجمدة المستخدمة للخصم، وقد لا يلزم إجراء الخصم في بعض الحالات.

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

- ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)
- ١-٣ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة)

#### نموذج القياس العام

يتألف نموذج القياس العام، المعروف أيضاً بالمنهج المتدرج، من استيفاء التدفقات النقدية وهامش الخدمة التعاقدي. ويمثل استيفاء التدفقات النقدية القيمة الحالية المعدلة حسب المخاطر لحقوق المنشأة والتزاماتها تجاه حاملي البوليصة، وتتألف من تقديرات التدفقات النقدية المتوقعة، وتخصم منها تعديلات المخاطر الصريحة بشأن المخاطر غير المالية. ويمثل تعديل المخاطر الحالي التعويض اللازم لتحمل عدم التأكد من مبلغ التدفقات النقدية الناشئ عن المخاطر غير المالية وتوقيتها. ويمثل هامش الخدمة التعاقدي الأرباح غير المحققة من العقود السارية التي ستثبتها الشركة بينما تقدم الخدمات على مدى فترة التغطية.

لا يمكن أن يكون هامش الخدمة التعاقدي بقيمة سلبية في البداية. وإذا أدى استيفاء التدفقات النقدية إلى هامش خدمة تعاقدي بقيمة سلبية في البداية، سيُوضع عند الصفر وسيُسجل المبلغ السلبي على الفور في بيان الأرباح والخسائر.

في نهاية الفترة المحاسبية، تمثل القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التأمين مبلغ بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية وبند المطلوبات للمطالبات المتكبدة. ويتألف بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية من استيفاء التدفقات النقدية المرتبطة بالخدمات المستقبلية وهامش الخدمة التعاقدي، بينما يتألف بند المطلوبات للمطالبات المتكبدة من استيفاء التدفقات النقدية المرتبطة بالخدمات السابقة.

يتمّ تعديل هامش الخدمة التعاقدي حسب التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالخدمات المستقبلية وحسب ازدياد الفائدة بمعدلات الفائدة المجمدة في الأرباح أو الخسائر لكل فترة المجمدة في الأرباح أو الخسائر لكل فترة ليعكس الخدمة التعاقدي في الأرباح أو الخسائر لكل فترة ليعكس الخدمات المقدمة في هذه الفترة بناءً على "وحدات التغطية". ويقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ فقط توجيه قائم على المبادئ حول كيفية تحديد وحدات التغطية هذه.

تطبق الشركة نموذج القياس العام على فئات الأعمال التالية:

- تأمين الهبات
- التأمين الشامل على الحياة
  - التأمين لأجل

#### منهجية الرسوم المتغيرة

تُعدّ منهجية الرسوم المتغيرة تعديل الزامي لنموذج القياس العام فيما يخص معالجة هامش الخدمة التعاقدي لاستيعاب عقود المشاركة المباشرة. وبتمتع عقد التأمين بميزة المشاركة المباشرة إذا تمّ استيفاء الاشتراطات الثلاثة الآتية:

- تتص الشروط التعاقدية على أن يشارك حامل البوليصة في حصة من مجموعة محددة بوضوح من البنود المعنية؛
  - تتوقع المنشأة السداد إلى حامل البوليصة مبلغ يعادل حصة كبيرة في عوائد القيمة العادلة على البنود المعنية؛
- تتوقع المنشأة أن نسبة كبيرة من أي تغير في المبالغ المقرر سدادها لحامل البوليصة قد تتفاوت حسب التغير في القيمة العادلة للبنود

لا يشترط المعيار تحديد تعديلات منفصلة للتغيرات في هامش الخدمة التعاقدي الناشئ عن التغيرات في مبلغ حصة المنشأة في القيمة العادلة للبنود المعنية والتغيرات في تقديرات استيفاء التدفقات النقدية المرتبطة بالخدمات المستقبلية. ويمكن تحديد مبلغ مجمع لبعض التعديلات أو كلها.

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

- ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)
- ١-٣ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقاربر المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة)

## منهجية الرسوم المتغيرة (تتمة)

في منهجية الرسوم المتغيرة، تُحدد التعديلات على هامش الخدمة التعاقدي باستخدام معدلات الخصم الحالية، في حين أن التعديلات تُحدد وفقاً للنموذج العام باستخدام معدلات الخصم المجمدة في بداية مجموعة عقود التأمين.

وعلى عكس عقود التأمين المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام، لا يُعدل هامش الخدمة التعاقدي للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة صراحةً عند ازدياد الفائدة، نظراً لأن تعديل هامش الخدمة التعاقدي بسبب التغيرات في مبلغ حصة المنشأة في القيمة العادلة للبنود المعنية ينطوي بالفعل على تعديل المخاطر المالية، ويمثل هذا تعديل ضمني باستخدام المعدلات الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المالية الأخرى.

تطبق الشركة نموذج منهجية الرسوم المتغيرة على فئات الأعمال التالية:

- إطار القدرة على تحمل الدين المرتبط بالوحدات
  - فئة بنكا المرتبطة بالوحدات

### منهجية تخصيص أقساط التأمين

بما أن منهجية تخصيص أقساط التأمين هي منهجية مبسطة لقياس بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية، يجوز للمنشأة أن تختار استخدام منهجية تخصيص أقساط التأمين عندما لا يختلف القياس فيها بشكل جوهري عن القياس وفقاً لنموذج القياس العام أو إذا كانت فترة التغطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل. ووفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين، يُقاس بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية باعتباره مبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المسددة عن الاستحواذ وناقصاً صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للاستحواذ والتي تمّ تثبيتها في الأرباح أو الخسائر على مدى الجزء المنقضي من فترة التغطية بناءً على طول الفترة الزمنية.

بالنسبة لعقود التأمين المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين، من المفترض أن العقود ليست محملة بالتزامات عند التثبيت الأولي، ما لم تشير الوقائع والظروف إلى خلاف ذلك. وتركز الشركة على تطوير أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع تثبيت العقود المحملة بالتزامات إلا عند تحديد ما يلي:

- قرارات التسعير ذات الصلة.
- المراحل الأولية للأعمال الجديدة المستحوذ عليها عندما تكون العقود المعنية محملة بالتزامات.
  - أي قرارات استراتيجية أخرى يراها المجلس ملائمة.

تطبق الشركة منهجية تخصيص أقساط التأمين على مجموعات عقود التأمين التي تصدرها ومجموعات عقود إعادة التأمين التي تنظمها عندما تكون مدة التغطية ١٢ شهراً أو أقل. وأجرت الشركة تقييم التأهيل لمنهجية تخصيص أقساط التأمين لمجموعات العقود التي تمتد فترة التغطية لها لأكثر من ١٢ شهراً. وبناءً على التقييم، تتوقع الشركة أن تتبع جميع عقود التأمين بخلاف التأمين على الحياة وعقود التأمين الصحى وعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل نموذج قياس منهجية تخصيص أقساط التأمين.

## إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٢ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-١ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة)

### إيرادات التأمين ومصاريف خدمات التأمين

بما أن الشركة نقدم خدمات عقود التأمين وفقاً لمجموعة عقود التأمين، نقلل الشركة بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية وتثبت إيرادات التأمين. ويمثل مبلغ إيرادات التأمين المثبتة في الفترة المحاسبية نقل الخدمات المتعهد بها بمبلغ يعكس الجزء من المبلغ الذي تتوقع الشركة استحقاقه مقابل تلك الخدمات.

بالنسبة لعقود التأمين المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة، تشمل إيرادات التأمين المطالبات والمصاريف الأخرى العائدة إليها بصورة مباشرة والمتوقعة في بداية الفترة المحاسبية، والتغيرات في تعديلات المخاطر للمخاطر غير المالية، ومبالغ هامش الخدمة التعاقدي المثبتة للخدمات المقدمة في الفترة، والتعديلات السابقة الناشئة عن الأقساط المستلمة في الفترة بخلاف الأقساط المرتبطة بالخدمات المستقبلية والمبالغ الأخرى، بما في ذلك أي موجودات تدفقات نقدية قبل التثبيت تم التوقف عن تثبيتها في تاريخ التثبيت الأولي. وبالنسبة لعقود التأمين المقاسة وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط، تُخصص مقبوضات الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين بناءً على طول الفترة الزمنية، وفي هذه الحالة ينبغي استخدام الأخير. ويشترط المعيار تثبيت الخسائر على العقود التي من المتوقع أن تكون محملة بالتزامات على الفور.

تشمل مصاريف خدمات التأمين المطالبات والمنافع المتكبدة، والمصاريف الأخرى العائدة إليها والمتكبدة بشكل مباشر، وإطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين، والتغيرات المرتبطة بعقود التأمين على التعيرات في استيفاء التدفقات النقدية المرتبطة بعقود التأمين على الحياة)، والتغيرات التي ترتبط بالخدمة المستقبلية (أي، التغيرات في استيفاء التدفقات النقدية التي تؤدي إلى خسائر العقود المحملة بالتزامات أو عكوسات تلك الخسائر)، والانخفاض في قيمة موجودات التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة) المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة) المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة)

خيارات السياسات المحاسبية

يعرض الجدول التالي خيارات السياسات المحاسبية التي تقرها الشركة:

النهج المتبع	خيارات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧	نموذج القياس الاختيار المتاح تطبيقه	
تقوم الشركة برسملة التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين للمحافظ المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين. كما تقوم الشركة بتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة أو المتوقع إصدارها باستخدام أساس منتظم ومنطقي.	يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ باختيار السياسة المحاسبية إما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها أو إطفاءها على مدى فترة تغطية العقد، بشرط ألا تزيد فترة التغطية لكل عقد في المجموعة عند التثبيت الأولى عن عام واحد.	منهجية تخصي <i>ص</i> أقساط التأمي <i>ن</i>	التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
تخصص الشركة مخصصًا لتراكم الفائدة على مطلوبات التغطية المتقية للمحافظ طويلة الأجل بخلاف التأمين على الحياة (حيثما ينطبق ذلك)	في حالة عدم وجود عنصر تمويلي جوهري فيما يتعلق بمطلوبات التغطية المتبقية، أو عندما لا يكون الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق قسط التأمين ذي الصلة أكثر من عام، فليس مطلوبًا من المنشأة إجراء تعديل لتراكم الفائدة على مطلوبات التغطية المتبقية.	منهجية تخصيص أقساط التأمين	مطلوبات التغطية المتبقية المعدلة حسب المخاطر المالية والقيمة الزمنية للأموال

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات والافصاحات المحاسبية (تتمة) المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة) المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (تتمة) خيارات السياسات المحاسبية (تتمة)

النهج المتبع	خيارات المعيار الدولى لإعداد التقارير المالية رقم ١٧	نموذج القياس الاختيار المتاح تطبيقه	
تمتلك الشركة خطة لتعديل مطلوبات المطالبات المتكبدة للقيمة الزمنية للأموال.	عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فليس من الضروري تعديل هذه المبالغ للقيمة الزمنية للأموال.	منهجية تخصيص أقساط التأمين	مطلوبات المطالبات المتكبدة التي تم تعديلها للقيمة الزمنية للأموال.
تمتلك الشركة خيارين، إما تثبيت تأثير التغيرات في معدلات الخصم و المتغيرات المالية الأخرى في الربح أو الخسارة أو في بنود الدخل الشامل الأخرى.	يوفر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ خيار سياسة محاسبية لتثبيت تأثير التغيرات في معدلات الخصم والمتغيرات المالية الأخرى في الربح أو الخسارة أو في بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم تطبيق خيار السياسة المحاسبية (خيار خسائر الأرباح أو بنود الدخل الشامل الأخرى) على أساس المحفظة.	نموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة ومنهجية تخصيص أقساط التأمين	إيرادات ومصروفات تمويل التأمين
أعدت الشركة خطة انتثبيت كافة التغيرات في تعديلات المخاطر وذلك فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية في نتيجة خدمة التأمين لأن ذلك يعد خيارًا بسيطًا من الناحية التشغيلية.	لا يُطلب من شركة التأمين شمول كافة التغيرات في تعديلات المخاطر بالنسبة للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية في نتيجة خدمة التأمين. بل، يمكن لشركة التأمين اختيار تقسيم المبلغ بين نتيجة خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.	نموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة ومنهجية تخصيص أقساط التأمين	تفاصيل تعديلات المخاطر
أعدت الشركة خطة تقضي بعدم مراعاة القيمة الزمنية للأموال عند تخصيص جزء من الأقساط المرتبطة باسترداد التدفقات النقدية من الاستحواذ على التأمين.	من أحد خيارات السياسة المحاسبية مراعاة أو عدم مراعاة القيمة الزمنية للأموال عند تخصيص جزء من الأقساط المرتبطة باسترداد التدفقات النقدية من الاستحواذ على التأمين.	نموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة	استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

أوجه التعديلات الهامة

فيما يلي الأحكام والتقديرات الرئيسية التي تتوقع الشركة تطبيقها نتيجة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧

# هامش الخدمة التعاقدي ووحدات التغطية

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، يتم تحديد نمط تثبيت الإيرادات على مستوى المحفظة المحددة. سيكون نمط تثبيت الإيرادات خطيًا لجميع العقود بخلاف العقود الهندسية التي ستتبع منهجية غير خطية (مخاطر متزايدة).

بالنسبة لعقود التأمين على الحياة الفردية طويلة الأجل، والتي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام، سوف تثبت الشركة هامش الخدمة التعاقدي والذي يمثل الأرباح غير المتحصل عليها والتي ستحصل عليها الشركة أثناء تقديم الخدمة بموجب هذه العقود. سيتم استخدام منهجية وحدات التغطية لإصدار هامش الخدمة التعاقدي. بناءً على المزايا التي يحصل عليها حاملي بوالص التأمين، سيتم تحديد نمط إصدار هامش الخدمة التعاقدي القابل للتطبيق باستخدام منهجية وحدة التغطية التي ستعكس المزايا المحددة في عقود التأمين المبرمة مع حاملي البوالص.

عند تنفيذ التحديد الوارد أعلاه، ستطبق الإدارة أحكاماً قد تؤثر بشكل كبير على القيم الدفترية لهامش الخدمة التعاقدي ومبالغ مخصص هامش الخدمة التعاقدي التي يتم تثبيتها في بيان الدخل للسنة.

### معدلات الخصم

بالنسبة إلى نموذج القياس العام ومنهجية تخصيص أقساط التأمين، أعدت الشركة خطة لاستخدام النهج التصاعدي الذي سيتم استخدامه لتحديد معدل الخصم. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، والمعدل حسب الفروق في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة للحصول على عائد خالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة نقص السيولة"). تعتزم الشركة تحديد المعدل الخالي من المخاطر باستخدام معدلات إيبور المتاحة في السوق والمصنفة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. تستخدم الإدارة الحكم لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للمطلوبات.

بالنسبة إلى منهجية الرسوم المتغيرة، تعتزم الشركة استخدام متوسط عائدات الصندوق السابقة لتحديد منحني العائد لخصم التدفقات النقدية.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقاربر المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

أوجه التعديلات الهامة (تتمة)

### تعديل المخاطر

بالنسبة للمحافظ التي يتم قياسها بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، أعدت الشركة خطة لحساب تعديل المخاطر باستخدام طريقة ماك "Mack Method". إن مستوى الثقة (احتمالية الكفاية) الذي تأخذه الشركة في اعتبارها سيعتمد على تحليل المخاطر، بالإضافة إلى قرار الإدارة. كما تعتزم الشركة مراعاة تأثير التنويع بين خطوط الأعمال.

بالنسبة للمحافظ التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام و منهجية الرسوم المتغيرة، سيتم استخدام طريقة الهامش لحساب تعديل المخاطر لمطلوبات التغطية المتبقية. سيتم تطوير هذا النهج في المستقبل وقد تخطط الشركة لاستبدال المنهجية الحالية بنهج القيمة المعرضة للمخاطر أو تكلفة رأس المال.

### حدود العقد

يتم استخدام مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية التي يجب أخذها في الاعتبار عند قياس العقد في نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. قد يتم شمول الأحكام لتحديد متى تكون الشركة قادرة على إعادة تسعير العقد بأكمله ليعكس المخاطر المعاد تقييمها، عندما يكون حاملو البوالص ملزمون بدفع أقساط التأمين، وعندما تعكس الأقساط مخاطر تتجاوز فترة التغطية.

#### التعديل والتوقف عن التثبيت

يجب التعامل مع جميع المصادقات على أنها تغييرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقود، باستثناء حالات الإلغاء، حيث تكون هناك حاجة إلى التوقف عن تثبيت العقد (بما يتوافق مع الممارسات الحالية). وبالنسبة للعقود التي تطبق منهجية تخصيص أقساط التأمين، فإن أي تغييرات على إيصالات استلام الأقساط أو التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين بسبب التعديل، سوف تؤدي بدورها إلى تعديل في مطلوبات التغطية المتبقية ويتم تخصيص إيرادات التأمين إلى فترة تقديم الخدمات (الأمر الذي يستوجب أيضًا افتراض حكمًا عند تحديد الفترة التي ينطبق عليها التعديل).

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولى لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧

هناك ثلاثة مناهج لحساب أرصدة المطلوبات في تاريخ الانتقال:

- نهج التعديل بأثر رجعي بالكامل: في تاريخ الانتقال، يُلزِم تطبيق التعديل بأثر رجعي بالكامل المنشأة بتحديد وتثبيت وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وأي أصول للتدفقات النقدية من الاستحواذ على التأمين كما لو كان المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ قد طُبق دائمًا. قد يشمل ذلك النظر إلى تاريخ التثبيت الأولي واستخدام بيانات ومعلومات السياسة المتاحة فعلياً في ذلك الوقت، دون استخدام نهج الإدراك المتأخر، لتحديد مجموعات عقود التأمين وتحديد عناصر (التدفقات النقدية المتوقعة، وتعديل القيمة الزمنية للأموال والمخاطر غير المالية) التدفقات النقدية للوفاء بالعقود، وعلى وجه الخصوص هامش الخدمة التعاقدي أو عنصر الخسارة عند التثبيت الأولى.
- نهج التعديل بأثر رجعي معدل، والذي يحدد التعديلات على التطبيق بأثر رجعي بالكامل. يتيح هذا النهج لشركات التأمين التي تفتقر إلى معلومات محدودة تحقيق أرصدة انتقال افتتاحية تساوي تقريباً تطبيق التعديل بأثر رجعي، وذلك اعتمادًا على حجم البيانات المنطقية المتاحة لشركة التأمين والتي يمكن إثباتها. سيؤدي كل تعديل إلى زيادة الفرق بين اتباع نهج التعديل بأثر رجعي معدل والنتيجة التي كان من الممكن الحصول عليها إذا تم تطبيق نهج التعديل بأثر رجعي بالكامل.
- نهج القيمة العادلة الذي يستخدم القيمة العادلة للعقود في تاريخ الانتقال لتحديد قيمة هامش الخدمة التعاقدي. يعمل نهج القيمة العادلة على تمكين المنشأة من تحديد أرصدة الانتقال الافتتاحية، حتى إذا لم يكن لدى المنشأة بيانات منطقية يمكن إثباتها فيما يخص العقود القائمة في تاريخ الانتقال.

يتم تحديد نهج الانتقال على مستوى مجموعة عقود التأمين ويؤثر على الطريقة التي يتم بها حساب هامش الخدمة التعاقدي عند التطبيق الأولى للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

أ. نهج التعديل بأثر رجعي بالكامل - يستند نموذج هامش الخدمة التعاقدي عند التثبيت الأولي إلى الافتراضات الأولية عند تثبيت مجموعات العقود وترحيلها إلى تاريخ الانتقال كما لو كان المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ قد طُبق دائمًا،

ب. نهج التعديل بأثر رجعي معدل – يتم حساب هامش الخدمة التعاقدي عند التثبيت الأولي على أساس الافتراضات عند الانتقال باستخدام شيء من التبسيط، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية الفعلية للوفاء بالعقود قبل الانتقال، و

ج. نهج القيمة العادلة - التدفقات النقدية للوفاء بالعقود قبل الانتقال ولا تؤخذ التجارب السابقة بعين الاعتبار.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

# العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة

قدرت الشركة أنه من غير العملي تطبيق نهج التعديل بأثر رجعي بالكامل أو المعدل لحساب أرصدة الانتقال لعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل بسبب العديد من التحديات العملية. لذا قررت الشركة استخدام نهج القيمة العادلة عند احتساب أرصدة المطلوبات لمحافظ التأمين على الحياة طويلة الأجل والتي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام و منهجية الرسوم المتغيرة.

# العقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين

قررت الشركة أن البيانات المنطقية المُثبتة متاحة لمعظم العقود السارية في تاريخ الانتقال. بالإضافة إلى ذلك، نظرًا لأن العقود مؤهلة لمنهجية تخصيص أقساط التأمين، فقد أجرت الشركة تقييمًا للبيانات المتاحة وقررت استخدام مزيج من نهج التعديل بأثر رجعي معدل ونهج التعديل بأثر رجعي بالكامل لاحتساب أرصدة المطلوبات في تاريخ الانتقال.

## بناءً على ذلك، ستقوم الشركة بما يلي:

- تحديد وتثبيت وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وأي موجودات للتدفقات النقدية من الاستحواذ على التأمين كما لو كان المعيار الدولي لإعداد التقاربر المالية رقم ١٧ قد طبق دائمًا؛
  - · التوقف عن تثبيت أي أرصدة حالية لم تكن لتتواجد لو كان المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ قد طبق دائمًا؛ و
    - تثبيت أي صافي فرق ناتج في حقوق الملكية.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقاربر المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

تأثير الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقاربر المالية رقم ١٧

تتوقع الإدارة أن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ سيكون له تأثير على المبالغ المعلن عنها والإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين الصادرة والمحتفظ بها. من المتوقع أن تتأثر حقوق الملكية الافتتاحية إلى حد كبير بالعوامل التالية، وفقًا للتقديرات التي تم إجراؤها حتى الآن:

- تأثير الخصم
- تأثير افتراضات تعديلات المخاطر
- تأثير العقود المحملة بالتزامات التي تم تحديدها
  - تأثیر تأجیل تکلفة الشراء
  - إدخال هامش الخدمة التعاقدي

يتم حاليًا تقييم التأثيرات على البيانات المالية للشركة. على الرغم من أن المشروع كان يسير بصورة جيدة في وقت نشر هذه البيانات المالية، إلا أنه لا يزال من غير العملى إجراء تقييم دقيق لتأثير الانتقال إلى المعيار.

# التأثير على العرض والإفصاح عند الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧

في بيان المركز المالي، لن يتم عرض تكاليف الشراء المؤجلة والذمم المدينة المتعلقة بالتأمين بشكل منفصل ولكن ستُعرض كجزء من موجودات أو مطلوبات التأمين. سيؤدي هذا التغيير في العرض إلى الانخفاض في إجمالي الموجودات، ويقابله انخفاض في إجمالي المطلوبات.

يلزم تفصيل المبالغ المعروضة في بيان الأداء المالي (بيان الدخل الشامل) لتحديد نتيجة خدمة التأمين، والتي تتكون من إيرادات التأمين ومصاريف خدمة التأمين وإيرادات ومصروفات تمويل التأمين. يجب عرض الدخل أو المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل عن المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

ينبغي على الشركة تقديم بيانات نوعية وكمية مفصلة حول:

- المبالغ التي تم تثبيتها في بياناتها المالية من عقود التأمين
- الأحكام الهامة والتغييرات في تلك الأحكام عند تطبيق المعيار

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

١-٣ التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

المعايير والتفسيرات الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ 'عقود التأمين' (تتمة)

التأثير على العرض والإفصاح عند الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ (تتمة)

تتوقع الإدارة أن تطبق هذه المعايير، التفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للشركة عند دخولها حيز التطبيق، وأن تطبيق هذه المعايير الجديدة، التفسيرات والتعديلات، فيما عدا المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المذكور أدناه، قد لا يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة في مرحلة التطبيق الأولى.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية للشركة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية للشركة المتعلقة بعقود التأمين. ومع ذلك فأنه من غير الممكن الوصول إلى تقييم معقول لتأثير هذا التطبيق إلى حين إتمام مراجعة مفصلة لذلك من قبل الشركة.

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المطبقة عند إعداد هذه البيانات المالية. تم تطبيق هذه السياسات بانتظام على كل من السنوات المعروضة.

# قياس القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع بند موجودات ما أو المدفوع لتحويل بند مطلوبات ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع بند الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي لبند الموجودات أو بند المطلوبات، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في السوق التي تحقق أعلى عائد لبند الموجودات أو المطلوبات.

إن السوق الرئيسي أو السوق التي تحقق أعلى عائد يجب أن تكون في متناول الشركة.

يتم قياس القيمة العادلة لبند الموجودات أو المطلوبات باستخدام الافتراضات التي سوف يستخدمها المشاركين في السوق عند تسعير بند الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون على أساس مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لبند الموجودات غير المالي يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على إنتاج مزايا اقتصادية باستخدام بند الموجودات بأعلى وأفضل الموجودات بأعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي سوف يستخدم بند الموجودات بأعلى وأفضل استخدام له.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف وحيث تتوفر البيانات الكافية لها لقياس القيمة العادلة، لزيادة استخدام المدخلات الملحوظة. الملحوظة ذات العلاقة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# قياس القيمة العادلة (تتمة)

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس إلقيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن تسلسل القيمة العادلة، والمشروحة كما يلي، استنادا إلى الحد الأدنى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: أسعار السوق المتداولة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة مدخلات ملحوظة بصورة مباشرة أو غير
  - المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات غير ملحوظة).

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تحدد الشركة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين مستويات في التسلسل بإعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى مدخلات أدنى مستوى الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة لإعداد التقارير المالية.

## عقود التأمين

# التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود لتحويل مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية.

يتم تصنيف العقود التي تقِبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الهامة من طرف آخر (حامل بوليصة التأمين) من خلال الموافقة على تُعويض حامل بولّبِصة التأمين فِي حال وقوع حدثِ مستقِبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضّده) من شأنّه أن يؤثر تأثيرا سلبياً على حامل بوليصة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا تربب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية هامة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه.

يمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل بعض المخاطر المالية. إن المخاطر المالية هي المخاطر من إمكانية التغيير مستقبلاً في واحدة أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة أو سعر السهم أو سعر السلعة أو سعر صرف العملة الأجنبية أو مؤشر السعر أو التصنيف الائتماني أو مؤشرات الائتمان أو متغيرات أخرى بشرط في حالة المتغير غير المالي أن المتغير غير محدد لطرف في العقد.

يتم تصنيف العقود التي لا تنطوي على مخاطر تأمين هامة كعقود استثمار . عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاؤها .

تشتمل بعض عقود التأمين وعقود الاستثمار على ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) التي تعطي الحق لحامل البوليصة بالحصول على منافع إضافية علِرُوة على المنافع المضمونة:

- الَّتي يرجح أن تكون جزءاً هام من مجموع المنافع التعاقدية؛ التي يكون مبلغها أو وقت أدائها عائدا لتقدير شركة التأمين؛ و التي قامت تعاقدياً على أساس ما يلي:
- - ١) الوفاء بوعاء محدد أو بنوع محدد من العقود،
- ٢ عوائد الاستثمار المحققة أو غير المحققة على وعاء محدد للموجودات لدى المصدر، أو
   ٣ الربح أو الخسارة للشركة أو الصندوق أو أي منشأة أخرى تصدر العقد.

يمكن في إطار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ معالجة ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) إما كعنصر في حقوق الملكية أو كالتزام أو يمكن تقسيمها بين العنصرين. إن سياسة الشركة تقوم على معالجة ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) كالتزام ضمن مطلوبات عقود التأمين أو عقود الاستثمار.

يتحمل حامل البوليصة المخاطر المالية المتعلقة ببعض عقود التأمين أو عقود الاستثمار. مثل هذه المنتجات عادة ما تكون عقود مرتبطة

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# عقود التأمين (تتمة)

التثبيت والقياس يتم تصنيف عقود التأمين إلى قسمين أساسيين وذلك بناءً على طبيعة المخاطر، وطول الفترة الزمنية لتغطية مخاطر عقد التأمين وكذلك بُنَاءً على ثبات أو عدم ثبات الشروط المشار لها في ذلك العقد.

تتمثل تلك العقود بعقود تأمينات عامة وتأمين على الحياة.

عقود التأمين العامة إن إجمالي أقساط التأمين يعكس الأعمال التي بدأت خلال السنة ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو تم احتسابها بناء عليها. يتم تثبيت هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين وإصدار بوالص التأمين. يتم تثبيت أقساط التأمين كإيرادات (أقساط مكتتبة) على مدى فترة غطاء التأمين.

إن الجزء المكتسب من أقساط التأمين يتم تثبيته كإيراد ويتم عرضه في الربح أو الخسارة قبل خصم العمولات. إن أقساط التأمين يتم تثبيتها من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

### عقود التأمين على الحياة

فيماً يتعلق بعقود التأمين على الحياة - قصيرة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المغطاة. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتتبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما في نهاية الفترة المحاسبية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم إدراج أقساط التأمين ضمن الأرباح والخسائر قبل خصم

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة - طويلة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) عندما تصبح مستحقة الدفع من قبل حامل البوليصة. تم إظهار أقساط التأمين قبل خصم العمولات.

يتم تثبيت إيرادات أقساط التأمين الجماعي على الحياة عندما يتم الدفع من قبل حامل العقد.

يتم تسجيل بند المطلوبات الناتج عن المزايا التعاقدية والتي من المتوقع أن يتم تكبدها في المستقبل عند تثبيت أقساط التأمين. يعتمد بند المطلوبات على الافتراضات للوفيات، نفقات الصيانة وإيرادات الاستثمارات التي تثبت في وقت إصدار العقد. يتم إدراج هامش انحراف سلبى في هذه الافتراضات.

عندما يكون عقد التأمين على الحياة لديه قسط واحد أو عدد محدود من أقساط التأمين المستحقة خلال فترة أقل بكثير من الفترة التي يتم توفير المنافع لها، فإنه يتم تأجيل الزيادة في الأقساط المستحقة على الأقساط المقدرة وتثبيتها كدخل وفقاً للانخفاض في خطر التّأمينُ المُتبَقّى من العقد الملزم والأقساط الملزّمة وذلك تماشياً مع انخفاض حجم الفوائد المتوقّع دفّعها في المستقبل.

يتم احتساب المطلوبات في نهاية كل فترة محاسبية باستخدام افتراضات تم تحديدها في بداية العقد.

يتم تسجيل المطالبات والفوائد المستحقة لحاملي العقود كمصروفات عند تكبدها.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

# مخصص الأقساط غير المحققة

تتألف الأقساط غير المحققة المتضمنة في مطلوبات عقد التأمين من النسبة المقدرة من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة والتي تتعلق بغترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المحققة باستخدام طريقة ١/٣٦٥ باستثناء الشحن البحري والحوادث العامة. وفقا للوائح المالية الصادرة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، يتم تثبيت احتياطي الأقساط غير المحققة للشحن البحري كنسبة ثابتة من أقساط التأمين المكتتبة. فيما يتعلق باحتياطي الأقساط غير المحققة لأعمال التأمينات العامة، فمن المفترض أن تزداد المخاطر بشكل ثابت مع فترة المشروع بحيث تصل المخاطر التي تواجهها الشركة إلى ١٠٠% بنهاية العقد. من المفترض أن يزداد المعدل الذي تتحقق بموجبه الأقساط بنفس معدل زيادة المخاطر التي تواجهها الشركة على مدى فترة سريان بوليصة التأمين. يأخذ خبير التأمين لدى الشركة بالاعتبار أقساط التأمين غير المحققة لأعمال التأمين على الحياة.

#### المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسويات وتكاليف التعامل الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات قيد التسوية الناتجة عن الأحداث التي تقع خلال الفترة المالية. وحسبما يكون مناسبا، يتم خصم التعويضات والاستردادات المتعلقة بها.

تشتمل المطالبات قيد التسوية على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة وغير المدفوعة كما في تاريخ بيان المركز المالي سواء تلك التي تم الاعلان عنها أم لم يتم بالإضافة إلى تكاليف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية التي يتم تخفيضها بقيمة الخردة المقدرة والاستردادات الأخرى. يتم تقييم المطالبات قيد التسوية من خلال مراجعة المطالبات المطالبات المطالبات المطالبات المطالبات المطالبات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما يتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة المرصودة في فترات سابقة ضمن البيانات المالية للفترة التي تمتكبدة والتي لم يتم الاعلان عنها في تاريخ بيان المركز المالي باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استنادا إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف غير مواتي وفقاً للنظام.

### مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية بند المطلوبات

يتم رصد مخصص للعجز في أقساطُ التأمين الناتج عن عقود التأمينات العامة وعقود التأمين على الحياة قصيرة الاجل عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصروفات المنسوبة للفترات غير المنتهية لبوالص التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المحققة والتزامات المطالبات المسجلة المتعلقة بهذه البوالص.

## إعادة التأمين

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. بالنسبة للعقود التي لا تتوافق مع متطلبات ذلك التصنيف يتم إظهارها كموجودات مالية. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين.

تقوم الشركة بإعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن ترتيبات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي بوالص التأمين.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# إعادة التأمين (تتمة)

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع بوالص التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم بيانها كمصروفات وفقا لنفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطيات أقساط التأمين غير المحققة لبوالص التأمين ذات الصلة. هذا، ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم بصورة منظمة تقييم موجودات إعادة التأمين للتحقق مما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة. تعتبر موجودات إعادة التأمين قد تعرضت لانخفاض في القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد التثبيت المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين يمكن قياسه بصورة موثوقة. يتم تثبيت خسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم تكبدها فيها.

يتم تثبيت عمولات الأرباح المتعلقة بعقود إعادة التأمين على أساس الاستحقاق. يتم استبعاد موجودات ومطلوبات إعادة التأمين عند إلغاء أو انتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف أخر.

### تكاليف استحواذ بوالص مؤجلة

فيما يتعلق بعقود التأمينات العامة، يمثل بند موجودات تكلفة الاستحواذ المؤجلة النسبة من تكاليف الاستحواذ التي تتماشى مع نسبة إجمالي أقساط التأمين المكتتبة وغير المكتسبة في تاريخ التقرير المالي. يتم تثبيت إيرادات العمولات المتعلقة بأنشطة التأمين على أساس الاستحقاق الزمني على مدى الفترة الفعلية للبوليصة باستخدام نفس الأساس الموضح في مخاطر الأقساط غير المحققة.

يتم رسملة العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى والتي تتفاوت من عقد إلى أخر والمرتبطة بضمان الحصول على عقود تأمين جديدة وتجديد عقود التأمين القائمة كموجودات غير ملموسة. يتم إثبات جميع التكاليف الأخرى كمصاريف عند تكبدها.

### ذمم تأمين مدينة ودائنة

تمثلُ المبالغ المستحقة من وإلى حاملي بوالص التأمين ووكلاء التأمين وشركات إعادة التأمين أدوات مالية يتم إدراجها في ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة وليس ضمن مطلوبات عقود التأمين أو موجودات إعادة التأمين.

### أموال التأمين على الحياة

يقوم خبير اكتواري مستقل باحتساب أموال التأمين على الحياة للمزايا المستقبلية للبوالص. تتضمن افتراضات الخبير هامشاً للانحرافات العكسية ويعتمد ذلك عادة على نوع البوليصة وسنة الإصدار ومدة البوليصة. تعتمد افتراضات نسبة الوفاة ونسب السحوبات على الخبرة. تتأثر تعديلات رصيد أموال التأمين على الحياة بالمصاريف أو الإعفاءات مقابل الدخل. بعض العوائد الناتجة يتم إدراجها على أساس الاستحقاق ضمن أموال التأمين على الحياة.

# مطلوبات مرتبطة بالوحدات

بالنسبة للبوالص المرتبطة بالوحدات، تكون المطلوبات مساوية لقيمة الحساب المستحق للبوليصة. قيمة الحساب المستحق للبوليصة يتمثل في عدد الوحدات المرتبطة بتلك البوليصة مضروباً في سعر العرض لتلك الوحدات.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

إن مطلوبات عقود التأمين المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها لجميع المطالبات المعلن عنها للشركة والتي لم يتم سدادها كما بتاريخ بيان المركز المالي إضافة إلى المطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها وأموال التأمين على الحياة. يستند مخصص المطالبات الواجبة السداد على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد في نهاية فترة إعداد التقرير المالي بعد خصم القيمة المتوقعة كخردة والتحصيلات الأخرى. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بالتأكيد في نهاية فترة إعداد التقرير المالي. إن بند المطلوبات لا يخصم مقابل القيمة الزمنية للأموال.

لا يتم تثبيت أي مخصص لاحتياطيات التسويات أو الكوارث. يتم التوقف عن تثبيت المطلوبات كمطلوبات عند انتهاء العقد أو بطلانه أو إلغاؤه.

تصنف حصة إعادة التأمين فيما يخص المطالبات تحت السداد أعلاه والمطالبات المتكبدة لكن لم يعلن عنها والأقساط غير المحققة على أنها موجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

### تعوبضات الخردة والاحلال

يتم أعتبار العائد المتوقع من تعويضات الخردة والاحلال كبدل عند قياس بند مطلوبات مطالبات التأمين.

# الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين)

الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين) تتألف مما يلي:

### إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بتثبيت الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء بوالص التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

# دخل توزيعات الأرباح

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للشركة باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح.

#### دخل الفوائد

تتحقق إيرادات الفوائد من الموجودات المالية عندما يكون من المتوقع أن تصب المنافع الاقتصادية لمصلحة الشركة وإمكانية قياس مبلغ الإيرادات بشكل يعتمد عليه. يتم احتساب إيرادات الفوائد المستحقة على أساس الفترات الزمنية والمبالغ الأصلية ومعدل سعر الفائدة المستخدم في خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع لبند الموجودات المالي عند التثبيت المبدئي.

### دخل الإيجار

يتم احتساب إيرادات الإيجارات من العقارات الاستثمارية المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت وعلى أساس مدة تلك العقود.

#### المصاربف العمومية والإداربة

إن المصاريف المباشرة يتم تحميلها لحسابات الإيرادات للأقسام ذات العلاقة. يتم توزيع المصاريف غير المباشرة ويتم تحميلها لحسابات إيرادات الأقسام على أساس مجمل الأقساط المكتتبة لكل قسم. ويتم تحويل المصاريف الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصاريف عمومية وإدارية غير موزعة.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## عقود الإيجار

الشركة كمستأجر

نقوم الشركة بتطبيق إعفاء تثبيت عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار من ١٢ شهراً أو أقل ابتداءً من تاريخ بدء العقد ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضاً إعفاء تثبيت الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة (أي، أقل من ٥٠٠٠٠ دولار أمريكي). يتم تثبيت دفعات عقد الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

## الشركة كمؤجر

تبرم الشركة اتفاقيات الإيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض من عقاراتها الاستثمارية.

إن عقود الإيجار عندما لا تقوم الشركة بتحويل بصورة كبيرة جميع المخاطر والمزايا لملكية بند الموجودات يتم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية. يتم معالجة دخل الإيجار الناتج محاسبياً على أساس القسط الثابت على مدى فترات الإيجار، ويتم تضمينه في الإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر نظراً لطبيعته التشغيلية. إن التكاليف المباشرة الأولية التي حدثت أثناء التفاوض وترتيب عقود الإيجار التشغيلية يتم إضافتها إلى المبلغ المدرج لبند الموجودات المؤجر وتثبت على مدى فترة العقد على نفس الأساس كدخل الإيجار. يتم تثبيت الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي تحصل بها.

#### الممتلكات والمعدات

التثبيت والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. لا يتم استهلاك الأرض.

تشتمل التكاليف على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الموجودات. تشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الموجودات للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (عناصر رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد بالقيمة الدفترية لهذا البند من الممتلكات والمعدات. ويتم تثبيت صافي المبلغ في الإيرادات الأخرى/المصروفات الأخرى ضمن الأرباح أو الخسائر.

#### التكاليف اللاحقة

يتم تتبيت تكلفة استبدال جزء من أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المرجح أن تندفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى الشركة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوقة. يتم تثبيت تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# الممتلكات والمعدات (تتمة)

#### الاستهلاك

يرتكز الاستهلاك على تكلفة بند الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية. ويتم تقييم العناصر الهامة لكل بند موجودات على حدة وإذا كان لأحد العناصر عمر إنتاجي مختلف عن باقي عناصر بند الموجودات المعني، يتم احتساب الاستهلاك لهذا العنصر بصورة منفصلة.

يتم تثبيت الاستهلاك ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل عنصر من بنود الممتلكات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ بيان المركز المالي ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم احتساب استهلاك لأراضي التملك الحر والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن الاستبعاد من خلال مقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية ويتم إدراجها ضمن الأرياح أو الخسائر.

فيما يلى الأعمار الإنتاجية المقدرة للفئات المختلفة من الممتلكات والمعدات:

مباني المكاتب ممتلكات ومعدات أخرى كسنوات

## الموجودات غير الملموسة (برامج الكمبيوتر)

يتم قياس البرامج التي تستحوذ عليها الشركة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. تتم رسملة المصروفات اللاحقة للبرامج فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات ذات الصلة. يتم إدراج كافة المصروفات الأخرى عند تكبدها.

يتم إطفاء البرامج ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أقساط متساوية على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للبرامج اعتبارا من التاريخ التي تكون فيه البرامج متاحة للاستخدام. إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للبرامج للفترة الحالية وفترات المقارنة تقدر بأربع سنوات. تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ إعداد كل تقرير مالي مع إجراء تعديلات عليها إذا كان ذلك مناسباً.

## العقارات الاستثمارية

تتمثل العقارات الاستثمارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لتعظيم القيمة أو لكلا الأمرين وليس لغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقدم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في ممتلكات بالتكلفة عند التثبيت المبدئي ويتم قياسها لاحقا بالقيمة العادلة مع تثبيت أي تغير يطرأ عليها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بتحديد القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل مقيمين مستقلين معتمدان ولديهما مؤهلات مهنية مناسبة وخبرة سابقة في تقييم عقارات في موقع وفئة مماثلة للعقارات الاستثمارية الخاضعة للتقييم.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على العقارات الاستثمارية. وتشتمل تكلفة العقارات الاستثمارية المكونة داخلياً على تكلفة المواد وأجور العمال المباشرة، وأية تكاليف أخرى تعود مباشرة إلى وضع العقارات الاستثمارية في حالة صالحة للعمل بغرض الاستخدام المقصود وتكاليف القروض المرسملة.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# الممتلكات والمعدات (تتمة)

# الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

في نهاية كل قترة تقرير مالي، تقوم الشركة بمراجعة القيم المدرجة للموجودات الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر علَّى أن هذه الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لبند الموجودات لتحديد مدى خسارة انخفاض القيمة (إن وجدت). وإذا كان من غير الممكن تقدير القيمة القابلة للاسترداد لبند موجودات فردي، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقِّد التي ينتمي إليها بند الموجودات. في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، يتم كذلك تخصيص الموجودات المؤسسية للوحدات الفردية المنتجة للنقد، أو يتّم بخلاف ذلك تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها. يكون المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمة الاستخدام أيهما أعلى.

في حالة تقدير المبلغ القابل للاسترداد لبند الموجودات (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته المدرجة، يتم خفض القيمة المدرجة لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة مباشرة في الأرباح أو الخسائر، إلا إذا تم إدراج بند الموجودات ذو العلاقة بالمبلغ المعاد تقييمه، في تلك الحالة يتم التعامل مع خسائر الانخفاض في القيمة على أنها نقص في إعادة التقييم.

وفي حالة عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة المبلغ المدرج لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، وذلك حتى لا يتجاوز المبلغ المدرج الزائد المبلغ المدرج الذي كان سيتم تحديده في حالة عدم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) خلال السنوات السابقة. يتم تثبيت عكس خسائر الانخفاض في القيمة فورا في الارباح أو الخسائر ، إلا إذا كان بند الموجودات المعني مدرج بمبلغ معاد تقييمه، وفي هذه الحالة فإن عكس خسارة الانخفاض في القيمة يتم التعامل معه كزيادة في إعادة التقييم.

### الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة

تقوم الشركة مبدئياً بتثبيت ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة الصادرة في التاريخ الذي تنشِأ فيه. يتم تثبيت جميع الموجودات والمطلوبات المالية (بما فيها الموجودات المالية والمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في البداية بتاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تصبح الشركة فيه طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس بند الموجودات المالية أو بند المطلوبات المالية في البداية بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبند غير المقاس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة العائدة مباشرةً إلى عملية الاستحواذ أو الإصدار.

لاحقاً، يتم قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بشكل كامل إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

#### التصنيف

الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة

في البداية، يتم تصنيف الموجودات المالية على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

يكون بند الموجودات المالي مؤهلا للقياس بالتكلفة المطفأة فقط في حال استوفت الشرطين التاليين:

- وأذا تم الاحتفاظ ببند الموجودات ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، و
- إذا نتج عن الأحكام التعاقدية للأداة في تواريخ معينة تدفقات نقدية عبارة فقط عن دفعات من المبلغ الأصلي والفوائد من المبلغ الأصلى القائم.

في حالة عدم استيفاء هذين الشرطين، يتم قياس الموجود المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بإجراء تقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة لأن هذا يعكس أفضل طريقة لإدارة الاعمال وأفضل طريقة يتم بها تقديم المعلومات إلى الإدارة.

عند إجراء تقييم عن ما إذا تم الاحتفاظ ببند الموجودات ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار:

- السياسات والأهداف الإدارية المعلنة للمحفظة وآلية عمل تلك السياسات من الناحية العملية؛
  - كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
  - مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
    - مدى تكرار مبيعات بند الموجودات المتوقعة؛
      - سبب بیع أي بند موجودات؛ و
- هل الموجودات التي يتم بيعها يدم الاحتفاظ بها لفترة ممتدة بناء على استحقاقها التعاقدي أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة من الاستحواذ عليتها أو لفترة ممتدة قبل تاريخ استحقاقها.

يتم مبدئياً تثبيت ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالقيمة العادلة زائداً التكاليف العائدة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم قياس هذه بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

- ١- موجودات تتضمن تدفقات نقدية تعاقدِية وليست مدفوعاتٍ للمبلغ الأصلي أو الفائدة على المبلغ الأصلي القائم؛ أو /و
- ٢- موجودات محتفظ بها ضمن نموذج أعمال وليس محتفظًا بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية أو للتحصيل والبيع؛ أو
  - ٣- موجودات مُحددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستخدام خيار القيمة العادلة.

تُقاس تلك الموجودات بالقيمة العادلة مع تسجيل أية أرباح / خسائر ناتجة من إعادة القياس المثبتة في الربح أو الخسارة.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

# التصنيف (تتمة)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يتم قياس الاستثمارات بأدوات الملكية/صناديق الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة والمثبتة في بنود الدخل الشامل الأُخرى ومراكمتها في احتياطي التغيرات في القيمة العادلة. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعاد الاستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح غير الموزعة.

يتم تثبيت توزيعات الأرباح عن هذه الاستثمارات المالية ضمن الأرباح أو الخسائر عندما تحصل الشركة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل أرباح التوزيعات بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم تثبيت صافي الأرباح أو الحسائر الأخرى في بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها ضمن الربح أو الخسارة.

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

تِقوم الشركة عند التثبيت المبدئي بأي من الموجودات المالية بتحديد ما إذا كانت الموجودات المالية المثبتة حديثًا تشكل جزءًا من نموذج أعمال قائم أو أنها تعبر عن بداية نموذج أعمال جديد. وتعيد الشركة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة مالية لتحديد ما إذا كانت نماذج الأعمال قد تغيرت منذ الفترة السابقة. ولم تُحدد الشركة في الفترة المالية الحالية والسابقة أي تغيير في نماذج أعمالها.

عندما يتم التوقف عن تثبيت أداة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يُعاد تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المثبّتة سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة. وفي المقابل، بالنسبة الستتمارات الملكية المحددة بأنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فلا يتم إعادة تصنيف الرّبح أو الخسارة المتراكمة المثبتة سابقًا في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الربح أو الخسارة بل تُحول ضمن حقوق الملكية.

تتعرض أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى للانخفاض في القيمة.

نقدية وشبه نقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات آجال استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدم من قبل الشركة في إدارة الالتزامات

تدرج النقدية وشبه النقدية بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# التصنيف (تتمة)

التصنيف كأدوات دين أو أدوات حقوق ملكية

يتم تصنيف أَدُوات الدين وحقُوق الملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاقيات التعاقدية.

أدوات حقوق الملكية

تصنف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم تثبيت التكاليف الإضافية العائدة مباشرةً إلى إصدار الأسهم العادية كاقتطاع من حقوق الملكنة.

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يثبت حصة متبقية في موجودات منشأة ما بعد خصم جميع مطلوباتها. إن أدوات حقوق الملكية الصادرة من قبل الشركة تسجل بالمبالغ المستلمة بعد تنزيل مصاريف الإصدار المباشرة.

# الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة

يتم تصنيف ذمم التأمين الدائنة وأخرى "كمطلوبات مالية أخرى" وبشكل مبدئي بالقيمة العادلة مطروحاً منها مصاريف المعاملات ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث يتم تثبيت مصاريف الفوائد وفقاً لأسعار الفائدة الفعلية السائدة ما عدا الذمم الدائنة قصيرة الأجل حيث أن الفائدة المتعلقة بها تعتبر غير مهمة نسبياً.

إن طريقة سعر الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لبند مطلوبات مالية وتخصيص مصاريف الفائدة على مدى الفترة المعنية. إن سعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يخصم به الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المقدر لبند المطلوبات المالي، أو، عندما يكون مناسباً، فترة أقصر، إلى صافي القيمة الدفترية عند التثبيت الأولي.

الانخفاض في القيمة

تقوم الشركة بتثبيت مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، النقد وأرصدة لدى البنوك وذمم تأمين مدينة وأخرى. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في كل تقرير مالي لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ التثبيت المبدئي بالأداة المالية المعنية.

تقوم الشركة بتثبيت الخسائر الائتمانية المتوقعة (خسائر الائتمان المتوقعة) على مدى عمر ذمم التأمين المدينة وذمم إعادة التأمين. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات باستخدام مصفوفة المخصص بناءً على الخبرة السابقة للشركة المتعلقة بخسائر الائتمان، والمعدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالعميل والظروف الاقتصادية العامة للقطاع الذي يعمل به المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ التقرير المالي، متضمناً القيمة الزمنية للأموال حيثما يكون ملائماً.

إن خسائر الائتمان المتوقعة هي تقديراً متوسطاً أكثر احتمالا للقيمة الحالية للخسائر الائتمانية، حيث يتم قياسها على أنها القيمة الحالية (أي الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها).

نقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة مساوية لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء الأدوات المالية التالية التي يتم قياس مخصصات الخسائر المتعلقة بها على أنها خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرا:

- سندات الدين الاستثمارية التي تنطوي على مخاطر منخفضة كما في تاريخ بيان المركز المالي، و
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان المتعلقة بها بصورة جوهرية منذ التثبيت المبدئي.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

# الانخفاض في القيمة (تتمة)

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً " الدرجة الاستثمارية".

نتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن حالات التعثر لأداة مالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج من جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تدخل في قياس الخسارة الائتمانية تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر ؛
- الخسارة عند التعثر ؛
- التعرض عند التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية المعدة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى، ويتم تعديلها لبيان المعلومات المستقبلية.

قامت الشركة بتطبيق منهج مبسط على ذمم التأمين المدينة وأخرى. في حالة الموجودات المالية التي تم تطبيق منهجية مبسطة لها، يتم تثبيت خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

فيما يلي تفاصيل هذه المعايير/المدخلات الإحصائية:

احتمالية التعثر - تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.

الخسارة المحتملة عند التعثر – يتمثل في تقدير الخسارة المتوقعة على حدوث حالة تعثر في وقت معين. يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة والتدفقات النقدية التي كان المقرض يتوقع الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان. يتم عادة التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرض عند التعثر.

التعرض عند التعثر - يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير المالي.

#### المعلومات المستقبلية

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة يجب أن يأخذ في الاعتبار المعلومات المتعلقة بالأحداث السابقة والظروف الحالية وكذلك التوقعات المعقولة والمحتملة للأحداث المستقبلية أحكاماً جوهرية.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

عوامل الاقتصاد الكلي

تعتمد الشركة في نماذجها على معلومات مستقبلية واسعة النطاق كمدخلات اقتصادية مثل إجمالي الناتج المحلي ومعدل النمو السنوي الإجمالي الناتج المحلي ومعدلات البطالة ومعدلات التضخم ومعدلات الفائدة وغيرها. إن متغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم اخذها بعين الاعتبار تتمثل في أسعار برنت ومؤشر أسعار المستهلك والأسهم والتضخم والقروض إلى القطاع الخاص.

إن المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا ترصد دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية.

> عرض مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي يتم عرض مخصصات الخسائر المتعلقة بخسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

#### تعريف التعثر

تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الموجودات المالية على الأزمة المالية الجوهرية التي يواجهها المقترض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض، أو اعادة جدولة المبلغ المستحق إلى الشركة وفقاً لشروط ما كانت الشركة لتقبلها في ظروف أخرى، أو المؤشرات التي تدل على أن المدين أو المصدر سيشهر إفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة للسند. أو المعطيات الملحوظة الأخرى المتعلقة بمجموعة من الموجودات مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين، أو الظروف الاقتصادية المصاحبة لحالات التعثر في الشركة.

عند تقييم ما إذا كان المقترض يواجه حالة تعثر، تضع الشركة باعتبارها المؤشرات التالية:

- مؤشرات نوعية مثل الإخلال بالتعهد؛
- مؤشرات كمية مثل التأخر عن السداد أو عدم الوفاء بالتزام اخر من قبل نفس المصدر تجاه الشركة؛ و
  - بناء على البيانات المعدة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

### التوقف عن تثبيت الموجودات والمطلوبات المالية كموجودات ومطلوبات مالية

نقوم الشركة بالتوقف عن تثبيت الموجودات المالية عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من بند الموجودات المالية أو لم المالية أو عندما تقوم بتحويل الموجودات المالية من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو لم نقم الشركة بموجبها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية ولا تحتفظ بسيطرتها على الموجودات المالية. ويتم تثبيت أي حصة في الموجودات المالية المحولة المؤهلة للتوقف عن التثبيت التي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها كبند موجودات أو مطلوبات منفصل في بيان المركز المالي. عند التوقف عن التثبيت بند موجودات مالية، فإن الفرق بين القيمة المدرجة لبند الموجودات المحصول عليه القيمة المدرجة لبند الموجودات المحصول عليه القيمة المذرجة المخصصة لجزء من بند الموجودات المحولة) والمقابل المستلم (بما في ذلك أي بند موجودات جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي بند مطلوبات جديد تم تحمله) يتم تثبيته ضمن الأرباح أو الخسائر.

تبرم الشركة معاملات يقوم بموجبها بتحويل موجودات مثبتة في بيان مركزه المالي ولكن تحتفظ بكل أو معظم المخاطر والامتيازات الخاصة بالموجودات المالية أو جزء منها. في حالة الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة المخاطر والامتيازات أو بجزء كبير منها، لا يتم التوقف عن تثبيت الموجودات المحولة.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## التوقف عن تثبيت الموجودات والمطلوبات المالية كموجودات ومطلوبات مالية (تتمة)

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها الشركة ولا تحول بشكلٍ جوهري جميع المخاطر والأمتيازات الخاصة بملكية أحد بنود الموجودات المالية وتحتفظ بالسيطرة على بند الموجودات، تواصل الشركة تثبيت بند الموجودات إلى حد استمرار مشاركتها به، ويتم تحديد ذلك إلى الحد الذي يطرأ هناك أي تغير على قيمة بند الموجودات المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات لبند الموجودات المالي المحولة مقابل رسوم. ويتم التوقف عن تثبيت الموجودات المالية عندما تنطبق عليه معايير التوقف عن التثبيت. ويتم تثبيت أي موجودات أو مطلوبات متعلقة بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (بند الموجودات) أو أقل مما يكفي (بند المطلوبات) لأداء الخدمات. تقوم الشركة بالتوقف عن تثبيت المطلوبات المالية كمطلوبات مالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو عندما يتم إلغاؤها أو انتهاؤها.

# توزيع الأرباح

يتم تُتَبيت تُوزِيع أرباح المساهمين كمطلوبات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها موافقة المساهمين على توزيعات الأرباح.

# احتياطى إعادة التأمين

وفقًا للمآدة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢١، خصصت الشركة مبلغًا يعادل ٠,٠٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لاحتياطي إعادة التأمين. يتم تراكم هذا الاحتياطي عاماً بعد عام ولا يمكن التصرف به إلا بموافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

#### المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو ضمني) على الشركة نتيجة حدث سابق، ومن المرجح أن تكون الشركة مطالبة بتسديد الالتزام ويمكن عمل تقدير معقول لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المثبت كمخصص هو أفضل تقدير للمبلغ المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية الفترة المحاسبية، مع مراعاة المخاطر والتقديرات غير المؤكدة المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

وعندما يكون من المتوقع استرداد كل أو بعض المزايا الاقتصادية المطلوبة لتسوية المخصص من طرف خارجي، يتم تثبيت المبلغ المستحق كبند موجودات إذا كان الاسترداد أكيداً من الناحية العملية وكان يمكن قياس المبلغ المستحق بشكلٍ موثوق.

### المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية والتي تعمل بها الشركة ("العملة المستخدمة). لأغراض البيانات المالية، تم عرض النتائج والمركز المالي للشركة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم")، باعتباره العملة المستخدمة لدى الشركة وعملة العرض للبيانات المالية.

عند إعداد البيانات المالية للشركة، يتم إدراج المعاملات التي تتم بعملات غير العملة المستخدمة للشركة (العملات الأجنبية) حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة محاسبية، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. يتم تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة بالعملات الأجنبية التي تم قياسها بناءً على التكلفة التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية التي تم قياسها بناءً على التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية.

يتم تثبيت فروقات سعر الصرف ضمن الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

# ٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

## تعوبضات نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتكوين مخصص للمبالغ الواجبة الدفع لقاء مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. وتستند المبالغ المستحقة الدفع لهذه المزايا عادةً على الراتب النهائي وطول مدة خدمة الموظفين خضوعاً لإتمام الحد الأدني من فترة الخدمة. وبؤخذ مخصص للتكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدى فترة الخدمة ولا يقل عن الالتزام الناتج حسب قانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقأ لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة. يمثل البرنامج مساهمة محددة ويتم تحميل مساهمات الشركة ضمن بيانِ الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تتعلق بها. يكون لدى الشركة التزام قانوني وضمني بسداد المساهمات المحددة عند استحقاقها ولا توجد أي التزامات بدفع المزايآ المستقبلية.

تقوم الشركة بعرض البيانات المتعلقة بربحية الأسهم الأساسية والمخففة للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر للسنة العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

# إعداد التقارير القطاعية

يتمثل القطاع التشغيلي في أحد مكونات الشركة الذي يزاول أنشطة تجارية والذي تحقق الشركة من خلاله إيرادات وتتكبد مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمُصرّوفات المتعلقة بالمعاملات مع أحد المكونات الأخرى للشركة. تتم مراجعة كافة نتائج القطاعات التشغيلية بشكلِ منتظم من قبل الرئيس التنفيذي للشركة من أجل اتخاذ القرارات بشأن الموارد المحملة لكل قطاع وتقييم أدائه، والتأكد من توفر معلومات مالية محددة حول كل قطاع.

تشتمل نتائج القطاع التي يتم تقديم تقارير بها إلى الرئيس التنفيذي على البنود المنسوبة بصورة مباشرة إلى القطاع وتلك البنود التي يمكن تخصيصها على أساس معقول وتشتمل البنود المخصصة بصورة رئيسية على موجودات الشركة (بصورة رئيسية مقرات الشركة) ومصروفات المركز الرئيسي.

#### التسوية

يتم تسوية الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافى القيمة ضمن بيان المركز المالى فقط عندما يكون لدى الشركة حق قانوني بتسوية هذه المبالغ المثبتة وتكون لديها الرغبة إما في تسوية المعاملات على أساس الصافي أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

يتم عرض الدخل والمصاريف على أساس الصافي فقط عندما يسمح بها بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية أو للأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلَّة مثل أنشطة المتاجرة الخاصة بالشركة.

## أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

وفقا للمادة ١٧١ من المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ووفقا للنظام الأساسي للشركة، يستحق أعضاء مجلس الإدارة تعويضات بحيث لا تتجاوز ١٠٪ من صافى الأرباح بعد خصم الاستهلاك والاحتياطيات.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٤ – الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، الواردة في إيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية، يتعين على الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات عن المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والتي لا يمكن تحديد قيمتها بشكل واضح من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المصاحبة على التجارب السابقة وعوامل أخرى ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بشكلِ مستمر ، يتم تثبيت التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات إذا كانت التعديلات تؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التعديلات تؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية على حد سواء.

### ٤-١ الافتراضات المحاسبية الهامة

فيما يلي الاقتراضات الهامةً، بمعّزل عن تلك التي تتضمن تقديرات (انظر ٤-٢ أدناه)، والتي وضعتها الإدارة في الاعتبار خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في البيانات المالية:

### تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على الإستثمار فيما إذا كان يجب تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالقيمة العادلة من خُلاُّل بنُودُ الدخل الشاملُ الأخرِّي أو بالتكلفة المطفأة. تقوم الشرِكة بتصنيف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم الاستحواذ عليها بصورة أساسية لغرض تحقيق ربح قصير الأجل من قبل التجار.

يتم تصنيف الأدوات المالية كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تعتبرها الإدارة استثمارات إستراتيجية والمحتفظ بها لغير الانتفاع من التغير في قيمتها العادلة أو للمتاجرة.

إن الإدارة مقتنعة بأن استثمارات الشركة في الأوراق المالية قد تم تصنيفها بشكل مناسب.

### تصنيف العقارات

خلال عملية تصنيفِ العقارات، قامت الإدارة بإجراء عدة أحكام. تلزم هذه الأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كعقار استثماري أو ممتلكات ومعدات أو عقارات تحت التطوير و/أو عقارات مختفظ بها للبيع. تطور الإدارة معايير بحيث يمكن ممارسة هذا الأحكام بإستمرار وفقاً لتعريفات العقارات الاستثمارية والممتلكات والمعدات والعقارات تحت التطوير والعقارات المحتفظ بها للبيع. عند إجراء أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار تفاصيل المعايير والإرشادات ذات العلاقة المبينة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ المخزون والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٠ العقارات الاستثمارية، فيما يتعلق بالاستخدام والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٠ العقارات الاستثمارية، فيما يتعلق بالاستخدام المتوقع للعقارات.

## تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نتائج اختبار أسعار الإنتاج واختبار نموذج الأعمال. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مبتوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معًا لتحقيق هدف أعمال معين. ويتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الموجودات وقياس أدائها، والمخاطر التي تؤثَّر على أداء الموجودات وكيفية إدارتها وكيفّ يتم تعويض مدراء الموجودات.

تراقب الشركة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال المحتفِظ بها. تعتبر الرقابة جزءاً من التقييم المتواصل للشركة حول ما إذا كان نموذج العمل لتلك الموجودات المالية المحتفظ بها ما زال ملائماً، وفي حال وجد غير ملائماً، يتم إعادة النظر فيما إذا كان هناك تغيير في تموذج العمل وبالتالي تغييرًا مستقبليًا في تصنيف تلك الموجوداتّ. لا يوجّد حاجّة لأي من هذه التغييرات خلال السنوات المعروضة.

### تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم نقل مخاطر التأمين الكبيرة من صاحب العقد إلى الشركة.

هناك عدد من العقود التي تم بيعها تمارس الشركة من خلالها حكماً بشأِن مستوى مخاطر التأمين المنقولة.

يتم تقييم مستوى مخاطر التأمين من خلال مراعاة ما إذا كانت هناك أي سيناريوهات ذات طبيعة تجارية تلزم الشركة بدفع مزايا إضافية كبيرة. إن هذه المزايا هي التي تتجاوز المبالغ المستحقة الدفع فيما لو لم يكن قد وقع الحدث المؤمن عليه. إن المبالغ الإضافية هذه تشتمل على بند مطلوبات المطالبات وتكاليف التقييم، ولكنها تستثني خسارة إمكانية تحميل رسوم على حاملي البوالص مقابل الخدمات في

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٤ - الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

## ٤-٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقرير المالي، التي لها مخاطر جوهرية للتسبب بتعديل جوهري للمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة.

كانت الأحكام الجوهرية التي اتخذتها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة نفس الأحكام والمصادر المطبقة في البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

### التأمين الفردي على الحياة

يتم تطبيق الافتراضات المستخدمة في التقييمات الاكتوارية لأموال التأمين على الحياة بصورة متسقة وترتكز هذه الافتراضات على معدلات الوفاة وافتراضات معدل السحوبات.

# مخصص المطالبات غير المسددة سواء معلن عنها أم لا

يعتبر تقدير بند المطلوبات النهائي الناتج عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات المحاسبية الحساسة للشركة. حيث هنالك عوامل غير مؤكدة التي يجب أخذها بالاعتبار عند تقدير الالتزام التي ستقوم الشركة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات. يتم تقدير الالتزامات الناشئة لكل من القيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المعلن عنها بتاريخ المالي والقيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الاعلان عنها بتاريخ بيان المركز المالي. إن الالتزام للمطالبات المعلن عنها والتي لم يتم سدادها يتم تقديرها استنادا إلى المعلومات المسددة للفترات السابقة المتعلقة المتعلقة بكل مطالبة على حدة أبلغت للشركة وتقديرات الشركة استنادا إلى المطالبات المسددة للفترات السابقة المتعلقة بالمطالبات المعلن عنها. بتاريخ كل تقرير مالي يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات لكفايتها ويتم تعديل المخصص بناءً على ذاكر.

قامت الشركة بإجراء تقييم لتأثير COVID-19 على ترتيباتها التعاقدية ومخصصاتها للمطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها والتي تضمنت تحليلات حساسية منتظمة. قررت الشركة أنه لا يوجد تأثير جوهري على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. ستواصل الشركة في مراقبة احوال مطالباتها والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في الفترات القادمة.

#### احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة، تستخدم الشركة معلومات مستقبلية معقولة ويمكن دعمها، والتي تستند إلى افتراضات الحركة المستقبلية لمختلف المحركات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد. يتم أخذ العوامل المستقبلية بعين الاعتبار مثل الناتج الإجمالي المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة

تشكل احتمالية التعثر مدخلًا رئيسيًا في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديرًا لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فتره زمنية معينة، والتي تشمل احتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

### اختبار كفاية بند المطلوبات

في تاريخ كل بيان مركز مالي، يتم إجراء اختبار كفاية المطلوبات لضمان كفاية مطلوبات عقود التأمين. تستفيد الشركة من أفضل تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومعالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك دخل الاستثمار من الموجودات التي تدعم هذه المطلوبات في تقييم مدى كفاية بند المطلوبات. يتم تحميل أي عجز مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر.

## تقييم العقارات الاستثمارية

تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مقيمين خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المناسبة المعترف بها والخبرة السابقة في تقيم عقارات تقع في نفس موقع العقار الخاضع للتقييم ومن نفس الفئة. يقوم المقيمون المستقلون بتحديد القيمة العادلة لمحفظة العقارات الاستثمارية للشركة بصورة سنوية.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

#### المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة Y - £

أساليب التقييم والمدخلات الهامة غير الملحوظة

يوضح الجدول التالي طريقة التقييم المستخدمة في قياس القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية، بالإضافة إلى المدخلات الكبيرة غير الملحوظة المستخدمة.

السوق

عقارات تملك حر

أخذت الشركة أعلى وأفضل استخدام فيما يتعلق بقياس القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية.

## العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة وقياس القيمة العادلة

# مدخلات هامة غير ملحوظة

# أسلوب التقييم

١) منهج تقييم الدخل ٢) منهج التقييم من خلال مقارنة المبيعات

٣) منهج المتبقى

- معدل الزبادة المتوقع لإيجارات - لا يخضع لتعهدات أو حقوق والتزامات لأطراف أخرى – صلاحية قانونية ونظامية - حالة العقار والموقع ومساحة الأرض - القيمة البيعية لعقارات مقارنة

ازدياد/نقص القيمة العادلة المقدرة في حال: - كان معدل الزيادة المتوقع لإيجارات السوق أعلى - كانت معدلات الخصم المعدلة أقل/ أعلى - كان العقار لا يندرج ضمن فئة التملك الحر - كان العقار يخضع الأي تعهدات وحقوق والتزامات كان العقار يخضع لأي إشعارات/أحكام قانونية ذات تأثير سلبي - كإن العقار يشوبه

- كان العقار يخضع لتقلبات القيمة

عيوب/أضرار

البيعية للعقارات المجاورة

### استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار المقدرة والتي تستند إلى الاستخدام المتوقع لبند الموجودات والاستهلاك الفعلى المتوقع وبرنامج الإصلاح والصيانة والتقادم الفني الناتجة عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تدرج الإدارة أي قيمة متبقية نظراً لأنها تعتبرها غير جوهرية.

## الانخفاض في قيمة الموجودات غير الملموسة

يتم تحديد فترَّة إطفاء الموجودات غير الملموسة على أساس النمط الذي من المتوقع أن يتم استهلاك الفوائد الاقتصادية المستقبلية لبند الموجودات من قبل الشركة والتقادم الفني. تعتقد الإدارة أنه لا يوجد انخفاض في قيمة الموجودات غير الملموسة بناء على الاختبار الذي تم من قبل الشركة كما في تاريخ التقرير المالي.

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٥ – ممتلكات ومعدات

	أرض ومباني المكاتب	أثاث وتجهيزات	أجهزة كمبيوتر		
التكلفة	درهم	درهم	ومعدات مكتبية درهم	سی <i>ارات</i> درهم	المجمـوع درهـم
التحلقة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ إضافات خلال السنة تحويل/ تسويات إستبعادات	Ψέ,ΨΊ έ,ΥΊ Ί Υ,ΥΑΊ,••• ——————————————————————————————————	9,777,71 £	9,749,776 746,067 77,776 (91,111)	£.Y,.o. - - -	07, EVT, V · 9 Y · 9 0 9 , A 9 A Y V · 2 0 9 (9 1 · 1 · 1 )
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ إضافات خلال السنة تحويل/ تسويات	٣٦,٦٠٠,٧١١ - -	9,780,A7. 1,10. -	9,77 • , £ £ £ 1,7 9 7, 0 • 1 —	£.Y,.0. - -	07,879,.70 1,798,701 -
إستبعادات كما في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢ ١١٨ تـ ١٢١ التاك	<u>-</u> ٣٦,٦٠٠,٧١١	9,7 £ 7, . 1 .	11,.17,950	(٦,٦٠٠)	(٦,٦٠٠)
الاستهلاك المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ المحمل للسنة تحويل/ تسويات إستبعادات	9,777,AV9 1,•79,70° - -	9,71,669 77,709 70,7100 -	A,91.,879	77.,7£7 72,107 - -	<pre></pre>
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ المحمل للسنة إستبعادات	1.,797,087 1,1.0,108 -	9,775,977 AV,917 —	9,110,17A £70,777	۳٥٤,٨٠٢ ٣٢,٧٤٦ (٦,٦٠٠)	۲۹,۱٤۱,٤٠٠ ۱,٦٤٦,٨٣٤ (٦,٦٠٠)
كُما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	11, £ . 7, 7 10	٩,٤٦٢,٨٥٠	9,080,501	٣٨٠,٩٤٨	Ψ·,٧λ1,٦Ψέ
القيمة الدفترية <b>كما في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢</b> كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	70,19 A, TT 7 77, T · £, 1 V 9	1 \ 2, 1 \ 7 \ . , 9 \ Y \	1,277,292	1 2,0. 7	Y7,

الممتلكات والمعدات موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

# شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ايضاحات حول البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ٦- موجودات غير ملموسة

برامج كمبيوتر		
درهم		
		التكلفة
17,170,998		فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۰
7,.11,0.1		إضافات خلال السنة
(140,44.)		التحويل/التعديلات
1 8, 0 0 0 1 7 7 1		كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
7, £ 7 9, . 1 .		إضافات خلال السنة
17,087,7 £ 1		في ۳۱ ديسمبر ۲۰۲۲
		الإطفاء المتراكم
9,779,909		فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۰
1,.09,777		المحمل للسنة
(٧٧,١١٤)		التحويل/التعديلات
1.,407,111		في ۳۱ ديسمبر ۲۰۲۱
٧٧٩,٨٥٣		المحمل للسنة
11,187,.82		في ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲
		القيمة الدفترية
0, £ . 0, 7 . V		في ٣١ ديستمبر ٢٠٢٢
٣,٧٠٦,٤٥٠		كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
		٧- العقارات الاستثمارية
r. r j	r • r r	
درهم	درهم	
11.,1. 5,090	114,7.4,10.	فی ۱ ینایر
٣,٨٩٩,٥٥٥	£ £ 0, \ 0 .	التُغيرات في القيمة العادلة
114,7.5,10.	110,10.,	في ٣١ ديسمبر
		-

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٧- العقارات الاستثمارية (تتمة)

	<b>' F</b>	Y• Y 1			
	و	<i>رهـ</i> م	ن	<i>دره</i> م	
	إن القال المالية	القيمة العادلة	التكافة	القيمة العادلة	
الأرض	119,777,.7.	117, 7 ,	119,777,.7.	117, 759, 999	
مباني مكاتب	77,107,279	٧١,٤٥٠,٠٠٠	77,107,579	٧١,٩٥٤,١٥١	
۳۱ دیسمبر	1	110,10.,	127,727,599	112,4.5,10.	

تتمثل العقارات الاستثمارية في قطعتي أرض، وجزء مؤجر من مبنى تجاري. جميع العقارات الاستثمارية موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل القيمة الدفترية للعقارات الاستثمارية في القيمة العادلة للعقارات التي يتم تحديدها من قبل مقيمين خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المناسبة المُثبتة وخبرة حديثة في تقييم العقارات تقع في نفس موقّع العقار الخاضع للتقييم ومن نفس الفئة، والتي تخضع للمراجعة من قبل مجلس الإدارة بصورة سنوية. تم تحديد القيم العادلة على أساس منهج تقييم الدخل ومنهج مقارنة المبيعات ومنهج القيمة السوقية.

تم تصنيف العقارات الاستثمارية كمستوى ٣ بناءً على المدخلات المتعلقة بالتقييمات المستخدمة في تقدير القيمة العادلة، ولتقدير القيمة العادلة تم افتراض أن الاستخدام الحالي للعقارات هو الاستخدام الأمثل والأفضل.

إن إيرادات الإيجار والمصاريف التشغيلية المتعلقة والعقارات الاستثمارية كان كما يلي:

r• r 1	r · r r	
درهـم	درهم	
٦,٢٣٨,٧٨٠	0,70.,9 £.	إيرادات الإيجار
(1,9,47,47.)	(1,119,101)	مصاريف تشغيلية
٤,٢٥٤,٩١.	7,071,.9.	صافي إيرادات الإيجار

# ٨- استثمارات في أوراق مالية

إن الاستثمارات في أوراق مالية للشركة كما في تاريخ التقرير المالي موضحة كما يلي:

r• r 1	r • r r		
<i>درهـ</i> م	درهـم	الايضاح	
<b>۲9</b> ۳,• <b>۷</b> ۷,917	701,.77,050	1-4	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
			موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل
1 , ٣ £ ٢ , ٣ £ ٣	1. ٧, ٨ ٢ ٢, ٨ ٣ ٥	7-1	الأخرى
10, ,	_		موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
(٤٦٥,٤٠١)	(10,077)		ناقصاً: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
٤٠٧,٩٥٤,٨٥٤	<u> </u>		

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ٨- استثمارات في أوراق مالية (تتمة)

استثمارات في حقوق ملكية - غير مدرجة

المجموع

استثمارات/سندات ذات إيرادات ثابتة – مدرجة

r. r,	r. rr	
درهـم	درهـم	
		استثمارات في أوراق مالية – القطاع الجغرافي
1	1 £ 1, 10 9, 17	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
YY • , 7 9 1 , AYY	۲۱٦,٥٨٠,٨٣٠	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٤٠٧,٩٥٤,٨٥٤	770,£79,10V	المجموع .
		٨-١ الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
1 £ 1,097,797	119,777,791	استثمارات في حقوق ملكية – مدرجة
1 .,,	1 . , ,	استثمارات في حقوق ملكية - غير مدرجة
٨٩,٩٤٥,٦٨٤	۸۰,۳۷٥,۹۲۷	استثمارات/سنّدات ذات إيرادات ثابتة – مدرجة
7 £ 1,0 £ 7,777	71.,107,770	
		الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة
01,040,040	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	بالوحدات (إيضاح ١٧)
<u> </u>	۲٥٨, ٠٣٢,٥٤٥	المجموع
		•
		efor transfer to the second of
		٨-٢ الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

# فيما يلي الحركة على الاستثمارات في الأوراق المالية باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها بالنيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات:

07, 91, 27

0 £, 4 7 1, 4 9 7

1.7,877,880

01,7.9,9.9

٤٩,١٣٢,٤٣٤

1 . . , ٣ £ ٢ , ٣ £ ٣

ن خلال الأرباح سائد	بالقيمة العادلة ه أو الذ	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخري		
۲۰۲۱ درهـم	بو ہے ۲۰۲۲ درہے	ع ۱۰۲۱ درهـم	۲۰۲۲ درهم	
۲۰۱,۲۲۰,۷۸۳	7 £ 1,0 £ 7,777	01,780,071	1 ,	فی ۱ ینایر
1	9 7, £ 7 0, 7 0 0 (1 1 7, 7 1 7, 1 0 A)	01,7.7,757	10,. £9,1 £.	مشتريات خلال السنة إستبعادات خلال السنة
14,7,715	(17, £97, 199)	(٢,١٩٣,٩٢٧)	(٧,٥٦٨,٦٤٨)	ألتغير في القيمة العادلة
7 £ 1,0 £ 7,777	71.,107,770	1 , 4 £ 7, 4 £ 7	1.7,877,880	في ۳۱ ديسمبر

# إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ٨- استثمارات في أوراق مالية (تتمة)

إن الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة و الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بقيمة عادلة لاشيء درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١ - ٢١.٩ مليون درهم) مرهونة لأحد البنوك مقابل قرض ممنوح للشركة (انظر إيضاح ٢٦). تم سداد القرض البنكي في أغسطس ٢٠٢٢.

فيما يلى حركة مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

r• r 1	Y • Y Y	3	•	•	Ŭ	•	. ي	•
درهـم	درهــم							
£7£,10 £•,00	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				داية السنة ة	ما في با السنة كل السنـ	سید ک هلاك س خا	الر <u>د</u> است عكس
٤٦٥,٤٠	1 \$10,077			Ž	هاية السنأ	ما في ن	سید ک	الرد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لدى الشركة استثمار في سندات دخل ثابت معينة بقيمة ٦,٥ مليون درهم، وكان ضمن فئة الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إلا أنه بعد نهاية السنة، انتشرت بعض الأخبار السلبية حول مجموعة مُصدر تلك السندات. ومنذ ذلك الحين، بدأت أسعار أسهم الشركات ذات العلاقة في الانخفاض. مازال الموقف يشهد تطوراً في الأحداث ولم يُثبّت بعد صحة تلك المزاعم، وعليه ترى الشركة أنه ليس هناك مخاطر تقييم بشأن هذا الاستثمار.

## تركيز الاستثمارات

حدثت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة حد أقصى للتعرض الإجمالي للمخاطر لمختلف فئات الاستثمار. كما في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢، لدى الشركة استثمارات أكثر من الحد المسموح به في بعض الفئات وبالتحديد أدوات حقوق الملكية داخل وخارج الامارات العربية المتحدة، والودائع وأدوات الدين الأخرى.

# ٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

	۲۰۲۲ در <u>ه</u>	۲۰۲۱ درهــم
<b>للوبات عقود التامين</b> اللبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها والمخاطر السارية اللبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها ناديق تامين على الحياة ساط التامين غير المحققة	771,90.,272 111,£97,.92 A.,077,7A9 777,7A9,£77	77A,077,91A AA,•9A,9£7 97,A1Y,YT9 7£0,9A•,7•7
مالى مطلوبات عقود التأمين، إجمالي	7,47,779,757	709,878,700
<b>جودات عقود التامين</b> لالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها والمخاطر السارية لالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها ناديق تأمين على الحياة ماط التامين غير المحققة	1	177,000,727 £7,91,001 11,777,110 171,717,119
مالى حصة معيدى التامين من مطلوبات عقود التامين	<b>*** *** ** ** ** ** ** *</b>	٣٦٠,00٣,٣٩٦
صافي اللبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها والمخاطر السارية اللبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها بناديق تأمين على الحياة (إيضاح ٩-٢) ماط التامين غير المكتسبة	0A, . T9, 1 TY £T, . T9, . £ . V1, 1 7 1, 7 Y . 1 T7, 9 , 7 Y .	0
=	<u> </u>	<u> </u>

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

9-1 إن التغيرات في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة، كانت كما يلي :

	r. r1			r. rr		
صافي درهـم	حصة معيدي التأمين درهم	اٍجمالي درهـم	صاف <i>ي</i> درهــم	حصة معيدي التأمين درهــم	اِجمائي درهــم	
£٣,٣٨٧,١٥٦ ٣٧,٩٩٦,٨٤٧	177,077,717	77 • , 9 1 £ , V V T 9 £ , • 7 0 , 9 1 Y	0£,9V1,1VY £1,11A,707	1	771,077,911 11,077,911	مطالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها والمخاطر السارية مطالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها
11,748, (177,787,097)	(1 £ V, 1 V A, 1 7 A)	Ψ1 £,9 Λ •, 7 Λ ο (٣ 1 ٣, Λ Υ £, Υ 7 ξ)	97, · A9, 07A (1AT, 17T, 0TA)	(۱۷٦,۲۷۷,۹۸۸)	Ψ17,770,Λ7 · (٣09,ε · 1,077)	المجموع في بداية السنة مطالبات مسددة خلال السنة
97,. 19,071	185,117,414	۳۱٥,٤٦٩,٩٣٩ ۳۱٦,٦٢٥,٨٦٠	1 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	191,11.,	<b>TAN, TYT, NAE TET, EEN, ON</b>	الزيادة في المطلوبات المجموع في نهاية السنة
0 £,9 Y 1,1 Y Y	1 Y W, 0 0 0 , Y £ 7 £ 7 , 9 A • , 0 A 7	ΥΥΛ,0Υ٦,9 \Λ ΛΛ,• 9Λ,9 £ Υ	0A, . T 9, 1 T Y	177,911,797	771,90.,£7£ 111,£97,.9£	مطالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها والمخاطر السارية مطالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها
97,. 49,0 7 A	77.,077,777	٣١٦,٦٢٥,٨٦٠	1.1,.٧٨,1٧٢	7 £ 7, ٣٦ ٨, ٣ £ ٦	<b>T£T,££7,01</b> A	المجموع في نهاية السنة
115,997,17.	111,29.,771	777,527,591	172,797,777	171,77,779	7 £ 0, 9 Å 0, 7 0 7	أقساط تأمين غير مكتسبة المجموع في بداية السنة
9,799,007	1.,194,001	19,898,110	17,7.8,098	0,7. £,987	1 ٧,٨ • ٨,٨٣ •	صافي الزيادة خلال السنة (إيضاح ١٩)
175,797,777	171,7,7,7,79	<u> </u>	187,9,77 .	1 7 7,	Y 7 W, V A 9, £ W 7	المجموع في نهاية السنة

# ٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

7-9 صندوق التأمين على الحياة

			9–٢ صندوق التأمين على الحياة					
صافی درهم	<i>إجمالى</i> درهم				-			
\T,\T\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	AY,194 15,771 97,A11	7,0 £ V /,V		7.71	كما فى ٣١ ديسمبر الزيادة / (النقص) كما فى ٣١ ديسمبر يادة / (النقص) <b>كما فى ٣١ ديسمبر</b>			
		£. •. •		المطالبات	9-٣ جدول تطور			
الإجمالي درهـم	۲۰۲۲ درهـم	سن <i>ة التأمين</i> ۲۰۲۱ درهـم	۲۰۲۰ درهـم	۲۰۱۹ درهم	سنة الحادث ا <b>لإجمالي</b> تقدير صافي تكاليف المطالبات المتكندة			
1,.	٤٢٨,٨٠٠,٦٣٩ - - -	717, . 1,007	197,107,£7£ 7£7,1££,774 77£,•7£,77•	Y.0,097, WAY Y75,017, TWW YV5,599,007 Y9., YA1,585	المنتبة المنتبة التأمين التأمين التأمين المنتبعة واحدة المنتبعة المنتبعة المنتبعة المنابعة ا			
1,٣٦٣,٩٢٦,0.0	£ ۲	۳۱۰,۷٦٩,٧٦٢	٣٣٤,٠٧٤,٦٧٠	۲٩٠,٢٨١,٤٣٤	للمطالبات المتكبدة أأ			
(1,. £7,711,01.)	(٢٣٨,٦٤٣,٤٠٤)	(۲۷۱,9۲٦,1٦0)	(101,700,.11)	$(YYY,AYY,\cdots)$	الدفعات المتراكمة حتى تاريخه			
TT1,7££,970	19.,107,780	٣٨,٨٤٣,0 <b>٩</b> ٧	٧٩,٨٣٩,٦٥٩	17,2.2,272	بند أن المطلوبات المثبت			
۳۳۸,۷٤٦,٠٨٠					بند المطلوبات المتعلق بالسنوات السابقة إجمالي المطلوبات المدرجة في بيان المركز المالي			
01 A, Y £ W, T 1 0 £ · A, Y 0 9, · A V Y T T, 9 0 9, 9 1 V 1 £ 1, W A 1, £ T V T W 1, 0 1 1, £ 0 A (0 W 0, 0 Y Y, £ · £) 9 0, 9 A 9, · 0 £ 1, V Y £, 1 9 V * 9 V, V T W, Y 0 1	7.1,277,.71 - - - 7.1,277,.71 (171,270,7.1) 79,904,47.	115,V77,07. 107,VAV,W70 - 107,VAV,W70 (157,Y7W,9W5) 15,07W,5W1	9A,912,9A2 177,2·9,172 171,919,090 — 171,919,090 (177,·7·,VYA) 	1.7,127,.A. 179,.77,09A 170,.2.,777 121,77A1,27V (170,A17,221) 0,079,.77	الصافى تقدير صافي تقدير صافي تكاليف المطالبات المتكبدة التأمين - بعد سنة واحدة ابعد سنتين - بعد ثلاث سنوات التقدير الحالي الدفعات المتكبدة الدفعات المتركمة الدفعات المتراكمة بند المطلوبات المثبت بند المطلوبات المتعلق بالسنوات			

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

# 9-٣ جدول تطور المطالبات (تتمه)

\* تشمل فقط احتياطيات المطالبات المبلغ عنها غير المسددة والمطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها، باستثناء إجمالي احتياطي المخاطر السارية الذي يبلغ ٤.٧ مليون درهم وصافى احتياطى المخاطر السارية الذي يبلغ ٣.٣ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ۲۰۲۲ (۳۱ دیسمبر ۲۰۲۱ - إجمالي - ۱.۳ ملیون درهم، صافي - ٤.٨ ملیون درهم).

# ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية

تم إجراء التقدير الاكتواري لمطلوبات عقود التأمين من قبل خبير اكتواري مستقل وفقاً لمتطلبات القوانين التنظيمية المالية الجديدة الصادرة بموجب القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ والمتعلق بشركات ووكلاء التأمين. يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ التقرير المالي باستخدام مجموعة من التقنيات القياسية في توقع المطالبة الاكتوارية، استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامشاً للانحراف العكسي.

## إجمالي الاحتياطيات

۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲	_		
	التأمين على الحياة	التأمينات العامة	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة			
المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها)	77,270,720	<b>٣١٦,٦١٦,١٧٣</b>	T £ T, £ £ 7,01 A
أقساط التأمين	7, . 1 7, 7 0 .	<b>۲</b> ٦١,٧٧٦,٧٨٦	<b>۲</b> ٦٣,٧٨٩,٤٣٦
صندوق التأمين على الحياة	۸٠,٥٣٣,٢٨٩	_	۸۰,٥٣٣,٢٨٩
	1 . 9, 4 7 7 7 7 8 5	٥٧٨,٣٩٢,٩٥٩	٦٨٧,٧٦٩,٢٤٣
۳۱ دیسمبر ۲۰۲۱			
	التأمين على الحياة	التأمينات العامة	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة			
	T1,707,9AA	۲۸0,۳۷۲,۸۷۲	۳۱٦,٦٢٥,٨٦٠
أقساط التأمين	۲ <b>,</b> ۱٦٣,۸۸٦	۲٤٣,٨١٦,٧٢٠	۲ <i>६०,</i> ٩٨٠,٦٠٦
صندوق التأمين على الحياة	97,117,789	_	97,717,789
	14.,745,714	079,119,097	709, £ 7 £, 7 . 0
	۲,17۳,447 97,417,779	7 5 7, 1 7, 7 7 .	7 £ 0, 9 Å • , 7 • 7 9 7 , Å 1 V , V T 9

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

9-٤ ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية (تتمة)

# صافى الاحتياطيات

الإجمالي درهــم	التأمينات العامة درهـم	التأمين على الحياة درهـم	۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲
1 • 1, • V A, 1 V Y 1 M T, 9 • • • • T • V 1, 1 T 1, T Y • M • 9, 1 £ • • £ 1 Y	9 £, N £ T, T N 9 1 T 0, V N £, T 1 0 — T T 0, 7 T 7, 7 0 £	7,7 % 0,7 Å % % % % % % % % % % % % % % % % % %	عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين صندوق التأمين على الحياة
الإجمالى درهـم	التأمينات العامة درهم	التأمين على الحياة درهم	۳۱ دیسمبر ۲۰۲۱
97, • A9,07A 17	177,177,691 177,177,600 —	V,791,9T. 1,179,7Y7 VA,£A£,00£	عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين صندوق التأمين على الحياة
<u> </u>	<u> </u>	۸۷,۳٤٥,۷٥٦	۱۰ – ذمم تأمين مدينة وأخرى
درهـم ۲۳,۹ ٤۳,۹ ۲۷ ۲۹,۹ ۲۳,۰ ۱۸ ۹ ٤,۱ ۹۰,۷ ۸۳۳ ۱۷۱,0 ۲۰,۰ ۲)	<i>درهـم</i> ۳۱,۲۲۳,٤٥ ۲۰,٤۰۲,۲۸ ۱۱٤,٥٣٦,۸٥ ۱۲,۳٦۱,۸۵ ۱۷۸,٥٦٤,۱٤٤	۳ <u>ም</u> ለ	أقساط تأمين مدينة شركات إعادة تأمين وكلاء ووسطاء تأمين مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة ناقصا: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
7,1 \ 7,4 \ 7,4 \ 7,1 \ 7,4 \	0,0 \ 0,1 \ 0,0 \ 0,0 \ 0,1 \ 0,0 \ 0,1 \ 0,0 \ 0,1 \	·	فوائد وإيرادات أخرى مستحقة تكاليف استحواذ مؤجلة تكاليف استحواذ مؤجلة مصاريف ودفعات مقدمة ذمم مدينة أخرى
۲۰۷,۹۷۲,٤٨٦	<u> </u>	•	

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

١٠ - ذمم تأمين مدينة وأخرى (تتمة)

كانت الحركة على مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة كما يلي:

r • r 1	r • r r	<b>.</b> .	J	•	J			•	
درهـم	ورهم								
9,000,77 <i>A</i> (1,981,177)	V,7 Y £,7 · Y 1,0 Y · , · £ 1					بنة إل السنة	ل بداية الس عكس) خلا	رصید کما فی خصص / (ع	الـ مـ
٧,٦٢٤,٦٠٢	9,1 £ £,7 £ ٣					سنة	ل نهاية ال	رصيد كما في	11

# إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ۱۰ – ذمم تأمين مدينة وأخرى (تتمة)

إن تحليل أعمار الذمم التأمين المدينة هو كالتالي:

المجموع	أرصدة غير مخصصة	أكثر من ٣٦٥ يوم	من ۱۸۱–۳۳۰ يوم	من ۹۱–۱۸۰ يوم	أفل من ٩٠ بوم	* • * *
₩1,४२٣,£०٧ ४.,£.४,४∧₩	(£,٧٣٥,٠٢٦) _	7,4	0,779,010 711,010	7,0£7,170 0V4,7V7	۲£,1 ۲٦,۲٨٦ 1٦,4 . ۷,۳۹۳	أقساط تأمين مدينة شركات إعادة تأمين
112,077,040	-	1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1	0,971,70	٧,٩٠٥,٢٦٧	91,777,977	سروت إحداد المين وسطاء /وكلاء تأمين
17,771,107	_	0 7 0 , 1 7	1,74.,470	०,०९४,४२ •	٤,٤٩٦,٣٠٥	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
177,015,117	(1, 470, 47)	۸,9 £ ٣, ٢ ٧ ١	17,677,77	17,777,770	1 £ £, ٣ . ٦, 9 ٢ ١	الأجمالي
المجموع	أرصدة غير مخصصة	أكثر من ٣٦٥ يوم	من ۱۸۱–۳۲۰ يوم	من ۹۱-۱۸۰ يوم	أفل من ٩٠ بوم	7.71
£٣,٦£٣,1٦0	(٤,٣٥٤,٨٣١)	۲,۹۷۲,۱٤٤	१,९०१,७४१	٣,٤٠٩,٦١١	٣٦,٦٦١,٩٢٠	أقساط تأمين مدينة
۲٦,٩٦٣,٠١٨	(۲,٣٠٢,٦٩٧)	٧,٦٧٥,١٢٣	1,710,797	٧,٠٧١,٩٢٣	14,747,77	يى شركات إعادة تأمي <i>ن</i>
9 5,1 9 •,٧٨٣	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	۸۰۸,٦٣٦	1,717,011	1.,£77,79٣	۸۱,٦٤٦,٩٣٦	وسطاء /وكلاء تأمين
٦,٧٦٨,٥٣٥	_	47,497	٦١٧,٨٧٩	٤,٥٢٦,٤٨٩	1,091,77.	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
171,070,0.1	(٦,٦٥٧,٥٢٨)	١١,٤٨٨,٣٠٠	٨,١٧٠,٥١٥	۲٥,٤٣٠,٧١٦	۱۳۳,۱۳۳,٤٩٨	الاجمالي

# إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ١١ – النقدية وشبه النقدية

<del></del>	., ., .,	
	r. rr	r. r,
	درهـم	درهـم
نقد في الصندوق	Y Y Y, TV A	77,097
نقد لدى البنوك	1	7
وديعة الزامية	1 . , ,	1 . , ,
ودائع ثابتة	7.9,.77,000	777,9 £ £, 1 7
ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(10,. 71)	(٤١,٤٧٥)
إجمالي النقد وأرصدة لدى البنوك	<b>750,79.,195</b>	<b>717,727,079</b>
نَاقَصاً: ودائع تُستحقُ بعد أكثرُ من ثلاثة أشهر	(	(Y £ Y, 9 £ £, Å ) Y)
النقدية وشبه النقدية	177,777,579	7 £,٣9٧,٧0٧

تشمل النقدية وشبه النقدية ١٠٣ مليون درهم إماراتي وديعة مقيدة بشأن هامش الضمان غير المفرج عنه.

تتمثل الودائع القانونية في ودائع بنكية محتفظ بها وفقاً للمادة رقم ٤٢ للقانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧.

بلغت الودائع الثابتة المرهونة مقابل خطابات ضمان ۱۷.٦ مليون درهم كما في ۳۱ ديسمبر ۲۰۲۲ (۳۱ ديسمبر ۲۰۲۱ – ۲۱.٦ مليون درهم) (إيضاح ۲۶).

تحمل هذه الودائع معدل فائدة بنسبة بين ٥,٨٠٪ إلى ٤,٣٥٪ سنوباً خلال السنة ٢٠٢٢ (٢٠٢١ - ٤٠٠٪ إلى ٢,٨٥٪ سنوباً).

كانت الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

	۲۰۲۲ درهــم	۲۰۲۱ درهـم
الرصيد كما في بداية السنة مخصص / (عكس) للسنة	£1,£40 <b>T</b> ,007	£1,70A (YAT)
الرصيد كما في نهاية السنة	٤٥,٠٣١	٤١,٤٧٥
١٢ – رأس المال	Y• Y Y	۲.۲۱
المصدر والمدفوع بالكامل (۱۲۹۹۹۵۶۱۱۲ مليون سهم عادي بقيمة ۱ درهم للسهم )	<i>درهــم</i> ۱٤٩,٩٥٤,۱۱۲	<i>دره</i> م ۱٤٩,٩٥٤,۱۱۲

#### ۱۳ – احتياطي قانوني وعام

وفقًا للنظام الأساسي للشركة ووفقاً لمتطلبات المرسوم بالقانون الإتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، تقوم الشركة بتحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الإحتياطي القانوني حتى يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. كما وفقًا للنظام الأساسي للشركة يمكن تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الإحتياطي العام حتى يتم إيقاف هذا التحويل من قبل الجمعية العمومية العادية بناءَ على إقتراح مجلس الإدارة أو عندما يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة.

يمكن إستخدام الإحتياطي العام للأغراض التي تحددها الجمعية العامة للمساهمين بناءً على توصية مجلس الإدارة. بلغ الاحتياطي القانوني والاحتياطي العام ٥٠٪ من رأس المال خلال ٢٠١٧.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

### ١٤ – احتياطي إعادة التأمين

وفقًا للمادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢١ ، خصصت الشركة مبلغ يعادل ٥٠٠٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لاحتياطي إعادة التأمين.

يتراكم هذا الاحتياطي عاما بعد عام ولا يجوز استبعاد هذا الاحتياطي دون موافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

#### ٥١ – مخصص تعوبض نهاية الخدمة للموظفين

تتمثل الحركة على صافى بند المطلوبات كما يلى:

r • r )	r • r r
درهـم	درهــم
17,287,271	11,701,77
1,810,97.	7,171,.77
(۵۷۲,۲۲۲,۲)	(٤٨٥, ٠ ٢٢)
11,701,77	17,79.,777

الرصيد في بداية السنة المبالغ المحملة على الإيرادات خلال السنة المدفوع خلال السنة

## ١٦ - نمم تأمين دائنة وأخرى

r• r1	r • r r
درهـم	درهم
٥٣,٩٧١,٨٧٩	٧٣,٣٣٢,٩٠٢
٧٦,٥٢٩,٦٢٠	٥٣,٨٦٧,٩٠٨
09,.78,888	٧٢,٨٥٥,٠٢٣
۲۸۰,۷۸۳	701,017
17,770,788	19,701,717
۲۱,۸۲۸,٤۸۸	11,.70,.77
1,703,770	9 7 7 , 7 , 9
11,111,159	1 . , 1 9 ٣ , 1 ٧ ٤
7 £ 1,9 7 7, £ 0 1	7 £ 1,9 7 .,0 7 0

شركات التأمين شركات إعادة التأمين احتياطي أقساط تأمين محتفظ بها مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة عمولات إعادة التأمين المؤجلة مصاريف مستحقة عمولات دائنة أرصدة ذمم دائنة أخرى

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ١٧ - المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات

كانت الحركة خلال السنة على النحو التالى:

r • r 1	r • r r	
درهـم	درهــم	
٤٧,٤٠٦,١٤٨	01,070,070	کما فی ۱ ینایر
10,0.7,12.	19,101,292	المبلغ المستثمر من قبل حملة البوالص المبلغ المسحوب في مرحلة الإسترداد/إستحقاق/إسترجاع من قبل
		المبلغ المسحوب في مرحلة الإسترداد/إستحقاق/إسترجاع من قبل
(١٧,١٦٦,٣٨٨)	(	حملة البوالص
0,777,920	(11, 404, 4.4)	التغير في القيمة العادلة
		المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة
01,070,070	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات

#### ١٨ - القروض البنكية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، أوفت الشركة بالتزامها التعاقدي وسددت القرض. قرض البنك مضمون مقابل استثمارات الشركة في أدوات الدين التي تبلغ قيمتها العادلة لا شيء درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١ - ٢١،٩ مليون درهم) (إيضاح ٧) ويحمل معدل فائدة يساوي معدل الايبور بالدولار الأمريكي لشهر واحد مضافاً إليه ٠٠٠٪ سنوياً.

## ١٩ – صافي أقساط التأمين

r.r1	Y • Y Y	
درهـم	<i>درهــ</i> م	
·	·	إجمالى أقساط التأمين المكتتبة
760,1.7,9	70.,777,72.	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(19, £98, 110)	(17,4.4,47.)	التغير في أقساط التأمين غير المحققة (إيضاح ٩-١)
٦٢٦,٣٠٩,٧٨٥	777, £ 7 £, 9 1 .	
		أقساط إعادة التأمين
٣٥٢,٦٤٠,١٤٠	T £ 0, T . 1, A T .	حصة معيدي التأمين المتنازل عنها
(1.,198,001)	(0,7 . £,9 77)	التغير في أقساط التأمين غير المحققة (إيضاح ٩-١)
<b>757,557,017</b>	<b>~~</b> 9,997,89 <b>~</b>	
۲۸۳,۸٦٣,۲۰۳	<b>۲۹۲, £ ۲</b> ۸, • 1 V	صافي إيرادات أقساط التأمين

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

الاستثمارات الأخرى	افي الدخل من	۲۰ – م
--------------------	--------------	--------

المام الم		
· ·	Y • Y Y	r. r1
	درهــم	درهـم
	<del></del> 9-	درسے
إيرادات توزيعات أرباح	٦,٢١٠,٩٠٧	0, 899, 411
ايرادات توريعات ارد ح الأرباح المحققة من استثمارات	10,777,144	1 5, • 5 1, 9 5 8
الرب المحصة من استثمارات (الخسائر) / الأرباح غير المحققة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة	1 - 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 2, 4 271, 1 2 1
من خلال الأرباح أو الخسائر	(17, £97, 199)	14,4 • • • • • • • • • • • • • • • • • •
مصاريف/تكاليف أوراق مالية	(	(1,00,941)
. OD 1 J	(	( , , , ,
	۸,٤٦٦,٣٦٥	77,190,887
	, ,	
۲۱ – مصاريف عمومية وإدارية		
المعارية والمارية	<b>*                                    </b>	<b>r• r</b> )
مصاربف عمومية وإداربة متعلقة بأعمال التأمين	<i>درهـــم</i> ۲۰٫۹۹٤٫۲۷٤	<i>درهــ</i> م ۷,۳٦۲,۲٦۳
مصاريف عمومية وإدارت متعقة باعمان النامين أخرى – للاستثمارات والعمليات المركزبة	17, . 89,0 . 7	17,077,
الحرى – تارىستمارات والعمليات المرحرية	1 1,471 1,54 1	1 (,5 ( ) , 7 7 7
	۷۷,۰۸٤,۱۸۰	٧٣,٨٨٥,٢٦٣
	V V, • N &, 1 N •	V1,///2,1 (1
سد اد ا دا اد ا ادا المادات المادات المادات المادات		
تتضمن المصاريف العمومية والإدارية أعلاه التكاليف التالية:	עע ע	
	<b>7 • 7 7</b>	7.71
. 1. 11 . 11	<i>درهــم</i>	<i>درهــم</i>
تكاليف الموظفين	0 5, . 7 . , 7 1 7	08,977,.70
الإيجار	1,770,110	1,940,4.0
إِسْتُهُلاكُ واطفاء	7, £ 7 7, 7 1 1	7,0 8 7,7 7 1
اخرى	19,771,77.	1 8,39 8,777
	MM 1 4 1 1	1/14 1 1 2 4 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	٧٧,٠٨٤,١٨٠	۷۳,۸ <i>۸</i> 0,۲٦۳
	710	<u> </u>
عدد الموظفين كما في ٣١ ديسمبر	1 // 5	1 11

# ٢٢ - الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

	1 • 1 1	/ • / /	
الربح للسنة (درهم)	07,777,757	٧٠,٧٨٥,٢٠١	
عدد الأسهم	1 £ 9,9 0 £, 1 1 7	1 £ 9,9 0 £,1 1 Y	_
الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (درهم)	٠,٣٦	•,٤٧	_

تم احتساب الربح الأساسي للسهم بتقسيم الربح للسنة على متوسط عدد أسهم الشركة القائمة كما في تاريخ التقرير المالي. إن الربح المخفض للسهم يعادل الربح الأساسي للسهم حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على الربح الأساسي.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٣ - معاملات مع أطراف ذات علاقة

تقوم الشركة، أثناء سير الأعمال العادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية المطالبات والدخول في معاملات مع شركات أخرى تندرج ضمن تعريف طرف ذي علاقة كما هو وارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ (المعدل) . ترى إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف بشكلٍ جوهري عن شروط تلك المعاملات التي تم الحصول عليها من أطراف أخرى.

كما في نهاية الفترة المحاسبية، كانت المبالغ المستحقة من/إلى الأطراف ذات العلاقة كما يلى:

سے تھا ہے اعدرہ استعمالیہ، علت المجانع المستعماد من إلى الا عراق الم	ے اندرت کی ہیے۔	
	* • * *	r. r,
	درهــم	درهـم
الأوراق المالية الاستثمارية		
استثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر استثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	1	1
	١٣,٠٨٦,٦٩٥	١٠,٠٠,٠٠٠
المبالغ المستحقة من أطرف ذات علاقة		
أقساط تأمين مدينة	17,771,107	٦,٧٦٨,٥٣٣
المبالغ المستحقة إلى أطرف ذات علاقة		
ذمم دائنة	<b>702,017</b>	۲۸۰,۷۸۳
النقدية وشبه النقدية		
نقد لدى البنوك	1 1, 5 5 1, 7 7 7	1.,.1.,.
ودائع قصيرة الأجل	٤٨,٧٣٠,١٧٢	١٨,٤٠٩,٧٧٠
_	٦٧,١٧١,٩٤٤	۲۸,٤١٩,٨٤٢
برمت الشركة، خلال السنة، المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:		
	r. rr	r. r1
	درهــم	درهـم
تعويضات موظفي الادارة العليا		
أتعاب المديرين	0,170,	٣,٤٠٠,٠٠
المكافآت والامتيازات قصيرة الأجل تعويضات نهاية الخدمة	7,772,007	7,0 , £ 7 £
	٧٠٢,٣٥٠	۲٦٧,٩٨٦
أطراف أخرى ذات علاقة		
أقساط تأمين مكتتبة	07, 277, 900	۸٣,٠٥٤,١٨٦
مطالبات مدفوعة	<b>۲</b> ٦, • <b>٧</b> ٦, <b>٧</b> • <b>٧</b>	٣٨,٩٦٨,٨٧٨ 
توزیعات أرباح مدفوعة دخل فوائد	٣ • , • 1 0, A 7 V 1, 0 Y 7, Y 0 T	1
دحل فوات	19-1 191-1	19111912

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٤ - المطلوبات المحتملة

7.71	<b>*• **</b>	
درهـم	درهــم	
17,1.7,110	1 £,7 7 7,9 89	خطابات ضمان

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تشتمل الضمانات على ١.٣ مليون درهم هامش ضمان غير مفرج عنه مسجل من قبل الشركة تحت بند النقدية وشبه النقدية (إيضاح ١١).

هناك ودائع ثابتة بمبلغ ١٧.٦ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١ - ٢١.٦ مليون درهم) مرهونة مقابل الضمانات أعلاه (إيضاح ١١). تشتمل الضمانات على مبلغ ١٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١ - ١٠ مليون درهم) لصالح وزارة الاقتصاد والتجارة (إيضاح ١١).

كما هي الحال مع معظم شركات التأمين الرئيسية فإن الشركة معرضة لدعاوي قانونية أثناء سير الأعمال العادية. وبناءً على استشارة قانونية مستقلة فإن الشركة لا تتوقع بأنه سينتج عن هذه القضايا تأثيرات جوهرية على الأداء المالي للشركة أو مركزها المالى.

### ٥ ٢ - توزيعات أرباح ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة

۲۰۲۱ د <u>ره</u> ـم	۲۰۲۲ درهــم	
_	£ £,9 \ \  \ \ \ \	توزيعات الأرباح النقدية لسنة ٢٠٢١ بواقع ٣٠ در هم للسهم (تم الإعلان عنها ودفعها)
۲۲,٤٩٣,۱۱۷	-	ا و عادل علها و تعله) توزيعات الأرباح النقدية لسنة ٢٠٢٠ بواقع ٥,١٥ در هم للسهم (تم الإعلان عنها و دفعها)
77, £97,117	£ £,9 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	ادٍ حارل عليه ودينها)

وافق المساهمين على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ٥,١٢٥,٠٠٠ درهم لسنة ٢٠٢١ (٣,٤٠٠,٠٠٠ لسنة ٢٠٢٠).

بعد نهاية السنة، اقترح مجلس الإدارة دفع توزيعات أرباح نقدية بواقع ٢٥ فلسًا لكل سهم بقيمة إجمالية ٣٧,٤٨٨,٥٢٨ درهم للمساهمين ومكافأة مجلس الإدارة بقيمة ٥٠٠ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣٦ ديسمبر ٢٠٢٢. تلفت الشركة موافقة مبدئية من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في ١٦ فبراير ٢٠٢٣ على توزيعات الأرباح النقدية المقترحة. لا يزال ذلك قيد موافقة المساهمين خلال الأجتماع السنوي للجمعية العمومية، وعليه لم يتم تضمينه كبند مطلوبات في هذه البيانات المالية.

#### ٢٦ - معلومات قطاعية

لأغراض إدارية، يتم تنظيم الشركة إلى قطاعين تشغيليين، التأمينات العامة والتأمينات على الحياة. هذه القطاعات التي تستند إليها الشركة عند إعداد تقريرها حول القطاعات الرئيسية إلى الإدارة.

تتمثل إيرادات أقساط التأمين في إجمالي إيرادات عقود التأمين. لا تمارس الشركة أي أعمال خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

# إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ٢٦ - معلومات قطاعية (تتمة)

(-500)	التأمين	ات العامة	التأميز	على الحياة	7	لإجمالي
	r. rr	r. r1	r. rr	r. r1	r. rr	۲۰۲۱
	درهــم	درهـم	درهــم	<i>درهـ</i> م	ورهم	<i>درهـ</i> ـم
إيرادات التأمين						
إجمالي أقساط التأمين	01.,01.,797	085,497,501	79,777,222	111,01.,222	70.,777,71.	7 60, 1, 9
حصة معيدي التأمين المتنازل عنها	(٣١٥,٥٩٠,٩٤٩)	(۲۸۸,۲۷۸,٦٠٠)	(۲۹,٦١٠,٨٨١)	(75,871,05.)	( \$ 20, \$ 1, \$ 7 . )	(٣٥٢,٦٤٠,١٤٠)
صافي اقساط التأمين	77£,919,7£V	7	٤٠,١١٢,٥٦٣	٤٧,١٤٨,٩٠٤	۳۰٥,٠٣١,٩١٠	<b>۲۹۳,۱</b> ٦۲,٧٦.
التغير في أقساط التأمين غير المحققة	(17,707,709)	(9,144,449)	٥٢,٨٦٦	(١٦١,٦٦٨)	(17,7.8,098)	(9,799,007)
عمولات معيدي التأمين المحققة	٥٢,٨١٠,٦٧٤	٤٠,٩٥٥,١٧٨	۳,٧٦٤,٣٠٨	0, . £9,917	07,075,977	٤٦,٠٠٥,٠٩٥
إجمالي إيرادات التأمين	٣٠٥,٠٧٣,٢٦٢	۲۷۷,۸۳۱,۱٤٥	27,979,070	07,. 47,104	<b>7</b> £ 9, • • <b>7</b> , 9 9 9	٣٢٩,٨٦٨,٢٩٨
مصاربف التأمين						
مساريات المتكبدة صافي المطالبات المتكبدة	(170,488,.47)	(101,777,97.)	(۲۲,۳۷۹,۱۰٦)	(	(144,117,147)	(141,119,.79)
العمولات المتكبدة	(£9,711,190)	(٤٢,٧٨٩,٤٤٣)	(£,0.1,17.)	(۸,77٤,170)	(07, 17, 10)	(01,577,071)
ر مصاريف إدارية	(01,01 £, £ £ A)	(	(٩,٤٨٠,٢٢٦)	(٧,٦١٠,٨٥٩)	(٦٠,٩٩٤,٦٧٤)	(٥٧,٣٦٢,٢٦٣)
. (-11 - 1 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11 - 11	(۲٦٦,0٦٦,£١٩)	(	(٣٦,٣٦٨,١٥٢)	(٤0,٧٣١,٠٩٣)	(٣٠٢,٩٣٤,٥٧١)	(٢٨٩,٩٤٤,٩٠٠)
إجمالي مصاريف التأمين الربح قبل الحركة في صندوق التأمين على الحياة	۳۸,۰۰٦,۸٤٣	<u> </u>	٧,٥٦١,٥٨٥	7,8.7,.7.	£7, . 7 A, £ Y A	<u> </u>
	1 1,54 1,721	11,(11,117	V,5 (1,5,75	1,1 * 1,* 1 *	2 1, 4 1/1, 2 1 /1	1 1, 111,1 1/1
صافي الحركة في صندوق التأمين على الحياة والمبالغ المستحقة الدفع إلى						
حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات	_	_	1.,971,059	(٨,٩٦٤,٤٧٠)	1.,9 \  0 £ 9	(1,975,570)
(النقصان) / الزيادة في القيمة العادلة لاستثمارات محتفظ بها للمنتجات المرتبطة بالوحدات	_	-	(11, 404, 4.4)	0,711,987	(11, 404, 4.4)	0,777,941
. ر صافى إيرادات استثمارات تأمين على الحياة	_		0,550,177	٤,٧٩٩,١٤٠	0,550,177	٤,٧٩٩,١٤٠
أرباح التأمين	٣٨,٥٠٦,٨٤٣	۳۳,٦١٧,٣٣٨	17,777,£9£	٧,٩٢٩,٦٦٦	٥٠,٧٣٤,٣٣٧ <u> </u>	٤١,٥٤٧,٠٠٤
إيرادات استثمارات، فوائد و إيجار					1	٤٥,٧٦١,١٩٧
بیرد.ت است. موت و بیبار مصاریف غیر مخصصة					(17, . 89, 0 . 7)	(17,077,)
مصاريت عير المستحدة الربح للسنة					( ' ', ' ' ', ' ')	(* ', * ', ')
الربح نست					07,777,757	٧٠,٧٨٥,٢٠١

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

# ۲۲ - مواد داری قطاعی تر (۳۳۰ تر)

٢٦ – معلومات قطاعية (تتمة)	é	_				
	•	بات العامة		على الحياة		<i>جمالی</i>
	r • r r	r• r1	r • r r	r • r 1	r. rr	7.71
	درهـم	درهـم	درهــم	درهــم	درهــم	<i>درهـ</i> م
الموجودات						
ممتلكات ومعدات	77,176,617	۲۷,۲۲۷,٦٦٥	-	_	77,172,517	77,777,770
موجودات غير ملموسة	0, 5 . 0, 7 . V	۳,٧٠٦,٤٥٠	-	_	0, £ . 0, 7 . V	٣,٧٠٦,٤٥٠
عقارات استثمارية	1 1 0 , 1 0 . ,	1 1 2, 4 . 5, 1 0 .	_	_	1 1 0 , 1 0 . ,	112,4.5,10.
استثمارات في أوراق مالية	<b>۲</b> 7 7, 1 A • , 7 • 9	797,717,770	0 £, 4 7 9, 4 7 1	٦٣,٧٣٦,٠٥٤	717,009,977	707,£19,719
الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات	<del>-</del>	<del>-</del>	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	01,040,040	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	01,070,070
موجودات عقود إعادة التأمين	T £ V, V \ \  T o £	T1V,77E,0TV	٣٠,٨٦٢,٤٧٧	٤٢,٨٨٨,٨٥٩	٣٧٨,٦٢٨,٨٣١	77.,007,797
ذمم تأمين مدينة وأخرى	7.7,770,11.	198,9,. 87	9,707,71.	14,.77,249	۲۱۳,۰۲۸,۱۲۰	7.7,977,577
نقد وأرصدة لدى البنوك	771,707,887	197,700,087	1 74,747,4 . 7	119,017,074	<b>760,79.,196</b>	<b>717,727,079</b>
إجمالي الموجودات	1,707,71.,711	1,717,751,77.	Y	Y9 • ,	1,019,917,.91	1,0.5,571,07.
-1 It 11						
<b>المطلوبات</b> مطلوبات عقود التأمين	٥٧٨,٣٦٠,١٦٣	079.1.0.119	1 . 9, £ . 9,	١٣٠,٣١٨,٣١٦	٦٨٧,٧٦٩,٢٤٣	709,272,70
مصوبات عقود التأمين مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين	17,79.,777	11.701.77	1 • 1, • • 1, • // •	11 •,1 1/,1 1 •	17.79	11,701,77
محصص تعويص نهاية الحدمة للموطعين ذمم تأمين دائنة وأخرى	Y Y 4, Y Y 4, • 1 4	777.777.657	17,711,0.7	19,797,	71,171,171	7 5 1.9 7 7.5 0 1
دمم نامین داننه واخری قروض بنکیة	117,177,*17	7,1,1,22,	11,171,511	1 1,1 17,1 2	-	7,1,171,201
تروص بلكية المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة	_	-	٤٧,٨٧٩,٩٢٠	01,080,080		1,/11,201
المجالع المستحمة الدفع إلى حاملي بوالص النامين الحاصة بالمنتجات المربيضة بالوحدات					٤٧,٨٧٩,٩٢٠	01,080,080
	A <b></b>	V70 AW7 540	174 4V . 7	Y 1 22 122	44 4 44 4	93/3 4/3/ 2 2
إجمالى المطلوبات	۸۲۰,۹۲۹,۹۵۹	V٦٩,Λ٣٦,ο٤٩ 	179,97,0.7	7.1,00.,100	99.,9.,570	٩٧١,٣٨٧,٤٠٤
حقوق الملكية						
رأس المال					1 £ 9, 9 0 £, 1 1 Y	1 £ 9,9 0 £,1 1 Y
احتياطي قانوني					V £, 9 V V, . 0 7	V £,9 V V, • 0 7
احتياطي عام					V £, 9 V V, . 0 7	V £,9 V V, • 0 7
احتياطي إعادة تأمين					7,077, £ £ .	1,157,581
التغير في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل						
الأخرى					(0,7	1,980,771
۔ أرباح غير موزعة					771,177,9 £ 9	۲۲۹,۳۸۸,۸۰۰
مرود على المركب مجموع حقوق الملكية					0 7 9, . 1 7, 7 7 7	٥٣٣,٠٧٤,١٦٦
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية					1,019,917,.91	1,0 . £,£71,07 .
					<del></del>	

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٧ - مخاطر التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وكيفية إدارتها من قبل الشركة.

إن الهدف الرئيسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية الخاصة بالشركة هو لحماية مساهمي الشركة من الأحداث التي تعيق استمرار تحقيق أهدّاف الأداء المالي المستهدفة. تدرك الإدارة الأهمية القصوى لوجود أنظمة كافية وفعالة لإدارة المخاطر.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بصورة عامة عن وضع ومتابعة الإطار العام لإدارة المخاطر لدى الشركة. إن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع ومتابعة سياسات الشركة لإدارة المخاطر.

يتم وضىع سياسات الشركة لإدارة المخاطر لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة ووضىع الحدود والضبوابط الملائمة للمخاطر ولرقابة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تتم بصورة منتظمة مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر لتلك التغيرات في ظروف السوق

تقوم لجنة التدقيق لدى الشركة بمتابعة كيف تقوم الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسات وإجراءات الشركة لإدارة المخاطر، كما تقوم بمراجعة مدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر التي تواجهها الشركة. وتتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة من قبل قسم التدقيق الداخلي لأداء هذا الدور الرقابي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعة منتظمة وخاصة لإجراءات وضوابط إدارة المخاطر ويتم تقديم تقارير حول نتناتج هذه المراجعة إلى لجنة التدقيق.

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ المطالبات المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين. يتأثر ذلك بتكرار المطالبات وشدتها والمنافع الفعلية المدفوعة والتطوير اللاحق للمطالبات. ان هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

لمجموعة عقود التأمين التي تنطبق عليها نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن تتجاوز المطالبات المتكبدة والمبالغ المدفوعة المتعلقة بها قيمة مطلوبات التأمين المدرجة. ويمكن أن يحدث ذلك بسبب تكرار المطالبات وشدتها والفوائد المتعلقة بها وتكون ذلك أعلى من التقديرات المدرجة. إن الأحداث الائتمانية عشوائية وإن عدد ومبالغ المطالبات والفوائد المتعلقة بها قد تختلف من سنة لأخرى عن التقديرات المأخوذة بناءً على استعمال التقنيات الإحصائية.

أظهرت الخبرة السابقة أنه كلما كانت محفظة عقود التأمين متشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلماً زاد التنوع في محفظة عقود التأمين تقل احتمالية تأثر المحفظة نتيجة تغير في مجموعة فرعية من المحفظة. لقد طٍورت الشركة إستراتيجية الإكتتاب لديها لتنويع مخاطر أعمال التأمين لكل نوع من أنواع التأمين وذلك للحصول على مجموعة كبيرة نسبيا من المخاطر لتقليل تباين النتائج المتوقعة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجيتها للتأمين، ترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة العملية للمطالبات. إن إستراتيجية اكتتاب التأمين تقوم على محاولة التأكد من أن مخاطر التأمين متنوعة وموزعة من حيث نوع وقيمة المخاطرة، مجال العمل والمنطقة الجغرافية. تم وضع قيود على اكتتابات التأمين لغرض تطبيق معايير الاختيار الأنسب للخطر، بالإضافة إلى استخدام ترتيبات إعادة

#### إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

#### ٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

١-٢٧ تكرار وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد بوالص التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاختلاس. كذلك يحق للشركة بموجب عقود التأمين أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء من أو كل المطالبة (مثل: الإحلال).

يتم التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، وتظهر بوليصة التأمين الحد الأعلى للمبلغ المطلوب تسديده نتيجة للمطالبة المقدمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات تتمثل في تكلفة إعادة بناء الممتلكات، تكلفة الإحلال أو التعويض عن محتويات الممتلكات وكذلك الوقت المطلوب لإعادة استئناف الأعمال المنقطعة. تقسم المخاطر التي تتعرض لها الممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن المخاطر الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما تعمل الشركة على الموازنة ما بين تأمين الممتلكات التجارية والممتلكات الشخصية في محفظة المباني المؤمنة بشكل عام.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها الشركة عن مبلغ ٢٧٥.٠٠٠ درهم لفئة تأمين السيارات في حال تقديم مطالبة من أي بوليصة تأمين. للشركة وحدات فنية لتقدير المطالبات تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات، والتي تقوم بالتحقيق ورفع التوصيات بالطرق المناسبة التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد مرة واحدة على الأقل سنوياً ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، القوانين الحالية، الشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

#### ٢-٢٧ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة ومنية عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك، فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها. بصفة عامة إن تقدير المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها يخضع لقدر أكبر في الافتراضات غير المؤكدة من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إبلاغ الشركة عنها حيث المعلومات المتعلقة بها تكون متوفرة. إن المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها قد لا تظهر حتى سنوات عديدة بعد وقوع الحادث الذي أدى إلى تلك المطالبة. من الممكن أن تنتج التزامات كبيرة عن بعض عقود التأمين فيما يتعلق بالمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها، هذا وقد ينتج فرق كبير ما بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية لبعض عقود التأمين وذلك بسبب وجود درجة عالية من الصعوبة في تقدير تلك الالتزامات. عند من خبراء تقدير الخسائر المتعلقة المطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة بعد، تقوم الشركة بالأخذ في عين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الخسائر المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة مطالبات مشابهة لها في الخصائص تم تسويتها من قبل خلال الفترات السابقة إضافة إلى استخدام مقيم إكتواري خارجي. يتم تقييم المطالبات الكبيرة كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل لنفادي تأثير أي تطورات وأحداث متعلقة بها من التأثير على باقى المطالبات.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أي مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم الشركة بالقيام بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالادعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الادعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير بند المطلوبات عن بند المطلوبات المطلوبات الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بمسائل من العقد والأضرار. بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ التقرير المالي.

#### إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

٢-٢٧ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية (تتمة)

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناءً على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ في عين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ وغير المبلغ عنها) تقوم الشركة باستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الاعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناءً على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية باستخدام معادلة يتم الاعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة يعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة، بعد الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة.

#### ٣-٢٧ الخطوات المتبعة في تحديد الإفتراضات

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب احتياطي المطالبات قيد التسوية هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها. إن مصادر البيانات المستخدمة كمدخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية بالإضافة إلى دراسات تفصيلية يتم إجراؤها سنوياً. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أي معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل حالة على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من القائمين على تسوية الخسائر والأدلة السابقة حول قيمة المطالبات المماثلة، تتم مراجعة تقديرات الحالات بصورة منتظمة وبتم تحديثها عند ورود أي معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن المطلوبات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أي كوارث. يصعب تقدير تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر.

كما تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقا لطبيعة الأعمال وذلك نظرا للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات وصعوبة المطالبات الفردية وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة بشأن مخصصات المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات السابقة والتقديرات الماضية وتفاصيل برنامج إعادة التأمين وذلك بغرض تقييم حجم استردادات إعادة التأمين المتوقعة. يتم وضع تقديرات لإجمالي التكاليف المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استنادا إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي.

نتمثل الافتراضات التي يكون لها التأثير الأكبر على قياس مطلوبات عقود التأمين في معدلات الخسارة المتوقعة لآخر السنوات التي وقعت فيها حوادث.

إن تحليل الحساسية حول مختلف التصورات يعتبر مؤشر على دقة عملية التقدير المتبعة من قبل الشركة. ترى الشركة أن الالتزامات الخاصة بالمطالبات المعلن عنها في بيان المركز المالي كافية، إلا أنها تدرك أن عملية التقدير ترتكز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

لدى الشركة خبير اكتواري داخلي، بالإضافة إلى اشتراك خبراء اكتواربين مستقلين في عملية تقييم الاحتياطيات الفنية في الشركة.

### إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

#### ٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

٢٧-٤ تركيز مخاطر الائتمان

تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها نحو حاملي البوالص. لذلك تبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لترتيبات إعادة التأمين.

#### ٢٧-٥ حساسية أرباح وخسائر التأمين

تساهم العمليات التأمينية بما يقارب ٥٠,٧ مليون درهم كأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢١ – ٤١,٥ مليون درهم). لا يوجد أية أسباب جوهرية تستدعي الاعتقاد بوجود تغير مادي على ربحية التأمين وتتوقع الشركة أن تزيد مساهمة العمليات التأمينية إلى الربحية للأسباب التالية:

لدى الشركة معدل احتفاظ يبلغ ٤٧٪ (٢٠٢١ - ٤٥٪). إن المخاطر تم تغطيتها بشكل كافٍ من خلال اتفاقية فائض الخسارة مع شركات إعادة التأمين لتجنب خسائر مالية كبيرة.

### ٢٨ - الأدوات المالية

تتعرض الشركة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات ومطلوبات إعادة التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أمعار أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

#### أهم السياسات المحاسبية

تم الإشارة في إيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية بيان السياسات والأسس المحاسبية الهامة المتبعة بشكل تفصيلي بما فيها أسس تثبيت الإيرادات والمصاريف وأسس قياس كل فئة من فئات بند الموجودات والمطلوبات المالية وأدوات الملكية.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

فئات وتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي تفاصيل كل فئة للموجودات والمطلوبات المالية وقيمتها العادلة:

#### ۳۱ دىسمبر ۲۰۲۲

	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل	of an out that are	
	الخسائر	الشامل الأخرى	بالتكلفة المطفأة	المجموع
	<i>درهــم</i>	درهــم	درهــم	درهـم
الموجودات المالية:				
استثمارات في أوراق مالية	<b>۲۱۰,۰</b> ۸۹, <b>0</b> ٦٦	1 . ٧, ٤ ٧ . , ٣ ٧ ١	_	T1V,009,9TV
الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص				
الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات	٤٧,٨٧٩,٩٢.	_	_	٤٧,٨٧٩,٩٢٠
ذمم تأمين مدينة وأخرى	_	_	1	1
نقد وأرصدة لدى البنوك			T £ 0, T 9 . , 1 9 £	<b>750,79.,195</b>
	Y0V,979,£A7	1 • ٧, ٤ ٧ • ,٣٧ ١	0 7 7,7 7 7,7 7 7	A91,VVA,1A9
المطلوبات المالية:				
ذمم تأمين دائنة وأخرى	_	_	777,802,7	777,006,7
المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص				
التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة				
بالوحدات			٤٧,٨٧٩,٩٢٠	٤٧,٨٧٩,٩٢٠
		_	<b>۲۷۰,۲۳۳,۹</b> ۲٦	<b>۲۷۰,۲۳۳,۹۲</b> ٦

# ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

# فئات وتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

۳۱ دىيىمبر ۲۰۲۱

,,	afet N. Televil	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو	
المجموع	بالتكلفة المطفأة	الشامل الأخرى	الخسائر	
درهـم	درهـم	درهـم	درهـم	
				الموجودات المالية:
<b>٣0٦,0 • 9,</b> ٧٦٣	1 5,9 18,5 . 5	99,977,019	7 £ 1,07 %, V .	استثمارات في أوراق مالية
				الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص
01,070,070	_	_	01,070,070	الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
175,970,790	175,970,790	_	-	ذمم تأمين مدينة وأخري
<b>٣١٢,٣٤٢,0</b> ٦٩	<b>٣١٢,٣٤٢,0</b> ٦٩	-	-	نقد وأرصدة لدى البنوك
۸٩٥,٣٥٣,٦٦٢	0.7,791,771	99,977,019	797,.99,7.0	
				المطلوبات المالية:
770,757,71.	220,757,71.	-	-	ذمم تأمين دائنة وأخر <i>ى</i>
				المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص
				التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة
01,070,070	01,070,070	_	-	بالوحدات
٦,٨٠٢,٤٥٠	٦,٨٠٢,٤٥٠	_	_	قروض بنكية
۲۸۳,٥٨٥,٦٩٥	۲۸۳,٥٨٥,٦٩٥	_	_	

إن الإدارة تعتبر القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية بالتكلفة المطفأة مساوية تقريباً لقيمتها العادلة.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

#### قياس القيمة العادلة

يقدم الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً للتثبيت الأولي للقيمة العادلة، مقسمة إلى المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الحد الذي تكون فيه القيمة العادلة ملحوظة.

				له کما فی	القيمة العادا	7.tl.tl.m(1tl
العلاقة بين المدخلات غير القابلة للرصد والقيمة العادلة	مدخلات هامة غير قابلة للرصد	أساليب التقييم والمدخلات الرئيسيية	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	۲۰۲۱ درهــم	۲۰۲۲ درهـم	الموجودات المالية
						استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الثقال الأثناء
لا ينطبق.	لا يوجد.	أسعار العرض المدرجة في	المستوى الأول	٤٨,٧٥٢,٦٥،	0 £, T V 9, T Y A	الشامل الأخرى أوراق دين مدرجة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	الأسواقُ النشطة طريقة تقييم صافي قيمة الموجودات	المستوى الثالث	01,7.9,9.9	07,.91,.27	سندات ملكية غير مدرجة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الموجودات	المستوى الثالث	1 {,9,4%, { • {	_	التكلفة المطفأة استثمارات بالتكلفة المطفأة
						القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الأمسائ
لا ينطبق.	لا يوجد	أسعار العرض المدرجة في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	1 £ 1,097,797	119,777,79A	الخسائر أوراق ملكية مدرجة
لا ينطبق.	لا يوجد.	المسورق التسطة. أسعار العرض المدرجة في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	۸٩,٨٧٦,٦٦٤	۸۰,۳۱۲,۸٦٩	أوراق دين مدرجة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	السطورة السطود. طريقة تقييم صاقي قيمة الموجودات	المستوى الثاني	01,070,070	£ V,	منتجات مرتبطة بالوحدة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الصندوق	المستوى الثالث	1,,,,,,,	1 , , , , , , , , ,	أوراق ملكية غير مدرجة

#### إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال الفترة. لا توجد أي مطلوبات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة ووفقاً لذلك ليس هناك أي إ وصاح بخصوص الجدول أعلاه.

#### مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تحرص الشركة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة بالإضافة إلى المراقبة المستثمرة للتطورات في أسواق الأسهم والسندات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تغيرات سوق الأسهم والسندات، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالى والتشغيلي للشركات المستثمر بها.

#### مخاطر أسعار تحوبل العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على الشركة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن جميع الموجودات والمطلوبات المالية متمثلة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، عملات مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي حيث أن سعر صرف الدرهم ثابت مقابل تلك العملات.

#### مخاطر أسعار الفائدة

نتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية معينة نظرا للتغيرات في أسعار الفائدة التي السوقية. تستثمر الشركة في الأوراق المالية ولديها ودائع وقروض بنكية معرضة لمخاطر أسعار الفائدة. تتمثل مخاطر أسعار الفائدة التي تتعرض لها الشركة في مخاطر التغيرات في أسعار الفائدة السائدة لدى السوق التي قد تؤدي إلى تخفيض العائد الإجمالي على أوراقها المالية التي تخضع للفائدة.

إن سياسة الشركة المتعلقة بإدارة مخاطر الفائدة تتطلب إدارة مخاطر الفائدة من خلال الاحتفاظ بمزيج مناسب من الأدوات ذات أسعار الفائدة الثابتة والمتغيرة. تقوم الشركة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار الفائدة بالعملات التي تحتفظ الشركة بها بمبالغ نقدية واستثمارات وليس لدى الشركة أي تركزات هامة لمخاطر أسعار الفائدة.

#### تحليل الحساسية

في حال إرتفاع/إنخفاض سعر الفائدة بمعدل ٥٠ نقطة أساس عن مستوى سعر الفائدة خلال السنة وفي ظل ثبات المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك يتمثل في زيادة/نقص في صافي ربح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وكذلك حقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ ٥٠٦,٨٣٣ درهم تقريباً (٢٠٢١ – ٦٢٩,٩٢٣ درهم). لا يوجد تغير جوهري على حساسية الشركة لأسعار الفائدة، مقارنة بالسنة السابقة.

#### مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنه خسارة مالية للشركة.

تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان بشكل رئيسي فيما يلي:-

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن ادعاءات تم دفعها.
  - المبالغ المستحقة من حاملي البوالص و
    - المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.

قامت الشركة باتباع سياسة التعامل مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التخلف عن السداد. تقوم الشركة بمراقبة مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وكذلك مستوى الملاءة المالية للأطراف الأخرى في العقود الموقعة، بالإضافة إلى أنه يتم التأكد من أن القيمة التراكمية للائتمان موزعة على أطراف موافق عليها من قبل الإدارة. يتم مراقبة مخاطر الائتمان التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة بمتابعة حدود الائتمان الممنوحة حيث يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوى.

#### إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

#### مخاطر الائتمان (تتمة)

يتم الاستعانة بإعادة التأمين في إدارة مخاطر التأمين، وذلك بدون إسقاط التزام الشركة الناشئ عن كونها طرف أساسي في عقد التأمين (الجهة المؤمنة). في حال عجزَت شركة إعادة التأمين عن تسديد أي مطالبة مستحقة فإن الشركة تبقى ملتزمة بتسديد تلك المطالبة لحامل البوليصة. يتم الاخذ في عين الاعتبار الجدارة الائتمانية لمعيدي التأمين بشكل سنوي وذلك من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع

تحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي بوالص التأمين الأساسية والذي يتم التعامل معهم في إطار النشاط الاعتيادي للشركة. كما يتم إدارة المخاطر الائتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الاحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقِوم إدارة المعلومات بتزويد الشركة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والأرصدة المطفأة لاحقا. يتم تجميع المخاطر الائتمانية المتعلقة بحاملي البوالص كأفراد وكمجموعات وإخضاعها لنظم المراقبة المستمرة. تقوم الشركة بإعداد تحليل مالى مشابه لشركات إعادة التأمين.

بالنسبة للذمم المدينة، قامت الشركة بتطبيق المنهج المبسط في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على مدى عمر الأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة علّى هذه البنود بأستخدام مصفوفة المخصص، تم تقديرها بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان استنادًا إلى موعد استحقاق الذمم للمدين، والمعدلة حسب الاقتضاء لتعكس الظروف الحالية والتقديرات للظروف الاقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على موعد استحقاقها بناء على مصفوفة

تتألف ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل مستمر بناءً على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

كما بتاريخ التقرير المالي، إن مخاطر الائتمان المتعلقة بتركز ذمم التأمين المدينة بناءً على مناطق التأمين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة هي كما يلي:

• •	r• rr	r. r1
	درهــم	درهم
الدول الأوروبية	٥٦١,٧٢٦	<b>۲</b> ٦٦,٦٧٤
دول مجلس التعاون الخليجي الأخري	17,1 £ 9, 1 £ 7	17,101,777

لا تتعرض الشركة إلى مخاطر ائتمانية كبيرة متعلقة حيث أن التعرض يكون لعدد كبير من الأطراف والعملاء. تعتبر الشركة بأن الأطراف التعاقدية لها نفس الخصائص إذا كانت مؤسسات متعلقة ببعضها. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات جدارة ائتمانية عالية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

تتمثل أقصىي مخاطر ائتمانية ممكن أن تتعرض لها الشركة في القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية بصافي قيمتها بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

#### مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير ، متوسط، طويل الأمد للشركة. بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة، تقوم إدارة الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

## ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

#### مخاطر السيولة (تتمة)

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ بيان المركز المالي. تقوم الإدارة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في الشركة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ التقرير المالي بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

المجموع	أكثر من ٣٦٥ يوماً	١٨١ – ٣٦٥ يوماً	۱۸۰ – ۱۸۰ يوم	أقل من ۹۰ يوم	
درهم	درهم	ورهم	درهم	درهم	
					۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲
					الموجودات المالية
					استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود
1.7,57.,771	1.4,54.,441	_	_	_	الدخل الشامل الأخرى
					استثمارات بالقيمة العادلة من خلال
Y0V,979,£17	۸٠,٣١٢,٨٦٩	_	-	177,707,717	الأرباح أو الخسائر
1 .,,	1 . , ,	_	-	_	وديعة إلزامية
1	٤, ٢ . ٨, ٢ ٤ ٥	1 £,1 ٣٧,0 % .	14,711,410	160,77.,0.1	ذمم تأمين مدينة وأخرى
<b>770,79.,19</b> £	-	_	-	<b>770,79.,19</b> £	أرصدة لدى البنوك ونقد
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	۲۰۱,۹۹۱,٤٨٥	1 5,1 77,07.	17,71,70	٦٥٨,٣٠٧,٣١٩	
					المطلوبات المالية
777, 70 £, 7	٤٩,٠٢٨,٠٧٠	<b>٣٩,٣٨١,٢٧١</b>	٤٦,٥٥٥,١٧،	۸٧,٣٨٩,٤٩٥	ذمم تأمين دائنة وأخرى
					المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي
					- بوالص التأمين
					الخاصة بالمنتجات المرتبطة
٤٧,٨٧٩,٩٢٠	£ ٧,٨٧٩,٩ ٢ •	-	-	-	بالوحدات
77.,777,977	97,9.7,99.	<b>٣٩,٣٨١,٢٧١</b>	٤٦,٥٥٥,١٧.	۸٧,٣٨٩,٤٩٥	

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

# ٢٨ - الأدوات المالية (تتمة) مخاطر السيولة (تتمة)

المجموع	أكثر من ٣٦٥ يوماً	١٨١ – ٣٦٥ يوماً	۱۸۰ – ۱۸۰ يوم	أقل من ٩٠ يوم	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
					۳۱ دیسمبر ۲۰۲۱
					الموجودات المالية
99,977,089	99,977,019	_	_	_	. 3.3
					استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل
797, , , 897	۸۹,۸۷٦,٦٦٥	_	_	7.7,177,770	الشامل الأخرى
1 £,9 A 7, £ • £	1 £,9 & ٣, £ • £	_	_	_	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو
					الخسائر
1 .,,	1 .,,	_	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
175,970,790	۸,۰۰۷,٤٣٧	0, 4	77,071,000	184,7.7,488	وديعة إلزامية
W.Y,W£Y,079	_	_	_	W.Y,W£Y,079	ذمم تأمين مدينة وأخرى
۸٩٥,٢٦٣,٢٤٩	777,080,090	0,747,971	Y 7,0 7 £, 0	7 £ 0, 0 Å 1, 7 Y Å	أرصدة لدى البنوك ونقد
					المطلوبات المالية
770,757,71.	۲۵,۸۷۰,٦۷۰	01,711,017	£	99,777,060	ذمم تأمين دائنة وأخرى
					المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين
01,080,080	01,080,080	_	_	-	الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٦,٨٠٢,٤٥٠	٦,٨٠٢,٤٥٠	_	_	-	قروض بنكية
7	۸٤,٢٠٨,٦٥٥	01,711,017	£	99,777,060	

#### مخاطر تغير أسعار أدوات الملكية

#### تحليل الحساسية

ير كما بتاريخ التقرير المالي، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة ١٠٪ بالزيادة أو النقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيراتُ الأخرَى، فإن أثر ُذلك على الدخلُ الشامل للشركة وحقوق المساهمين يتمثل في الزيادة أو النقص في بمبلّغ ٢,٧ مليون درهم (۲۰۲۱ ملیون درهم).

#### الافتراضات وطرق اختبار الحساسية

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ التقرير المالي.
- كما بتاريخ التقرير المالي، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق المساهمين تم توضيحه أعلاه.
  - تم استخدام نسبة ١٠٪ كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطى تقييم واقعى حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

#### إيضاحات حول البيانات المالية

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٢٩ - إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأسمالها فيما يلي:

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ، في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله.
  - ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد وتقديم المنافع لذوي العلاقة بالشركة، و
  - · توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

في دولة الإمارات العربية المتحدة فإن هيئة التأمين تحدد الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، بالإضافة إلى مطلوبات عقود التأمين. يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب (كما هو موضح في الجدول أدناه).

يتضمن الجدول أدناه ملخص الحد الأدنى المطلوب لرأس مال الشركة ومجموع رأس المال المحتفظ به .

	r. rr	r. r i	
	درهم	درهم	
مجموع رأس المال المحتفظ به	1 £ 9,9 0 £,1 1 Y	1 { 9, 9 0 { , 1 1 Y	
الحد الأدنى لرأس المال	1,	1,	

أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ لتحديد الحد الأدنى المكتتب أو رأس المال المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم للله مليون التأمين و٢٠٠ مليون درهم مليون لشركة إعادة التأمين. وينص القرار أيضا على أن ما لا يقل عن ٧٠٪ من رأس مال شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن يكون مملوكاً من قبل أفراد أو هيئات من دولة الإمارات أو دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

وفقا للمادة (٨) من القسم (٢) من الأحكام المالية الصادرة لشركات التأمين. من قبل مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتعين على الشركة الاحتفاظ بهامش الملاءة المالية. أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح. يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات رأس المال الملاءة للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة. كشفت الشركة عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة لأن وضع الملاءة المالية للفترة الحالية لم يتم الأنتهاء منه بعد.

۳۱ دىسمبر ۲۰۲۱	۳۱ دىيىمىر ۲۰۲۲	
<i>درهـ</i> ـم	درهــم	
1	1 , ,	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
, ,		
175,157,089	109,901,7.7	متطلبات الملاءة الرأسمالية
10,7.7,990	<b>٨٩,٩٧٠,٣</b> ٨٦	صندُوق الضمان بالّحد الْأدني
۳٦٠,٨١٤,٣٩١	<b>٣٨٩, • ٢٩,٨٨٣</b>	الصناديق الخاصة الأساسية
۲٦٠,٨١٤,٣٩١	<b>۲</b> ۸ ۹ , • ۲ ۹ , ۸ ۸ ۳	فائض هامش الملاءة للحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
127,771,707	<b>٢ ٢ ٩, . ٧</b> ٨, ٦ ٨ <b>٢</b>	فائض / (عجز) هامش الملاءة لمتطلبات الملاءة الرأسمالية
770,7.7,897	<b>799,.09,£9</b> V	فائض / (عجز) هامش الملاءة لصندوق الضمان بالحد الأدنى

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي بوالص التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب لضمان قيام الشركة بإدارة الأمور بشكل مرضي لصالحهم. وفي الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تنص هذه اللوائح على كيفية اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الإلزامية للحد من مخاطر التعثر والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

کما فی ۳۱ دیسمبر ۲۰۲۲

#### ٣٠ - الضرائب

صدر المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ في ٣ أكتوبر ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والمنشآت التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة ويسري للفترات الضريبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. والإدارة بصدد مراجعة المرسوم بالقانون وستضمن الامتثال لمتطلبات القانون اعتبارًا من فترة السريان المطبقة على الشركة.





# تقرير حوكمة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) للسنة المالية المنتهية في 2022/12/31

بهدف إتاحة هذا التقرير لكافة المساهمين بالشركة وللجهات التنظيمية والإشرافية بالإمارات العربية المتحدة فقد تم نشره على الموقع الإلكتروني للشركة على شبكة الإنترنت: <u>www.ngi.ae</u>



### المحتويات

5	<ol> <li>بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2022 وكيفية تطبيقها</li> </ol>
6	<ol> <li>بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال 2022</li> </ol>
8	3. تشكيل مجلس الإدارة
8	أ) بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي
11.	ب) بيان بنسبة تمثيل العضو النسائي في مجلس الاداراة للعام 2022
11.	ج) بيان بأسباب عدم ترشح اي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادراة
11.	د) بيان بالمكافأت و البدلات و الأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة
11.	1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2021
11.	2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2022 و التي ستعرض في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها
11	3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2022
12	4. بيان تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية و أسبابها و التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان
12	<ul> <li>عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022 .</li> </ul>
13	ر) عدد قرارت مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022
13	ر) بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال 2022 بناء على تفويض المجلس
14	<ul> <li>بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح) خلال عام 2022</li> </ul>
15	ط) الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة
16	ي) بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ماورد في الهيكل التنظمي للشركة
16	
16	أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.
16	ب بيان الأتعاب و التكاليف الخاصة بالتدقيق
17.	
17.	



17	أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق و المخاطر بمسؤوليتة عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليته
17	ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق و المخاطر و بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها
18	ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق و المخاطر خلال عام 2022 وتواريخها
19	<ul> <li>الجنة الترشيحات والمكافآت.</li> </ul>
19	أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتة لألية عملها والتأكد من فعاليته
19	ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها
20	ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات و المكافآت خلال عام 2022 وتواريخها
21	7. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين
21	أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليته
21	ب. أسماء أعضاء لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها
22	ج. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2022
23	8. لجنة الإستثمار
23	أ. إقرار من رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليته
23	ب. أسماء أعضاء لجنة الأستثمار و بيان أختصاصاتها والمهام الموكل لها
24	ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال عام 2022 وتواريخها
24	9. إدارة الرقابة الداخلية
24	أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن المراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته
26	ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين
26	ج. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين.
27	د.  كيفية تعامل إدراة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الافصىاح عنها في التقارير و الحسابات السنوية
27	ه. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة
27	10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلا
27	11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة
8	12. معلومات عامة.



28	أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2022
29	ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2022
30	ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31
30	د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2022/12/31
30	ه. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2022/12/31
30	و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين
31	ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية لعام 2022 والإجراءات المتخذة بشأنها.
31	ح. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة و تاريخ تعيينه.
31	ع. ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجو هرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2022
32	ص. بيان تفصيلي بالأحداث الجو هرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2022 ط. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2022 و التي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة
32	ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2020 ،2021 و 2022
33	. بيان المشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطوير ها خلال العام 2022



### ممارسات الحوكمة بالشركة:

### 1. بيان بالأجراءات التي تم أتخاذها لأستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2022 وكيفية تطبيقها:-

لقد وضع مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة "المجلس" ممارسات تنفيذ ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي على رأس سلم الأولويات بالشركة وذلك التزاماً بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 رم) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته.

كما حرص المجلس على شفافية ممارسات ضوابط الحوكمة بالشركة طبقاً لما نص عليه قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته، والتزم بأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2000 في شأن نظام الإفصاح والشفافية وبالتالي فقد واصل المجلس في تبني نفس آليات الموافقة على الحسابات المرحلية والختامية ونشرها في سوق دبي المالي لإطلاع المساهمين والأطراف ذوي العلاقة حيث يتم رفع الحسابات الختامية والمرحلية المجلس الذي المجلس الذي يقوم بالنظر فيها ومناقشتها ومن ثم الموافقة عليها قبل الإفصاح عنها ونشرها بسوق دبي المالي.

إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة ممثلة في أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية تأخذ على عاتقها مسؤولية التطبيق السليم لمبادئ الحوكمة المؤسسية لتحقيق الانضباط المطلوب بالشركة وفقاً للمعايير العالمية بما يصب في مصلحة جميع الأطراف المعنية بما في ذلك المساهمين والعملاء على حد سواء.

ولقد قام أعضاء مجلس الإدارة بمناقشة واتخاذ القرارات اللازمة للإشراف وإدارة أنشطة الشركة وفيما يلي ملمح من الأنشطة والممارسات التي اعتمدها المجلس باجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه:

- ◄ الإشراف على انشطة إدارة الشركة ومراجعة الأداء بفروع التأمين.
- ◄ مناقشة واعتماد تطبيق السياسات والإجراءات وإبداء التوجيهات كلما تطلب الأمر.
- ◄ مراجعة واعتماد الميزانية التقديرية والموازنة والبيانات المالية المرحلية والختامية.
  - ◄ مراجعة الاستثمارات واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة.
- 🗸 الإشراف على تطبيق السياسات المتعلقة بالموارد البشرية والتحقق من مدى موائمة تلك السياسات لتحقيق استراتيجية العمل بالشركة.
  - ◄ اعتماد خطط التدقيق لعام 2022 حسبما قدمت من دائرة الرقابة الداخلية بالشركة.
- ◄ الحرص على الشفافية وإطلاع السادة المساهمين على بيانات الأداء بالشركة في خلال الأطر الزمنية المعتمدة لذلك. كما سيقوم المجلس برفع توصياته إلى السادة المساهمين بشأن توزيعات الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 وذلك في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المزمع عقده في تاريخ 2023/03/21.
  يتطلع المجلس إلى أن يكون دائماً أهلاً لثقة المساهمين والعملاء والموظفين العاملين بالشركة والشركات الحليفة للشركة الوطنية للتأمينات العامة. وبالتالي فإن المجلس يؤمن بأهمية تحديد مسؤوليات الشركة داخلياً وخارجياً لضمان تنفيذ أنشطة الأعمال وفقاً لأحكام القوانين المتبعة ومعايير الجودة وحُسن الأداء والأخذ في الاعتبار تعظيم



مصالح السادة مساهمي الشركة والحفاظ عليها وحمايتها. ولقد حرصت الشركة على التقيد التام بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته من خلال إرساء الممارسات التالية:

- حرص المجلس على عقد أربع اجتماعات خلال عام 2022 وفقاً لأحكام القرار.
- التزم المجلس بحضور أغلبية أعضاء المجلس للاجتماعات للتأكيد على صحة النصاب المطلوب.
- 🖌 أحيط المجلس علماً بقرار هيئة الأوراق المالية و السلع الصادر خلال 2018 بشأن التعديلات بنظام الإفصاح والشفافية والتعديلات على نظام الحوكمة المؤسسية.
- ◄ تأكدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت على استيفاء متطلبات نظام حوكمة الشركات الذي يستوجب أن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين عن ثلث أعضاء المجلس، وأنه لا يجب أن يكون عضو مجلس الإدارة المستقل موظفاً لدى أحد الجهات المرتبطة بالشركة خلال العامين الأخرين.
- ◄ عقدت لجنة المجلس للتدقيق اربع اجتماعات خلال عام 2022 بمعدل اجتماع كل ثلاث أشهر. وحرصت اللجنة على مناقشة كافة التقارير المقدمة من إدارة الرقابة الداخلية. كما قامت اللجنة خلال عام 2022 بمناقشة الحسابات المالية الختامية لعام 2022 والتقارير من المدققين الخارجيين عن نفس العام. كما ناقشت اللجنة الحسابات المالية المحلس ومن ثم إتاحتها للمساهمين عبر نشرها بسوق دبي المالي.
  - 🗸 وعقدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت خمسة إجتماعات خلال عام 2022، فيما عقدت لجنة المجلس للاستثمار سبعة اجتماعات بعام 2022.

تم تزويد أعضاء المجلس بتقرير حوكمة الشركة لعام 2022، حيث علم أعضاء المجلس بأنه قد تم نشر تقرير حوكمة الشركة لعام 2022 على الموقع الإلكتروني للشركة على الإنترنت و كذلك على صفحة الشركة في الموقع الالكتروني لسوق دبي المالي، وذلك التزاماً بمتطلبات قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 رم) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته، بأن يكون التقرير السنوي لحوكمة الشركة متاحاً للسادة المساهمين وكافة الأطراف المعنية بالشركة.

## 1) بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم و أبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2022:-

تبنت الشركة القواعد والإجراءات المعتمدة لتنظيم تعاملات أعضاء المجلس وموظفي الشركة وكافة الأشخاص المطلعين في الأوراق المالية التي تصدرها الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة، والشقيقة والحليفة وذلك وفقاً لأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته والإرشادات التوجيهية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

ويؤكد أعضاء المجلس على التزامهم الكامل بقواعد تنظيم تعاملات المطلعين بعدم التعامل في الأوراق المالية الصادرة من الشركة أو الشركة الأم أو الشركات الشقيقة أو الزميلة وذلك سواء بنفسه أو بواسطة غيره خلال الفترات التالية:



- قبل عشرة أيام عمل من الإعلان عن أية معلومات جو هرية من شأنها أن تؤثر على سعر السهم.
- قبل خمسة عشر يوماً من نهاية الفترة المالية الربع سنوية أو النصف سنوية أو السنوية ولحين الإفصاح عن البيانات المالية.
- أ) يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإبلاغ عن أسماء من يملكون أو الذين وصلت مساهمتهم مع أولادهم القصر إلى (5%) فأكثر من أسهم الشركة، وذلك مع مراعاة التقيد بهذا الالتزام في كل مرة تصل فيها المساهمة إلى (1%) من أسهم الشركة علاوة على الـ (5%).
  - ب) تلتزم إدارة الرقابة الداخلية بالشركة بمتابعة تداولات أعضاء المجلس والموظفين المطلعين.
- ج) تلتزم الشركة بإبلاغ الهيئة بعدد الأسهم التي يملكها أعضاء مجلس إدارة الشركة خلال (15) خمسة عشر يوماً من توليهم العضوية، كذلك في نهاية كل سنة مالية، وعن جميع عمليات التداول التي يقوم بها أعضاء مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية.
- د) يلتزم كل عضو بمجلس الإدارة بالإبلاغ إذا بلغت ملكيته أو مضافاً إليها ما يملكه أبنائه القصر نسبة تعادل أو تزيد عن 10% من الأوراق المالية الصادرة عن الشركة.

إجمالي عملية الشراء	إجمالي عملية البيع	الاسهم المملوكة في 2022/12/31	المنصب / صلة القرابة	الإسم	م
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	رئيس مجلس الإدارة	سعادة/ حمد مبارك بوعميم	01
لا يوجد	لا يوجد	952,917	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	02
لا يوجد	لا يوجد	10,000		الزوجة	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	السيد/ خالد جاسم بن كلبان	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	السيد/ جمال أحمد المطري	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	السيد/ علي فردان علي الفردان	05
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	06
7,000	لا يوجد	127,154	عضو مجلس الإدارة	السيد/ حميد أحمد الطاير	07



لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	08 السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	عضو مجلس الإدارة	09 السيدة/ هند عبد الرحمن العلي

#### تشكيل مجلس الإدارة:

#### أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

- حسب متطلبات ضوابط حوكمة الشركات، فقد تم الحفاظ على تشكيل متوازن لمجلس الإدارة حيث روعي أن يتألف مجلس الإدارة من أعضاء يتمتعون بخبرات ومهارات فنية. وفقا لمتطلبات ضوابط حوكمة الشركات، ويتكون مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة من أربعة أعضاء مستقلين وخمسة غير تنفذيين. - أعضاء مجلس الادارة لسنة 2022:-

مناصبهم في اية مواقع رقابية او حكومية او تجارية	عضویات و مناصب في ایة شركات مساهمة	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة	المؤ هلات	الخبرات	الفئة	الإسم
لا يوجد	عضو مجلس إدارة بنك دبي الاسلامي (ش.م.ع) رئيس مجلس إدارة سلطة مركز دبي للسلع المتعددة	تاريخ التعيين 2011/3/28 (12 سنوات)	-شهادة ماجستير في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من جامعة ميسوري – كنساس الأمريكية عام - بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والرياضيات مع مرتبة الشرف من جامعة كاليفورنيا عام 1996م	مدير عام غرف دبي	غ <i>ير</i> تنفيذ <i>ي</i>	السيد / حمد مبارك بوعميم - رئيس مجلس الادارة
لا يوجد	نائب رئيس مجلس الإدارة بشركة تعليم	تاريخ التعيين 2001/4/17 (22 سنة)	بكالوريوس تجارة	عضو مجلس الإدارة المنتدب و شريك لمجموعة ريفولي ذ.م.م	غير تنفيذ <i>ي</i>	السيد/ عادل محمد صالح السزرعوني – نائب رئيس مجلس الادارة



لا يوجد لا يوجد	رئيس مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.ع) نائب رئيس مجلس الإدارة و كبير المسؤولين التنفذيين لشركة دبي للإستثمار (ش.م.ع) عضو مجلس إدارة المال ريت عضو مجلس إدراة بمجموعة اركابيتا - البحرين لا يوجد	تاريخ التعيين 2001/4/17 (22 سنة) تاريخ التعيين 2018/6/20 (4 سنوات و8 شهور)	بكالوريوس العلوم الإدارية – جامعة ميتروبوليتان – دنفر – كلورادو – الولايات المتحدة الأمريكية. دبلوم، أختصاص مالية - الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية دبلوم إدارة الائتمان - الجامعة الأمريكية في الشارقة الدبلوم الوطني العالى في إدارة الأعمال والتسويق - كلية دبي الجامعية	35 سنة في مجال الإستثمار: - العقاري - المالي - الصناعي رئيس قسم الخدمات المصرفية الخاصة و مسؤوليات الشركات - بنك دبي التجاري	مستق <i>ل</i> غير تنفيذي	السيد/خاليد جاسم بن كلبان عضو السيد/ جمال أحمد المطري عضو
لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار عضو مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.خ) عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري (ش.م.ع)	تاريخ التعيين 2021/10/12 (1 سنة و 4 أشهر)	بكالوريوس في علوم الإدارة و أنظمة المعلومات	رئيس مجلس إدارة مجموعة الفردان و الشركات التابعة رئيس مجلس إدارة شركة أي بي أف للإستثمار و شركة الفردان للسياحة و السفر	غ <i>ير</i> تنفيذ <i>ي</i>	الســـيد/ علي فــــردان علي الفـــردان – عضو
لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار عضو مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.خ) عضو مجلس إدارة شركة صناعات التبريد و التدفئة (أيه. أتش. آي بالمنطقة الحرة)	تاريخ التعيين 2021/10/12 (1 سنة و 4 أشهر)	بكالوريوس إدارة الأعمال تخصص إدارة الأعمال	مدیر الإستثمار و تطویر الاعمال شرکة درویش بن احمد و اولاده (ذ.م.م)	مستقل	السيد/ محمد سيف درويش أحمد الكتبي – عضو



			T		,	
لا يوجد	لا يوجد	تاريخ التعيين 2022/03/31 (1 سنة)	بكالوريوس العلوم	رئيس العمليات شركة الطاير إنسغنيا	غير تنفيذ <i>ي</i>	السيد/ حميد أحمد الطايسر - عضو
لا يوجد	عضو لجنة الاستثمار والرقابة في AMCREIT ("IOC")	ر تاريخ التعيين 2022/03/31 (1 سنة)	بكالوريوس هندسة معمارية - جامعة الإمارات العربية المتحدة		مستقل	السيد/ فيصل عبد العزيز المخزرجي - عضو
لا يوجد	لأ يوجد	تاريخ التعيين 2022/03/31 (1 سنة)	بكالوريوس في المالية من جامعة زايد اجتياز مستوى برنامج محلل مالي معتمد (CFA) أكمل العديد من البرامج التنفيذية والإدارية من إنسياد وكلية لندن للاقتصاد	تتمتع بخبرة تزيد عن 12 والتعدين وكان جزءا من شركة مبادلة للاستثمار التي تركز على الاستثمارات الصناعية الشركة شملت مسؤولياتها الاندماج والاستحواذ والتمويل الهيكلي حيث مليارات دولار من الديون جمعت أكثر من الديون من بنوك إكسيم الحكومية ماليارات والدولية والدولية والدولية بالإضافة إلى تطوير التجارية واستكشاف فرص تطوير واستكشاف فرص تطوير الأعمال.	مستقل	السيدة/ هـند عبد الرحمن العلي – عضو



#### ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الادارة لعام 2022:

- مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة لديه إمرأة واحدة.

#### ت. بيان عدم ترشيح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة:

- خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ 2022/03/31، تم التصويت للمرشحة من قبل المساهمين.

#### ث. بيان بالمكافآت و البدلات و الأتعاب التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدراة:

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2021: تقاضى أعضاء مجلس الإدارة في عام 2021 مكافأة مالية قدر ها 5,125,000 در هم.

### 2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2022 و التي سيتم عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

- وفقاً للمادة (38) من النظام للشركة، فإن مكافأة مجلس الإدارة تتكون من نسبة مئوية من الربح الصافي، ويتم تعويض عضو مجلس الإدارة من وقت لآخر عن جميع النفقات التي يتكبدونها في سبيل إنجاز أعمال الشركة أو أن يعمل في أية لجنة أو يبذل جهودا خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة تفوق واجباته العادية كعضو مجلس إدارة وذلك بالمبالغ التي يحددها مجلس الإدارة من وقت لآخر. ولم يقترح مجلس الإدارة بعد المكافأة المالية لعام 2022.

## 3. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها الأعضاء عن السنة المالية 2022 وفقا للجدول التالي:

عن المجلس	ات اللجان المنبثقة	بدلات حضور جلس	الاسم	
عدد الإجتماعات	قيمة البدل	لجنة التدقيق / المخاطر	ا د سم	م
3/4	111,333.33	رئيس اللجنة	السيد/ خالد بن كلبان	1
2/2	86,333.33	عضو	السيد/ حميد أحمد الطايس	2
3/3	94,833.33	عضو	السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي	3
3/3	94,833.33	عضو	السيدة/ هند عبد الرحمن العلي	4
عن المجلس	ات اللجان المنبثقة	بدلات حضور جلس	الاسم	م
عدد الإجتماعات	قيمة البدل	لجنة الترشيحات و المكافآة	ا لا سم	



4	66000	رئيس اللجنة	السيد/ عادل محمد صالح الزر عوني	1
5	70000	عضو	السيد/ علي فردان علي الفردان	2
5	70000	عضو	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	3

ة عن المجلس	ات اللجان المنبثق	الاسم	م	
عدد الإجتماعات	قيمة البدل	لجنة الإستثمار	ا لا شم	
7	78000	رئيس اللجنة	السيد/ خالد بن كلبان	1
5	70000	نائب الرئيس	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	2
6	74000	عضو	السيد/ جمال أحمد المطري	3
5	70000	عضو	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	4

### 4. بيان تفاصيل البدلات او الرواتب او الاتعاب الاضافية و اسبابها و التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان:

- لم يتقاض أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية بخلاف بدلات حضور اللجان.

## ه. عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022:

- عقد مجلس الإدارة ست (06) إجتماعات خلال عام 2022 وذلك كما يلي:

9	8	7	6	5	4	3	2	1	مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة بعام 2022	٩
NA	NA	NA	<b>√</b>	<b>V</b>	1	<b>V</b>	<b>√</b>	\ \ \	15 فبراير 2022	1
NA	NA	NA	<b>√</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	31 مارس 2022	2
V	V	V	√ V	V	1	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>√</b>	09 مايو 2022	3
V	<b>√</b>	X	V	V	X	V	V	V	11 اغسطس 2022	4



	V		V	 	V	X		03 نوفمبر 2022	5
$\sqrt{}$	V	<b>√</b>	X	 <b>√</b>	X	X	<b>√</b>	26 دىسمبر 2022	6

ملاحظة: \* تم إنتخاب الاعضاء (7 / 8 و 9) بتاريخ 2022/03/31.

بيانات أعضاء مجلس الإدارة	
سعادة/ حمد مبارك بوعميم	1
السيد/ عادل محمد صالح الزر عوني	2
السيد/ خالد جاسم بن كلبان	3
السيد/ جمال أحمد المطري	4
السيد/ علي فردان علي الفردان	5
السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	6
السيد/ حميد أحمد الطاير *	7
السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي*	8
السيدة/ هند عبد الرحمن العلي*	9

- خلال عام 2022 عقد مجلس الادارة ست إجتماعات، و لجنة المجلس للتدقيق عقدت أربع اجتماعات ، و لجنة المكافآت والترشيحات عقدت خمس إجتماعات و لجنة الاستثمار عقدت سبع إجتماعات.

"تقرر بموجبه أن يتم تحديد أتعاب أعضاء مجلس الإدارة نظير مساهماتهم في اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة في شكل أتعاب عضوية بمبلغ -/50,000 در هم سنوياً لكل عضو وأتعاب حضور اجتماعات اللجان بمبلغ -/4,000 در هم للعضو عن كل اجتماع يحضره العضو."

- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022: خلال سنة 2022، لم يصدر أي قرار بالتمرير عن مجلس الإدارة.
- أ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2022 بناء على تفويض من المجلس:



مدة التفويض	صىلاحية التفويض	إسم الشخص المفوض
تفویض غیر	جميع أعمال الإدارة والإشراف التي تدخل في تسيير الشؤون اليومية للشركة وتحقيق أغراضها ومراقبة سير العمل بما	د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي.
محدد المدة	في ذلك على سبيل المثال: - تمثيل الشركة أمام كافة الجهات الرسمية والأتحادية والمحلية.	الرئيس التنفيذي للشركة
	- توكيل المحامين لتمثيل الشركة أمام كافة المحاكم على مختلف درجاتها وأنواعها .	
	- أجراء كافة العقود والمعاملات الداخلة ضمن أغراض الشركة.	
	- التوقيع وتنفيذ قرارت مجلس الأدارة .	

# خ. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح ) خلال عام 2022

يتم تعريف الأطراف ذات العلاقة وفقا لتعريف الوارد قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 /ر.م) بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة و تعديلاته. وفي ضوء ذلك التعريف ندرج فيما يلي بيانات عن مجمل المعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة بالسنة المالية المنتهية في 2022/12/31:

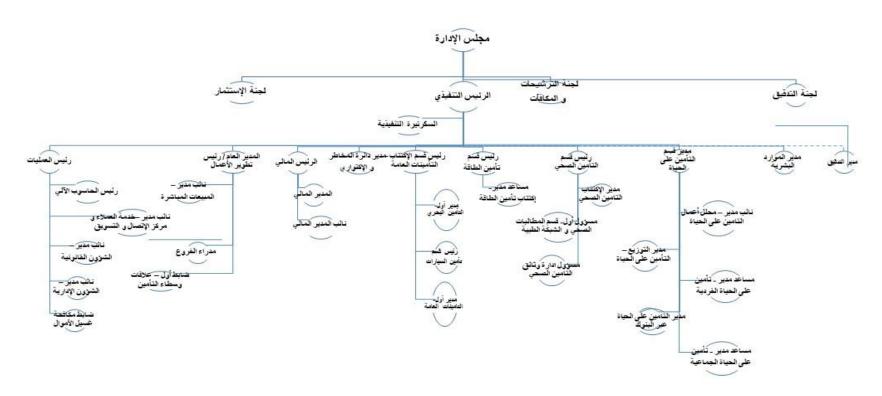
حجم التعامل					
قيمة المطالبات	قيمة الأقساط	نوع التعامل	توضيح طبيعة العلاقة	بيان بالطرف ذو العلاقة	م
6,532,659.33	9,932,347.70	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	مساهم	مجمع دبي للإستثمار	01
3,992,444.49	6,352,964.51	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	مساهم	مجموعة الزرعوني	02
15,535,896.05	28,890,840.23	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	مساهم	بنك دبي التجاري	03
15,706.87	261,802.29	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	مساهم	آخـــرين	04
38,968,878	83,054,186		1		المجموع



#### ط الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:

#### الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) لسنة 2022





Internal



# و. بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الشركة

أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلا	مجموع المكافآت لعام <u>2022</u> ( <u>Bonuses)</u>	مجموع الرواتب والبدلات السنوية لسنة 2022	تاريخ التعيين	المنصب
لا يوجد	لم تحدد بعد	3,320,457	1998/02/07	الرئيس التنفيذي
لا يوجد	لم تحدد بعد	1,548,000	2013/10/07	المدير العام/ رئيس قسم التوزيع
لا يوجد	لم تحدد بعد	626,694	2019/10/23	رئيس العمليات
لا يوجد	لم تحدد بعد	626,025	2021/05/16	رئيس قسم المالية
لا يوجد	لم تحدد بعد	374,194	2022/05/17	رئيس قسم التامين الصحي
لا يوجد	لم تحدد بعد	453,226	2022/03/30	رئيس قسم الإكتتاب- التامينات العامة
لا يوجد	لم تحدد بعد	683,817	2018/09/02	رئيس قسم الإكتتاب- تأمين الطاقة
لا يوجد	لم تحدد بعد	450,930	2020/09/16	مدير التدقيق
لا يوجد	لم تحدد بعد	459,063	2018/08/07	مدير التأمين على الحياة
لا يوجد	لم تحدد بعد	422,850	2018/09/09	إدارة المخاطر و الإكتوارية
لا يوجد	لم تحدد بعد	410,045	2013/02/26	مدير الموارد البشرية

# 4.مدقق الحسابات الخارجي:

#### أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

- السادة / إيرنست آند يونغ الشرق الأوسط ( Ernst & Young M.E) هي المدقق الخارجي للشركة و تم تعيينهم من قبل المساهمين خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 2022/03/31. تعتبر إيرنست آند يونغ شبكة خدمات مهنية متعددة الجنسيات يقع مقرها الرئيسي في لندن، إنجلترا، و تعتبر واحدة من أكبر أربع شركات تدقيق و لها فروع متعددة في العديد من البلدان وحققت نموًا منذ إنشائها من خلال مكاتبها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وتقدم خدمات المراجعة والضرائب والاستشارات الإدارية والاستشارات المالية.

# ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق والخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، و ذلك حسب الجدول التالي:



إيرنست آند يونغ الشرق الأوسط (السيد/ أشرف ابوشرخ)	إسم مكتب التدقيق وأسم المدقق الشريك
2 سنة	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
2 سنة	عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة
420,000 درهم	إجمالي أتعاب التدقيق و مراجعة البيانات المالية لعام 2022 (درهم)
و تشمل كافة الخدمات	اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2022 (درهم)
لا يوجد	تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الاخرى- (إستشارة بخصوص المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية رقم 17)
لا يوجد	بيان الخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر

إلى جانب حضور المدقق الخارجي لاجتماع الجمعية العمومية والتحقق من صحة إجراءات انعقاد الجمعية العمومية وتلاوة تقرير التدقيق الذي يتميز بالحيادية والاستقلالية كما يقوم بالرد على استفسارات المساهمين.

التحفظات التى قام مدقق الحسابات بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2022 لا يوجد أية تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة للعام 2022.

### 5. لجنة التدقيق و المخاطر:

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق و المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فاعليتها: "يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة التدقيق و المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن المراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته"

#### ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للتدقيق و المخاطر وبيان إختصاصاتها الموكلة إليها:

تتألف لجنة المجلس للتدقيق و المخاطر كما يلي:

1- السيد/ خالد جاسم بن كلبان	رئيساً للجنة	(عضو مستقل)
2- السيد/ حميد أحمد الطاير	عضوا	(عضو غير تنفيذي)
3- السيد/ فيصل عبد العزيز الخزرجي	عضوأ	(عضو مستقل)
4- السيدة/ هند عبد الرحمن العلي	عضوا	(عضو مستقل)



# صلاحيات ومهام لجنة المجلس للتدقيق و المخاطر:

- مراجعة البيانات المالية الفصلية والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- متابعة الأمور المحاسبية ذات الأثر الجوهري على الأداء المالي للشركة وضمان شفافية التقارير المالية.
  - التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح عن البيانات المالية وغيرها من المتطلبات القانونية.
    - تقييم استقلالية وكفاءة المدققين الخارجيين، والاجتماع معهم مرة على الأقل في السنة.
      - مراجعة وتقييم نظام الرقابة الداخلي والتأكد من كفاءته.
  - النظر في الأمور التي يطرحها المدير المالي أو مدير الرقابة الداخلية أو مدقق الحسابات.
    - مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة.
- مراجعة تقرير التدقيق الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جو هرية يطرحها المدقق الخارجي ورد الإدارة بشأنها.
  - مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
  - رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن أداء المسائل المذكورة أعلاه.
  - مراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية والتأكد من دقة إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية.
    - التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح.
    - تقييم مدى ملائمة وكفاءة بيئة العمليات بالشركة وإطار العمل الكلي لتنفيذ أنشطة الشركة.
      - تعقد اللجنة اجتماعاتها بحضور أغلبية أعضاء اللجنة أربع مرات في السنة على الأقل.

# ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق و المخاطر خلال عام 2022 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الإجتماعات المنعقدة:

- عقدت لجنة المجلس للتدقيق و المخاطر أربعة إجتماعات خلال عام 2022 وذلك حسب سجل حضور الإجتماعات الموضح أدناه.



	مواعيد إجتماعات لجنة المجلس	بيانات أعضاء لجنة المجلس للتدقيق				
<b>م-</b>	للتدقيق و المخاطر لعام 2022	1	2	3	4	
1	15 فبراير 2022	V	NA	NA	NA	
2	09 مايو 2022	V	V	V	V	
3	11 اغسطس 2022	V	Х	V	V	
4	03 توفمبر 2022	V	V	V	V	
<b>√</b>	حضر الإجتماع					
Х	إعتذر عن الحضور					
NA	لا ينطبق					

# الجنة المجلس للترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

"يقر السيد /عادل صالح الزرعوني رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته" ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها الموكلة لها:

تتألف لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت كما يلي:

1- السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	رئيساً للجنة	(عضو غير تنفيذ <i>ي</i> )
2- السيد/ علي فردان علي الفردان	عضوا	(عضو غير تنفيذي)
3- السيد/ محمد سيف در ويش الكتبي	عضوا	(عضو مستقل)



#### بيان إختصاصاتها والمهام الموكله لها:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الاستقلالية وجب على اللجنة عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة. وعلى مجلس الإدارة إخطار العضو بكتاب مسجل على عنوانه الثابت بالشركة بمبررات انتفاء صفة الاستقلالية عنه.
- على العضو أن يرد على مجلس الإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره. ويصدر مجلس الإدارة قرار باعتبار العضو مستقلاً أو غير مستقل في أول اجتماع يلي رد العضو أو انقضاء المدة المشار إليها في الفترة السابقة دون رد.
- وإذا كان فقد العضو لصفة الاستقلالية لن يترتب عليه الإخلال بالحد الأدنى لعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة وجب مراعاة ذلك في تشكيل اللجان.
- ومع عدم الإخلال بأحكام قانون الشركات التجارية، إذا كان من شأن قرار المجلس انتفاء أسباب أو مبررات الاستقلالية عن العضو التأثير على الحد الأدنى للنسبة الواجب توافرها من الأعضاء المستقلين داخل المجلس، قام مجلس إدارة الشركة بتعيين عضو مستقل يحل محل هذا العضو على أن يعرض أمر تعيين العضو الجديد على أول جمعية عمومية للشركة للنظر في اعتماد قرار مجلس الإدارة.
  - المراجعة الدورية للقرارات والتعليمات التي تصدر من وقت لآخر بخصوص ضوابط الحوكمة ورفع التوصيات إلى المجلس بشأن التغييرات التي تراها.
    - الإشراف على عملية إعداد واعتماد دليل إجراءات الحوكمة بالشركة.
    - رفع درجة الوعي لدى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول قواعد ومبادئ الحوكمة وأهمية تطبيقها.
    - التوصية بالترشيح أو إعادة الترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والمناصب الإدارية العليا مع مراعاة القوانين والقرارات النافذة.
      - اعتماد شروط ومعايير تعيين المديرين التنفيذيين وتقارير تقييم الأداء وخطط الإنابة.
      - مراجعة السياسات الخاصة بالمكافآت والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بالشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
        - تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية.
          - مراجعة السياسة الخاصة بالموارد البشرية.
        - رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن الأداء بشأن المسائل المذكورة أعلاه.

# ج. بيان عدد الإجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2022 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:



عقدت لجنة المجلس للترشيحات و المكافآت خمس إجتماعات خلال عام 2022، وذلك حسب سجل حضور الإجتماعات الموضح أدناه:

	مواعيد اجتماعات اللجنة	بيانات أعضاء لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت		
م-	في العام 2022	1	2	3
1	15 فبراير 2022	√ √	<b>√</b>	<b>√</b>
2	21 مارس 2022	√	<b>√</b>	√
3	09 مايو 2022	√	V	√ V
4	11 اغسطس 2022	V	V	V
5	03 نوفمبر 2022	X	V	√ V
$\sqrt{}$	حضر الاجتماع اعتذر عن الحضور			
Х	اعتذر عن الحضور			

# 7. لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين:

أ. إقرار من رئيس لجنة متابعة والأشراف على التعاملات الأشخاص المتطلعين بمسؤليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة لالية عملها والتأكد من فعاليته: "يقر د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي رئيس لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها و التاكد من فعاليته"

# ب. أسماء أعضاء لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين، و بيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:

- يوجد لدى الشركة لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين، و تتكون هذه اللجنة من: الرئيس التنفيذي، الرئيس المالي، رئيس العمليات، مدير التدقيق الداخلي و المدير المالي.
- قامت الشركة بتوفير سياسة تعاملات الأشخاص المطلعين على الموقع الإلكتروني الداخلي و ذلك لتمكين كافة الموظفين للإطلاع على السياسة و التقيد بما جاء فيها.



- تطبق القواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا القانون على جميع الأشخاص الطبيعيين والكيانات القانونية التي لديها إمكانية الوصول إلى معلومات الشركة، و على جميع معاملاتهم التجارية في الأوراق المالية الصادرة عن الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يعتبر كل شخص طبيعي أو كيان قانوني يمكنه الوصول إلى المعلومات الداخلية طرفًا معنيًا ويخضع للقواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا المستند.
- يجب ألا يقوم جميع الأشخاص الذين لديهم معلومات داخلية عن الشركة بالتداول في الأوراق المالية التي تصدرها الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة سواء بشكل شخصى أو من خلال آخرين خلال الفترات التالية:
- 1. قبل عشرة أيام من الكشف عن أي معلومات جو هرية قد تؤثر على سعر السهم قبل خمسة عشر يوما من نهاية الفترة المالية ربع السنوية أو نصف السنوية أو السنوية وحتى الإفصاح عن البيانات المالية.
  - 2. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين في الشركة الإفصاح عن أي معلومات قد تؤثر على القيمة السوقية للأوراق المالية وقرار المستثمر.
- 3. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة ولا موظفي الشركة استغلال مراكزهم في التداول في الأوراق المالية من خلال معلومات غير معلنة قد تكون على علم بها بسبب مواقفهم.
  - 4. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين للشركة استخدام المعلومات الداخلية لشراء أو بيع الأسهم.
  - 5. لا تتعاون الأطراف المعنية مع أي طرف ثالث لاستغلال المعلومات الداخلية للمستثمرين لتحقيق المصالح الخاصة.
- 6. تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بأسماء أصحاب الحصص أو تلك التي تصل مساهمتها مع الأطفال القصر (5٪) أو أكثر من أسهم الشركة. يتم استيفاء هذا الشرط في
   كل مرة تصل فيها نسبة المساهمة (1٪) من أسهم الشركة بالإضافة إلى نسبة (5٪).
- 7. تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بعدد الأسهم التي يملكها أعضاء مجلس إدارة الشركة خلال (15) خمسة عشر يومًا من تاريخ عضويتها وفي نهاية كل سنة مالية وجميع العمليات التجارية التي يتم تنفيذها من قبل أعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية.
- 8. يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الموظف بإخطار الشركة إذا كانت ملكيته لأسهمه أو أسهمه بالإضافة إلى الأسهم التي يملكها أطفاله القاصرين، تصل أو تتجاوز 10٪ من الأوراق المالية الصادرة عن الشركة، الشركة أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يجب على الأطراف المعنية الإفصاح عن الأسهم التي يمتلكونها ، أو أقاربهم من الدرجة الأولى، في الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة لها أو الشركات الشقيقة أو الزميلة.
  - 9. تستخدم الشركة موقعها الإلكتروني لتعزيز الكشف عن شفافية معاملات الأطراف المعنية.

منحص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2022: لم تلاحظ اللجنة أية معاملات غير إعتيادية من قبل الأشخاص المتطلعين على أسهم الشركة خلال العام 2022.



# 8. لجنة الأستثمار:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته:

"يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليته"

# ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للإستثمار، و بيان إختصاصاتها والمهام الموكله لها:

تتألف لجنة الأستثمار كما يلى:

1- السيد / خالد جاسم بن كلبان	رئيسا للجنة	( عضو مستقل )
2- السيد / عادل محمد صالح الزر عوني	عضوآ	(عضو غير تنفيذي)
3- السيد / جمال أحمد المطري	عضوا	( عضوغير تنفيذي )
4- السيد / محمد سيف درويش الكتبي	عضوا	( عضو مستقل )
بيان إختصاصاتها والمهام الموكله لها:		

- تتكون لجنة أستثمار مجلس الأدارة من أربعة أعضاء من مجلس الإدارة، و تعمل اللجنة كوكالة مركزية وتكون مسؤولة عن:
- وضع سياسة و إستراتيجية الإستثمار للموافقة من مجلس الإدارة وضع إرشادات الإستثمار بما يتماشى مع القيود والتنظيمات.
  - 2. المراجعة الدورية للسياسات والإرشادات التوجيهية والتوصية بالإرتجال / التغييرات وفقا لظروف السوق المتغيرة.
- 3. التوصية / السماح بالإستحواذ / أو التصرف في الإستثمارات مع ضمان أن قرارات الإستثمار تحقق وتحافظ على أهداف الإستثمارية للشركة .
  - 4. الموافقة على تعيين مديري الأصول لإدارة الأصول / أو تقديم المشورة الإستثمارية فيما يتعلق بهذا الأصول أو الأموال.
    - 5. مراجعة مراقبة الأداء الإستثماري من أجل ضمان تحسين عائدات الإستثمار وتقليل المخاطر إلى أدنى حد.
- 6. بالتنسيق مع لجنة التدقيق و المخاطر ، تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة بما في ذالك التغطية الكاملة لأنشطة الإستثمار لضمان تحديد مواطن الضعف في النظام الداخلي ونقائص نظام التشغيل.



- 7. مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كافية وكفاءة سياسات وإجراءات وضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير مراجعة الحسابات (إما داخلي أو خارجي مستقل) والذي يجب تقديمة إلى اللجنة التدقيق و المخاطر.
  - 8. مراجعة وإعتماد التقارير الربع سنوية والسنوية حول توزيع الإستثمارات وتحليل المخاطر.
  - ج. بيان عدد الأجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2022 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي:
  - عقدت اللجنة المجلس للإستثمار سبع أجتماعات خلال عام 2022 وذلك حسب سجل حضور الأجتماعات الموضح أدناه:

بيانات أعضاء لجنة المجلس للإستثمار			2000 1 7: 11: 11: 11: 1: 1:			
4	3	2	1	مواعيد اجتماعات اللجنة بعام 2022		
NA	√	X	V	07 فبراير 2022	1	
NA	√	х	√	24 مارس 2022	2	
<b>√</b>	√	√ √	√ V	12 أبريل 2022	3	
√	√	V	√	16 يونيو 2022	4	
<b>√</b>	√	V	√ V	19 سبتمبر 2022	5	
<b>√</b>	V	V	√	31 اكتوبر 2022	6	
<b>√</b>	Х	V	V	15 دیسمبر 2022	7	
I				حضر الاجتماع اعتذر عن الحضور		

# 9. نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعة فعاليته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:



# "يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن تطبيق نظام الرقابة الداخلية بالشركة وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته"

- وفي هذا السياق فقد حرصت الشركة الوطنية للتأمينات العامة على مواصلة العمل بالنظام المحكم للرقابة الداخلية والذي أقره مجلس الإدارة بعام 2010. ويراعى النظام المعتمد لإدارة الرقابة الداخلية مايلى:
- 1. أن تطبق الشركة نظاماً محكماً للرقابة الداخلية تم إعتماده من مجلس الإدارة يهدف لوضع وتقييم إجراءات إدارة المخاطر بالشركة وتطبيق قواعد الحوكمة فيها.
  - 2. أن يُسند تطبيق نظام الرقابة الداخلية إلى إدارة مختصة للرقابة الداخلية وذلك بعد أن إعتمد المجلس دور و صلاحيات ومهام الإدارة مع التأكيد على ما يلى:
    - إستقلالية إدارة الرقابة الداخلية بالشركة.
    - نزاهة وحيادية إدارة الرقابة الداخلية بالشركة.
    - الكفاءة المهنية وتحديد مجال عمليات التدقيق.
      - إجراءات الرقابة الداخلية.
      - مسؤوليات مدير دائرة الرقابة الداخلية.
    - إمكانية الإستعانة بمصادر خارجية لتقييم إجراءات إدارة المخاطر بالشركة.
    - 3. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمراجعة أنشطة الشركة على مدار السنة حيث ترتكز المراجعة السنوية على ما يلي:
      - عناصر الرقابة الأساسية بما فيها الرقابة المالية والعمليات وإدارة المخاطر.
      - التغييرات التي طرأت منذ تاريخ المراجعة السابقة وقدرة الشركة على الاستجابة لتلك التغييرات في أعمالها.
        - تحديد نطاق ونوعية عملية المراجعة التي يتم إجرائها.
        - مراجعة مدى فعالية عمليات الشركة المتعلقة بإعداد التقارير المالية والتقيد بقواعد الإدراج والإفصاح.
    - 4. اعتمدت إدارة الرقابة الداخلية آليات العمل التالية لضمان تحقيق أهداف وخطط اعمال التدقيق الداخلي بالشركة:
      - إعداد الخطة السنوية للرقابة الداخلية ومناقشتها مع لجنة التدقيق و المخاطر.



- القيام بعمليات التدقيق الداخلي التي تغطى عمليات التأمين الرئيسية والعمليات المساندة حسب الخطة السنوية المعتمد.
- رفع تقارير التدقيق إلى مسؤولي الإدارات المعنية بكل عملية من عمليات التدقيق التي تقوم بدورها بالتعليق على ملاحظات التدقيق ومن ثم تقديم تقارير التدقيق
   النهائية إلى لجنة المجلس للتدقيق.
- تقوم لجنة المجلس للتدقيق بمناقشة ومراجعة تقارير التدقيق مع إدارة الشركة و رئيس قسم الرقابة الداخلية كما تضطلع لجنة المجلس للتدقيق بمسؤولية متابعة تطبيق وتنفيذ الإجراءات الملائمة لإدارة المخاطر وصيانة الإمتثال للأحكام والقوانين المعمول بها.
  - يتم تزويد مجلس الإدارة بمحاضر إجتماعات لجنة المجلس للتدقيق وإخطار المجلس عن الحالات المرتفعة المخاطر إذا وجدت.
  - يتم إشراك الرقابة الداخلية في تقييم الإجراءات الداخلية للإمتثال ومبادئ حوكمة الشركة ورفع التقارير بشأنها. على أن تهدف إجراءات الإمتثال إلى ما يلي:
    - مراقبة مدى التزام الشركة بالقوانين والأنظمة النافذة ولاسيما القرارات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وقرارات المصرف المركزي -قطاع التأمين-.
- التأكد التام من التقيد بسياسة الإمتثال المعتمدة بالشركة ورفع التقارير إلى لجنة التدقيق و المخاطر بشأن المخالفات وجوانب القصور والإجراءات التصحيحية المتخذة

#### ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين:

- السيد/ رياض الدين أحمد، مدير التدقيق الداخلي هو المسؤول عن الإشراف على وظيفة الرقابة الداخلية. وهو محاسب قانوني (ICAI) من الهند) ومدقق داخلي معتمد (معهد المدقق الداخلي، الولايات المتحدة الأمريكية). بالإضافة إلى ذلك، فهو حاصل على شهادات في التأمين (شهادة الله من المملكة المتحدة) وامتحان الاحتيال (ACFE)، الولايات المتحدة الأمريكية). تم تعيين رياض الدين في سبتمبر 2020. يتمتع السيد/ رياض الدين بخبرة تزيد عن 15 عامًا في مجال الخدمات المالية، حيث عمل في مناصب إدارية عبر مؤسسات مرموقة في قطاع الاستشارات والتأمين.

#### ج. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين:

- يضم القسم السيدة / سارة جعفر – إماراتية الجنسية، ضابط إمتثال منذ تاريخ نوفمبر 2016، وهي تحمل درجة بكالوريوس إدارة التجارة الالكترونية و دبلوم مكافحة غسيل الأموال في قانون التأمين و أفضل التطبيقات من معهد الإمارات للدراسات المصرفية و المالية.



# د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الافصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

- تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإجراء مراجعاتها بما يتماشى مع "خطة التدقيق السنوية" المعتمدة من قبل لجنة التدقيق و المخاطر التابعة لمجلس الإدارة. يرفع مدير الرقابة الداخلية تقارير التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق و المخاطر التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تماشياً مع "خطة التدقيق السنوية" التي أقرتها لجنة التدقيق و المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمراجعة مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة.
- و في ضوء التعليمات المكثفة للمراجعة و التدقيق و المراقبة فإن إدارة الرقابة الداخلية تؤكد على عدم وقوع أية من حالات التزوير أو المخالفات الجسيمة أو الحالات المرتفعة المخاطر خلال عام 2022.
  - ه. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة: صدر عن إدارة الرقابة الداخلية عشرة (10) تقارير.

# 10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلا:

- إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة متمثلة في مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية بها حريصة على الالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. وفي هذا السياق لم يتم تسجيل أية مخالفة خلال السنة المالية المنتهية في 2022/12/31.

# 11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2022 في تنمية المجتمع المحلى والحفاظ على البيئة:

بالإضافة إلى الحفاظ على وفائها للأهداف والغايات الأساسية للشركة ، تتخذ الشركة الوطنية للتأمينات العامة تدريجيا مبادرات لدعم التزامها نحو اقتصاد مستدام وشامل عام يلى:

- مرافقة ورعاية لكبار السن من دار رعاية "مركز إسعاد كبار السن" تلاها وجبة سحور في شهر رمضان.
- زيارة المركز العربي للتسوق في عيد للفطر لإقتناء ملابس للأطفال من دار أيتام الهلال الأحمر تلاها وجبة إفطار. تم تعيين متطوع لكل طفل لمساعدتهم على التسوق لشراء الملابس و الإكسسوارات لأنفسهم.
- الاحتفال بيوم العلم: تم تنظيم حفل لاستضافة العلم بحضور الرئيس التنفيذي للإدارة والموظفين الإماراتيين والمقيمين، و إلقاء خطاب قصير من الرئيس التنفيذي والمدير العام لإحياء ذكرى جهود قادة دولة الإمارات العربية المتحدة وتشجيع وتجسيد مشاعر الوحدة والسلام.



- اليوم الوطني: تم الاحتفال باليوم الذي يصادف توحيد جميع الإمارات السبع في دولة واحدة. تم إجراء الاحتفالات في المكتب الرئيسي وجميع فروع الشركة المتواجدة في مختلف الإمارات. تم تزيين المباني بأعلام دولة الإمارات العربية المتحدة والشعارات تحت عنوان اليوم الوطني. لتشجيع التنوع والشمول، تم إجراء أنشطة مختلف الموظفين و كذلك وجبة الغداء
- تم إجراء برنامج التوعية والتدريب لمكافحة غسل الأموال كجزء من التدريب السنوي لجميع الموظفين داخليا. تم توفير تدريب خارجي حول مكافحة غسيل الأموال من معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية للمديرين المساعدين والمديرين ورؤساء الأقسام واللجنة التنفيذية.
- برنامج التوعية بالأمراض: تنفيذ برامج التوعية بمرض سرطان الثدي وسرطان البروستاتا في شهر أكتوبر بالتنسيق مع أحد المستشفيات الشهيرة في دبي. كان البرنامج يركز على رفاهية الموظفين والأسرة.
- حملة التبرع بالدم: نظمت مخيمات تطوعية للتبرع بالدم في مقر الشركة بالشراكة مع مجموعة أعمال التأمين (IBG) و هيئة صحة دبي في شهر 22 مارس 2022. شارك العديد من موظفى الشركة في هذه الحدث النبيل.
- <u>مبادرات مكافحة غسل الأموال:</u> سهلت لجميع موظفيها الحصول على برنامج تعليمي لمكافحة غسل الأموال عبر الإنترنت مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية للتخفيف من مخاطر غسل الأموال والاحتيال وللحصول على شهادة الموظفين حول الموضوعات المهمة.
- تعلم الموظفين: إعادة تسجيل الشركة على بوابة معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية الجديدة للموظفين المحليين بالإضافة إلى تدريب وتطوير الوافدين.
  - الرياضة: تعزيز الروح الرياضية من خلال الدعم المادي لرعاية الأنشطة الرياضية مثل الكريكيت وكرة القدم.

# 12. معلومات عامة

# أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2022:

سعر الإغلاق	أدنى سعر للسهم	أعلى سعر للسهم	الشهر
3.150	3.120	3.200	يناير 2022
3.730	2.850	3.730	فبراير 2022



3.730	لم يتم التداول	لم يتم التداول	مارس 2022
4.200	4.000	4.200	ابريل 2022
4.800	4.800	4.800	مايو 2022
4.400	4.330	4.500	يونيو 2022
4.500	4.500	5.000	يوليو 2022
4.500	4.500	4.500	اغسطس 2022
4.300	4.050	4.450	سبتمبر2022
4.290	4.290	4.290	اكتوبر 2022
4.290	لم يتم التداول	لم يتم التداول	نوفمبر 2022
3.260	3.210	3.870	ديسمبر 2022

# ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2022:

التأمين	مؤشر سوق دبي المالي	NGI	تاريخ المداولــة
2416.75	3203.08	3.15	يناير 2022
2549.30	3354.64	3.73	فبراير 2022
2587.59	3526.6	3.73	مارس 2022
2659.38	3719.63	4.2	ابريل 2022
2399.45	3347.24	4.8	مايو 2022
2312.80	3223.29	4.4	يونيو 2022
2368.10	3337.96	4.5	يوليو 2022
2359.33	3443.11	4.5	اغسطس 2022



2381.43	3339.15	4.3	سبتمبر 2022
2351.51	3331.76	4.29	اكتوبر 2022
2348.51	3323.96	4.29	نوفمبر 2022
2354.84	3336.07	3.26	ديسمبر 2022

# ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31 ( افراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: (محلى، عربي، أجنبي)

	ہم المملوكة	نسبة الأسه		تصنيف
المجموع	حكومة	شركات	أفراد	المساهم
%99.750	%0.00	%77.964	%21.786	محلي
%0.246	%0.00	%0.00	%0.246	عربي
%0.004	%0.00	%0.00	%0.004	أجنبي
%100	%0.00	%77.964	%22.036	المجموع

# د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالى:

نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة	عدد الأسهم المملوكة	الإسم
%48	72,486,941	شركه دبي للاستثمارش مع
%18	26,613,032	بنك دبى التجاري ش.م.ع
%11	16,416,877	مليكة احمد مرداس الزرعوني
%8	12,071,432	محمد عمر على بن حيدر للإستثمار
%5	7,497,705	الشيخ مانع خليفه ال مكتوم

# ه. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:

م ملكية الاسهم (سهم) عدد المساهمين عدد الاسهم المملوكة نسبة الاسهم المملوكة من راس المال



1	أقل من 50,000	103	1,323,299	%0.883
2	من 50,000 الى اقل من 500,000	26	4,954,038	%3.304
3	من 500,000 الى اقل من 5,000,000	6	8,590,788	%5.729
4	اکثر من 5,000,000	5	135,085,987	%90.085
	المجموع	140	149,954,112	100%

#### ي. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

- المسؤول عن علاقات المستثمرين بالشركة هي السيدة/ خولة خليفة جمعة و للتواصل معها رقم الهاتف: 042115865 البريد الالكتروني:mkhalwa@ngiuae.com
  - الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني الشركة هو: <u>Investor Relations National General Insurance (ngi.ae)</u>

# ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال 2022 والأجراءات المتخذة بشأنها:

- خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقدة بتاريخ 2022/03/31، تم إعتماد قرار خاص واحد من قبل المساهمين، و هو الموافقة على تعديل بعض مواد النظام الاساسي للشركة ليتوافق مع أحكام القانون الأتحادي رقم (32) لسنة 2021 المتعلق بالشركات التجارية. وتم الحصول على موافقة البنك المركزي و هيئة الاوراق المالية و السلع و تم نشر التعديلات بالجريدة الرسمية.

# ح. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعينه:

- تم تعيين السيد/ كمال عبد الحميد مقررا لإجتماعات مجلس الإدارة بتاريخ 2016/9/26 يحمل شهادة الليسانس في العلوم القانونية والإدارية ، و لدية خبرة في الشؤون القانونية والإدارية، و خلال 2022 قام المقرر بتنظيم وحضور كافة إجتماعات مجلس الإدارة وإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ، كما قام بتحضير لإجتماع الجمعية العمومية السنوي بشهر مارس 2022، وتم تعيينه مقررا للإجتماع.

# ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية و الإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال عام 2022:

- تطبيق معيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم 17 (IFRS 17): بدأ المشروع في عام 2021 من خلال تشكيل لجنة من 5 من كبار الموظفين وقد إستثمرت الشركة بالفعل ما يقارب أكثر من 300 ساعة في هذا المشروع. وأشرفت هذه اللجنة على اختيار الأدوات واختيار شركاء المشروع وتنفيذهم. من المتوقع الانتهاء بحلول الربع الأول من عام 2023.



- -تغيير نظام الشركة للتأمين على الحياة: مع زيادة الطلب على واجهة الأعمال والتغييرات التي يتطلبها المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 ، كان من الضروري تغيير نظام الآلي للتأمين على الحياة من حل Centegy إلى (KGISL (ISF). التخطيط التفصيلي للمشروع وتنفيذه جاري و المتوقع الانتهاء بتاريخ 2022/12/31. نظام إدارة الموارد البشرية في الشركة يوفي بالغرض المطلوب و لم يتمكن مقدمو الخدمة من إصلاحها. لذلك إرتأت الشركة تغيير النظام خلال 2022 وتم شراء برنامج جديد من شركة جولف أتش آر و تم الانتهاء من تشغيل النظام الجديد بتاريخ 2022/12/31.
- مراجعة نظام تقييم الموظفين: تم تعيين شركة أس أتش أم أيه (SHMA) خلال عام 2022 لإجراء مراجعة لإدارة الشركة ومؤشرات الأداء الرئيسية للموظفين. تم الانتهاء من النظام في ديسمبر 2022.
- عرض التأمين على السيارات: سوق التأمين على السيارات بالدولة تأثر بأكمله في ظل إنخفاض الأسعار التي تمارس على تامين السيارات، و لم يكن الوضع مختلفا للشركة. و عليه اتخذت الشركة تدابير تصحيحية سريعة على أساس التسعير الاكتواري. نتوقع أن تتحسن النتائج بحلول نهاية عام 2022 ونستمر في تحقيق الربحية كذلك في عام 2023 و صاعدا.
- إتفاقيات معيدي التأمين: تتمتع الشركة بإتفاقيات مع معيدي تأمين موثوقة ومصنفة. لقد بدأنا تجديد الإتفاقيات لعام 2023 ونشهد تحديات بسبب صعوبة سوق إعادة التأمين.
- إستثمارات الشركة: إن نهج الشركة المحافظ و المتوافق مع توقعات أعمال التأمين يجب أن يقود سياسة الاستثمار. العائد كان معتدل و مقبول خلال عام 2022. و قد تأثرت كذلك الإستثمارات بالخسائر غير المحققة في عام 2022.
- إدارة مرافق الشركة: تستهدف الشركة ما يقرب من 100٪ من الإشغال بحلول نهاية عام 2022. تم الانتهاء من مبادرات جيدة لمنع تحديات تسرب المياه التي تواجهها الشركة.

# ي بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2022 و التي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة:

- يرجى الرجوع إلى القسم (4/د) أعلاه.

# ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2020 ، 2021 و 2022:

- لقد حرصت الشركة على إتباع سياسة التوطين من خلال تقديم كافة التسهيلات و الإمتيازات لمختلف الفئات العمرية و من الجنسين لأبناء دولة الإمارات و قد تمكنت الشركة من تحقيق نسبة التوطين و قدرها كالتالى:



نسبة التوطين	السنة
%7.94	2020
%7.56	2021
% 8.24	2022

- حاليا يقوم البنك المركزي بتقييم شركات التأمين من خلال (نظام النقاط) على سجل التوطين والإحتفاظ بها و تطويرها في أداء أدوار أكثر أهمية بالشركة. حيث أن شركتنا كل عام تحصل على أكثر من النقاط المستهدفة بنجاح (النقاط المستهدفة 62/ النقاط المحققة 64)

# ل. بيان المشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2022:

- تحسينات أمن تكنولوجيا المعلومات: إستنادا إلى التجربة السيبرانية في عام 2021، إستقطبت الشركة موظفين أمن وحلول لمراقبة أصول تكنولوجيا المعلومات في الشركة. تم الانتهاء من ثلاثة إجتماعات لمراجعة الأمان في عام 2022.
- رقمنة العروض التأمينية: تم توفير ما يقرب من 8-10 عروض جديدة على الواجهة الرقمية من خلال بوابات لمختلف أنواع الأعمال خلال عام 2022. تشمل الأعمال المستفيدة تأمين السيارات، التأمين البحري و التأمينات العامة. نتوقع نموا أعلى في أعمال التأمينات الشخصية من خلال هذه البوابات في عام 2023 على كل من القنوات المباشرة ومن خلال الوسطاء.
- تغييرات دائرة الامتثال: كانت الشركة واحدة من الشركات القلائل التي أكملت عملية تدقيق من قبل المصرف المركزي على صعيد مكافحة غسل الأموال. بناء على النتائج، بدأت الشركة عملية مراقبة أداة المخاطر و الامتثال من خلال نظام شركة سمارت انفوتك، حيث يتم تعيين نقاط المخاطر لكل ملف تعريف عميل.
- آلية تدفق العمليات والبيئة اللاورقية: أطلقت الشركة حلول ADHOC ونفذته بنجاح للسماح بدمج ونشر المستندات ذات الحجم الكبير دون طباعتها. يتم بالفعل استخدام هذا المرفق بشكل جيد في الشركة.
- سياسة المخاطر: طورت الشركة سياسة وإجراءات إدارة المخاطر وأدوات إدارة رأس المال لتوسيع نطاق قدرات المراقبة. بدء مناقشات مع البائعين نحو حل GRC يتألف من سير عمل واضح حول الحوكمة والمخاطر والامتثال. التنفيذ المستهدف لعام 2023.
- تحديث Chatbot: بدأ المشروع خلال عام 2022 لتمكين مرفق chatbot لعملاء الشركة، أولا كمرفق للتعامل مع المطالبات الطبية ثم إمتد لاحقا ليشمل جميع قاعدة العملاء.
- حل مركز الاتصال من جينسيس: إحتاج هذا الحل إلى ترقية تلتها زيادة في عدد وكلاء مركز الاتصال وخدمتهم. تم الانتهاء من المشروع في 2022/12/31.
- إدارة سحابة الشركة: وقعت الشركة مع شركة فونكس ديجيتال تك لإدارة عملياتها السحابية. وعقدت إجتماعات دورية على مستوى الإدارة والمستوى التشغيلي لتحسين الأداء والتكلفة خلال 2022.



- مركز الاتصال: تم إطلاقه خلال عام 2021 وشهد بداية متواضعة خلال عام 2022. أثرت ظروف سوق تأمين السيارات على الأرقام. نتوقع أن يكمل الفريق 10 ملايين درهم من الأقساط بحلول ديسمبر 2023.
  - معاينة المطالبات الافتراضية: تسهيل المعاينة بطريقة آلية من خلال مكالمات الفيديو، مما يوفر الوقت والتكلفة لمعايني الشركة.
- تطوير القدرات الداخلية والاستخدام الفعال لأدوات ذكاء الأعمال: طور فريق الإكتواري قدرات داخلية لإستخدام أدوات ذكاء الأعمال وعرض Alteryx و الله وتعليل البيانات والتحقق من صحتها. تم التعلم الذاتي لنظام Alteryx على مدار العام، وهو جزء من تعلم وتطوير الفريق.
- التدفيق الداخلي: تضمن تغطية التدقيق الشاملة التدقيق السنوي لجميع فئات الأعمال، وزيادة التركيز على الامتثال للسياسات والإجراءات، والتركيز على التحسينات في العمليات التجارية. علاوة على ذلك ، ساعدت الشركة في إستكمال أول مراجعة وتقرير الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) ، وأجرت متابعة لثغرات (ICFR) خلال عام 2022.

توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق و المخاطر	توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ: 2023/02/20	التاريخ: 2023/02/20	التاريخ: 2023/02/20	التاريخ: 2023/02/20
R. Ahmod	***************************************		GHAH

BOX: 154

P.O. BOX: 1







الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش مع



# جدول المحتويات

# 01 نبذة عن هذا التقرير

22	04 أصحاب المصلحة	4	02 نظرة عامة	
<b>44</b>		5	رسالة الرئيس التنفيذي	
23	رحلة عملائنا	6	نبذة عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة	
25	اسم المساهم			
26	موظفونا		النقاط المالية الرئيسة	
31	مجتمعنا	8	نهجنا	
الأعمال 33	البيئية والمجتمع والحوكمة _ تكامل ا	9	إطار الاستدامة	
34	05 البيئة		03 الحوكمة	1 Process
35	أولوياتنا	15	الحوكمة نبرة في القمة	
36	جهودنا	16	لجان المجلس	
37	البصمة البيئية	18	أركان الرقابة	
	The same of the sa			一
				2

# 01 نبذة عن التقرير الماثل

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

يحدد تقرير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة السنوي للشركة الوطنية للتأمينات العامة غرض الشركة ويغطي الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022. ويوفر لمحة عامة عن المبادرات الجارية نحو تحقيق أهداف الاستدامة لدينا.

إخلاء المسؤولية: يوفر تقرير البيئة والمجتمع والحوكمة للشركة الوطنية للتأمينات العامة نظرة عامة على أهداف الشركة على المدى الطويل والجهود التي يجب بذلها لتحقيقها. يتضمن التقرير الأهداف والالتزامات وتطلعاتنا وبياناتنا التطلعية، وعليه، قد تختلف النتائج الفعلية في المدى القصير أو الطويل. لا ينبغي تفسير هذا التقرير على أنه دعوة أو توصية للتعامل في أسهم الشركة الوطنية للتأمينات العامة. لا تتحمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ بسبب استخدام هذا التقرير.

مبادئ إعداد التقرير: المبادرة العالمية للتقارير (GRI) هي مبدأ توجيهي مقبول على نطاق واسع لاعداد التقارير عن الاستدامة. أعد هذا التقرير بما يتماشى مع "الخيار الأساسي" لمعايير المبادرة العالمية للتقارير. يشار إلى معيار المبادرة العالمية للتقارير عند الاقتضاء.

#### أهداف التنمية المستدامة

حددت الأمم المتحدة 17 هدفا للاستدامة و169 غاية لتحقيق الأهداف الرئيسة اللازمة لتحسين السلامة العامة والصحة في العالم. تبذل الشركة الوطنية للتأمينات العامة جهدًا لموائمة أهداف الاستدامة لديها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

تلتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة، بوصفها كياناً، ومن منطلق تقديرها لأفضل ممارسات وأخلاقيات الحوكمة بتبني أفضل استراتيجيات البينية والاجتماعية والحوكمية.

تخضع محتويات هذا التقرير للمراجعة داخليا ضمن المؤسسة. تماشياً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وافق مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة على التقرير

للتعليقات أو الاستفسارات حول هذا التقرير، يرجى الاتصال بنا على العنوان الآتي: السيدة خولة خليفة جمعة (علاقات المستثمرين)

البريد الإلكتروني Investorrelation@ngiuae.com

+971 4 2115865 Hyria على الرقم

السيد كمال (الشؤون القانونية والحوكمة)

البريد الإلكتروني lhquae.com

الاتصال على الرقم 1971 4 2115890

# 0000 نظرة عامة على الاستدامة 0



# رسالة المدير التنفيذي

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

يسر الشركة الوطنية للتأمينات العامة أن تقدم تقرير الاستدامة لعام 2022 الذي يسلط الضوء على مساهمتنا تجاه أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والنقاط المالية البارزة، والجهود المبذولة في اتجاه خلق القيمة على المدى البعيد.

الاستدامة طليعة كل ما نفعله. أظهرت الشركة الوطنية التأمينات العامة كونها شركة تمارس نشاطها في التأمين لأكثر من 40 عاما، عدم التسامح مع الممارسات غير الأخلاقية. كانت الاستدامة تقليدًا قديماً لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة، قبل وقت طويل من إنشاء آلية إعداد التقارير الرسمية.

لتحسين استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى كياننا وتعزيز دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة في عملية صنع القرار لدينا، أنشأنا لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة للإشراف على الخطوات في الاتجاه الصحيح.

تدرك الشركة الوطنية للتأمينات العامة باعتبارها شركة تأمين مسؤولة دورها الحاسم في النظام الاقتصادي من خلال تحديد المخاطر وتقديم حلول لعملائنا للتخفيف منها. لقد استخدمنا رأس المال المالي والبشري الكافي لضمان استعداد أصحاب المصلحة لدينا لتحمل الشدائد.

تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة تركيزها على استراتيجيتنا المتمثلة في مزيج متوازن من المنتجات، وقنوات توزيع متنوعة، ومقترحات منتجات تركز على العملاء، وقدرات رقمية معززة، حيث ستقودنا هذه إلى تحقيق نمو مستدام ومربح.

وقد مكنت زيادة التركيز على الحوكمة المؤسسية من إظهار المزيد من الشفافية لمستثمرينا ومجتمعنا وتعزيز علاقاتها مع الجهات التنظيمية. تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة التزامها بمواصلة تعزيز قوة ميزانيتها العمومية ووضع الملاءة المالية. خلال عام 2022، أعادت AM Best تأكيد تصنيف القوة المالية للشركة الوطنية للتأمينات المالية بدرجة أ – (ممتاز).

نتطلع في عام 2023 إلى مواصلة لعب دور فعال في خلق غد مستدام لمجتمعنا وشعبنا وعملائنا. ستبذل الشركة الوطنية للتأمينات العامة المزيد من الجهود المتضافرة للمساهمة في تحقيق رؤية الإمارات طويلة الأمد وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ستواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة التزامها بأهداف الاستدامة التي ستساعد في تشكيل مستقبل مستدام للمجتمعات التي نخدمها وخلق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

# نبذة عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة

01 نبذة عن التقرير الماثل

# 02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة





650مليون درهم في إجمالي الأقساط

53مليون درهم أرباح صافية

تسوية 359مليون درهم في مطالبات أكثر من 350موظف

ر سالتنا

تحقيق التفوق في السوق من خلال توفير

حلول تأمينية شاملة وخدمات متميزة

أكثر من 40عامًا من العمليات

تقییم -أ بواسطة AM Best

قيمنا الأساسية

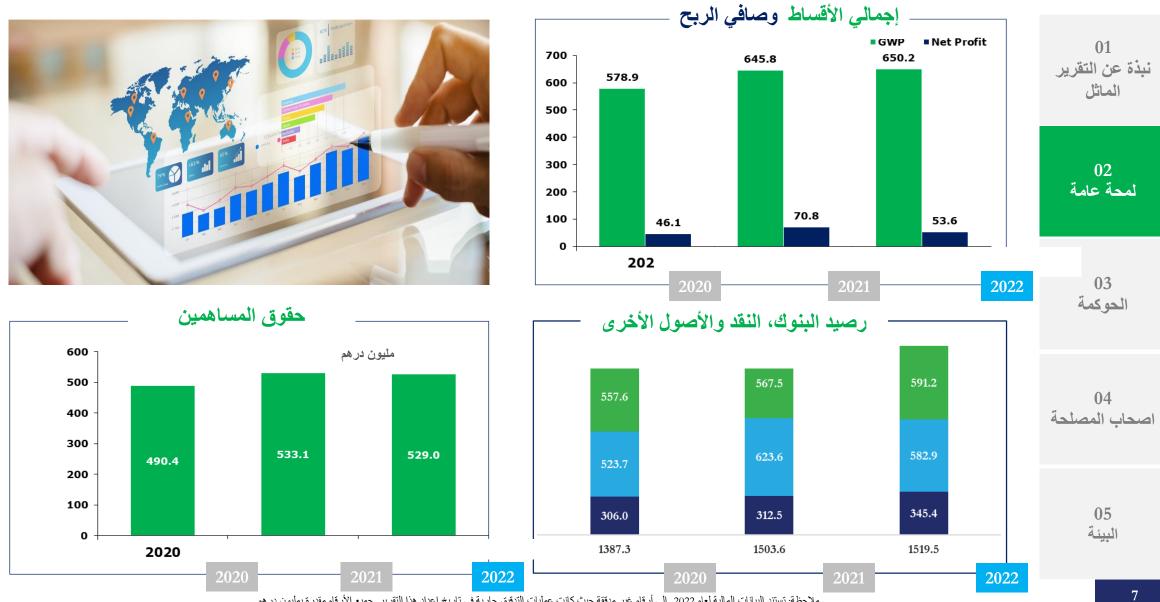
تُعد قيمنا الأساسية المفتاح لإنجاز مهمتنا: الشفافية والمساءلة [ الانصاف] الأمن] الخدمة

أكثر من 200,000حياة

تواصل واسع مع 7 فروع و 2نقطة بيع

شركة تأمين عامة، توفر منتجات التأمين المتعلقة بالحياة /وغير المتعلق بها

# أبرز الملامح المالية \_ عام 2022



**Pruterinc**al

# نهج الإستدامة لدينا



ترتبط استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة لدينا باستراتيجيتنا العامة للأعمال شكلت الشركة الوطنية للتأمينات العامة لجنة لوضع الاستراتيجيات والإشراف على مبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة ذات الصلة تتكون لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة من قادة من الوظائف التنفيذية والتشغيلية.

• أنشأت اللجنة لتنظيم شؤون الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة ولضمان استيعابها الفعال في العمليات التجارية للشركة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون اللجنة مسؤولة عن مراجعة استراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة والتقدم المحرز.

• ترصد اللجنة التقدم المحرز في مختلف المشاريع لضمان بقاء الشركة على المسار الصحيح لتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- تركزت جهود البيئة والمجتمع والحوكمة بشكل كبير على العوامل المجتمعية والحوكمة.
  - التحرك وفقاً للموازنة.
- تستند استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة إلى الركائز الآتية: التركيز على الصحة العامة لأصحاب المصلحة، والعمليات الخضراء، والاستثمارات الصديقة للبيئة، والأشخاص، والحوكمة المستدامة.
  - يشمل تركيزنا المحدد لعام 2023 ما يأتى:
    - المبادرات البيئية؛
  - دعم المبادرات الخضراء بوصفها جزءاً من حل الأعمال.

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

# إطار الاستدامة للشركة الوطنية للتأمينات العامة

تقود عوامل الاستدامة الآتية الشركة الوطنية للتأمينات العامة نحو إطار الاستدامة الخاص بها:



01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

# اشراك أصحاب المصلحة

استمرار مشاركة أصحاب المصلحة وتعاونهم أمر حيوي لقدرتنا على الاستجابة لفرص الاستدامة وتحدياتها.

•		
اصحاب المصلحة		مسار المشاركة
	مساعدة المستثمرين في اتخاذ قرارات مستنيرة وضمن توقعاتهم	<ul> <li>اجتماع عام سنوي</li> <li>نشر تقرير المالية وحوكمة الشركات على سوق دبي المالي والموقع الإلكتروني</li> <li>البيانات الصحفية، تمرين التقييم</li> </ul>
العملاء	تساعد ملاحظات العملاء على تحسين خدماتنا/منتجاتنا	<ul> <li>مركز سعادة المتعاملين</li> <li>تشات بوت</li> <li>تفاعلات وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن، تويتر، فيس بوك)</li> </ul>
المجتمع المجتمع	التنسيق بين المجتمع أمر محوري في تحقيق أهداف الاستدامة	<ul> <li>مبادرات التوعية بكوفيد- 19</li> <li>وثائق التأمين المخفضة على السيارات</li> <li>تقديم منتجات مناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة</li> <li>تطوع الموظفين</li> </ul>
	سيؤدي الامتثال للوائح إلى زيادة ثقة الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الآخرين في الكيان	<ul> <li>الامتثال للوائح</li> <li>التفاعل المنتظم مع الجهات التنظيمية</li> <li>مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وإدارة مخاطر الانتشار</li> </ul>
الموظفون	لضمان قوة عاملة قوية وموهوبة، والمكافأة العادلة والتطوير	<ul> <li>التعويضات والمزايا</li> <li>التنوع والشمول</li> <li>رفاهية الموظف ومعاملته معاملة عادلة</li> </ul>
	ضمان زيادة مستوى التعاون مع بائعينا ومزودينا لخدمة عملائنا بشكل أفضل	<ul> <li>المعاملة العادلة</li> <li>سداد الدفعات في الوقت المُحدد</li> <li>البوابات الالكترونية</li> </ul>

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

# تقييم الأهمية النسبية

نحرص تماماً في الشركة الوطنية للتأمينات العامة على مراعاة أصحاب المصلحة لدينا في المراحل المعنية من تقييم الأهمية النسبية. خلال عام 2022، أجري تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لتقييم مدى أهمية هذه العناصر المادية.

لإعادة تقييم العناصر المادية وأولوياتنا، أجرينا تقييماً للمعلومات/التبادلات الداخلية والخارجية لأصحاب المصلحة، وملاحظات العملاء، ومدخلات الموظفين وتفاعل المستثمرين.

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة



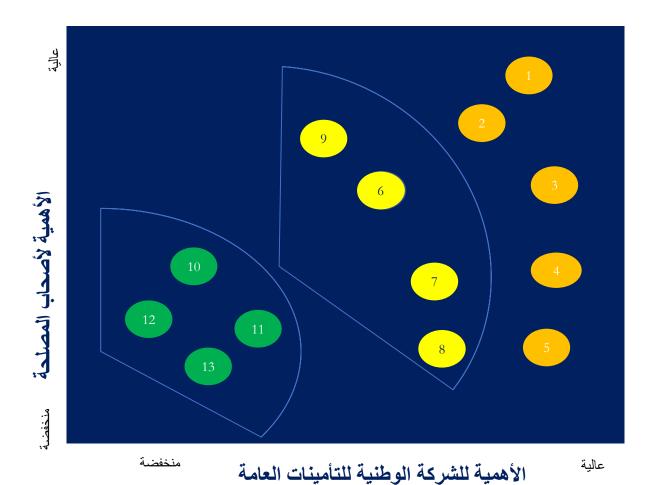
تغيُّر المناخ والكوارث خصوصية البيانات وأمن المعلومات الحوكمة المؤسساتية الرقمنة والابتكار تجارب العملاء

# أولوية معتدلة

التنوع والشمول الجائحة والسلامة والصحة الأخلاقيات والاحتيال والسلوك المهني الاحتفاظ بالمواهب وتطوير الموظفين

# أولوية منخفضة

العمليات الخضراء التدريب و التطوير المشتريات المستدامة استثمار البيئة والمجتمع والحوكمة





وضعت الأمم المتحدة 17 هدفا للاستدامة و169 غاية لتحقيق الأهداف الرئيسة اللازمة لتحسين السلامة العامة والصحة في العالم.

لضمان تحسين أداء الاستدامة، تتبنى الشركة الوطنية للتأمينات العامة نهجًا استباقيًا لتكامل البيئة والمجتمع والحوكمة في مختلف جوانب أعمالها. وسيشمل هذا التكامل عملياتنا الأساسية (الاكتتاب والمطالبات) والحوكمة المؤسساتية وإدارة المخاطر والاستراتيجيات وإعداد التقارير. ومن هذا المنطلق، تحرص الشركة الوطنية للتأمينات العامة على مراجعة أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة والتركيز عليها حتى نتمكن من تحقيق التأثير المطلوب من خلال توفير خدماتنا وعملياتنا التجارية واستثماراتنا. يشار إلى أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة المعمول بها في أجزاء مختلفة من هذا التقرير.

01 نبذة عن التقرير الماثل

02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

الصفحة رقم 14

المجتمع، أصحاب المصلحة

البيئة

الصفحة رقم 21



الحوكمة

الصفحة رقم 33

# خارطة طريق البيئة والمجتمع والحوكمة

مع أن ممارسات الاستدامة كانت دائمًا جوهر اعتقاد الشركة الوطنية للتأمينات العامة وجهودها، إلا أنه في عام 2021، تبنت الشركة نهجًا رسميًا من خلال توثيق سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات المعتمدة من مجلس الإدارة. حتى الآن، نشرنا تقريرين عن الاستدامة في المجال العام. نعتزم إحداث تأثير إيجابي من خلال إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا.

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

البيئة والمجتمع والحوكمة

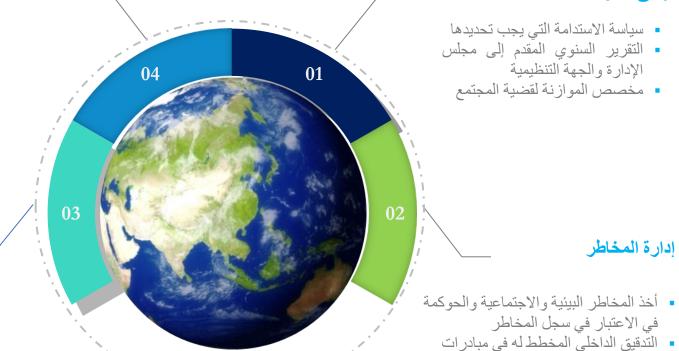
وظائف الحوكمة



- تشكيل لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة
  - الممثلون في جميع الشركة
- تحدیث ربع سنوي حول تقدم البیئة و المجتمع و الحوکمة

# المبادرات، التأثير على العمليات

- حملات التوعية الصحية للموظفين
- دعم العملاء عن طريق تسوية المطالبات على سبيل الهبة وجهود التوعية الصحية والتوعية بكوفيد
- عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة المضمنة في سياسات الاكتتاب



# 00000

# 03 الحوكمة



## الحوكمة - نبرة في القمة



10 REDUCED INEQUALITIES **√**≜⊁



هدف التنمية المستدامة 10 تقليل أوجه عدم المساواة

هدف التنمية المستدامة 16 السلام والعدالة والمؤسسات

بما أن المساءلة والشفافية متأصلتان بعمق في قيمنا

الأساسية، فإن الشركة الوطنية للتأمينات العامة تدير

أعمالها بما يتماشى مع ممارسات حوكمة الشركات الرائدة وتضمن أقصى قدر من الشفافية في التعامل مع أصحاب المصلحة المعنيين. الحوكمة الفعالة أمر حيوى لخلق القيمة المستدامة والحفاظ على نزاهة نبذة عن التقرير الماثل

01

02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04

اصحاب المصلحة

الأعمال.

05 البيئة

يشرف مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة على تنفيذ ممارسات حوكمة الشركات في جميع أنحاء الشركة. يعكس "تقرير حوكمة الشركات" السنوي الذي ينشر على موقعنا الإلكتروني (www.ngi.ae) وموقع سوق دبي المالي (www.dfm.ae)، عناصر مفصلة لجوانب حوكمة الشركة الوطنية للتأمينات العامة ويظهر التزامنا بدعم مبدأ النزاهة والشفافية.

## لجان مجلس الإدارة وتشكيلها

5

مستقل

غير تنفيذي

أنشأ مجلس الإدارة لجانًا مثل لجنة التدقيق و المخاطر والامتثال لمراجعة الحسابات ولجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت. تجتمع هذه اللجان كل ثلاثة أشهر على الأقل. هناك "شروط مرجعية" محددة لسلاسة عمل هذه اللجان.

01 نبذة عن التقرير الماثل

#### تشكيل مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة

4

02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

# الإدارة الستثمار الإدارة والمخاطر والمخاطر والمخاطر والامتثال المجلس الإدارة والمكافآت

لجان مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة

#### عدد اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2022

لجنة مجلس الإدارة

لجنة التدقيق و المخاطر

والامتثال

1

لجنة الاستثمار

الترشيح والمكافئات

لجنة مجلس الإدارة	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	لجنة الاستثمار	الترشيح والمكافآت
6	4	7	5

## مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة الحالي من 9 أعضاء، 4 منهم أعضاء مستقلون و5 أعضاء غير تنفيذيين. أعضاء مجلس الإدارة مؤهلون تأهيلاً عالياً وينتمون إلى قطاعات متنوعة مثل البنوك وشركات الأسهم الخاصة والمطورين العقاريين. تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتشجيع المساواة بين الجنسين في لجنة مجلس الإدارة، ويضم مجلس الشركة الوطنية للتأمينات العامة حاليًا عضو نسائي واحدة.

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة



السيد عادل محمد صالح الزرعوني



سعادة حمد مبارك بوعميم

نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة



السيدة هند عبد الرحمن العلي عضو مجلس إدارة



السيد محمد سيف درويش الكتبي





السيد حميد أحمد الطاير









السيد خالد جاسم بن كلبان

عضو مجلس إدارة

## الحوكمة – أركان الرقابة

#### إدارة المخاطر

01 نبذة عن التقرير الماثل

02 لمحة عامة

> 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

تبنت الشركة الوطنية للتأمينات العامة نهجًا حكيمًا ومسؤولًا ومستقبليًا لإدارة المخاطر. تتجلى وظيفة إدارة المخاطر في تقييم المخاطر التجارية والتنظيمية الرئيسة بما في ذلك مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة. تجري الإدارة تقيماً دورياً لحالة الإجراءات المتخذة للتخفيف والإبلاغ. تعتزم الشركة الوطنية للتأمينات العامة تحديد و دمج موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة في ممار سات إدارة المخاطر والاكتتاب.



تتولى وظيفة الامتثال مراجعة الامتثال التنظيمي وتقييم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام الكامل. استنادا إلى سياسة البيئة والمجتمع والحوكمة ومقتضيات إعداد التقارير، ستضمن وظيفة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال وفقًا لهذه السياسة. بدأ الامتثال القائم على المخاطر لمكافحة غسل الأموال ونشر أحدث التقنيات لرصد انتهاكات مكافحة غسل الأموال.

#### آلية الإبلاغ عن المخالفات



تختص آلية الإبلاغ عن المخالفات بتلقي نصائح أو شكاوى مجهولة المصدر تتعلق بالاحتيال المحتمل أو انتهاكات الامتثال. توفر آلية الإبلاغ عن المخالفات للمبلغين عن المخالفات إمكانية الوصول إلى مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة.

#### التدقيق الداخلي



يجري إنشاء وظيفة تدقيق مستقلة وتزويدها بالموظفين المهرة لإجراء مراجعات نقدية للعمليات التجارية وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة. نظرًا لكون البيئة والمجتمع والحوكمة عنصرًا رئيسيًا في خطة العمل لعام 2022، ستركز مراجعات التدقيق الداخلي على الامتثال الخاص بمبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة.

## الإدارة الفعالة للمخاطر

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

تقر الشركة الوطنية للتأمينات العامة بأهمية ضمان استراتيجية فعالة لإدارة المخاطر والتي تُعد أساسية في الأعمال الأساسية لشركة التأمين المتمثلة في

مخاطر الاكتتاب. إن إدارة المخاطر والضوابط الداخلية مصممة للتأكد من إدارة المخاطر بكفاءة وفعالية ومساعدة الشركة في تحقيق أهدافها الرئيسية.

يضمن نهجنا المتوازن لإدارة المخاطر أن لدينا إطار مخاطر وتصاميم لمعالجة المخاطر ذات الصلة. يتولى مجلس الإدارة الإشراف على إدارة المخاطر من خلال مجلس الإدارة ولجان المخاطر الإدارية المعنية. يدرس فريق إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة وينفذ ممارسات إدارة المخاطر في جميع أنحاء الشركة بالتعاون مع قسم إدارة المخاطر.

راعت ممارسات الاكتتاب لدينا عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة وتأتي ممارسات التأمين المستدامة في صميم عملياتنا.

تمارس الشركة الوطنية للتأمينات العامة نمذجة رأس المال القائمة على المخاطر، والتي يخصص من خلالها رأس المال لمخاطر مختلفة بناءً على تعرضها للمخاطر الفردية.

فيما يأتي موجز عن عدد قليل من مخففات/سياسات إدارة المخاطر لدينا:

- وافق مجلس الإدارة على سياسة إدارة المخاطر المؤسسية.
  - إطار الرقابة الداخلية المعتمد؛
- تحديد أبطال المخاطر من مختلف الإدارات وتدريبهم على المخاطر التشغيلية؛
  - سياسات وإجراءات الاكتتاب لجميع خطوط الأعمال؛
  - دلیل مکافحة غسل الأموال والتدقیق الداخلي المعتمد؛
  - دلیل معتمد لمکافحة الاحتیال والمبلغین عن المخالفات
    - قواعد السلوك
    - إعتماد سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة.

## نموذج إدارة المخاطر

لجهة (الجهات) التنظيمية

المدقق الخارجي



02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (مجلس الإدارة/لجنة التدقيق)

الإدارة التنفيذية

خط الدفاع الثاني خط الدفاع الثالث

القسم المالي

إدارة المخاطر

الامتثال

تدابير الرقابة الداخلية

ضوابط الإدارة

خط الدفاع الأول

## أمن تقنية المعلومات

إطار الرقابة الداخلية

اعتمدت الشركة الوطنية للتأمينات العامة إطار الرقابة الداخلية القائم على COSO وأكملت المراجعات التي كلفتها بها هيئة التأمين. تمتلك الشركة سياسات وإجراءات موثقة جيدًا لتوجيه العمليات التجارية وضمان فعالية الرقابة.

#### مدونة قوية للأخلاقيات والأعمال

حددت الشركة الوطنية للتأمينات العامة سياسات تتعلق بالسلوك الأخلاقي والشفافية ونفذتها:

آلية الإبلاغ عن المخالفات سياسة إدارة المخاطر المؤسسية

قسم التدقيق الداخلي

سياسة مكافحة الاحتيال

قواعد السلوك

بيئتنا الرقابية

المدققين الداخليين وتؤمن به.

لضمان الشفافية والاستقلالية.

تتبع الشركة الوطنية للتأمينات العامة نموذج حوكمة الخطوط الدفاع الثلاثة الذي صاغه معهد

أنشأت الشركة الوطنية للتأمينات العامة وظائف

رئيسية للرقابة و رصد المخاطر الرئيسية المتعلقة

بالحوكمة والمخاطر التشغيلية والتشاور بشأنها

والإبلاغ عنها. تُحدد مواثيق وخطوط إبلاغ واضحة

**Pruterinc**al

## خصوصية البيانات وأمنها



تعد خصوصية البيانات وأمن المعلومات أحد موضوعات الأهمية الرئيسية للشركة الوطنية للتأمينات العامة. تتولى لجنة إدارة المخاطر لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة مسؤولية الإشراف على أمن تقنية المعلومات ومخاطر خصوصية البيانات والمبادرة.

تُصمم خطط الشركة الوطنية للتأمينات العامة للتعافي من الكوارث والاستمرارية وتُختبر لضمان الدعم السلس لأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا.

سياسة خصوصية البيانات الشاملة والضوابط والتدريبات الدورية

تنفيذ ضوابط تقنية المعلومات بما يتماشى مع NESA

مراجعة شاملة لتقنية المعلومات من قبل مدققي تقنية المعلومات الخارجيين/التدقيق الداخلي في المؤسسة.

مسؤول متخصص في أمن تكنولوجيا المعلومات، تنفيذ حلول منع فقدان البيانات

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

أبوظبي للمعلومات الصحية والأمن السيبراني





Certificate of Achievement

It Is Hereby Certified That

A025 National General Insurance

Has successfully completed the audit and found to be compliant with the requirements of

Abu Dhabi Healthcare Information and Cyber Security [ADHICS] Standard

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the relevant rules and regulations and continual maintenance of the compliance achieved as established by the certification rules of Department of Health - Abu Dhabi

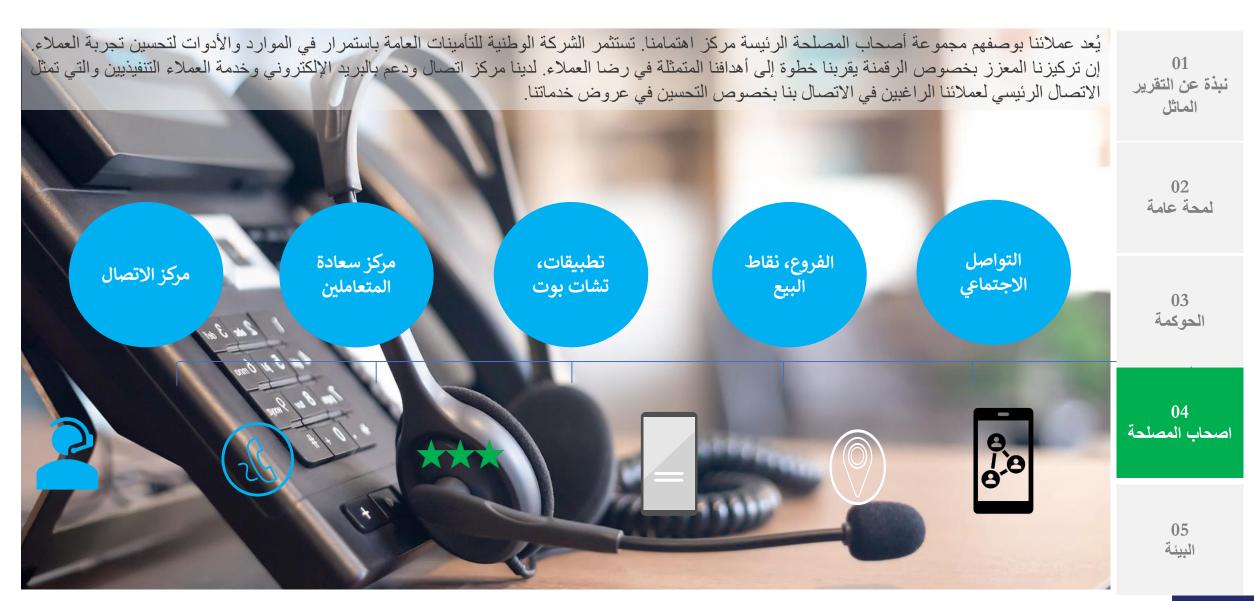


Issue Date: 28 Apr 2022 Expiry Date: 27 Apr 2025

# 00000 المجتمع، أصحاب المصلحة 00000



## تحسين رحلة عملائنا



## إحداث تأثير إيجابي



- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للموافقة على المطالبات الصحية، والموافقة السريعة على المطالبات وخدمة وثائق التأمين العليا
- تغطية حياة أكثر من 200 ألف شخص والتأثير عليها إيجابياً، تمتلك الشركة الوطنية للتأمينات العامة شبكتها الخاصة للمطالبات الصحية " Healthnet المحية الرائدة في جميع أنحاء "Premier"، وتتنافس مع شركات إدارة المطالبات الصحية الرائدة وتوفر تغطية أوسع للشبكة بما في ذلك المستشفيات والعيادات الرائدة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة
  - تقديم منتجات مناسبة لشرائح مختلفة من المجتمع تتراوح من الخطة الأساسية إلى المنتجات الشاملة
  - استطلاعات المخاطر لتحسين ملف مخاطر العميل، واقتراحات لتعزيز ملف المخاطر والمتابعة الدورية
    - أسعار مخفضة للعقارات المجهزة بتدابير السلامة من الحرائق أو المبنية بمواد مقاومة للحريق
      - مكافأة لسائقي القيادة الآمنة في شكل "تخفيضات في حال عدم وجود حوادث"
    - فرق تجديد مخصصة لتذكير مؤمنينا الكرام قبل انتهاء التغطية، لضمان استمرار التغطية التأمينية

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

## المساهمون \_ الثروة وخلق القيمة

يضم مساهمو الشركة الوطنية للتأمينات العامة كيانات مؤسسية تمتلك ما يقرب من 78 ٪ من إجمالي رأس مال الشركة، والباقي يملكه أفراد. تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة إيمانًا راسخًا بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة بما في ذلك المساهمين.







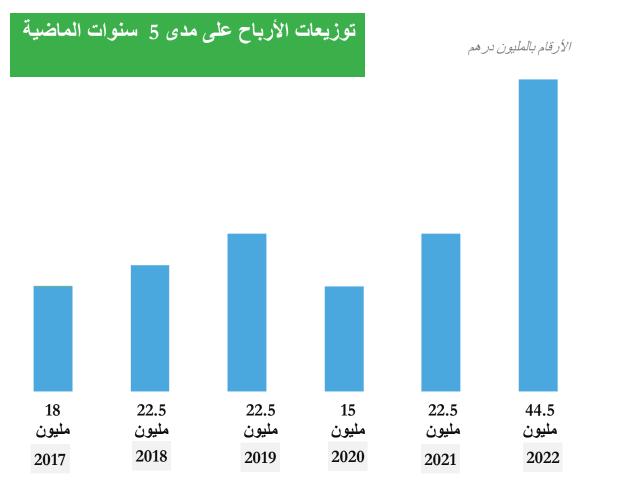
#### 04 اصحاب المصلحة

05 البيئة

#### خلق القيمة للمساهمين

مكافأة المساهمين باستمرار من خلال سياسة توزيع الأرباح الجذابة، 44.5 مليون درهم دفعت خلال عام 2022.

- ميزانية قوية
- عائد 10 ٪ على حقوق الملكية لعام 2022.
- عائد صحى على الاستثمارات على مر السنين
- الشفافية في التعامل مع المساهمين والإفصاح الكافي
- عملية انتخاب مجلس الإدارة بما يتماشى مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع



## رعاية مساحة عمل رائعة



يرتبط نجاح الشركة الوطنية للتأمينات العامة، بوصفها واحدة من شركات التأمين الرائدة في المنطقة، بأداء موظفينا القيّم وجهودهم الدؤوبة. تدعم بيئة العمل والممارسات في الشركة الوطنية للتأمينات العامة الموظفين من خلال التأكد من اتقانهم المهارات الأساسية اللازمة لخدمة أصحاب المصلحة وتطويرهم لهذه المهارات. تتمثل الأهداف الرئيسة لاستراتيجية الموارد البشرية التي تتبناها الشركة الوطنية التأمينات العامة في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. في حين أن رفاهية الموظفين تظل هي محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدام والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

#### هدف التنمية المستدامة 3

الصحة الجيدة والسلامة



هدف التنمية المستدامة 5

المساواة بين الجنسين



هدف التنمية المستدامة 10

تقليل أوجه عدم المساواة

هدف التنمية المستدامة 4 التعليم الجيّد



هدف التنمية المستدامة 8

العمل اللائق و النمو الإقْتِصنادِيّ



01 نبذة عن التقرير الماثل

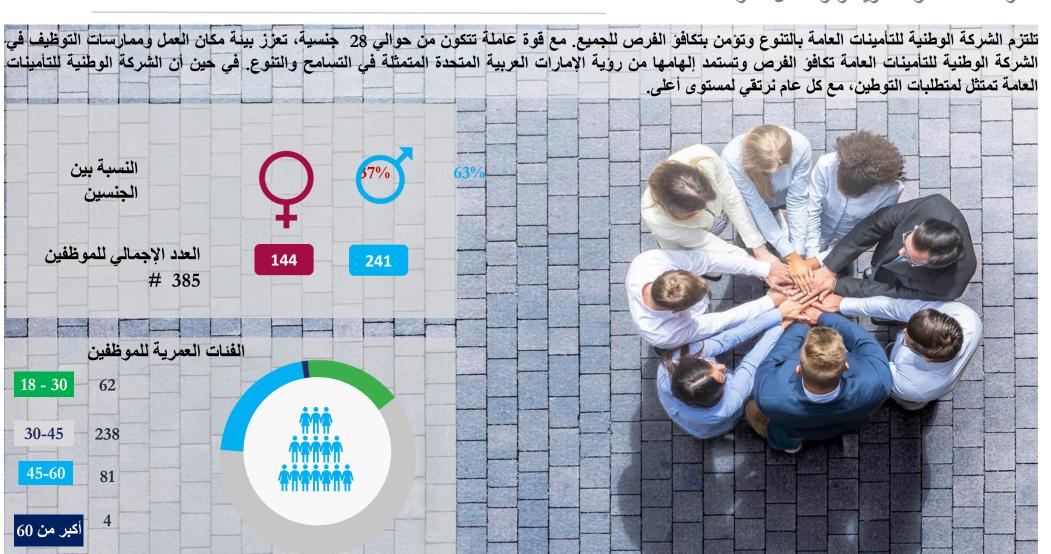
> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

## قوتنا العاملة والتنوع والتشكيل

فرصة شاملة ومتساوية وقوة عمل متنوعة



01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

## التدريب والتطوير والمكافآت

2000

إجمالي ساعات التدريب



#### إجمالي ساعات تدريب الموظفين (2,591 ساعة) 0 500 1000 1500 أنثى الإدارة الوسطى إلى الإدارة العليا 344 الموظفون على المستوى التشغيلي 1464 748 783 1808

تدريبات المنتجات والتدريبات

الفنية

إجراء تدريبات داخلية على المنتجات

والتدريبات الفنية للموظفين داخل الشركة

الالتحاق ببوابة معهد الإمارات للخدمات

المصرفية والمالية لتدريب الموظفين

#### الشهادات المهنية

المساعدة المالية للمو ظفين للحصول على الشهادات، على سبيل المثال، معهد التأمين القانوني، المملكة المتحدة أو الشهادات ذات الصلة بمجال عملهم

مكافحة غسل الأموال والشهادة دورات معهد الإمارات الدولية في الامتثال، بوابات للدارسات المصرفية التدريب في المملكة المتحدة

> تدريبات مكافحة غسل الأموال ومكافحة الاحتيال للموظفين؛ ورش عمل إدارة

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

اصحاب المصلحة

## إشراك الموظفين

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

INSURANCE INSURA





جوائز وفعاليات الموظفين خلال

عام 2022

تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بالسلامة العامة

لقوتها العاملة، وترى أهمية المشاركة المستمرة مع

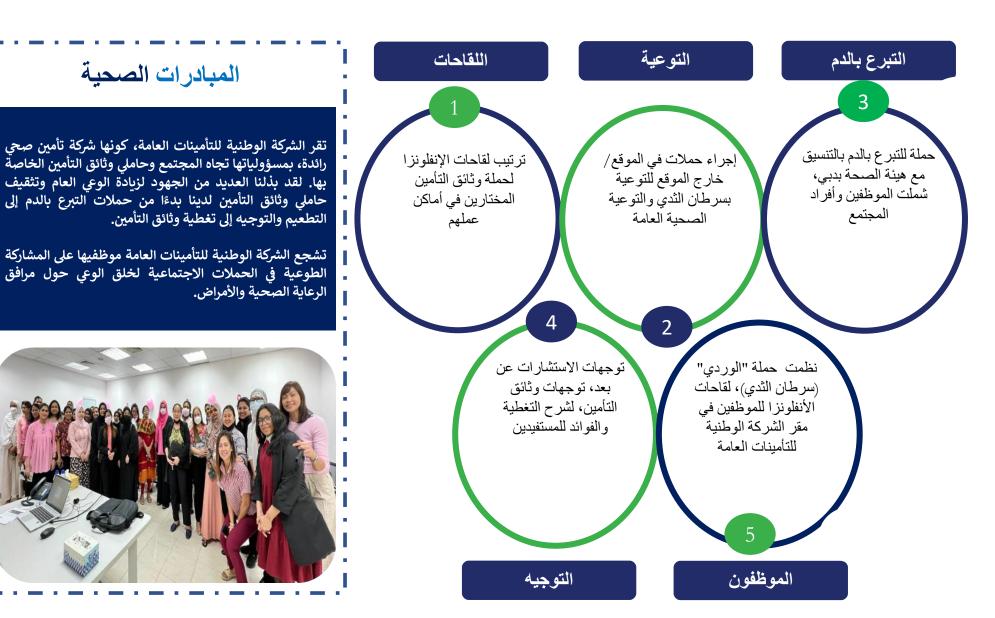
تنظم الشركة الوطنية للتأمينات العامة فعاليات الموظفين وبرامج الجوائز لتحسين مشاركة الموظفين وتعزيز الأداء والإنتاجية وتحسين سلامة الموظفين.

موظفينا.

الاحتفال باليوم الوطني، تليها مسابقات وتوزيع الهدايا.

مكافأة أفضل المواهب في المبيعات ومنح الشهادات

## جهود التوعية الصحية في عام 2022 - المتعاملون/الموظفون



30

01 نبذة عن التقرير الماثل

02

لمحة عامة

03 الحو كمة

04

اصحاب المصلحة

05 البيئة

المبادرات الصحية

## التواصل مع مجتمعاتنا







- أجريت حملة التبرع بالدم في عام 2022 وساهمت في مبادرات هيئة الصحة بدبي للتبرع بالدم.
- تعميق التواصل المجتمعي من خلال تنظيم الفعاليات التي تضم أعضاء مجتمعنا من كبار السن والشباب.
- إنشاء لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة، وتخصيص ميزانية لجهودنا البيئة والمجتمع والحوكمة، وعقد اجتماعات دورية لرصد جهودنا.
- المساءلة والشفافية في عملياتنا الشاملة، والحفاظ على أعلى معايير الحوكمة، ونشر البيانات المالية الدورية، والبيانات الصحفية للتطورات الهامة في الشركة.
  - التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا من خلال التحديثات الدورية على منابر وسائل التواصل الاجتماعية لدينا.
    - تعزيز جهودنا لحماية البيئة من خلال مراقبة بصمتنا الكربونية والاستخدام الفعال للموارد.
    - التزامنا بضمان بيئة عمل آمنة وشاملة ومتساوية الفرص لموظفينا والتعيينات المستقبلية.

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

## استجابتنا للكارثة في تركيا وسوريا

الملال الأحمر الإماراتي

02 لمحة عامة

01

نبذة عن التقرير

الماثل

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 البيئة

لقد جلب الحدث المؤسف في تركيا وسوريا ألمًا ومعاناة هائلين للملايين من أفراد مجتمعنا

ارتقت الشركة الوطنية للتأمينات العامة إلى مستوى الحدث في أوقات الأزمات لتركيا وسوريا، وساهمت بالبطانيات من خلال الهلال الأحمر في فبراير 2023.

نشجع موظفينا وعملائنا على المساهمة في القضية.





## تكامل عمليات الأعمال البيئة والمجتمع والحوكمة

استمرارًا لجهودنا منذ عدة سنوات، دمجت الشركة الوطنية للتأمينات العامة ما يأتي في العمليات التجارية للشركة الوطنية للتأمينات العامة:

- تنفيذ حل إدارة محتوى المؤسسة للحد بشكل كبير من استخدام الورق.
- تضمين قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين في اتخاذ القرارات، والالتزام بالاكتتاب المسؤول.
- تقديم استطلاعات رأي افتراضية للمطالبات الحركية للحد من الورق والموارد وإصدار السياسات الورقية ومعالجة المطالبات.
- العمل مع الحكومات والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين في المجال والمجتمع لتعزيز مبادرات الاستدامة البيئية والمجتمعية والحوكمية.
  - المساءلة والشفافية في الإفصاح الدوري المنتظم عن التقدم المحرز فيما يخص تنفيذ المبادئ.
  - العمل مع العملاء وشركاء الأعمال لزيادة الوعي بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
    - الأولوية للاستثناءات القائمة على البيئة والمجتمع والحوكمة في سياسات التأمين والشركات.



01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحا

## 0000



## أولوياتنا البيئية

01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

> > 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

> 05 السئة

لطالما كانت الشركة الوطنية للتأمينات العامة كيانًا مسؤولًا يدرس بعناية تأثيره على المجتمع والبيئة. لذا استندت إلى أهداف التنمية المستدامة لتستخلص أولوياتها البيئية. وأدركت أن القضايا الرئيسة مثل تغير المناخ وتأثيره يجب أن تظل محور تركيزها. يمكن لشركات التأمين والتي تمثل جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة، أن تلعب دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة التي تهدف إلى تحقيق نمو اقتصادي كبير منخفض الكربون.



هدف التنمية المستدامة 13

هدف التنمية المستدامة و

الصناعة والابتكار والبنية التحتية



هدف التنمية المستدامة 3 ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع في جميع الأعمار















12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTIO

6 CLEAN WATER AND SANITATION

0

### جهودنا

ندرك أهمية تقليل تأثير عملياتنا على البيئة. تواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة مراقبة بصمتها البيئية وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة. فيما يأتي قائمة بأهم جهودنا في هذا الشأن:

تنفیذ حل إدارة محتوی المؤسسة للحد بشكل كبیر من استخدام الورق

إعادة النظر في أماكن المكاتب الفرعية لضمان الاستخدام الأمثل للحيز المتاح، ونقل المكاتب الفرعية. انتقل فرع أبوظبي إلى مساحات مملوكة مستفيداً من نصف المساحات المكتبية السابقة

- توفير كبير في استخدام الورق من خلال إصدار عروض الأسعار، ووثائق التأمين، والفواتير رقميا، وعدم استخدام الوثائق الورقية إلّا إذا أصر المؤمن له على ذلك.
- حلت الاجتماعات المنعقدة خلال الشاشة محل الأوراق في غرف الاجتماعات. غالبية الاجتماعات التي جرت عبر الإنترنت تقلل من استخدام الأوراق
  - تقليل بصمتنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.
  - إعادة تدوير 119 كيلوغرام من أوراق النفايات خلال عام 2022

GreenBox Contribution Certificate



This certificate is presented to National General Insurance Company

for successfully joining GreenBox community and contributing to a sustainable Eco-System in 2022



01 نبذة عن التقرير الماثل

> 02 لمحة عامة

03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة

## بصمتنا البيئية

تراعي استراتيجيتنا للاستدامة العديد من جوانب عملياتنا بما في ذلك استهلاك الطاقة والمياه وانبعاثات الكربون وإدارة النفايات والأهم من ذلك الموقف الإيجابي لشعبنا.

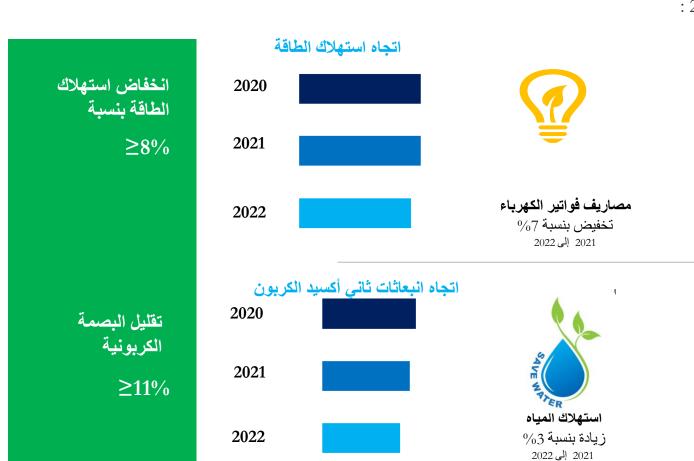
01 نبذة عن التقرير الماثل

فيما يأتي ملخص لثمرة جهودنا خلال عام 2022:

02 لمحة عامة

> 03 الحوكمة

04 اصحاب المصلحة









es S



## المخول بالتوقيع:

د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي الرئيس التنفيذي

