

التقرير المتكامل

لسنة 2021

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع.)

Software Index/Technology Select Sector

Fund 12.31%



Software Index 63.95%

Corp. (Daily) 112.39

المحتويات:

5-3.....	تقرير مجلس الإدارة
13-6.....	تقرير مدقق الحسابات
69-14.....	البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها
107-70.....	تقرير الحوكمة
144-108.....	تقرير الإستدامة
145.....	التوقيع

تقرير مجلس الإدارة

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع.)

1,235.01
0.00
7,645.05
210.95
12,411.80
149.16
27,752.93
23.26
1.41%

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) - دبي

تقرير مجلس الإدارة

إلى المساهمين ، تحية طيبة وبعد ،

يسر مجلس الإدارة دعوتكم للاجتماع السنوي ليطلعكم على البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وكذلك تقرير مجلس الإدارة.

نظرة عامة

تواصل الشركة في الحفاظ على مكانتها الفنية والمهنية و لعب دور هام في سوق التأمين و ذلك من خلال القاعدة الرصينة من عملائها و دعم معيدي التأمين.

النتائج المالية:

1. أعلنت الشركة أرباح صافية قدرها 70.8 مليون درهم لعام 2021 مقارنة بـ 46.1 مليون درهم لعام 2020 بارتفاع و قدره 53.5%.
2. حققت الشركة إجمالي أقساط التأمين 645.8 مليون درهم في عام 2021 مقارنة بـ 578.9 مليون درهم في عام 2020 بارتفاع و قدره 11.5%، و ارتفعت صافي دخل الإكتتاب من 313.4 مليون درهم في عام 2020 إلى 325.3 مليون درهم في عام 2021 بزيادة بلغت 3.8%.
3. بلغ إجمالي التعويضات المدفوعة لعام 2021 بمقدار 166.6 مليون درهم مقارنة بـ 153.7 مليون درهم في عام 2020 بارتفاع قدره 8.4 % ، و صافي التعويضات المتكبدة خلال 2021 مبلغ 176.6 مليون درهم مقارنة بـ 175.5 مليون درهم لعام 2020 بارتفاع 0.6%.
4. إنخفضت أرباح الاكتتاب بمبلغ 41.5 مليون درهم في عام 2021 ، مقارنة بمبلغ 47.7 مليون درهم في عام 2020 بإنخفاض قدره 12.8%.
5. صافي الإيرادات من محفظة الاستثمار بلغت 45.8 مليون درهم لعام 2021 مقارنة بـ 14 مليون درهم في عام 2020.
6. بلغت المصروفات الإدارية والعمومية بما في ذلك النفقات المنسوبة الى أنشطة الاكتتاب لعام 2021 مبلغ 73.9 مليون درهم مقارنة بمبلغ 75.1 مليون درهم في عام 2020.
7. بلغت المحفظة الاستثمارية التي تتكون من استثمارات عقارية ، أوراق مالية ، نقد و ارصدة لدى البنوك 905 مليون درهم بنهاية 2021 مقارنة بـ 801.2 مليون درهم في عام 2020.
8. بلغ الاحتياطي الفني (أي احتياطي الأقساط غير المكتسبة و صافي احتياطي التعويضات تحت التسوية) مبلغ 298.9 مليون درهم بنهاية عام 2021 مقارنة بـ 270.3 مليون درهم في عام 2020. و يشمل أعلاه، صندوق التأمين على الحياة مبلغ 78.5 مليون درهم لعام 2021 مقارنة بمبلغ 73.6 مليون درهم لعام 2020.

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE.
Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai
Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854
Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg
(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street
Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303

Bur Dubai Branch:
Office # 402, 4th Floor,
Al Kifaf Commercial,
(Avenue Bldg.),
Bur Dubai (Opp Burjuman)
Tel: 04 354 8222
Fax: 04 370 9646

DIP Branch:
The Market Mall
Green Community
F24, 1st Floor
Dubai Investment Park
Tel: 04 885 9912
Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch:
Office # 701 & 702
Al Otaiba Tower,
Zayed the First St. (Electra)
Abu Dhabi
P.O.Box : 105230,
Tel: 02 622 0223
Fax: 02 622 0037

Abu Dhabi Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Abu Dhabi
Tel: 02 449 1277

Musaffah Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
54th Street Musaffah, Abu Dhabi
Tel: 02 555 4418

Al Ain Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Falaj Hazzaa, Al Ain
Tel: 03 780 6611

Sharjah Branch:
Office # 1601
16th floor, Crystal Plaza
Corniche St - Al Majaz
P.O. Box 67244, Sharjah
Tel: 06 573 5999

Ajman Branch:
Office # 103, 1st Floor,
CBD Building,
Sheikh Rashid Bin Humaid
Street, Al Bustan, Ajman.
Tel: 06 744 8089
Fax: 06 744 8098

اقتراحات مجلس الإدارة

يسر مجلس الإدارة عرض المقترحات التالية على المساهمين:

1. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مجلس الإدارة.
2. اعتبار ومناقشة واعتماد تقرير مدقي الحسابات.
3. اعتبار ومناقشة واعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.
4. تحرير رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من كافة المسؤوليات الناتجة عن تصرفاتهم وقراراتهم خلال أدائهم لمهامهم الوظيفية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.
5. الموافقة على توزيع الأرباح المقترحة على النحو التالي:

درهم
158,603,649
69,591,274
227,194,923

5,125,000
44,986,234
177,083,689

الأرباح المرحلة الى السنة
يضاف ربح السنة 2021
إجمالي الأرباح القابلة للتوزيع
ينزل
أ. مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
ب. مقترح توزيع أرباح نقدية 30%
ت. الأرباح المحولة

6. تعيين المدققين للسنة المالية 2022 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية الواردة في التقرير تعرض بشكل صريح من جميع النواحي الجوهرية الأوضاع المالية والأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما هو عليه الآن و للفتترات المعروضة في التقرير الدوري.

يسر أعضاء مجلس الإدارة نيابة عنكم تقديم خالص الشكر والتقدير لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي لدعمهم المتواصل للشركات والمؤسسات الحكومية والذين استفادوا من السياسات الاجتماعية والاقتصادية الحكيمة لأصحاب السمو.

كما نقدر الإدارة التعاون الذي أبداه المتعاملون مع الشركة والذي كان له أكبر الأثر في تقدم الشركة.

أخيراً، يقدم أعضاء مجلس الإدارة خالص الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية للشركة والموظفين لإخلاصهم وتفانيهم في العمل. كما نود أن نتقدم بالشكر لشركات إعادة التأمين لدعمهم المتواصل للشركة.

نيابة عن المجلس.



حمد مبارك بو عميم
رئيس مجلس الإدارة

NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C)

TRUST | SECURITY | COMMITMENT

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

SZR Branch: Al Wadi Building, Office # M 06
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE
Tel: 04 343 9765, Fax: 04 343 9874

Head Office: NGI House, P.O. Box 154, Port Saeed, Deira, Dubai
Tel: 04 211 5800, Fax: 04 250 2854
Email: ngico@emirates.net.ae, Website: www.ngi.ae

Barsha Branch: Office # 504, 5th Floor, API Business Suites Bldg
(next to Zahra Hospital), Al Barsha, Shk Zayed Street
Tel: 04 379 2353, Fax: 04 379 2303

Bur Dubai Branch:
Office # 402, 4th Floor,
Al Kifaf Commercial,
(Avenue Bldg.),
Bur Dubai (Opp Burjuman)
Tel: 04 354 8222
Fax: 04 370 9646

DIP Branch:
The Market Mall
Green Community
F24, 1st Floor
Dubai Investment Park
Tel: 04 885 9912
Fax: 04 885 9913

Abu Dhabi Branch:
Office # 701 & 702
Al Otaiba Tower,
Zayed the First St. (Electra)
Abu Dhabi
P.O.Box : 105230,
Tel: 02 622 0223
Fax: 02 622 0037

Abu Dhabi Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Abu Dhabi
Tel: 02 449 1277

Musaffah Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
54th Street Musaffah, Abu Dhabi
Tel: 02 555 4418

Al Ain Traffic Office:
ADNOC Vehicle Inspection Center
Falaj Hazzaa, Al Ain
Tel: 03 780 6611

Sharjah Branch:
Office # 1601
16th floor, Crystal Plaza
Corniche St - Al Majaz
P.O. Box 67244, Sharjah
Tel: 06 573 5999

Ajman Branch:
Office # 103, 1st Floor,
CBD Building,
Sheikh Rashid Bin Humaid
Street, Al Bustan, Ajman.
Tel: 06 744 8089
Fax: 06 744 8098

تقرير مدقق الحسابات

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع.)

تقرير مدقي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية للشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيانات الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة "مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية) إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

أمر آخر

لقد تم تدقيق البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً غير متحفظاً حول تلك البيانات المالية في تقريره بتاريخ ١٤ فبراير ٢٠٢١.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيق للبيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيق البيانات المالية ككل وعند تكوين رأي مدقق الحسابات حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بتلك الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة

الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ٩ حول البيانات المالية)

تضمنت إجراء اتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

- تقييم واختبار الإجراءات الرئيسية للرقابة الداخلية فيما يتعلق بعمليات التعامل مع المطالبات وتحديد الاحتياطي للشركة بالإضافة إلى تثبيت وتسييل موجودات إعادة التأمين. لقد قمنا بفحص أدلة تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية على تقييم احتياطيات المطالبات الفردية، مثل إجراءات مراجعة الخسائر الكبيرة والمراجعات الداخلية للحالات المماثلة (حيث يقوم المراجعون بفحص الوثائق الثبوتية لاحتياطيات المطالبات والتأكد مما إذا كان المبلغ المدرج في البيانات المالية تم تقييمه بشكل مناسب).
- قمنا بفحص عينات احتياطيات المطالبات وحصص موجودات إعادة التأمين ذات الصلة من خلال مقارنة المبلغ المقدر للاحتياطي مع الوثائق المناسبة، مثل التقارير المقدمة من خبراء تقدير الخسائر وحيثما يكون ذلك ملائماً، يتم التحقق من مراسلات الشركة مع المحامين وشركات إعادة التأمين عندما تكون المطالبة قيد التحقق.
- راجعنا تسوية الإدارة لبيانات الشركة المعنية المسجلة في أنظمة إدارة بولص التأمين مع البيانات المستخدمة في احتساب الاحتياطيات الاكتوارية.
- قمنا بربط مطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين بناءً على توصيات الخبير الاكتواري للشركة بالمطلوبات والموجودات المدرجة في البيانات المالية.
- قمنا بالاستعانة بأعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص لتطبيق المعرفة والخبرات الخاصة بالمجال، وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مع الممارسات الاكتوارية المتعارف عليها.
- حصلنا على موجز اتفاقية إعادة التأمين للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في الموجز مقابل الاتفاقيات ذات الصلة.
- راجعنا نسب موجودات إعادة التأمين مقابل مطلوبات عقود التأمين ذات العلاقة لتحديد أي فروق عن اتفاقية إعادة التأمين.

لقد ركزنا على هذه الأرصدة بسبب التعقيد الذي تتطوي عليه عملية التقدير والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة لتحديد مدى ملاءمة وكفاية بند المطلوبات. تستند المطلوبات التي تتضمن المطالبات المعلن عنها والتي لم يتم تسويتها والمطالبات التي تم تكبدها ولم يتم الإبلاغ عنها والاحتياطي الحسابي إلى أفضل تقدير للتكلفة الإجمالية لجميع المطالبات المقدمة لكن لم تتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لم يتم، بالإضافة لتكاليف معالجة المطالبات ذات العلاقة. وقد يتم استخدام مجموعة من الطرق لتحديد تلك المخصصات. وتتضمن تلك الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية ذات الصلة بمبلغ التسوية المتوقع وطرق تسوية المطالبات.

يتم تثبيت موجودات إعادة التأمين عند تثبيت بند مطلوبات التأمين الكلي ذي الصلة وفقاً لشروط عقود إعادة التأمين، وتتوقف قابلية استردادها على احتمالية التقصير في السداد والخسائر المحتملة في حالة التقصير في السداد من جانب أطراف عقود إعادة التأمين المعنيين.

يصف الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية العناصر التي تشكل مطلوبات عقود التأمين ورصيد موجودات إعادة التأمين.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

تحقق الإيرادات (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٩ حول البيانات المالية)

إن إجمالي أقساط التأمين العامة المكتتب بها يمثل تضمنت إجراء اتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:

- قمنا بتقييم ما إذا كانت سياسات تثبيت الإيرادات الخاصة بالشركة تتفق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وتحققنا من تطبيق تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار ما إذا كانت أقساط بوالص التأمين يتم حسابها في تاريخ بدء سريان البوالص من خلال اختبار عينة من بنود إيرادات عقود التأمين، مع التركيز بشكل خاص على المعاملات التي تمت قرابة يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
 - قمنا بمقارنة رصيد احتياطي الأقساط غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
 - كما قمنا باختبار عينة قائمة على المخاطر للقيود اليومية المحولة إلى حسابات الإيرادات لتحديد أي بنود غير عادية أو مختلفة، وتحققنا من التسويات التي تمت بين الملف الرئيسي للبوليصة ودفاتر الحسابات المالية الخاصة به.
- إجمالي الأقساط المستحقة القبض لكامل فترة التغطية التأمينية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية ويتم تثبيتها بتاريخ سريان البوليصة. وفي نهاية كل سنة مالية، يتم تكوين مخصص لنسبة من الأقساط المكتتبه لأعمال التأمين العام والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة لتغطية أجزاء المخاطر التي لم تنتهي في تاريخ التقرير المالي. ويلزم حساب الاحتياطيات وفقاً لمتطلبات قانون التأمين ذات الصلة بشركات التأمين.
- نظراً لأن الشركة تركز على الإيرادات كمقياس رئيسي للأداء، والذي يمكن أن يشكل حافزاً لتثبيت الإيرادات قبل تحويل المخاطر والمكافآت، فقد قمنا بتحديد كإحد أمور التدقيق الهامة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق

أمر التدقيق الهام

تقييم العقارات الاستثمارية (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ٧ حول البيانات المالية)

- تضمنت إجراءاتنا لمعالجة أمر التدقيق الهام ما يلي:
- تُدرج العقارات الاستثمارية للشركة بالقيمة العادلة بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه بواسطة مقيمين مستقلين ومؤهلين. اعتمد التقييم على عدد من التقديرات الرئيسية التي تستوجب استخدام افتراضات وأحكام جوهرية. يعتمد تقييم العقارات الاستثمارية قيد التطوير كذلك على التكاليف المقدرة التي سيتم تكبدها لإكمال عملية التطوير.
 - لقد حصلنا على تقارير التقييم الخارجي لجميع العقارات وقمنا بمراجعة منهجية التقييم المتبعة.
 - قمنا بتنفيذ إجراءات لاختبار ما إذا كانت البيانات القائمة الخاصة بالعقارات والمقدمة إلى المقيمين الخارجيين من قبل الإدارة مناسبة وموثوقة.
 - قمنا بالاستعانة بخبراء التقييم لدينا لتقييم مدى ملاءمة ومعقولية منهجيات التقييم والافتراضات الرئيسية والتقديرات المستخدمة في التقييم، بالرجوع إلى معاملات مماثلة في السوق.
 - نظراً لوجود حكم جوهرى وافتراضات وتقديرات غير مؤكدة عند التقييم، فقد قمنا بتحديد كحد أمور التدقيق الهامة.
 - قمنا بمراجعة سندات ملكية العقارات لضمان وجود هذه العقارات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢١

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. وتتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى والتحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهرى مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهرية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو ليس لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولي الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية.

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تتمة)

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة.
 - تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
 - الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
 - تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.
- نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمورٍ أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.
- كما نقدم إقراراً لمسؤولي الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبذلهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، في حال وجدت.
- ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للسنة الحالية، وبذلك تعتبر أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون واللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث أنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، إلى ما يلي:

- (١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٣) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في دولة الإمارات العربية المتحدة (وتعديلاته)؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر والسجلات المحاسبية للشركة؛
- (٥) كما هو مذكور في الإيضاح ٨ حول البيانات المالية، لدى الشركة استثمارات في الأوراق المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
- (٦) يبين إيضاح ٢٣ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- (٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة على وجهه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي؛ و
- (٨) ليس للشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.

علاوة على ذلك، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (١٤) لسنة ٢٠١٨ في دولة الإمارات العربية المتحدة واللوائح المالية الخاصة بشركات التأمين، نفيديكم بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

عن ارنست ويونغ



موقعة من:

أشرف وحيد أبو شرح

شريك

رقم التسجيل : ٦٩٠

١٦ فبراير ٢٠٢٢

دبي، الإمارات العربية المتحدة

البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع)

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
درهم	درهم		
٢٥,٦٩٣,٤٠٦	٢٧,٢٢٧,٦٦٥	٥	الموجودات
٢,٨٠٦,٠٣٥	٣,٧٠٦,٤٥٠	٦	ممتلكات ومعدات
١٨٠,٨٠٤,٥٩٥	١٨٤,٧٠٤,١٥٠	٧	موجودات غير ملموسة
٢٦٧,٠٢٥,٩٦٠	٣٥٦,٤١٩,٣١٩	٨	عقارات استثمارية
			استثمارات في أوراق مالية
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	٨	الاستثمارات نيابة عن حاملي الوثائق الخاصة
٣٥٣,٦٣٢,٧٢٤	٣٦٠,٥٥٣,٣٩٦	٩	بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٢٠٣,٩٧٠,٤٤٣	٢٠٧,٩٧٢,٤٨٦	١٠	موجودات عقود إعادة التأمين
٧٩,٩٠٨,٥٣٨	٢٤٧,٩٤٤,٨١٢	١١	ذمم تأمين مدينة وأخرى
٢٢٦,٠٦٢,٢٣٥	٦٤,٣٩٧,٧٥٧	١١	ودائع
			النقدية وشبه النقدية
<u>١,٣٨٧,٣١٠,٠٨٤</u>	<u>١,٥٠٤,٤٦١,٥٧٠</u>		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٢	رأس المال والاحتياطيات
٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	١٣	رأس المال
٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	١٣	احتياطي قانوني
٨٣,١٢٣	١,٨٤٦,٤٣١	١٤	احتياطي عام
			احتياطي إعادة تأمين
٤,١٢٤,٥٨٨	١,٩٣٠,٦٦١		التغيرات المترتبة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة
١٨٦,٢٦٠,٠٧٤	٢٢٩,٣٨٨,٨٥٠		العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
			أرباح غير موزعة
<u>٤٩٠,٣٧٦,٠٠٩</u>	<u>٥٣٣,٠٧٤,١٦٦</u>		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
١٢,٤٣٢,٤٦٨	١١,٦٥١,٧٦٣	١٥	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٦٢٣,٨٩٦,٤٢١	٦٥٩,٤٢٤,٢٠٥	٩	مطلوبات عقود التأمين
٢٠٦,٣٩٢,٩١١	٢٤١,٩٧٣,٤٥١	١٦	ذمم تأمين دائنة وأخرى
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	١٧	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي وثائق التأمين
٦,٨٠٦,١٢٧	٦,٨٠٢,٤٥٠	١٨	الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٨٩٦,٩٣٤,٠٧٥	٩٧١,٣٨٧,٤٠٤		القروض البنكية
			مجموع المطلوبات
<u>١,٣٨٧,٣١٠,٠٨٤</u>	<u>١,٥٠٤,٤٦١,٥٧٠</u>		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات



د. عبد الزهرة عبد الله علي
الرئيس التنفيذي



سعادة/محمد مبارك بوعميم
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

بيان الربح أو الخسارة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
درهم	درهم	
٥٧٨,٩٣٧,٥٤٧	٦٤٥,٨٠٢,٩٠٠	١٩ إجمالي أقساط التأمين
(٣١٩,١١٣,٥٢٤)	(٣٥٢,٦٤٠,١٤٠)	١٩ حصة معيدي التأمين المتنازل عنها
٢٥٩,٨٢٤,٠٢٣	٢٩٣,١٦٢,٧٦٠	
٣,٨٤٠,٠٧٩	(١٣,٨٧٨,٩٢٢)	٩ صافي أقساط التأمين
٢٦٣,٦٦٤,١٠٢	٢٧٩,٢٨٣,٨٣٨	١٩ التغير في أقساط التأمين غير المكتسبة/المخاطر السارية
٤٩,٧١٧,٣٠٣	٤٦,٠٠٥,٠٩٥	١٩ صافي أقساط التأمين المكتسبة
٣١٣,٣٨١,٤٠٥	٣٢٥,٢٨٨,٩٣٣	٩ صافي إيرادات أقساط التأمين
(٢٨٤,٩٦١,٤٥٦)	(٣١٣,٨٢٤,٧٦٤)	٩ المطالبات المدفوعة
١٣١,٢٣٦,٧٢٧	١٤٧,١٧٨,١٦٨	٩ حصة معيدي التأمين
(١٥٣,٧٢٤,٧٢٩)	(١٦٦,٦٤٦,٥٩٦)	٩ صافي المطالبات المدفوعة
(٢١,٧٩١,٥٣٩)	(٩,٨٩٣,١٠٧)	٩ التغير في المطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعن عنها
(١٧٥,٥١٦,٢٦٨)	(١٧٦,٥٣٩,٧٠٣)	٩ صافي المطالبات المتكبدة
(٣٩,٢٤١,٤٧٥)	(٥١,٤٦٣,٥٦٨)	٩ صافي المطالبات المتكبدة
(٥٩,٥٧٤,٥٠٤)	(٥٧,٣٦٢,٢٦٣)	٢١ عمولات متكبدة
(٢٧٤,٣٣٢,٢٤٧)	(٢٨٥,٣٦٥,٥٣٤)	٢١ مصاريف إدارية
(١,٤٦١,٧٦٥)	(٨,٩٦٤,٤٧٠)	٩ و ١٧ صافي مصاريف التأمين
٦,٥٢٢,٧٤١	٥,٧٨٨,٩٣٦	الحركة في صندوق التأمين على الحياة والمبالغ مستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٣,٥٥١,٨٤١	٤,٧٩٩,١٤٠	التغير في القيمة العادلة لاستثمارات محتفظ بها للمنتجات المرتبطة بالوحدات
(٢٦٥,٧١٩,٤٣٠)	(٢٨٣,٧٤١,٩٢٩)	٩ صافي إيرادات استثمارات تأمين على الحياة
٤٧,٦٦١,٩٧٥	٤١,٥٤٧,٠٠٤	٩ إجمالي مصاريف التأمين
٧,١٧٦,١٨٥	٥,٤١١,٢٨٥	أرباح التأمين
(٤,٠٨٧,٧٠١)	٨,١٥٤,٤٦٥	فائدة ودخل آخر
١٠,٩١٧,٥٢٠	٣٢,١٩٥,٤٤٧	٢٠ صافي دخل (خسائر) العقارات الاستثمارية
١٤,٠٠٦,٠٠٤	٤٥,٧٦١,١٩٧	٢٠ صافي دخل من استثمارات أخرى
(١٥,٥٥٩,٢٩٧)	(١٦,٥٢٣,٠٠٠)	٢١ صافي الربح من محافظ استثمارية
٤٦,١٠٨,٦٨٢	٧٠,٧٨٥,٢٠١	٢١ مصاريف عمومية وإدارية
٠,٣١	٠,٤٧	٢٢ الربح للسنة
		الربح الأساسي والمخفف للسهم الواحد

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

بيان الدخل الشامل الآخر

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٦,١٠٨,٦٨٢	٧٠,٧٨٥,٢٠١	الربح للسنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى
		بنود من الممكن إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح أو الخسائر
		صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
٣,٨٦٩,٧٣٦	(٢,١٩٣,٩٢٧)	
٣,٨٦٩,٧٣٦	(٢,١٩٣,٩٢٧)	إجمالي بنود (الخسائر الشاملة) // الدخل الشامل الأخرى للسنة
٤٩,٩٧٨,٤١٨	٦٨,٥٩١,٢٧٤	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المجموع	أرباح غير موزعة	الدخل الشامل الأخرى	احتياطي إعادة تأمين	احتياطي إعادة تأمين	احتياطي عام	احتياطي قانوني	رأس المال	التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة	
								درهم	درهم
٤٥٧,١٣٨,٨٥٢	١٥٦,٩٧٥,٧٧٦	٢٥٤,٨٥٢	-	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	١٤٩,٩٥٤,١١٢	٢٠١٩	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٠١٩
٤٩,٩٧٨,٤١٨	٤٦,١٠٨,٦٨٢	٣,٨٦٩,٧٣٦	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	-
(١,٧٤٥,٨٥٠)	(١,٧٤٥,٨٥٠)	-	-	-	-	-	-	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-
(١٤,٩٩٥,٤١١)	(١٤,٩٩٥,٤١١)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مُعلن عنها (إيضاح ٢٥)	-
-	(٨٣,١٢٣)	-	٨٣,١٢٣	-	-	-	-	المحول إلى احتياطي إعادة تأمين	-
٤٩٠,٣٧٦,٠٠٩	١٨٦,٢٦٠,٠٧٤	٤,١٢٤,٥٨٨	٨٣,١٢٣	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	١٤٩,٩٥٤,١١٢	٢٠٢٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٠
٦٨,٥٩١,٢٧٤	٧٠,٧٨٥,٢٠١	(٢,١٩٣,٩٢٧)	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة	-
(٣,٤٠٠,٠٠٠)	(٣,٤٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-
(٢٢,٤٩٣,١١٧)	(٢٢,٤٩٣,١١٧)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مُعلن عنها (إيضاح ٢٥)	-
-	(١,٧٦٣,٣٠٨)	-	١,٧٦٣,٣٠٨	-	-	-	-	المحول إلى احتياطي إعادة تأمين	-
٥٣٣,٠٧٤,١٢٦	٢٢٩,٣٨٨,٨٥٠	١,٩٣٠,٦٦١	١,٨٤٦,٤٣١	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	١٤٩,٩٥٤,١١٢	٢٠٢١	الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٠٢١

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٦,١٠٨,٦٨٢	٧٠,٧٨٥,٢٠١	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٢,٣٦٠,٤٦٧	٢,٥٤٣,٧٣١	الربح للسنة
(٥,٧٦٤,٥٤٤)	(٥,٤٩٩,٧١٨)	التعديلات للبيود التالية:
(٦,١٢١,٨٩٢)	(١٤,٠٤٨,٩٤٣)	استهلاك وإطفاء
٦٨٦,٨٧٥	(١٣,٧٠٠,٧٦٤)	دخل توزيعات أرباح
٨,٤٢٨,٩٢٩	(٣,٨٩٩,٥٥٥)	أرباح محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (أرباح)/خسائر غير محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤,٠٦٢,٩٨٤	(١,٩٣١,١٦٦)	التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية
٢٠,٠٠٠	-	(عكس) /مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
(١١,٢٥٥,٣٧٢)	(٩,٠٤٤,٥٠٨)	الخسارة من بيع استثمارات بالتكلفة المطفأة
١,٧٢٤,٣٣٢	١,٤٨٥,٩٧٠	إيرادات استثمار أخرى
		مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٤٠,٢٥٠,٤٦١	٢٦,٦٩٠,٢٤٨	التدفقات النقدية من العمليات قبل التغيرات في الموجودات
(٥٥,٧٠٩,٢٣٤)	(٢,٠٧٠,٨٧٧)	والمطلوبات التشغيلية
٥٤,٨٨٥,١٩٠	٣٥,٥٨٠,٥٤٠	التغير في ذمم تأمين مدينة وأخرى
(٢,٣٧٨,٣١٤)	١٧,٧١٤,٠٠٥	التغير في ذمم تأمين دائنة وأخرى
٢١,٧٩١,٥٣٩	٩,٨٩٣,١٠٧	التغير في احتياطي أقساط التأمين غير المحققة وصندوق التأمين على الحياة
(٥٤٧,٩٤٧)	(٢,٢٦٦,٦٧٥)	التغير في المطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها
٥٨,٢٩١,٦٩٥	٨٦,٥٤٠,٣٤٨	تعويض نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
		صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(٣٨٧,٥٦٠)	(٤,٩٧٨,٤٠٥)	التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(١٧٨,١٣٤,٧٥٩)	(١٧٨,٦٥٣,٧٦٦)	شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
(٣٦,٠٧٤,٤٤٠)	(٥١,٣٠٦,٢٤٢)	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥٨,٩٦٥,٢١٢	١٦١,٩٩٣,٠٤٢	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
-	٤,١٢٩,٣٨٧	مبالغ محصلة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩,١٧٢,٥٠٠	-	صافي الحركة في المستحقات إلى حاملي التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
١١,٢٥٥,٣٧٢	٩,٠٤٤,٥٠٨	مبالغ محصلة من بيع استثمارات بالتكلفة المطفأة
٥,٧٦٤,٥٤٤	٥,٤٩٩,٧١٨	فائدة ودخل آخر
٢٠٢,٤٧٠,٥٩٧	(١٦٨,٠٣٦,٢٧٤)	توزيعات أرباح مقبوضة
٦,٨٠٦,١٢٧	(٣,٦٧٧)	التغير في ودائع بنكية
		(النقص)/ الزيادة في القروض البنكية
٧٩,٨٣٧,٥٩٣	(٢٢٢,٣١١,٧٠٩)	صافي النقد(المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
(١,٧٤٥,٨٥٠)	(٣,٤٠٠,٠٠٠)	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(١٤,٩٩٥,٤١١)	(٢٢,٤٩٣,١١٧)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
(١٦,٧٤١,٢٦١)	(٢٥,٨٩٣,١١٧)	توزيعات أرباح مدفوعة
١٢١,٣٨٨,٠٢٧	(١٦١,٦٦٤,٤٧٨)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
١٠٤,٦٧٤,٢٠٨	٢٢٦,٠٦٢,٢٣٥	صافي (النقص)/ الزيادة في النقدية وشبه النقدية
٢٢٦,٠٦٢,٢٣٥	٦٤,٣٩٧,٧٥٧	النقدية وشبه النقدية في بداية السنة
		النقدية وشبه النقدية في نهاية السنة (إيضاح ١١)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٠ المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ - معلومات عامة

تأسست الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) ("الشركة") في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في ١٩ نوفمبر ١٩٨٠. تم تحويل الشركة لاحقاً إلى شركة مساهمة عامة اعتباراً من ١٢ سبتمبر ٢٠٠١.

تم تسجيل الشركة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) في إمارة دبي وتقوم بجميع أنواع التأمين على الحياة والتأمينات العامة بالإضافة إلى بعض أعمال إعادة التأمين وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله. إن الشركة مدرجة في سوق دبي المالي، الإمارات العربية المتحدة.

يقع المكتب المسجل للشركة في بيت إن جي أي، ص.ب ١٥٤ دبي، الإمارات العربية المتحدة.

إن المرسوم بالقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والذي ينص على إلغاء واستبدال القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته) بشأن الشركات التجارية قد تم إصداره بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ويسري مفعوله اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢. تقوم الشركة حالياً بمراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ دخول المرسوم الجديد حيز التنفيذ.

٢ - أسس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية بناءً على مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والعقارات الاستثمارية المدرجة بالقيمة العادلة. تستند التكلفة التاريخية عموماً على القيمة العادلة للمبلغ المدفوع مقابل الموجودات.

تقوم الشركة بعرض بيان المركز المالي الخاص بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول اعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد التقرير المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهراً بعد تاريخ إعداد التقرير المالي (غير متداول) والتي تم عرضها في الإيضاحات.

٢ - أسس إعداد البيانات المالية

بيان التوافق

يتم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات السارية المفعول للنظام الأساسي للشركة ولقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة

٣-١ التغييرات في السياسات والإفصاحات المحاسبية

المعايير والتفسيرات الجديدة السارية المفعول بعد ١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي سري مفعولها للفترة السنوية التي بدأت في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ في هذه البيانات المالية. لم تقم الشركة بالاتباع المبكر لأية معايير أو تفسيرات أو تعديلات أخرى صادرة ولكن لم يسر مفعولها بعد. لم ينتج عن تطبيق هذه المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعدلة أي تأثير جوهري على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة، غير أنها قد تؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-١ التغييرات في السياسات والإفصاحات المحاسبية (تتمة)

المعايير والتفسيرات الجديدة السارية المفعول بعد ١ يناير ٢٠٢١ (تتمة)

• التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ المتعلقة بـ "إعادة تشكيل مؤشر سعر الفائدة - المرحلة ٢"، والتي تتناول القضايا التي قد تؤثر على التقارير المالية بعد إعادة تشكيل معيار معدل الفائدة، بما في ذلك استبداله بمؤشر سعر بديل. يسري مفعول التعديلات للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١، مع السماح بالتطبيق المبكر.

• التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" الذي يوفر للمستأجرين إعفاء من تقييم ما اذا كان امتياز الإيجار المرتبط بـ COVID-19 هو تعديل لعقد الإيجار. تاريخ التطبيق هو ١ يونيو ٢٠٢١.

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد
إن المعايير والتفسيرات الصادرة، والتي لم يسر مفعولها بعد حتى تاريخ صدور البيانات المالية للشركة مبينة أدناه.

لم تقم الشركة بعد بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، التي صدرت لكن لم يسر مفعولها بعد:

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين. يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة. يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣.
- التعديلات المتعلقة بمعايير المحاسبة الدولية رقم ١٦ ورقم ٣٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢٢).
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ - تعريف التقديرات المحاسبية (يسري مفعولها لفرات إعداد التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣). يسمح بالاتباع المبكر.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ الخاص بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - الإفصاح عن السياسات المحاسبية (يسري مفعولها للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع السماح بالتطبيق المبكر).

تتوقع الإدارة أن تطبق هذه المعايير، التفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للشركة عند دخولها حيز التطبيق، وأن تطبيق هذه المعايير الجديدة، التفسيرات والتعديلات، فيما عدا المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المذكور أدناه، قد لا يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة في مرحلة التطبيق الأولى.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية للشركة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية للشركة المتعلقة بعقود التأمين. ومع ذلك فإنه من غير الممكن الوصول إلى تقييم معقول لتأثير هذا التطبيق إلى حين إتمام مراجعة مفصلة لذلك من قبل الشركة.

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المطبقة عند إعداد هذه البيانات المالية. تم تطبيق هذه السياسات بانتظام على كل من السنوات المعروضة.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع بند موجودات ما أو المدفوع لتحويل بند مطلوبات ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع بند الموجودات أو لتحويل المطلوبات تحدث إما:

- في السوق الرئيسي لبند الموجودات أو بند المطلوبات، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في السوق التي تحقق أعلى عائد لبند الموجودات أو المطلوبات.

إن السوق الرئيسي أو السوق التي تحقق أعلى عائد يجب أن تكون في متناول الشركة.

يتم قياس القيمة العادلة لبند الموجودات أو المطلوبات باستخدام الافتراضات التي سوف يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير بند الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون على أساس مصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة لبند الموجودات غير المالي يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على إنتاج مزايا اقتصادية باستخدام بند الموجودات بأعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق الذي سوف يستخدم بند الموجودات بأعلى وأفضل استخدام له.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف وحيث تتوفر البيانات الكافية لها لقياس القيمة العادلة، لزيادة استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس القيمة العادلة لها أو الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن تسلسل القيمة العادلة، والمشروحة كما يلي، استناداً إلى الحد الأدنى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: أسعار السوق المتداولة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة مدخلات ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة
- المستوى الثالث: أساليب تقييم تستخدم الحد الأدنى من المدخلات اللازم لقياس القيمة العادلة (مدخلات غير ملحوظة).

بخصوص الموجودات والمطلوبات المثبتة في البيانات المالية بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تحدد الشركة فيما إذا كانت التحويلات قد تمت بين مستويات في التسلسل بإعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى مدخلات أدنى مستوى الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة لإعداد التقارير المالية.

عقود التأمين

التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود لتحويل مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الهامة من طرف آخر (حامل بوليصة التأمين) من خلال الموافقة على تعويض حامل بوليصة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل بوليصة التأمين كعقود تأمين. وتكون مخاطر التأمين هامة إذا ترتب على الحدث المؤمن ضده سداد الشركة لتعويضات إضافية هامة نتيجة وقوع الحدث المؤمن ضده مقارنة بعدم وقوعه.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

التصنيف (تتمة)

يمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل بعض المخاطر المالية. إن المخاطر المالية هي المخاطر من إمكانية التغيير مستقبلاً في واحدة أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة أو سعر السهم أو سعر السلعة أو سعر صرف العملة الأجنبية أو مؤشر السعر أو التصنيف الائتماني أو مؤشرات الائتمان أو متغيرات أخرى بشرط في حالة المتغير غير المالي أن المتغير غير محدد لطرف في العقد.

يتم تصنيف العقود التي لا تتطوي على مخاطر تأمين هامة كعقود استثمار. عندما يتم تصنيف العقد كعقد تأمين يظل مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاءها.

تشتمل بعض عقود التأمين وعقود الاستثمار على ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) التي تعطي الحق لحامل البوليصة بالحصول على منافع إضافية علاوة على المنافع المضمونة:

- التي يرجح أن تكون جزءاً هاماً من مجموع المنافع التعاقدية؛
- التي يكون مبلغها أو وقت أدائها عائداً لتقدير شركة التأمين؛ و
- التي قامت تعاقدياً على أساس ما يلي:

- (١) الوفاء بوعاء محدد أو بنوع محدد من العقود،
- (٢) عوائد الاستثمار المحققة أو غير المحققة على وعاء محدد للموجودات لدى المصدر، أو
- (٣) الربح أو الخسارة للشركة أو الصندوق أو أي منشأة أخرى تصدر العقد.

يمكن في إطار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ معالجة ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) إما كعنصر في حقوق الملكية أو كالنظام أو يمكن تقسيمها بين العنصرين. إن سياسة الشركة تقوم على معالجة ميزة المشاركة الاختيارية (DPF) كالنظام ضمن متطلبات عقود التأمين أو عقود الاستثمار.

يتحمل حامل البوليصة المخاطر المالية المتعلقة ببعض عقود التأمين أو عقود الاستثمار. مثل هذه المنتجات عادة ما تكون عقود مرتبطة بوحدات.

التشبيث والقياس

يتم تصنيف عقود التأمين إلى قسمين أساسيين وذلك بناءً على طبيعة المخاطر، وطول الفترة الزمنية لتغطية مخاطر عقد التأمين وكذلك بناءً على ثبات أو عدم ثبات الشروط المشار لها في ذلك العقد.

تتمثل تلك العقود بعقود تأمينات عامة وتأمين على الحياة.

عقود التأمين العامة

إن إجمالي أقساط التأمين يعكس الأعمال التي بدأت خلال السنة ولا يتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو تم احتسابها بناءً عليها. يتم تشبيث هذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين وإصدار بوالص التأمين. يتم تشبيث أقساط التأمين كإيرادات (أقساط مكتتبة) على مدى فترة غطاء التأمين.

إن الجزء المكتسب من أقساط التأمين يتم تشبيثه كإيراد ويتم عرضه في الربح أو الخسارة قبل خصم العمولات. إن أقساط التأمين يتم تشبيثها من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة باستخدام الأساس المبين أدناه:

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التأمين (تتمة)

التثبيت والقياس (تتمة)

عقود التأمين على الحياة

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة - قصيرة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المغطاة. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتسبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما في نهاية الفترة المحاسبية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم إدراج أقساط التأمين ضمن الأرباح والخسائر قبل خصم العمولات.

فيما يتعلق بعقود التأمين على الحياة - طويلة الأجل، يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات (أقساط تأمين مكتسبة) عندما تصبح مستحقة الدفع من قبل حامل البوليصة. تم إظهار أقساط التأمين قبل خصم العمولات.

يتم تثبيت إيرادات أقساط التأمين الجماعي على الحياة عندما يتم الدفع من قبل حامل العقد.

يتم تسجيل بند المطلوبات الناتج عن المزايا التعاقدية والتي من المتوقع أن يتم تكبدها في المستقبل عند تثبيت أقساط التأمين. يعتمد بند المطلوبات على الافتراضات للوفيات، نفقات الصيانة وإيرادات الاستثمارات التي تثبت في وقت إصدار العقد. يتم إدراج هامش انحراف سلبي في هذه الافتراضات.

عندما يكون عقد التأمين على الحياة لديه قسط واحد أو عدد محدود من أقساط التأمين المستحقة خلال فترة أقل بكثير من الفترة التي يتم توفير المنافع لها، فإنه يتم تأجيل الزيادة في الأقساط المستحقة على الأقساط المقدره وتثبيتها كدخل وفقاً للانخفاض في خطر التأمين المتبقي من العقد الملزم والأقساط الملزمة وذلك تماشياً مع انخفاض حجم الفوائد المتوقع دفعها في المستقبل.

يتم احتساب المطلوبات في نهاية كل فترة محاسبية باستخدام افتراضات تم تحديدها في بداية العقد.

يتم تسجيل المطالبات والفوائد المستحقة لحاملي العقود كمصروفات عند تكبدها.

مخصص الأقساط غير المحققة

تتألف الأقساط غير المحققة المتضمنة في مطلوبات عقد التأمين من النسبة المقدره من إجمالي أقساط التأمين المكتسبة والتي تتعلق بفترات التأمين بعد تاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب احتياطي الأقساط غير المحققة باستخدام طريقة ١/٣٦٥ باستثناء الشحن البحري والحوادث العامة. وفقاً للوائح المالية الصادرة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، يتم تثبيت احتياطي الأقساط غير المحققة للشحن البحري كنسبة ثابتة من أقساط التأمين المكتسبة. فيما يتعلق باحتياطي الأقساط غير المحققة لأعمال التأمين العامة، فمن المفترض أن تزداد المخاطر بشكل ثابت مع فترة المشروع بحيث تصل المخاطر التي تواجهها الشركة إلى ١٠٠% بنهاية العقد. من المفترض أن يزداد المعدل الذي تتحقق بموجبه الأقساط بنفس معدل زيادة المخاطر التي تواجهها الشركة على مدى فترة سريان بوليصة التأمين. يأخذ خبير التأمين لدى الشركة بالاعتبار أقساط التأمين غير المحققة لأعمال التأمين على حياة الأفراد عند احتساب صندوق احتياطي التأمين على الحياة.

المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسويات وتكاليف التعامل الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات قيد التسوية الناتجة عن الأحداث التي تقع خلال الفترة المالية. وحسبما يكون مناسباً، يتم خصم التعويضات والاستردادات المتعلقة بها.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المطالبات (تتمة)

تشتمل المطالبات قيد التسوية على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكيدة وغير المدفوعة كما في تاريخ بيان المركز المالي سواء تلك التي تم الاعلان عنها أم لم يتم بالإضافة إلى تكاليف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية التي يتم تخفيضها بقيمة الخردة المقدرة والاسترداد الأخرى. يتم تقييم المطالبات قيد التسوية من خلال مراجعة المطالبات المعن عنها بصورة فردية. لا يتم خصم مخصصات المطالبات قيد التسوية. يتم إظهار التعديلات لمخصصات المطالبات المرصودة في فترات سابقة ضمن البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. كما يتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعية بصورة منتظمة. ويتم أيضاً رصد مخصص لأي مطالبات متكيدة والتي لم يتم الاعلان عنها في تاريخ بيان المركز المالي باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكثورية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف غير مواتي وفقاً للنظام.

مخصص العجز في أقساط التأمين / اختبار كفاية بند المطلوبات

يتم رصد مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمينات العامة وعقود التأمين على الحياة قصيرة الاجل عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصروفات السنوية للفترة غير المنتهية لبوالص التأمين السارية في تاريخ بيان المركز المالي عن مخصص الأقساط غير المحققة والتزامات المطالبات المسجلة المتعلقة بهذه البوالص.

إعادة التأمين

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل الشركة والمنفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. بالنسبة للعقود التي لا تتوافق مع متطلبات ذلك التصنيف يتم إظهارها كموجودات مالية. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين.

تقوم الشركة بإعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن ترتيبات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي بوالص التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع بوالص التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم بيانها كمصروفات وفقاً لنفس الأساس المستخدم لاحتساب احتياطات أقساط التأمين غير المحققة لبوالص التأمين ذات الصلة. هذا، ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن موجودات إعادة التأمين.

يتم بصورة منظمة تقييم موجودات إعادة التأمين للتحقق مما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة. تعتبر موجودات إعادة التأمين قد تعرضت لانخفاض في القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد التثبيت المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين يمكن قياسه بصورة موثوقة. يتم تثبيت خسائر انخفاض قيمة موجودات إعادة التأمين ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم تكبدها فيها.

يتم تثبيت عمولات الأرباح المتعلقة بعقود إعادة التأمين على أساس الاستحقاق. يتم استبعاد موجودات ومطلوبات إعادة التأمين عند إلغاء أو انتهاء مدة سريان الحقوق التعاقدية أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تكاليف استحواذ بوالص مؤجلة

فيما يتعلق بعقود التأمينات العامة، يمثل بند موجودات تكلفة الاستحواذ المؤجلة النسبة من تكاليف الاستحواذ التي تتماشى مع نسبة إجمالي أقساط التأمين المكتتبه وغير المكتسبة في تاريخ التقرير المالي. يتم تثبيت إيرادات العمولات المتعلقة بأنشطة التأمين على أساس الاستحقاق الزمني على مدى الفترة الفعلية للبوليصة باستخدام نفس الأساس الموضح في مخاطر الأقساط غير المحققة.

يتم رسلة العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى والتي تتفاوت من عقد إلى آخر والمرتبطة بضمان الحصول على عقود تأمين جديدة وتجديد عقود التأمين القائمة كموجودات غير ملموسة. يتم إثبات جميع التكاليف الأخرى كمصاريف عند تكبدها.

ذمم تأمين مدينة ودائنة

تمثل المبالغ المستحقة من وإلى حاملي بوالص التأمين ووكلاء التأمين وشركات إعادة التأمين أدوات مالية يتم إدراجها في ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة وليس ضمن مطلوبات عقود التأمين أو موجودات إعادة التأمين.

أموال التأمين على الحياة

يقوم خبير اكتواري مستقل باحتساب أموال التأمين على الحياة للمزايا المستقبلية للبوليصة. تتضمن افتراضات الخبير هامشاً للانحرافات العكسية ويعتمد ذلك عادة على نوع البوليصة وسنة الإصدار ومدة البوليصة. تعتمد افتراضات نسبة الوفاة ونسب السحوبات على الخبرة. تتأثر تعديلات رصيد أموال التأمين على الحياة بالمصاريف أو الإعفاءات مقابل الدخل. بعض العوائد الناتجة يتم إدراجها على أساس الاستحقاق ضمن أموال التأمين على الحياة.

مطلوبات مرتبطة بالوحدات

بالنسبة للبوليصة المرتبطة بالوحدات، تكون المطلوبات مساوية لقيمة الحساب المستحق للبوليصة. قيمة الحساب المستحق للبوليصة يتمثل في عدد الوحدات المرتبطة بتلك البوليصة مضروباً في سعر العرض لتلك الوحدات.

مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

إن مطلوبات عقود التأمين المتعلقة بالمطالبات غير المسددة يتم إثباتها لجميع المطالبات المعلن عنها للشركة والتي لم يتم سدادها كما بتاريخ بيان المركز المالي إضافة إلى المطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها وأموال التأمين على الحياة. يستند مخصص المطالبات الواجبة السداد على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد في نهاية فترة إعداد التقرير المالي بعد خصم القيمة المتوقعة كخردة والتحصيلات الأخرى. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بالتأكد في نهاية فترة إعداد التقرير المالي. إن بند المطلوبات لا يخصم مقابل القيمة الزمنية للنقود.

لا يتم تثبيت أي مخصص لاحتياطيات التسويات أو الكوارث. يتم التوقف عن تثبيت المطلوبات كمطلوبات عند انتهاء العقد أو بطلانه أو الغاؤه.

تصنف حصة إعادة التأمين فيما يخص المطالبات تحت السداد أعلاه والمطالبات المتكبدة لكن لم يعلن عنها والأقساط غير المحققة على أنها موجودات عقود إعادة التأمين في البيانات المالية.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تعويضات الخردة والاحلال

يتم اعتبار العائد المتوقع من تعويضات الخردة والاحلال كبديل عند قياس بند مطلوبات مطالبات التأمين.

الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين)

الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين) تتألف مما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بتثبيت الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء بوالص التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

دخل توزيعات الأرباح

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للشركة باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح.

دخل الفوائد

تتحقق إيرادات الفوائد من الموجودات المالية عندما يكون من المتوقع أن تصب المنافع الاقتصادية لمصلحة الشركة وإمكانية قياس مبلغ الإيرادات بشكل يعتمد عليه. يتم احتساب إيرادات الفوائد المستحقة على أساس الفترات الزمنية والمبالغ الأصلية ومعدل سعر الفائدة المكتسب. يتمثل سعر الفائدة في معدل سعر الفائدة المستخدم في خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر المتوقع لبند الموجودات المالي بهدف الوصول إلى صافي القيمة الدفترية لبند الموجودات المالي عند التثبيت المبدئي.

دخل الإيجار

يتم احتساب إيرادات الإيجارات من العقارات الاستثمارية المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت وعلى أساس مدة تلك العقود.

المصاريف العمومية والإدارية

إن المصاريف المباشرة يتم تحميلها لحسابات الإيرادات للأقسام ذات العلاقة. يتم توزيع المصاريف غير المباشرة ويتم تحميلها لحسابات إيرادات الأقسام على أساس مجمل الأقساط المكتتبه لكل قسم. ويتم تحويل المصاريف الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصاريف عمومية وإدارية غير موزعة.

عقود الإيجار

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق إعفاء تثبيت عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار من ١٢ شهراً أو أقل ابتداءً من تاريخ بدء العقد ولا تتضمن خيار الشراء). كما تطبق أيضاً إعفاء تثبيت الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتتبه التي تعتبر منخفضة القيمة (أي، أقل من ٥,٠٠٠ دولار أمريكي). يتم تثبيت دفعات عقد الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

الشركة كمؤجر

تبرم الشركة اتفاقيات الإيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض من عقاراتها الاستثمارية.

إن عقود الإيجار عندما لا تقوم الشركة بتحويل بصورة كبيرة جميع المخاطر والمزايا لملكية بند الموجودات يتم تصنيفها كعقود إيجار تشغيلية. يتم معالجة دخل الإيجار الناتج محاسبياً على أساس القسط الثابت على مدى فترات الإيجار، ويتم تضمينه في الإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر نظراً لطبيعته التشغيلية. إن التكاليف المباشرة الأولية التي حدثت أثناء التفاوض وترتيب عقود الإيجار التشغيلية يتم إضافتها إلى المبلغ المدرج لبند الموجودات المؤجر وتثبت على مدى فترة العقد على نفس الأساس كدخل الإيجار. يتم تثبيت الإيجارات الطارئة كإيرادات في الفترة التي تحصل بها.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والمعدات

التثبيت والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. لا يتم استهلاك الأرض.

تشتمل التكاليف على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الموجودات. تشتمل تكلفة الموجودات المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الموجودات للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الموجودات المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الموجودات إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (عناصر رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد بالقيمة الدفترية لهذا البند من الممتلكات والمعدات. ويتم تثبيت صافي المبلغ في الإيرادات الأخرى/المصروفات الأخرى ضمن الأرباح أو الخسائر.

التكاليف اللاحقة

يتم تثبيت تكلفة استبدال جزء من أحد بنود الممتلكات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المرجح أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى الشركة وإمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوقة. يتم تثبيت تكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

الاستهلاك

يرتكز الاستهلاك على تكلفة بند الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية. ويتم تقييم العناصر الهامة لكل بند موجودات على حدة وإذا كان لأحد العناصر عمر إنتاجي مختلف عن باقي عناصر بند الموجودات المعني، يتم احتساب الاستهلاك لهذا العنصر بصورة منفصلة.

يتم تثبيت الاستهلاك ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل عنصر من بنود الممتلكات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ بيان المركز المالي ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم احتساب استهلاك لأراضي التملك الحر والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن الاستبعاد من خلال مقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية ويتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للفئات المختلفة من الممتلكات والمعدات:

مباني المكاتب	٣٠ سنة
ممتلكات ومعدات أخرى	٤ سنوات

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات غير الملموسة (برامج الكمبيوتر)

يتم قياس البرامج التي تستحوذ عليها الشركة بالتكلفة ناقصاً للإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة. تتم رسملة المصروفات اللاحقة للبرامج فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات ذات الصلة. يتم إدراج كافة المصروفات الأخرى عند تكبدها.

يتم إطفاء البرامج ضمن بيان الأرباح أو الخسائر على أقساط متساوية على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للبرامج اعتباراً من التاريخ التي تكون فيه البرامج متاحة للاستخدام. إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للبرامج للفترة الحالية وفترات المقارنة تقدر بأربع سنوات. تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ إعداد كل تقرير مالي مع إجراء تعديلات عليها إذا كان ذلك مناسباً.

العقارات الاستثمارية

تتمثل العقارات الاستثمارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لتعظيم القيمة أو لكلا الأمرين وليس لغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات في ممتلكات بالتكلفة عند التثبيت المبدئي ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تثبيت أي تغيير يطرأ عليها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بتحديد القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل مقيمين مستقلين معتمدين ولديهما مؤهلات مهنية مناسبة وخبرة سابقة في تقييم عقارات في موقع وفئة مماثلة للعقارات الاستثمارية الخاضعة للتقييم.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على العقارات الاستثمارية. وتشتمل تكلفة العقارات الاستثمارية المكونة داخلياً على تكلفة المواد وأجور العمال المباشرة، وأية تكاليف أخرى تعود مباشرة إلى وضع العقارات الاستثمارية في حالة صالحة للعمل بغرض الاستخدام المقصود وتكاليف القروض المرسلة.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

في نهاية كل فترة تقرير مالي، تقوم الشركة بمراجعة القيم المدرجة للموجودات الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن هذه الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لبند الموجودات لتحديد مدى خسارة انخفاض القيمة (إن وجدت). وإذا كان من غير الممكن تقدير القيمة القابلة للاسترداد لبند موجودات فردي، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها بند الموجودات. في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، يتم كذلك تخصيص الموجودات المؤسسية للوحدات الفردية المنتجة للنقد، أو يتم بخلاف ذلك تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها. يكون المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمة الاستخدام أيهما أعلى.

في حالة تقدير المبلغ القابل للاسترداد لبند الموجودات (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته المدرجة، يتم خفض القيمة المدرجة لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم تثبيت خسائر الانخفاض في القيمة مباشرة في الأرباح أو الخسائر، إلا إذا تم إدراج بند الموجودات ذو العلاقة بالمبلغ المعاد تقييمه، في تلك الحالة يتم التعامل مع خسائر الانخفاض في القيمة على أنها نقص في إعادة التقييم.

وفي حالة عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة المبلغ المدرج لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمه القابلة للاسترداد، وذلك حتى لا يتجاوز المبلغ المدرج الزائد المبلغ المدرج الذي كان سيتم تحديده في حالة عدم تثبيت خسارة الانخفاض في القيمة لبند الموجودات (الوحدة المنتجة للنقد) خلال السنوات السابقة. يتم تثبيت عكس خسائر الانخفاض في القيمة فوراً في الأرباح أو الخسائر، إلا إذا كان بند الموجودات المعني مدرج بمبلغ معاد تقييمه، وفي هذه الحالة فإن عكس خسارة الانخفاض في القيمة يتم التعامل معه كزيادة في إعادة التقييم.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة

التثبيت

تقوم الشركة مبدئياً بتثبيت ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة الصادرة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم تثبيت جميع الموجودات والمطلوبات المالية (بما فيها الموجودات المالية والمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في البداية بتاريخ المتاجرة، أي التاريخ الذي تصبح الشركة فيه طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس بند الموجودات المالية أو بند المطلوبات المالية في البداية بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبند غير المقاس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة العائدة مباشرة إلى عملية الاستحواذ أو الإصدار.

لاحقاً، يتم قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بشكل كامل إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف

الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة

في البداية، يتم تصنيف الموجودات المالية على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

يكون بند الموجودات المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط في حال استوفت الشرطين التاليين:

- إذا تم الاحتفاظ ببند الموجودات ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، و
- إذا نتج عن الأحكام التعاقدية للأداة في تواريخ معينة تدفقات نقدية عبارة فقط عن دفعات من المبلغ الأصلي والفوائد من المبلغ الأصلي القائم.

في حالة عدم استيفاء هذين الشرطين، يتم قياس الموجود المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بإجراء تقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة لأن هذا يعكس أفضل طريقة لإدارة الاعمال وأفضل طريقة يتم بها تقديم المعلومات إلى الإدارة.

عند إجراء تقييم عن ما إذا تم الاحتفاظ ببند الموجودات ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار:

- السياسات والأهداف الإدارية المعلنة للمحفظة وآلية عمل تلك السياسات من الناحية العملية؛
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات بند الموجودات المتوقعة؛
- سبب بيع أي بند موجودات؛ و
- هل الموجودات التي يتم بيعها يتم الاحتفاظ بها لفترة ممتدة بناء على استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة من الاستحواذ عليها أو لفترة ممتدة قبل تاريخ استحقاقها.

يتم مبدئياً تثبيت ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بالقيمة العادلة زائداً التكاليف العائدة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للتثبيت الأولي، يتم قياس هذه بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

التصنيف (تتمة)

الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- ١ - موجودات تتضمن تدفقات نقدية تعاقدية وليست مدفوعات للمبلغ الأصلي أو الفائدة على المبلغ الأصلي القائم؛ أو/و
- ٢ - موجودات محتفظ بها ضمن نموذج أعمال وليس محتفظاً بها لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية أو للحصول والبيع؛ أو
- ٣ - موجودات محددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستخدام خيار القيمة العادلة.

تُقاس تلك الموجودات بالقيمة العادلة مع تسجيل أية أرباح / خسائر ناتجة من إعادة القياس المثبتة في الربح أو الخسارة.

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

يتم قياس الاستثمارات بأدوات الملكية/صناديق الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من التغيرات في القيمة العادلة والمثبتة في بنود الدخل الشامل الأخرى ومراكمتها في احتياطي التغيرات في القيمة العادلة. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتركمة عند استبعاد الاستثمارات إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح غير الموزعة.

يتم تثبيت توزيعات الأرباح عن هذه الاستثمارات المالية ضمن الأرباح أو الخسائر عندما تحصل الشركة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل أرباح التوزيعات بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم تثبيت صافي الأرباح أو الخسائر الأخرى في بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها ضمن الربح أو الخسارة.

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

تقوم الشركة عند التثبيت المبدئي بأي من الموجودات المالية بتحديد ما إذا كانت الموجودات المالية المثبتة حديثاً تشكل جزءاً من نموذج أعمال قائم أو أنها تعبر عن بداية نموذج أعمال جديد. وتعيد الشركة تقييم نماذج أعمالها في كل فترة مالية لتحديد ما إذا كانت نماذج الأعمال قد تغيرت منذ الفترة السابقة. ولم تحدد الشركة في الفترة المالية الحالية والسابقة أي تغيير في نماذج أعمالها.

عندما يتم التوقف عن تثبيت أداة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يُعاد تصنيف الربح أو الخسارة المتركمة المثبتة سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة. وفي المقابل، بالنسبة لاستثمارات الملكية المحددة بأنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فلا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتركمة المثبتة سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الربح أو الخسارة بل تُحول ضمن حقوق الملكية.

تعرض أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى للانخفاض في القيمة.

نقدية وشبه نقدية

تتألف النقدية وشبه النقدية من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات آجال استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدم من قبل الشركة في إدارة الالتزامات قصيرة الأجل.

تدرج النقدية وشبه النقدية بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

التصنيف (تتمة)

التصنيف كأدوات دين أو أدوات حقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وحقوق الملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاقيات التعاقدية.

أدوات حقوق الملكية

تصنف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم تثبيت التكاليف الإضافية العائدة مباشرة إلى إصدار الأسهم العادية كإقتطاع من حقوق الملكية.

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يثبت حصة متبقية في موجودات منشأة ما بعد خصم جميع مطلوباتها. إن أدوات حقوق الملكية الصادرة من قبل الشركة تسجل بالمبالغ المستلمة بعد تنزيل مصاريف الإصدار المباشرة.

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة

يتم تصنيف ذمم التأمين الدائنة وأخرى "كمطلوبات مالية أخرى" وبشكل مبدئي بالقيمة العادلة مطروحاً منها مصاريف المعاملات ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث يتم تثبيت مصاريف الفوائد وفقاً لأسعار الفائدة الفعلية السائدة ما عدا الذمم الدائنة قصيرة الأجل حيث أن الفائدة المتعلقة بها تعتبر غير مهمة نسبياً.

إن طريقة سعر الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة لبند مطلوبات مالية وتخصيص مصاريف الفائدة على مدى الفترة المعنية. إن سعر الفائدة الفعلي هو السعر الذي يخصم به الدفعات النقدية المستقبلية المقدر من خلال العمر المقدر لبند المطلوبات المالي، أو، عندما يكون مناسباً، فترة أقصر، إلى صافي القيمة الدفترية عند التثبيت الأولي.

الانخفاض في القيمة

تقوم الشركة بتثبيت مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، النقد وأرصدة لدى البنوك وذمم تأمين مدينة وأخرى. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في كل تقرير مالي لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ التثبيت المبدئي بالأداة المالية المعنية.

تقوم الشركة بتثبيت الخسائر الائتمانية المتوقعة (خسائر الائتمان المتوقعة) على مدى عمر ذمم التأمين المدينة وذمم إعادة التأمين. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات باستخدام مصفوفة المخصص بناءً على الخبرة السابقة للشركة المتعلقة بخسائر الائتمان، والمعدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالعميل والظروف الاقتصادية العامة للقطاع الذي يعمل به المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ التقرير المالي، متضمناً القيمة الزمنية للنقود حيثما يكون ملائماً.

إن خسائر الائتمان المتوقعة هي تقديراً متوسطاً أكثر احتمالاً للقيمة الحالية للخسائر الائتمانية، حيث يتم قياسها على أنها القيمة الحالية (أي الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها).

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة مساوية لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء الأدوات المالية التالية التي يتم قياس مخصصات الخسائر المتعلقة بها على أنها خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- سندات الدين الاستثمارية التي تتطوي على مخاطر منخفضة كما في تاريخ بيان المركز المالي، و
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان المتعلقة بها بصورة جوهرية منذ التثبيت المبدئي.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

الانخفاض في القيمة (تتمة)

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً " الدرجة الاستثمارية".

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن حالات التعثر لأداة مالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج من جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تدخل في قياس الخسارة الائتمانية تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسارة عند التعثر؛
- التعرض عند التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية المعدة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى، ويتم تعديلها لبيان المعلومات المستقبلية.

قامت الشركة بتطبيق منهج مبسط على ذمم التأمين المدينة وأخرى. في حالة الموجودات المالية التي تم تطبيق منهجية مبسطة لها، يتم تثبيت خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

فيما يلي تفاصيل هذه المعايير/المدخلات الإحصائية:

احتمالية التعثر - تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.

الخسارة المحتملة عند التعثر - يتمثل في تقدير الخسارة المتوقعة على حدوث حالة تعثر في وقت معين. يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة والتدفقات النقدية التي كان المقرض يتوقع الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان. يتم عادة التعبير عنها كنسبة مئوية من التعرض عند التعثر.

التعرض عند التعثر - يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الأخذ بعين الاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير المالي.

المعلومات المستقبلية

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة يجب أن يأخذ في الاعتبار المعلومات المتعلقة بالأحداث السابقة والظروف الحالية وكذلك التوقعات المعقولة والمحتملة للأحداث المستقبلية والظروف الاقتصادية. يتطلب تقدير وتطبيق المعلومات المستقبلية أحكاماً جوهرية.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة (تتمة)

عوامل الاقتصاد الكلي

تعتمد الشركة في نماذجها على معلومات مستقبلية واسعة النطاق كمدخلات اقتصادية مثل إجمالي الناتج المحلي ومعدل النمو السنوي لإجمالي الناتج المحلي ومعدلات البطالة ومعدلات التضخم ومعدلات الفائدة وغيرها. إن متغيرات الاقتصاد الكلي التي يتم أخذها بعين الاعتبار تتمثل في أسعار برنت ومؤشر أسعار المستهلك والأسهم والتضخم والقروض إلى القطاع الخاص.

إن المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا ترصد دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية.

عرض مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في بيان المركز المالي

يتم عرض مخصصات الخسائر المتعلقة بخسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

الموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

تعريف التعثر

تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الموجودات المالية على الأزمة المالية الجوهرية التي يواجهها المقرض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقرض، أو إعادة جدولة المبلغ المستحق إلى الشركة وفقاً لشروط ما كانت الشركة لتقبلها في ظروف أخرى، أو المؤشرات التي تدل على أن المدين أو المصدر سيظهر إفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة للسند. أو المعطيات الملحوظة الأخرى المتعلقة بمجموعة من الموجودات مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقرضين أو المصدرين، أو الظروف الاقتصادية المصاحبة لحالات التعثر في الشركة.

عند تقييم ما إذا كان المقرض يواجه حالة تعثر، تضع الشركة باعتبارها المؤشرات التالية:

- مؤشرات نوعية - مثل الإخلال بالتعهد؛
- مؤشرات كمية - مثل التأخر عن السداد أو عدم الوفاء بالتزام آخر من قبل نفس المصدر تجاه الشركة؛ و
- بناء على البيانات المعدة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

التوقف عن تثبيت الموجودات والمطلوبات المالية كموجودات ومطلوبات مالية

تقوم الشركة بالتوقف عن تثبيت الموجودات المالية عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من بند الموجودات المالية أو عندما تقوم بتحويل الموجودات المالية من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيارات الملكية بصورة فعلية أو لم يتم الشركة بموجبها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيارات الملكية بصورة فعلية ولا تحتفظ بسيطرتها على الموجودات المالية. ويتم تثبيت أي حصة في الموجودات المالية المحولة المؤهلة للتوقف عن التثبيت التي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها كبند موجودات أو مطلوبات منفصل في بيان المركز المالي. عند التوقف عن التثبيت بند موجودات مالية، فإن الفرق بين القيمة المدرجة لبند الموجودات (أو القيمة المدرجة المخصصة لجزء من بند الموجودات المحولة) والمقابل المستلم (بما في ذلك أي بند موجودات جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي بند مطلوبات جديد تم تحمله) يتم تثبيته ضمن الأرباح أو الخسائر.

تبرم الشركة معاملات يقوم بموجبها بتحويل موجودات مثبتة في بيان مركزه المالي ولكن تحتفظ بكل أو معظم المخاطر والامتيازات الخاصة بالموجودات المالية أو جزء منها. في حالة الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة المخاطر والامتيازات أو بجزء كبير منها، لا يتم التوقف عن تثبيت الموجودات المحولة.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

التوقف عن تثبيت الموجودات والمطلوبات المالية كموجودات ومطلوبات مالية (تتمة)

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها الشركة ولا تحول بشكلٍ جوهري جميع المخاطر والامتيازات الخاصة بملكية أحد بنود الموجودات المالية وتحتفظ بالسيطرة على بند الموجودات، تواصل الشركة تثبيت بند الموجودات إلى حد استمرار مشاركتها به، ويتم تحديد ذلك إلى الحد الذي يطرأ هناك أي تغير على قيمة بند الموجودات المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات لبند الموجودات المالي المحولة مقابل رسوم. ويتم التوقف عن تثبيت الموجودات المالية عندما تنطبق عليه معايير التوقف عن التثبيت. ويتم تثبيت أي موجودات أو مطلوبات متعلقة بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (بند الموجودات) أو أقل مما يكفي (بند المطلوبات) لأداء الخدمات. تقوم الشركة بالتوقف عن تثبيت المطلوبات المالية كمطلوبات مالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو عندما يتم إلغاؤها أو انتهاءها.

توزيع الأرباح

يتم تثبيت توزيع أرباح المساهمين كمطلوبات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها موافقة المساهمين على توزيعات الأرباح.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢٠، خصصت الشركة مبلغاً يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لاحتياطي إعادة التأمين. يتم تراكم هذا الاحتياطي عاماً بعد عام ولا يمكن التصرف به إلا بموافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

المخصصات

يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو ضمني) على الشركة نتيجة حدث سابق، ومن المرجح أن تكون الشركة مطالبة بتسديد الالتزام ويمكن عمل تقدير معقول لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المثبت كمخصص هو أفضل تقدير للمبلغ المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية الفترة المحاسبية، مع مراعاة المخاطر والتقدير غير المؤكدة المحيطة بالالتزام. وفي حالة قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدر لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

وعندما يكون من المتوقع استرداد كل أو بعض المزايا الاقتصادية المطلوبة لتسوية المخصص من طرف خارجي، يتم تثبيت المبلغ المستحق كبند موجودات إذا كان الاسترداد أكيداً من الناحية العملية وكان يمكن قياس المبلغ المستحق بشكلٍ موثوق.

المعاملات بالعملة الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية والتي تعمل بها الشركة ("العملة المستخدمة). لأغراض البيانات المالية، تم عرض النتائج والمركز المالي للشركة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم")، باعتباره العملة المستخدمة لدى الشركة وعملة العرض للبيانات المالية.

عند إعداد البيانات المالية للشركة، يتم إدراج المعاملات التي تتم بعملة غير العملة المستخدمة للشركة (العملة الأجنبية) حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة محاسبية، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المسجلة بالعملة الأجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. يتم تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة بالعملة الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملة الأجنبية التي تم قياسها بناءً على التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية.

يتم تثبيت فروقات سعر الصرف ضمن الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

٣ - السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

تقوم الشركة بتكوين مخصص للمبالغ الواجبة الدفع لقاء مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الوافدين. وتستند المبالغ المستحقة الدفع لهذه المزايا عادةً على الراتب النهائي وطول مدة خدمة الموظفين خضوعاً لإتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة. ويؤخذ مخصص للتكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدى فترة الخدمة ولا يقل عن الالتزام الناتج حسب قانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة. يمثل البرنامج مساهمة محددة ويتم تحميل مساهمات الشركة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تتعلق بها. يكون لدى الشركة التزام قانوني وضمني بسداد المساهمات المحددة عند استحقاقها ولا توجد أي التزامات بدفع المزايا المستقبلية.

ربحية السهم

تقوم الشركة بعرض البيانات المتعلقة بربحية الأسهم الأساسية والمخففة للسهم بالنسبة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم الأرباح أو الخسائر للسنة العائدة إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

إعداد التقارير القطاعية

يتمثل القطاع التشغيلي في أحد مكونات الشركة الذي يزاول أنشطة تجارية والذي تحقق الشركة من خلاله إيرادات وتتكدد مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع أحد المكونات الأخرى للشركة. تتم مراجعة كافة نتائج القطاعات التشغيلية بشكل منتظم من قبل الرئيس التنفيذي للشركة من أجل اتخاذ القرارات بشأن الموارد المحملة لكل قطاع وتقييم أدائه، والتأكد من توفر معلومات مالية محددة حول كل قطاع.

تشتمل نتائج القطاع التي يتم تقديم تقارير بها إلى الرئيس التنفيذي على البنود المنسوبة بصورة مباشرة إلى القطاع وتلك البنود التي يمكن تخصيصها على أساس معقول وتشتمل البنود المخصصة بصورة رئيسية على موجودات الشركة (بصورة رئيسية مقرات الشركة) ومصروفات المركز الرئيسي.

التسوية

يتم تسوية الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي القيمة ضمن بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى الشركة حق قانوني بتسوية هذه المبالغ المثبتة وتكون لديها الرغبة إما في تسوية المعاملات على أساس الصافي أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

يتم عرض الدخل والمصاريف على أساس الصافي فقط عندما يسمح بها بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية أو للأرباح والخسائر الناتجة عن مجموعة من المعاملات المماثلة مثل أنشطة المتاجرة الخاصة بالشركة.

أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً للمادة ١٦٩ من القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يستحق أعضاء مجلس الإدارة تعويضات بحيث لا تتجاوز ١٠٪ من صافي الأرباح بعد خصم الاستهلاك والاحتياطيات.

٤ - الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، الواردة في إيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية، يتعين على الإدارة إجراء الأحكام والتقديرات والافتراضات عن المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والتي لا يمكن تحديد قيمتها بشكل واضح من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المصاحبة على التجارب السابقة وعوامل أخرى ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

تم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بشكل مستمر. يتم تثبيت التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقديرات إذا كانت التعديلات تؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كانت التعديلات تؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية على حد سواء.

٤-١ الافتراضات المحاسبية الهامة

فيما يلي الافتراضات الهامة، بمعزل عن تلك التي تتضمن تقديرات (انظر ٤-٢ أدناه)، والتي وضعتها الإدارة في الاعتبار خلال عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والتي لها تأثير جوهري على القيم المدرجة في البيانات المالية:

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على الاستثمار فيما إذا كان يجب تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أو بالتكلفة المطفأة. تقوم الشركة بتصنيف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم الاستحواذ عليها بصورة أساسية لغرض تحقيق ربح قصير الأجل من قبل التجار.

يتم تصنيف الأدوات المالية كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تعتبرها الإدارة استثمارات إستراتيجية والمحتفظ بها لغير الانتفاع من التغيير في قيمتها العادلة أو للمتاجرة.

إن الإدارة مقتنعة بأن استثمارات الشركة في الأوراق المالية قد تم تصنيفها بشكل مناسب.

تصنيف العقارات

خلال عملية تصنيف العقارات، قامت الإدارة بإجراء عدة أحكام. تلزم هذه الأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كعقار استثماري أو ممتلكات ومعدات أو عقارات تحت التطوير وأو عقارات محتفظ بها للبيع. تطور الإدارة معايير بحيث يمكن ممارسة هذا الأحكام باستمرار وفقاً لتعريفات العقارات الاستثمارية والممتلكات والمعدات والعقارات تحت التطوير والعقارات المحتفظ بها للبيع. عند إجراء أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار تفاصيل المعايير والإرشادات ذات العلاقة المبينة في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢ المخزون والمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ الممتلكات والمعدات والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ العقارات الاستثمارية، فيما يتعلق بالاستخدام المتوقع للعقارات.

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نتائج اختبار أسعار الإنتاج واختبار نموذج الأعمال. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. ويتضمن هذا التقييم الحكم الذي يعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الموجودات وقياس أدائها، والمخاطر التي تؤثر على أداء الموجودات وكيفية إدارتها وكيف يتم تعويض مدراء الموجودات.

تراقب الشركة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والتي تم استبعادها قبل استحقاتها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال المحتفظ بها. تعتبر الرقابة جزءاً من التقييم المتواصل للشركة حول ما إذا كان نموذج العمل لتلك الموجودات المالية المحتفظ بها ما زال ملائماً، وفي حال وجد غير ملائماً، يتم إعادة النظر فيما إذا كان هناك تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغييراً مستقبلياً في تصنيف تلك الموجودات. لا يوجد حاجة لأي من هذه التغييرات خلال السنوات المعروضة.

تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم نقل مخاطر التأمين الكبيرة من صاحب العقد إلى الشركة.

هناك عدد من العقود التي تم بيعها تمارس الشركة من خلالها حكماً بشأن مستوى مخاطر التأمين المنقولة. يتم تقييم مستوى مخاطر التأمين من خلال مراعاة ما إذا كانت هناك أي سيناريوهات ذات طبيعة تجارية تلزم الشركة بدفع مزايا إضافية كبيرة. إن هذه المزايا هي التي تتجاوز المبالغ المستحقة الدفع فيما لو لم يكن قد وقع الحدث المؤمن عليه. إن المبالغ الإضافية هذه تشمل على بند مطلوبات المطالبات وتكاليف التقييم، ولكنها تستثني خسارة إمكانية تحميل رسوم على حاملي البوالص مقابل الخدمات في المستقبل.

٤ - الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤-٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقرير المالي، التي لها مخاطر جوهرية للتسبب بتعديل جوهري للمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة.

كانت الأحكام الجوهرية التي اتخذتها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة نفس الأحكام والمصادر المطبقة في البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

التأمين الفردي على الحياة

يتم تطبيق الافتراضات المستخدمة في التقييمات الاكتوارية لأموال التأمين على الحياة بصورة متسقة وترتكز هذه الافتراضات على معدلات الوفاة وافتراضات معدل السحوبات.

مخصص المطالبات غير المسددة سواء معلن عنها أم لا

يعتبر تقدير بند المطالبات النهائي الناتج عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات المحاسبية الحساسة للشركة. حيث هنالك عوامل غير مؤكدة التي يجب أخذها بالاعتبار عند تقدير الالتزام التي ستقوم الشركة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات. يتم تقدير الالتزامات الناشئة لكل من القيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المعلن عنها بتاريخ التقرير المالي والقيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإعلان عنها بتاريخ بيان المركز المالي. إن الالتزام للمطالبات المعلن عنها والتي لم يتم سدادها يتم تقديرها استناداً إلى المعلومات المتعلقة بكل مطالبة على حدة أبلغت للشركة وتقديرات الشركة استناداً إلى المطالبات المسددة للفترة السابقة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها. بتاريخ كل تقرير مالي يتم إعادة تقييم تقدير المطالبات لكفايتها ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

قامت الشركة بإجراء تقييم لتأثير COVID-19 على ترتيباتها التعاقدية ومخصصاتها للمطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها والتي تضمنت تحليلات حساسية منتظمة. قررت الشركة أنه لا يوجد تأثير جوهري على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات غير المسددة والمطالبات المتكبدة وغير المعلن عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ستواصل الشركة في مراقبة احوال مطالباتها والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في الفترات القادمة.

احتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة، تستخدم الشركة معلومات مستقبلية معقولة ويمكن دعمها، والتي تستند إلى افتراضات الحركة المستقبلية لمختلف المحركات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد. يتم أخذ العوامل المستقبلية بعين الاعتبار مثل الناتج الإجمالي المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

تشكل احتمالية التعثر مدخلاً رئيسياً في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديراً لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فترة زمنية معينة، والتي تشمل احتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

اختبار كفاية بند المطالبات

في تاريخ كل بيان مركز مالي، يتم إجراء اختبار كفاية المطالبات لضمان كفاية مطلوبات عقود التأمين. تستفيد الشركة من أفضل تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومعالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك دخل الاستثمار من الموجودات التي تدعم هذه المطالبات في تقييم مدى كفاية بند المطالبات. يتم تحميل أي عجز مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقييم العقارات الاستثمارية

تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مقيمين خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المناسبة المعترف بها والخبرة السابقة في تقييم عقارات تقع في نفس موقع العقار الخاضع للتقييم ومن نفس الفئة. يقوم المقيمون المستقلون بتحديد القيمة العادلة لمحفظه العقارات الاستثمارية للشركة بصورة سنوية.

٤ - الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤-٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

أساليب التقييم والمدخلات الهامة غير الملحوظة

يوضح الجدول التالي طريقة التقييم المستخدمة في قياس القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية، بالإضافة إلى المدخلات الكبيرة غير الملحوظة المستخدمة.

أخذت الشركة أعلى وأفضل استخدام فيما يتعلق بقياس القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية.

العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة
وقياس القيمة العادلة

مدخلات هامة غير ملحوظة

أسلوب التقييم

ازدياد/نقص القيمة العادلة المقدر في حال:	- معدل الزيادة المتوقع لإيجارات السوق	(١) منهج تقييم الدخل
- كان معدل الزيادة المتوقع لإيجارات السوق أعلى	- عقارات تملك حر	(٢) منهج التقييم من خلال مقارنة المبيعات
- كانت معدلات الخصم المعدلة أقل/ أعلى	- لا يخضع لتعهدات أو حقوق والتزامات لأطراف أخرى	(٣) منهج المتبقي
- كان العقار لا يندرج ضمن فئة التملك الحر	- صلاحية قانونية ونظامية	
- كان العقار يخضع لأي تعهدات وحقوق والتزامات	- حالة العقار والموقع ومساحة الأرض	
- كان العقار يخضع لأي إشعارات/أحكام قانونية ذات تأثير سلبي	- القيمة البيعية لعقارات مقارنة	
- كان العقار يشوبه أي عيوب/أضرار		
- كان العقار يخضع لتقلبات القيمة البيعية للعقارات المجاورة		

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار المقدر والتي تستند إلى الاستخدام المتوقع لبند الموجودات والاستهلاك الفعلي المتوقع وبرنامج الإصلاح والصيانة والتقاعد الفني الناتجة عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تدرج الإدارة أي قيمة متبقية نظراً لأنها تعتبرها غير جوهرية.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير الملموسة

يتم تحديد فترة إطفاء الموجودات غير الملموسة على أساس النمط الذي من المتوقع أن يتم استهلاك الفوائد الاقتصادية المستقبلية لبند الموجودات من قبل الشركة والتقاعد الفني. تعتقد الإدارة أنه لا يوجد انخفاض في قيمة الموجودات غير الملموسة بناء على الاختبار الذي تم من قبل الشركة كما في تاريخ التقرير المالي.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٥ - ممتلكات ومعدات

المجموع درهم	سيارات درهم	أجهزة كمبيوتر ومعدات مكتبية درهم	أثاث وتجهيزات درهم	أرض ومباني المكاتب درهم	التكلفة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ إضافات خلال السنة إستبعادات
٥٣,٣٤٨,٠٤٣	٤٠٢,٠٥٠	٩,٢٦١,٩٨٨	٩,٣٦٩,٢٩٤	٣٤,٣١٤,٧١١	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ إضافات خلال السنة تحويل/ تسويات إستبعادات
٢٤٦,٥٠٦	-	٢١٧,٨٥١	٢٨,٦٥٥	-	٢٠٢٠
(١٢١,٨٤٠)	-	(٩٠,١٠٥)	(٣١,٧٣٥)	-	٢٠٢١
٥٣,٤٧٢,٧٠٩	٤٠٢,٠٥٠	٩,٣٨٩,٧٣٤	٩,٣٦٦,٢١٤	٣٤,٣١٤,٧١١	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ إضافات خلال السنة تحويل/ تسويات إستبعادات
٢,٩٥٩,٨٩٨	-	٣٨٤,٥٤٧	٢٨٩,٣٥١	٢,٢٨٦,٠٠٠	٢٠٢٠
٢٧,٥٥٩	-	٣٧,٢٦٤	(٩,٧٠٥)	-	٢٠٢١
(٩١,١٠١)	-	(٩١,١٠١)	-	-	٢٠٢١
٥٦,٣٦٩,٠٦٥	٤٠٢,٠٥٠	٩,٧٢٠,٤٤٤	٩,٦٤٥,٨٦٠	٣٦,٦٠٠,٧١١	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٦,٣٩٤,٤٦٣	٢٨٣,٥٣٨	٨,٧٢٢,٣٩٨	٩,١٥١,٣٠١	٨,٢٣٧,٢٢٦	الإستهلاك المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ للسنة
١,٥٠٦,٦٨٠	٣٧,١٠٨	٢٧٨,٠٣٦	١٦١,٨٨٣	١,٠٢٩,٦٥٣	٢٠١٩
(١٢١,٨٤٠)	-	(٩٠,١٠٥)	(٣١,٧٣٥)	-	٢٠٢٠
٢٧,٧٧٩,٣٠٣	٣٢٠,٦٤٦	٨,٩١٠,٣٢٩	٩,٢٨١,٤٤٩	٩,٢٦٦,٨٧٩	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ الإستهلاك المتراكم تحويل/ تسويات إستبعادات
١,٤٨٤,٣٩٥	٣٤,١٥٦	٣٥٧,٨٧٧	٦٢,٧٠٩	١,٠٢٩,٦٥٣	٢٠٢٠
(٣١,١٩٧)	-	(٦١,٩٧٧)	٣٠,٧٨٠	-	٢٠٢١
(٩١,١٠١)	-	(٩١,١٠١)	-	-	٢٠٢١
٢٩,١٤١,٤٠٠	٣٥٤,٨٠٢	٩,١١٥,١٢٨	٩,٣٧٤,٩٣٨	١٠,٢٩٦,٥٣٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٧,٢٢٧,٦٦٥	٤٧,٢٤٨	٦٠٥,٣١٨	٢٧,٠٩٢٢	٢٦,٣٠٤,١٧٧	القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢٥,٦٩٣,٤٠٦	٨١,٤٠٤	٤٧٩,٤٠٥	٨٤,٧٦٥	٢٥,٠٤٧,٨٣٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الممتلكات والمعدات موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٦- موجودات غير ملموسة

برامج كمبيوتر درهم	التكلفة
١٢,٠٣٤,٩٤٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
١٤١,٠٥٤	إضافات خلال السنة
١٢,١٧٥,٩٩٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢,٠١٨,٥٠٧	إضافات خلال السنة
(١٣٥,٨٧٠)	التحويل/التعديلات
١٤,٠٥٨,٦٣١	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٨,٥١٦,١٧٢	الإطفاء المتراكم
٨٥٣,٧٨٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٩,٣٦٩,٩٥٩	الإطفاء للسنة
١,٠٥٩,٣٣٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(٧٧,١١٤)	الإطفاء للسنة
١٠,٣٥٢,١٨١	التحويل/التعديلات
٣,٧٠٦,٤٥٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢,٨٠٦,٠٣٥	القيمة الدفترية
	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

٧- العقارات الاستثمارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٨٩,٢٣٣,٥٢٤	١٨٠,٨٠٤,٥٩٥	في ١ يناير
(٨,٤٢٨,٩٢٩)	٣,٨٩٩,٥٥٥	التغيرات في القيمة العادلة
١٨٠,٨٠٤,٥٩٥	١٨٤,٧٠٤,١٥٠	في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٧- العقارات الاستثمارية (تتمة)

٢٠٢٠		٢٠٢١		
درهم	التكلفة	درهم	التكلفة	
١١١,٩٢٩,٥٩٥	١١٩,٦٢٧,٠٦٠	١١٢,٧٤٩,٩٩٩	١١٩,٦٢٧,٠٦٠	الأرض
٦٨,٨٧٥,٠٠٠	٦٣,١٥٦,٤٣٩	٧١,٩٥٤,١٥١	٦٣,١٥٦,٤٣٩	مباني مكاتب
<u>١٨٠,٨٠٤,٥٩٥</u>	<u>١٨٢,٧٨٣,٤٩٩</u>	<u>١٨٤,٧٠٤,١٥٠</u>	<u>١٨٢,٧٨٣,٤٩٩</u>	٣١ ديسمبر

تتمثل العقارات الاستثمارية في قطعتي أرض، وجزء مؤجر من مبنى تجاري. جميع العقارات الاستثمارية موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل القيمة الدفترية للعقارات الاستثمارية في القيمة العادلة للعقارات التي يتم تحديدها من قبل مقيمين خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المناسبة المثبتة وخبرة حديثة في تقييم العقارات تقع في نفس موقع العقار الخاضع للتقييم ومن نفس الفئة، والتي تخضع للمراجعة من قبل مجلس الإدارة بصورة سنوية. تم تحديد القيم العادلة على أساس منهج تقييم الدخل ومنهج مقارنة المبيعات ومنهج القيمة السوقية.

تم تصنيف العقارات الاستثمارية كمستوى ٣ بناءً على المدخلات المتعلقة بالتقييمات المستخدمة في تقدير القيمة العادلة، ولتقدير القيمة العادلة تم افتراض ان الاستخدام الحالي للعقارات هو الاستخدام الأمثل والأفضل.

إن إيرادات الإيجار والمصاريف التشغيلية المتعلقة بالعقارات الاستثمارية كان كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٦,١٠٥,٢٨٧	٦,٢٣٨,٧٨٠	إيرادات الإيجار
(١,٧٦٤,٠٥٩)	(١,٩٨٣,٨٧٠)	مصاريف تشغيلية
<u>٤,٣٤١,٢٢٨</u>	<u>٤,٢٥٤,٩١٠</u>	صافي إيرادات الإيجار

٨- استثمارات في أوراق مالية

إن الاستثمارات في أوراق مالية للشركة كما في تاريخ التقرير المالي موضحة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	الايضاح
درهم	درهم	
٢٤٨,٦٢٦,٩٣١	٢٩٣,٠٧٧,٩١٢	١-٨ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥١,٢٣٠,٠٢٨	١٠٠,٣٤٢,٣٤٣	٢-٨ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
(٤٢٤,٨٥١)	(٤٦٥,٤٠١)	ناقصاً: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة
<u>٣١٤,٤٣٢,١٠٨</u>	<u>٤٠٧,٩٥٤,٨٥٤</u>	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٨- استثمارات في أوراق مالية (تتمة)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٨٨,٦٧٢,٨٧٧	١٨٧,٢٦٢,٩٨٢	استثمارات في أوراق مالية - القطاع الجغرافي
١٢٥,٧٥٩,٢٣١	٢٢٠,٦٩١,٨٧٢	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٣١٤,٤٣٢,١٠٨	٤٠٧,٩٥٤,٨٥٤	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
		المجموع

٨-١ الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١٠٥,١١٢,٠٤٢	١٤١,٥٩٦,٦٩٣	استثمارات في حقوق ملكية - مدرجة
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	استثمارات في حقوق ملكية - غير مدرجة
٨٦,١٠٨,٧٤١	٨٩,٩٤٥,٦٨٤	استثمارات/سندات ذات إيرادات ثابتة - مدرجة
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات (إيضاح ١٧)
٢٤٨,٦٢٦,٩٣١	٢٩٣,٠٧٧,٩١٢	المجموع

٨-٢ الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
-	٥١,٢٠٩,٩٠٩	استثمارات في حقوق ملكية - غير مدرجة
٥١,٢٣٠,٠٢٨	٤٩,١٣٢,٤٣٤	استثمارات/سندات ذات إيرادات ثابتة - مدرجة
٥١,٢٣٠,٠٢٨	١٠٠,٣٤٢,٣٤٣	المجموع

هنالك موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح و الخسائر وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى باجمالي قيمة عادلة تبلغ ٢١,٩ مليون درهم (٢٠٢٠ - ١٥,١ مليون درهم) مرهونة لبنك مقابل قرض ممنوح للشركة (إيضاح ١٨).

فيما يلي الحركة على الاستثمارات في الأوراق المالية:

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	درهم	درهم	
١٢٤,٠٢٢,٣٦٧	٢٤٨,٦٢٦,٩٣١	١١,٢٨٥,٨٥٢	٥١,٢٣٠,٠٢٨	في ١ يناير
١٧٨,١٣٤,٧٥٩	١٧٨,٦٥٣,٧٦٦	٣٦,٠٧٤,٤٤٠	٥١,٣٠٦,٢٤٢	مشتريات خلال السنة
(٥٢,٨٤٣,٣٢٠)	(١٤٧,٩٠٣,٥٤٩)	-	-	إستبعادات خلال السنة
(٦٨٦,٨٧٥)	١٣,٧٠٠,٧٦٤	٣,٨٦٩,٧٣٦	(٢,١٩٣,٩٢٧)	التغير في القيمة العادلة
٢٤٨,٦٢٦,٩٣١	٢٩٣,٠٧٧,٩١٢	٥١,٢٣٠,٠٢٨	١٠٠,٣٤٢,٣٤٣	في ٣١ ديسمبر

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٨ - استثمارات في أوراق مالية (تتمة)

تتمثل الاستثمارات المالية بالتكلفة المطفأة في سندات تحمل فائدة بمعدلات تتراوح بين ٠,٧٪ إلى ٤,٣٥٪ سنوياً (٢٠٢٠ - ٠,٧٪ إلى ٤,٣٥٪). إن السندات قابلة للاسترداد بالقيمة الاسمية من سنة ٢٠٢١ إلى سنة ٢٠٢٢ بناء على تواريخ استحقاقها.

فيما يلي حركة مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٣٦,٢٥٢	٤٢٤,٨٥١	الرصيد كما في بداية السنة
٣٨٨,٥٩٩	٤٠,٥٥٠	استهلاك السنة
-	-	عكس خلال السنة
<u>٤٢٤,٨٥١</u>	<u>٤٦٥,٤٠١</u>	الرصيد كما في نهاية السنة

تركيز الاستثمارات

حددت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة حد أقصى للتعرض الإجمالي للمخاطر لمختلف فئات الاستثمار. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لدى الشركة استثمارات أكثر من الحد المسموح به في بعض الفئات وبالتحديد أدوات حقوق الملكية داخل وخارج الإمارات العربية المتحدة، والودائع وأدوات الدين الأخرى.

٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٢٠,٩١٤,٧٧٣	٢٢٢,٢٢٤,٧٣٣	مطلوبات عقود التأمين
٩٤,٠٦٥,٩١٢	٨٨,٠٨٩,٩٤٢	مطالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها
٨٢,١٩٥,١٩٢	٩٦,٨١٧,٧٣٩	مطالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها
٢٢٦,٧٢٠,٥٤٤	٢٥٢,٢٨٢,٧٩١	صناديق تأمين على الحياة
		أقساط التأمين غير المحققة والمخاطر السارية
<u>٦٢٣,٨٩٦,٤٢١</u>	<u>٦٥٩,٤٢٤,٢٠٥</u>	إجمالي مطلوبات عقود التأمين، إجمالي
١٧٧,٥٢٧,٦١٧	١٧٢,٠٦٥,٩٧٩	موجودات عقود التأمين
٥٦,٠٦٩,٠٦٥	٤٦,٩٨٠,٥٨٦	مطالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها
٨,٥٤٥,٧٢١	١٨,٣٣٣,١٨٥	مطالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها
١١١,٤٩٠,٣٢١	١٢٣,١٧٣,٦٤٦	صناديق تأمين على الحياة
		أقساط التأمين غير المحققة والمخاطر السارية
<u>٣٥٣,٦٣٢,٧٢٤</u>	<u>٣٦٠,٥٥٣,٣٩٦</u>	إجمالي حصة معيدي التأمين من مطلوبات عقود التأمين
٤٣,٣٨٧,١٥٦	٥٠,١٥٨,٧٥٤	الصافي
٣٧,٩٩٦,٨٤٧	٤١,١١٨,٣٥٦	مطالبات مبلغ عنها لم تتم تسويتها
٧٣,٦٤٩,٤٧١	٧٨,٤٨٤,٥٥٤	مطالبات حدثت لكن لم يتم الإبلاغ عنها
١١٥,٢٣٠,٢٢٣	١٢٩,١٠٩,١٤٥	صناديق تأمين على الحياة (إيضاح ٩-٢)
		أقساط التأمين غير المكتسبة والمخاطر السارية
<u>٢٧٠,٢٦٣,٦٩٧</u>	<u>٢٩٨,٨٧٠,٨٠٩</u>	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

٢-٩ صندوق التأمين على الحياة

درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٧٨,٤٧٤,٩٥٩			
(٤,٨٢٥,٤٨٨)			
٧٣,٦٤٩,٤٧١			
٤,٨٣٥,٠٨٣			
٧٨,٤٨٤,٥٥٤			

٣-٩ جدول تطور المطالبات

الإجمالي درهم	٢٠٢١ درهم	سنة التأمين ٢٠٢٠ درهم	٢٠١٩ درهم	٢٠١٨ درهم	الإجمالي تقدير صافي تكاليف المطالبات المتكبدة - في نهاية سنة التأمين - بعد سنة واحدة - بعد سنتين - بعد ثلاث سنوات التقدير الحالي للمطالبات المتكبدة الدفعات المتراكمة حتى تاريخه المطلوبات بند المثبت بند المطلوبات المتعلق بالسنوات السابقة إجمالي المطالبات المدرجة في بيان المركز المالي
٩٧٥,٨١٨,٩٩٧	٣٨٣,٤٩٨,٧٠٩	١٩١,٦١٠,٦٨٤	١٩٦,٢٤٢,٨١٥	٢٠٤,٤٦٦,٧٨٩	
٨٨٢,٣٠٦,٤٦٧	-	٣٥٧,٨٨٨,٦١٦	٢٥٤,٦٣٩,٣١١	٢٦٩,٧٧٨,٥٤٠	
٥٥١,٩٥٢,٦٨٨	-	-	٢٧٩,٣١١,٠٠٦	٢٧٢,٦٤١,٦٨٢	
٢٨٢,٢٨٥,١٣١	-	-	-	٢٨٢,٢٨٥,١٣١	
١,٣٠٢,٩٨٣,٤٦٢	٣٨٣,٤٩٨,٧٠٩	٣٥٧,٨٨٨,٦١٦	٢٧٩,٣١١,٠٠٦	٢٨٢,٢٨٥,١٣١	
(١,٠٠٥,٩٨٦,٨٥٩)	(٢١٩,٤٥٦,٧٤٠)	(٢٤٦,٦٠٢,٠٣٨)	(٢٦٤,٦٢٢,٢٣٤)	(٢٧٥,٣٠٥,٨٤٧)	
٢٩٦,٩٩٦,٦٠٣	١٦٤,٠٤١,٩٦٩	١١١,٢٨٦,٥٧٨	١٤,٦٨٨,٧٧٢	٦,٩٧٩,٢٨٤	
١٣,٣٢٧,٠٧٢					
٣١٠,٣٢٣,٦٧٥					
٤٧٠,٧٠٢,٣٣٨	١٨٣,٩٤٢,٥١٣	٩٨,٤٩٥,١٠٢	٩٨,٤٦٦,٢٩٨	٨٩,٧٩٨,٤٢٥	
٣٧٥,١٨١,٣٢٩	-	١٣٥,٦٣٠,١٣٩	١٢٤,١٢٣,٩٣٦	١١٥,٤٢٧,٢٥٤	
٢٥٤,٠٩٥,٣٥٤	-	-	١٣٧,٢٥٤,٧٩٢	١١٦,٨٤٠,٥٦٢	
١١٨,٣٧٣,٩٤٤	-	-	-	١١٨,٣٧٣,٩٤٤	
٥٧٥,٢٠١,٣٨٨	١٨٣,٩٤٢,٥١٣	١٣٥,٦٣٠,١٣٩	١٣٧,٢٥٤,٧٩٢	١١٨,٣٧٣,٩٤٤	
(٤٨٤,٥٩٧,٨٠٨)	(١١٥,٠٦٧,٥٧٣)	(١٢١,٩٨٩,٢٤٣)	(١٣٠,١٠١,٦٦١)	(١١٧,٤٣٩,٣٣١)	
٩٠,٦٠٣,٥٨٠	٦٨,٨٧٤,٩٤٠	١٣,٦٤٠,٨٩٦	٧,١٥٣,١٣١	٩٣٤,٦١٣	
٦٧٣,٥٣٠					
٩١,٢٧٧,١١٠					

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

٤-٩ ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية

تم إجراء التقدير الاكتواري لمطلوبات عقود التأمين من قبل خبير اكتواري مستقل وفقاً لمتطلبات القوانين التنظيمية المالية الجديدة الصادرة بموجب القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ والمتعلق بشركات ووكلاء التأمين. يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها بتاريخ التقرير المالي باستخدام مجموعة من التقنيات القياسية في توقع المطالبة الاكتوارية، استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامشاً للانحراف العكسي.

إجمالي الاحتياطيات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإجمالي درهم	التأمينات العامة درهم	التأمين على الحياة درهم
٣١٠,٣٢٣,٦٧٥	٢٧٩,٠٧٠,٦٨٦	٣١,٢٥٢,٩٨٩
٢٥٢,٢٨٢,٧٩١	٢٥٠,١١٨,٩٠٤	٢,١٦٣,٨٨٧
٩٦,٨١٧,٧٣٩	-	٩٦,٨١٧,٧٣٩
<u>٦٥٩,٤٢٤,٢٠٥</u>	<u>٥٢٩,١٨٩,٥٩٠</u>	<u>١٣٠,٢٣٤,٦١٥</u>

عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين والمخاطر السارية صندوق التأمين على الحياة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الإجمالي درهم	التأمينات العامة درهم	التأمين على الحياة درهم
٣١٤,٩٨٠,٦٨٥	٢٨٤,٨٨٥,٧٨٦	٣٠,٠٩٤,٨٩٩
٢٢٦,٧٢٠,٥٤٤	٢٢٤,٩٠٣,٥٤٩	١,٨١٦,٩٩٥
٨٢,١٩٥,١٩٢	-	٨٢,١٩٥,١٩٢
<u>٦٢٣,٨٩٦,٤٢١</u>	<u>٥٠٩,٧٨٩,٣٣٥</u>	<u>١١٤,١٠٧,٠٨٦</u>

عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين والمخاطر السارية صندوق التأمين على الحياة

صافي الاحتياطيات

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإجمالي درهم	التأمينات العامة درهم	التأمين على الحياة درهم
٩١,٢٧٧,١١٠	٨٣,٥٨٥,١٧٩	٧,٦٩١,٩٣١
١٢٩,١٠٩,١٤٥	١٢٧,٩٣٩,٨٧٣	١,١٦٩,٢٧٢
٧٨,٤٨٤,٥٥٤	-	٧٨,٤٨٤,٥٥٤
<u>٢٩٨,٨٧٠,٨٠٩</u>	<u>٢١١,٥٢٥,٠٥٢</u>	<u>٨٧,٣٤٥,٧٥٧</u>

عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين والمخاطر السارية صندوق التأمين على الحياة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩ - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تتمة)

٩-٤ ملخص تقرير الخبير الاكتواري عن المخصصات الفنية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الإجمالي درهم	التأمينات العامة درهم	التأمين على الحياة درهم	عكس المطالبات غير المسددة (متضمنة المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها) أقساط التأمين والمخاطر السارية صندوق التأمين على الحياة
٨١,٣٨٤,٠٠٣	٧٤,٢٦٧,٣١٨	٧,١١٦,٦٨٥	
١١٥,٢٣٠,٢٢٣	١١٤,٢٢٢,٦١٩	١,٠٠٧,٦٠٤	
٧٣,٦٤٩,٤٧١	-	٧٣,٦٤٩,٤٧١	
<u>٢٧٠,٢٦٣,٦٩٧</u>	<u>١٨٨,٤٨٩,٩٣٧</u>	<u>٨١,٧٧٣,٧٦٠</u>	

١٠ - ندم تأمين مدينة وأخرى

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	أقساط تأمين مدينة شركات إعادة تأمين وكلاء ووسطاء تأمين مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٣٥,٩٢٠,٥٨١	٤٣,٦٤٣,١٦٧	
٣٠,٥١٣,٣٤٥	٢٦,٩٦٣,٠١٨	
١٠٠,٨٠٠,٩٤٤	٩٤,١٩٠,٧٨٣	
٧,٠٦١,٦٨٨	٦,٧٦٨,٥٣٣	
١٧٤,٢٩٦,٥٥٨	١٧١,٥٦٥,٥٠١	
(٩,٥٥٥,٧٦٨)	(٧,٦٢٤,٦٠٢)	
١٦٤,٧٤٠,٧٩٠	١٦٣,٩٤٠,٨٩٩	
٣,١٤٥,١٤٠	٣,١٨٦,٢٩٤	فوائد وإيرادات أخرى مستحقة
٢٤,٠٦٦,٣٢٥	٢٧,٥٢٩,٦٥٧	تكاليف استحواذ مؤجلة
٢,٣٩٢,٣٥٣	٢,٨٣٨,٨٠٨	مصاريق ودفعات مقدمة
٩,٦٢٥,٨٣٥	١٠,٤٧٦,٨٢٨	ندم مدينة أخرى
<u>٢٠٣,٩٧٠,٤٤٣</u>	<u>٢٠٧,٩٧٢,٤٨٦</u>	

ناقصاً: مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة

كانت الحركة على مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	الرصيد كما في بداية السنة (عكس)/مخصص خلال السنة شطب خلال السنة
١٣,١٠٣,٦٦٤	٩,٥٥٥,٧٦٨	
٣,٧٣٧,٩٩٨	(١,٩٣١,١٦٦)	
(٧,٢٨٥,٨٩٤)	-	
<u>٩,٥٥٥,٧٦٨</u>	<u>٧,٦٢٤,٦٠٢</u>	الرصيد كما في نهاية السنة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٠ - ذمم تأمين مدينة وأخرى (تتمة)

إن تحليل أعمار الذمم التأمين المدينة كما في ٢٠٢١ هو كالتالي:

	أقل من ٩٠ يوم	من ٩١ - ١٨٠ يوم	من ١٨١ - ٣٦٥ يوم	أكثر من ٣٦٥ يوم	أرصدة غير مخصصة	المجموع
أقساط تأمين مدينة	٣٦,٢٦١,٩٢٠	٣,٤٠٩,٦١١	٤,٩٥٤,٣٢١	٢,٩٧٢,١٤٤	(٤,٣٥٤,٨٣١)	٤٣,٢٤٣,١٦٥
شركات إعادة تأمين	١٣,٢٣٢,٨٧٢	٧,٠٧١,٩٢٣	١,٢٨٥,٧٩٧	٧,٦٧٥,١٢٣	٢,٣٠٢,٦٩٧	٢٦,٩٢٣,٠١٨
وسطاء /وكلاء تأمين	٨١,٢٤٦,٩٣٦	١,٠٤٢,٦٩٣	١,٣١٢,٥١٨	٨٠٨,٦٣٦	-	٩٤,١٩٠,٧٨٣
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١,٥٩١,٧٧٠	٤,٥٢٦,٤٨٩	٦١٧,٨٧٩	٣٢,٣٩٧	-	٦,٧٦٨,٥٣٥
الإجمالي	١٣٣,١٣٣,٤٩٨	٢٥,٤٣٠,٧١٦	٨,١٧٠,٥١٥	١١,٤٨٨,٣٠٠	(٦,٦٥٧,٥٢٨)	١٧١,٥٦٥,٥٠١
	أقل من ٩٠ يوم	من ٩١ - ١٨٠ يوم	من ١٨١ - ٣٦٥ يوم	أكثر من ٣٦٥ يوم	أرصدة غير مخصصة	المجموع
أقساط تأمين مدينة	٢٥,٤٨١,٣٦٤	١٥,٧٦٤,٠٩٧	٣,٦٩٩,٠٥٥	٣,٧٩٣,٤٩٩	(١٢,٨١٧,٤٣٤)	٣٥,٩٢٠,٥٨١
شركات إعادة تأمين	١٥,٨٨٠,٩١٣	١٠,٥٧٢,١١٣	١,٤٧٧,٠٩٤	٥,٨٧٦,٨٥١	(٣,٢٩٣,٦٦٦)	٣٠,٥١٣,٣٤٥
وسطاء /وكلاء تأمين	٨٧,٥٨١,٩٠١	٧,١٤٣,٥٩٩	٣,٩٠٨,١٤٢	٢,١٢٧,٣٠٢	-	١٠٠,٨٠٠,٩٤٤
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٤,٦٨٢,١٠٦	١,٦١٦,١١٧	٣٨٧,٣٣٠	٣٧٦,١٣٥	-	٧,٠٦١,٦٨٨
الإجمالي	١٣٣,٦٢٦,٢٨٤	٣٥,٠٩٥,٩٢٦	٩,٤٧١,٦٢١	١٢,٢١٣,٧٨٧	(١٦,١١١,٠٦٠)	١٧٤,٢٩٦,٥٥٨

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١١ - النقدية وشبه النقدية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٢٢,٥٩٦	٢٢,٥٩٦	نقد في الصندوق
٢٢٦,٠٨١,٣٩٧	٦٤,٤١٦,٦٣٦	نقد لدى البنوك
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	وديعة إلزامية
٦٩,٩٠٨,٥٣٨	٢٣٧,٩٤٤,٨١٢	ودائع ثابتة
(٤١,٧٥٨)	(٤١,٤٧٥)	ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
٣٠٥,٩٧٠,٧٧٣	٣١٢,٣٤٢,٥٦٩	إجمالي النقد وأرصدة لدى البنوك
(٧٩,٩٠٨,٥٣٨)	(٢٤٧,٩٤٤,٨١٢)	ناقصاً: ودائع تستحق بعد أكثر من ثلاثة أشهر
٢٢٦,٠٦٢,٢٣٥	٦٤,٣٩٧,٧٥٧	النقدية وشبه النقدية

تتمثل الودائع القانونية في ودائع بنكية محتفظ بها وفقاً للمادة رقم ٤٢ للقانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧.

بلغت الودائع الثابتة المرهونة مقابل خطابات ضمان ٢١.٦ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - ١٧ مليون درهم) (إيضاح ٢٤).

تحمل هذه الودائع معدل فائدة بنسبة بين ٠,٤٪ إلى ٢,٨٥٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - ١,٩٪ إلى ٣,٧٥٪ سنوياً).

كانت الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٠٥,٣٧١	٤١,٧٥٨	الرصيد كما في بداية السنة
(٦٣,٦١٣)	(٢٨٣)	عكس للسنة
٤١,٧٥٨	٤١,٤٧٥	الرصيد كما في نهاية السنة

١٢ - رأس المال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٤٩,٩٥٤,١١٢	المصدر والمدفوع بالكامل (١٤٩,٩٥٤,١١٢ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم)

١٣ - احتياطي قانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (وتعديلاته)، تقوم الشركة بتحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الإحتياطي القانوني حتى يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. كما وفقاً للنظام الأساسي للشركة يمكن تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الإحتياطي العام حتى يتم إيقاف هذا التحويل من قبل الجمعية العمومية العادية بناءً على إقتراح مجلس الإدارة أو عندما يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة.

يمكن استخدام الإحتياطي العام للأغراض التي تحددها الجمعية العامة للمساهمين بناءً على توصية مجلس الإدارة. بلغ الإحتياطي القانوني والإحتياطي العام ٥٠٪ من رأس المال خلال ٢٠١٧.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٤ - احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢٠ ، خصصت الشركة مبلغ يعادل ٠,٥ ٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لاحتياطي إعادة التأمين.

يتراكم هذا الاحتياطي عاما بعد عام ولا يجوز استبعاد هذا الاحتياطي دون موافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

١٥ - مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

تتمثل الحركة على صافي بند المطلوبات كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١١,٢٥٦,٠٨٣	١٢,٤٣٢,٤٦٨	الرصيد في بداية السنة
١,٧٢٤,٣٣٢	١,٤٨٥,٩٧٠	المبالغ المحملة على الإيرادات خلال السنة
(٥٤٧,٩٤٧)	(٢,٢٦٦,٦٧٥)	المدفوع خلال السنة
<u>١٢,٤٣٢,٤٦٨</u>	<u>١١,٦٥١,٧٦٣</u>	

١٦ - ذمم تأمين دائنة وأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٤٤,٩٢٦,٨٤٧	٥٣,٩٧١,٨٧٩	ذمم دائنة
٥٣,٢١٤,٠٣٨	٧٦,٥٢٩,٦٢٠	شركات إعادة التأمين
٦٦,٤٤٦,٣٤٥	٥٩,٠٦٤,٤٣٣	احتياطي أقساط تأمين محتفظ بها
١,٠٣٢,٥٢٥	٢٨٠,٧٨٣	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١٧,٦٢٦,٣٩٨	١٦,٧٢٥,٧٣٤	عمولات إعادة التأمين المؤجلة
٩,٦١٠,٢٥١	٢١,٨٢٨,٤٨٨	مصاريف مستحقة
١,٢٥٣,٧٠٤	١,٧٥٣,٦٦٥	عمولات دائنة
١٢,٢٨٢,٨٠٣	١١,٨١٨,٨٤٩	أرصدة ذمم دائنة أخرى
<u>٢٠٦,٣٩٢,٩١١</u>	<u>٢٤١,٩٧٣,٤٥١</u>	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٧ - المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات

كانت الحركة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٤١,١١٨,٨٩٥	٤٧,٤٠٦,١٤٨
١١,٤١١,٨٥٠	١٥,٥٠٦,٨٤٠
(١١,٦٤٧,٣٣٨)	(١٧,١٦٦,٣٨٨)
٦,٥٢٢,٧٤١	٥,٧٨٨,٩٣٥
<u>٤٧,٤٠٦,١٤٨</u>	<u>٥١,٥٣٥,٥٣٥</u>

كما في ١ يناير
المبلغ المستثمر من قبل حملة البوالص
المبلغ المسحوب في مرحلة الإسترداد/إستحقاق/إسترجاع من قبل
حملة البوالص
التغير في القيمة العادلة

المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة
بالمنتجات المرتبطة بالوحدات

١٨ - القروض البنكية

قرض البنك مضمون مقابل استثمارات الشركة في أدوات الدين التي تبلغ قيمتها العادلة ٢١,٩ مليون درهم (إيضاح ٨) ويحمل معدل فائدة يساوي معدل الايبور بالدولار الأمريكي لشهر واحد مضافاً إليه ٠.٥٪ سنوياً.

١٩ - صافي أقساط التأمين

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم	درهم
٥٧٨,٩٣٧,٥٤٧	٦٤٥,٨٠٢,٩٠٠
٤٩٠,١٥٥	(٢٥,٥٦٢,٢٤٧)
<u>٥٧٩,٤٢٧,٧٠٢</u>	<u>٦٢٠,٢٤٠,٦٥٣</u>
٣١٩,١١٣,٥٢٤	٣٥٢,٦٤٠,١٤٠
(٣,٣٤٩,٩٢٤)	(١١,٦٨٣,٣٢٥)
<u>٣١٥,٧٦٣,٦٠٠</u>	<u>٣٤٠,٩٥٦,٨١٥</u>
<u>٢٦٣,٦٦٤,١٠٢</u>	<u>٢٧٩,٢٨٣,٨٣٨</u>

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة

التغير في أقساط التأمين غير المحققة (إيضاح ٩-١)

أقساط إعادة التأمين

حصة معيدي التأمين المتنازل عنها

التغير في أقساط التأمين غير المحققة (إيضاح ٩-١)

صافي إيرادات أقساط التأمين

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠ - صافي الدخل من الاستثمارات الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥,٧٦٤,٥٤٤	٥,٤٩٩,٧١٨	إيرادات توزيعات أرباح
٦,١٢١,٨٩٢	١٤,٠٤٨,٩٤٣	الأرباح المحققة من استثمارات
(٦٨٦,٨٧٥)	١٣,٧٠٠,٧٦٤	الأرباح/ (الخسائر) غير المحققة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة
(٢٨٢,٠٤١)	(١,٠٥٣,٩٧٨)	من خلال الأرباح أو الخسائر
١٠,٩١٧,٥٢٠	٣٢,١٩٥,٤٤٧	مصاريف/ تكاليف أوراق مالية

٢١ - مصاريف عمومية وإدارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٩,٥٧٤,٥٠٤	٥٧,٣٦٢,٢٦٣	مصاريف عمومية وإدارية متعلقة بأعمال التأمين
١٥,٥٥٩,٢٩٧	١٦,٥٢٣,٠٠٠	أخرى - للاستثمارات والعمليات المركزية
٧٥,١٣٣,٨٠١	٧٣,٨٨٥,٢٦٣	

تتضمن المصاريف العمومية والإدارية أعلاه التكاليف التالية:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
٥٢,٥٣٠,٧٢٣	٥٤,٩٧٢,٠٦٥	تكاليف الموظفين
٢,٢٥٥,٧٩٩	١,٩٧٥,٢٠٥	الإيجار
٢,٣٦٠,٤٦٧	٢,٥٤٣,٧٣١	استهلاك وإطفاء
١٧,٩٨٦,٨١٢	١٤,٣٩٤,٢٦٢	أخرى
٧٥,١٣٣,٨٠١	٧٣,٨٨٥,٢٦٣	
٣٥٣	٣٩٣	عدد الموظفين كما في ٣١ ديسمبر

٢٢ - الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤٦,١٠٨,٦٨٢	٧٠,٧٨٥,٢٠١	الربح للسنة (درهم)
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٤٩,٩٥٤,١١٢	عدد الأسهم
٠,٣١	٠,٤٧	الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (درهم)

تم احتساب الربح الأساسي للسهم بتقسيم الربح للسنة على متوسط عدد أسهم الشركة القائمة كما في تاريخ التقرير المالي. إن الربح المخفض للسهم يعادل الربح الأساسي للسهم حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على الربح الأساسي.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٣ - معاملات مع أطراف ذات علاقة

تقوم الشركة، أثناء سير الأعمال العادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية المطالبات والدخول في معاملات مع شركات أخرى تندرج ضمن تعريف طرف ذي علاقة كما هو وارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ (المعدل). ترى إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف بشكل جوهري عن شروط تلك المعاملات التي تم الحصول عليها من أطراف أخرى.

كما في نهاية الفترة المحاسبية، كانت المبالغ المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
		المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة
٧,٠٦١,٦٨٨	٦,٧٦٨,٥٣٣	أقساط تأمين مدينة
		المبالغ المستحقة إلى أطراف ذات علاقة
١,٠٣٢,٥٢٥	٢٨٠,٧٨٣	ذمم دائنة
		النقدية وشبه النقدية
٢١٩,٨٣٨,٥٢١	١٠,٠١٠,٠٧٢	نقد لدى البنوك
٣٠,١٧٤,٧١١	١٨,٤٠٩,٧٧٠	ودائع قصيرة الأجل
٢٥٠,٠١٣,٢٣٢	٢٨,٤١٩,٨٤٢	

أبرمت الشركة، خلال السنة، المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	
		تعويضات موظفي الإدارة العليا
٦,٨٤٦,٢٨٠	٦,٥٠٠,٤٦٤	المكافآت والامتيازات قصيرة الأجل
٣٠٧,٠٦٢	٢٦٧,٩٨٦	تعويضات نهاية الخدمة
		أطراف أخرى ذات علاقة
٨١,٤٢٥,٧٦٩	٨٣,٠٥٤,١٨٦	أقساط تأمين مكتتبه
٢٤,١٥٠,٧٢١	٣٨,٩٦٨,٨٧٨	مطالبات مدفوعة
٩,٥٣٥,١٦٨	١٤,٣٠٢,٧٥٢	توزيعات أرباح مدفوعة
٣,١٤٠,١٧٦	٤٢٥,٧٨١	دخل فوائد

٢٤ - المطلوبات المحتملة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٢,٠٧٧,٢٨٧	١٦,١٠٢,٨١٥	خطابات ضمان

هناك ودائع ثابتة بمبلغ ٢١.٦ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - ١٧ مليون درهم) مرهونة مقابل الضمانات أعلاه (إيضاح ١١). تشمل الضمانات على مبلغ ١٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - ١٠ مليون درهم) لصالح وزارة الاقتصاد والتجارة (إيضاح ١١).

كما هي الحال مع معظم شركات التأمين الرئيسية فإن الشركة معرضة لدعاوى قانونية أثناء سير الأعمال العادية. وبناءً على استشارة قانونية مستقلة فإن الشركة لا تتوقع بأنه سينتج عن هذه القضايا تأثيرات جوهرية على الأداء المالي للشركة أو مركزها المالي.

٢٥ - توزيعات أرباح ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٩ مارس ٢٠٢١ على توزيع أرباح نقدية بمبلغ ٢٢,٤٩٣,١١٧ درهم بقيمة ١٥ فلس للسهم الواحد لسنة ٢٠٢٠ (١٤,٩٩٥,٤١١ درهم بقيمة ٠,١٠ درهم للسهم الواحد لسنة ٢٠١٩). كما وافق المساهمين على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ٣,٤٠٠,٠٠٠ لسنة ٢٠٢٠ (١,٧٤٥,٨٥٠ لسنة ٢٠١٩).

٢٦ - معلومات قطاعية

لأغراض إدارية، يتم تنظيم الشركة إلى قطاعين تشغيليين، التأمينات العامة والتأمينات على الحياة. هذه القطاعات التي تستند إليها الشركة عند إعداد تقريرها حول القطاعات الرئيسية إلى الإدارة.

تتمثل إيرادات أقساط التأمين في إجمالي إيرادات عقود التأمين. لا تمارس الشركة أي أعمال خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٦ - معلومات قطاعية (تتمة)

الإجمالي	التأمين على الحياة		التأمينات العامة		إيرادات التأمين إجمالي أقساط التأمين حصصة معيدي التأمين صافي أقساط التأمين التغير في أقساط التأمين غير المحققة/المخاطر السارية عمولات معيدي التأمين المحققة إجمالي إيرادات التأمين
	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
٢٠٢٠	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
لرسم	لرسم	لرسم	لرسم	لرسم	
٥٧٨,٩٣٧,٥٤٧	٦٤٥,٨٠٢,٩٠٠	٥٦,٠٩٠,١٢٤	٥٢٢,٨٤٧,٤٢٣	٥٣٤,٢٩٢,٤٥٦	
(٣١٩,١١٣,٥٢٤)	(٣٥٢,٦٤٠,١٤٠)	(٢٥,٩٧٤,١٦٤)	(٢٩٣,١٣٩,٣٦٠)	(٢٨٨,٢٧٨,٦٠٠)	
٢٥٩,٨٢٤,٠٢٣	٢٩٣,١٦٢,٧٦٠	٣٠,١١٥,٩٦٠	٢٢٩,٧٠٨,٠٦٣	٢٤٦,٠١٣,٨٥٦	
٣,٨٤٠,٠٧٩	(١٣,٨٧٨,٩٢٢)	٤١٦,٨٩٥	٣,٤٢٣,١٨٤	(١٣,٧١٧,٢٥٤)	
٤٩,٧١٧,٣٠٣	٤٦,٠٠٥,٠٩٥	٦,٤١٥,٢١٣	٤٣,٣٠٢,٠٩٠	٤٠,٩٥٥,١٧٨	
٣١٣,٣٨١,٤٠٥	٣٢٥,٢٨٨,٩٣٣	٣٦,٩٤٨,٠٦٨	٢٧٦,٤٣٣,٣٣٧	٢٧٣,٢٥١,٧٨٠	
(١٧٥,٥١٦,٢٦٨)	(١٧٦,٥٣٩,٧٠٣)	(٣٤,٤١٨,٩٨٤)	(١٤١,٠٩٧,٢٨٤)	(١٤٧,٠٩٣,٥٩٤)	
(٣٩,٢٤١,٤٧٥)	(٥١,٤٦٣,٥٦٨)	(٣,٥٥٦,٠٧٩)	(٣٥,٦٨٥,٣٩٦)	(٤٦,٧٨٩,٤٤٣)	
(٥٩,٥٧٤,٥٠٤)	(٥٧,٣٦٦,٢٦٣)	(٥,٧٠٦,٨٥١)	(٥٣,٨١٧,٦٥٣)	(٤٩,٧٥١,٤٠٤)	
(٢٧٤,٣٣٦,٤٤٧)	(٢٨٥,٣٦٥,٥٣٤)	(٤٣,٦٨١,٩١٤)	(٢٣٠,٦٥٠,٣٢٣)	(٢٣٩,٦٣٤,٤٤١)	
٣٩,٠٤٩,١٥٨	٣٩,٩٢٣,٣٩٩	(٦,٧٣٣,٨٤٦)	٤٥,٧٨٣,٠٠٤	٣٣,٦١٧,٣٣٩	
(١,٤٦١,٧٦٥)	(٨,٩٦٤,٤٧٠)	(١,٤٦١,٧٦٥)	-	-	
٦,٥٢٢,٧٤١	٥,٧٨٨,٩٣٥	٦,٥٢٢,٧٤١	-	-	
٣,٥٥١,٨٤١	٤,٧٩٩,١٤٠	٣,٥٥١,٨٤١	-	-	
٤٧,٦٦١,٩٧٥	٤١,٥٤٧,٠٠٤	١,٨٧٨,٩٧١	٧,٩٢٩,٦٦٥	٣٣,٦١٧,٣٣٩	
١٤,٠٠٦,٠٠٤	٤٥,٧٦١,١٩٧				
(١٥,٥٥٩,٦٩٧)	(١٦,٥٢٣,٠٠٠)				
٤٦,١٠٨,٦٨٢	٧٠,٧٨٥,٢٠١				

إيرادات استثمارات، فوائد و إيجار
مصاريف غير مخصصة
الربح للسنة

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٦ - معلومات قطاعية (تتمة)

الإجمالي	التأمين على الحياة		التأمينات العامة		الموجودات
	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢٥,٦٩٣,٤٠٦	٢٧,٢٢٧,٦٦٥	-	٢٥,٦٩٣,٤٠٦	٢٧,٢٢٧,٦٦٥	ممتلكات ومعدات
٢,٨٠٦,٠٣٥	-	-	٢,٨٠٦,٠٣٥	٣,٧٠٦,٤٥٠	موجودات غير ملموسة
١٨٤,٧٠٤,٥٥٥	-	-	١٨٤,٧٠٤,٥٥٥	١٨٤,٧٠٤,١٥٠	عقارات استثمارية
٢٦٧,٠٢٥,٩٦٠	٦٥,٨٢٣,٧٥٩	٦٣,٧٣٦,٠٥٤	٢٠١,١٩٢,٢٠١	٢٩٢,٦٨٣,٢٦٥	استثمارات في أوراق مالية
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	-	-	الإستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٣٥٣,٦٣٢,٧٢٤	٣٢,٣٣٣,٣٢٦	٤٢,٨٨٨,٨٥٩	٣٢١,٢٩٩,٣٩٨	٣١٧,٦٦٤,٥٣٧	موجودات عقود إعادة التأمين
٢٠٣,٩٧٠,٤٤٣	١٦,٩٦٨,١٥٥	١٣,٠٧٢,٤٣٩	١٨٧,٠٠٢,٦٨٨	١٩٤,٩٠٠,٠٤٧	نعم تأمين مبنية وأخرى
٣٠٥,٩٧٠,٧٧٣	٩٥,١٤٣,٧٩٥	١١٩,٥٨٧,٠٢٣	٢١٠,٨٢٦,٩٧٨	١٩٢,٧٥٥,٥٤٦	نقد وأرصدة لدى البنوك
١,٣٨٧,٣١٠,٠٨٤	٢٥٧,٦٨٥,١٨٣	٢٩٠,٨١٩,٩١٠	١,١٢٩,٦٢٤,٩٠١	١,٢١٣,٦٤١,٦٦٠	إجمالي الموجودات
٦٢٣,٨٩٦,٤٢١	١١٤,١٠٧,٠٨٦	١٣٠,٣١٨,٣١٦	٥٠٩,٧٨٩,٣٣٥	٥٢٩,١٠٥,٨٨٩	المطلوبات
١٢,٤٣٢,٤٦٨	-	-	١٢,٤٣٢,٤٦٨	١١,٦٥١,٧٦٣	مطلوبات عقود التأمين
٢٠,٦٣٩,٩١١	١٢,٦٨١,٢٧٤	١٩,٦٩٧,٠٠٤	١٩٣,٧١١,٦٣٧	٢٢٢,٢٧٦,٤٤٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٦,٨٠٦,١٢٧	-	-	٦,٨٠٦,١٢٧	٦,٨٠٦,٤٥٠	نعم تأمين دائنة وأخرى
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	-	-	قروض بنكية
٨٩٦,٩٣٤,٠٧٥	١٧٤,١٩٤,٥٠٨	٢٠١,٥٥٠,٨٥٥	٧٢٢,٧٢٩,٥٦٧	٧٦٩,٨٣٦,٥٤٩	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي البوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٤٩,٩٥٤,١١٢	-	-	-	إجمالي المطلوبات
٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	-	-	-	حقوق الملكية
٧٤,٩٧٧,٠٥٦	٧٤,٩٧٧,٠٥٦	-	-	-	رأس المال
٨٢,١٢٣	١,٨٤٦,٤٣١	-	-	-	احتياطي قانوني
٤,١٢٤,٥٨٨	١,٩٣٠,٦٦١	-	-	-	احتياطي عام
١٨٦,٢٦٠,٧٧٤	٢٢٩,٣٨٨,٨٥٠	-	-	-	احتياطي إعادة تأمين
٤٩٠,٣٧٦,٠٠٩	٥٣٣,٠٧٤,١٦٦	-	-	-	التغير في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١,٣٨٧,٣١٠,٠٨٤	١,٥٠٤,٤٦١,٥٧٠	-	-	-	أرباح غير موزعة
					مجموع حقوق الملكية
					مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

٢٧ - مخاطر التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وكيفية إدارتها من قبل الشركة.

إن الهدف الرئيسي من إطار عمل إدارة المخاطر والإدارة المالية الخاصة بالشركة هو لحماية مساهمي الشركة من الأحداث التي تعيق استمرار تحقيق أهداف الأداء المالي المستهدفة. تدرك الإدارة الأهمية القصوى لوجود أنظمة كافية وفعالة لإدارة المخاطر.

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بصورة عامة عن وضع ومتابعة الإطار العام لإدارة المخاطر لدى الشركة. إن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع ومتابعة سياسات الشركة لإدارة المخاطر.

يتم وضع سياسات الشركة لإدارة المخاطر لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة ووضع الحدود والضوابط الملائمة للمخاطر ولرقابة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعية. تتم بصورة منتظمة مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر لتلك التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تقوم لجنة التدقيق لدى الشركة بمتابعة كيف تقوم الإدارة بمراقبة الالتزام بسياسات وإجراءات الشركة لإدارة المخاطر، كما تقوم بمراجعة مدى فاعلية الإطار العام لإدارة المخاطر التي تواجهها الشركة. وتتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة من قبل قسم التدقيق الداخلي لأداء هذا الدور الرقابي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعة منتظمة وخاصة لإجراءات وضوابط إدارة المخاطر ويتم تقديم تقارير حول نتائج هذه المراجعة إلى لجنة التدقيق.

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ المطالبات المتعلقة بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين. يتأثر ذلك بتكرار المطالبات وشدتها والمنافع الفعلية المدفوعة والتطوير اللاحق للمطالبات. إن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

لمجموعة عقود التأمين التي تنطبق عليها نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن تتجاوز المطالبات المتكبدة والمبالغ المدفوعة المتعلقة بها قيمة مطلوبات التأمين المدرجة. ويمكن أن يحدث ذلك بسبب تكرار المطالبات وشدتها والفوائد المتعلقة بها وتكون ذلك أعلى من التقديرات المدرجة. إن الأحداث الائتمانية عشوائية وإن عدد ومبالغ المطالبات والفوائد المتعلقة بها قد تختلف من سنة لأخرى عن التقديرات المأخوذة بناءً على استعمال التقنيات الإحصائية.

أظهرت الخبرة السابقة أنه كلما كانت محفظة عقود التأمين متشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلما زاد التنوع في محفظة عقود التأمين تقل احتمالية تأثر المحفظة نتيجة تغير في مجموعة فرعية من المحفظة. لقد طورت الشركة إستراتيجية الإكتتاب لديها لتتبع مخاطر أعمال التأمين لكل نوع من أنواع التأمين وذلك للحصول على مجموعة كبيرة نسبياً من المخاطر لتقليل تباين النتائج المتوقعة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال إستراتيجيتها للتأمين، ترتيبات إعادة التأمين المناسبة والمعالجة العملية للمطالبات. إن إستراتيجية اكتتاب التأمين تقوم على محاولة التأكد من أن مخاطر التأمين متنوعة وموزعة من حيث نوع وقيمة المخاطرة، مجال العمل والمنطقة الجغرافية. تم وضع قيود على اكتتابات التأمين لغرض تطبيق معايير الاختيار الأنسب للخطر، بالإضافة إلى استخدام ترتيبات إعادة التأمين.

٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

٢٧-١ تكرار وشدة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد بوالص التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاختلاس. كذلك يحق للشركة بموجب عقود التأمين أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء من أو كل المطالبة (مثل: الإحلال).

يتم التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، وتظهر بوليصة التأمين الحد الأعلى للمبلغ المطلوب تسديده نتيجة للمطالبة المقدمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات تتمثل في تكلفة إعادة بناء الممتلكات، تكلفة الإحلال أو التعويض عن محتويات الممتلكات وكذلك الوقت المطلوب لإعادة استئناف الأعمال المنقطعة. تقسم المخاطر التي تتعرض لها الممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن المخاطر الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما تعمل الشركة على الموازنة ما بين تأمين الممتلكات التجارية والممتلكات الشخصية في محفظة المباني المؤمنة بشكل عام.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها الشركة عن مبلغ ٢٧٥.٠٠٠ درهم لفئة تأمين السيارات في حال تقديم مطالبة من أي بوليصة تأمين. للشركة وحدات فنية لتقدير المطالبات تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات، والتي تقوم بالتحقيق ورفع التوصيات بالطرق المناسبة التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد مرة واحدة على الأقل سنوياً ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، القوانين الحالية، الشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

٢٧-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك، فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها. بصفة عامة إن تقدير المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها يخضع لقدر أكبر في الافتراضات غير المؤكدة من تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إبلاغ الشركة عنها حيث المعلومات المتعلقة بها تكون متوفرة. إن المطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها قد لا تظهر حتى سنوات عديدة بعد وقوع الحادث الذي أدى إلى تلك المطالبة. من الممكن أن تنتج التزامات كبيرة عن بعض عقود التأمين فيما يتعلق بالمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها، هذا وقد ينتج فرق كبير ما بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية لبعض عقود التأمين وذلك بسبب وجود درجة عالية من الصعوبة في تقدير تلك الالتزامات. عند تقدير الالتزامات الناشئة عن تكلفة المطالبات المبلغ عنها وغير المدفوعة بعد، تقوم الشركة بالأخذ في عين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الخسائر المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة مطالبات مشابهة لها في الخصائص تم تسويتها من قبل خلال الفترات السابقة إضافة إلى استخدام مقيم إكتواري خارجي. يتم تقييم المطالبات الكبيرة كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل لتفادي تأثير أي تطورات وأحداث متعلقة بها من التأثير على باقي المطالبات.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أي مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم الشركة بالقيام بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالادعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الادعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير بند المطلوبات عن بند المطلوبات الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بمسائل من العقد والأضرار. بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ التقرير المالي.

٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

٢٧-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية (تتمة)

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناءً على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ في عين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ وغير المبلغ عنها) تقوم الشركة باستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الاعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناءً على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية باستخدام معادلة يتم الاعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة يعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة، بعد الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة.

٢٧-٣ الخطوات المتبعة في تحديد الإفتراضات

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب احتياطي المطالبات قيد التسوية هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها. إن مصادر البيانات المستخدمة كمدخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية بالإضافة إلى دراسات تفصيلية يتم إجراؤها سنوياً. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أي معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل حالة على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من القائمين على تسوية الخسائر والأدلة السابقة حول قيمة المطالبات المماثلة. تتم مراجعة تقديرات الحالات بصورة منتظمة ويتم تحديثها عند ورود أي معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن المطلوبات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أي كوارث. يصعب تقدير تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر.

كما تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقاً لطبيعة الأعمال وذلك نظراً للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات وصعوبة المطالبات الفردية وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة بشأن مخصصات المطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات السابقة والتقديرات الماضية وتفاصيل برنامج إعادة التأمين وذلك بغرض تقييم حجم استردادات إعادة التأمين المتوقعة. يتم وضع تقديرات لإجمالي التكاليف المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير باستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي.

تتمثل الافتراضات التي يكون لها التأثير الأكبر على قياس مطلوبات عقود التأمين في معدلات الخسارة المتوقعة لآخر السنوات التي وقعت فيها حوادث.

إن تحليل الحساسية حول مختلف التصورات يعتبر مؤشر على دقة عملية التقدير المتبعة من قبل الشركة. ترى الشركة أن الالتزامات الخاصة بالمطالبات المعن عنها في بيان المركز المالي كافية، إلا أنها تدرك أن عملية التقدير ترتكز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

لدى الشركة خبير اكتواري داخلي، بالإضافة إلى اشتراك خبراء اكتواريين مستقلين في عملية تقييم الاحتياطيات الفنية في الشركة.

٢٧ - مخاطر التأمين (تتمة)

٢٧-٤ تركيز مخاطر الائتمان

تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها نحو حاملي البوالص. لذلك تبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لترتيبات إعادة التأمين.

٢٧-٥ حساسية أرباح وخسائر التأمين

تساهم العمليات التأمينية بما يقارب ٤١,٥ مليون درهم كأرباح للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠ - ٤٧,٧ مليون درهم). لا يوجد أية أسباب جوهرية تستدعي الاعتقاد بوجود تغير مادي على ربحية التأمين وتتوقع الشركة أن تزيد مساهمة العمليات التأمينية إلى الربحية للأسباب التالية:

لدى الشركة معدل احتفاظ يبلغ ٤٥٪ (٢٠٢٠ - ٤٥٪). إن المخاطر تم تغطيتها بشكل كافٍ من خلال اتفاقية فائض الخسارة مع شركات إعادة التأمين لتجنب خسائر مالية كبيرة.

٢٨ - الأدوات المالية

تتعرض الشركة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، وموجودات ومطلوبات إعادة التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أسعار أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

أهم السياسات المحاسبية

تم الإشارة في إيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية بيان السياسات والأسس المحاسبية الهامة المتبعة بشكل تفصيلي بما فيها أسس تثبيت الإيرادات والمصاريف وأسس قياس كل فئة من فئات بند الموجودات والمطلوبات المالية وأدوات الملكية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

فئات وتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول التالي تفاصيل كل فئة للموجودات والمطلوبات المالية وقيمتها العادلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

المجموع	بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
درهم	درهم	درهم	درهم	
				الموجودات المالية:
٣٥٦,٥٠٩,٧٦٣	١٤,٩٨٣,٤٠٤	٩٩,٩٦٢,٥٨٩	٢٤١,٥٦٣,٧٧٠	استثمارات في أوراق مالية
٥١,٥٣٥,٥٣٥	-	-	٥١,٥٣٥,٥٣٥	الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
١٧٤,٩٦٥,٧٩٥	١٧٤,٩٦٥,٧٩٥	-	-	ذمم تأمين مدينة وأخرى
٣١٢,٣٤٢,٥٦٩	٣١٢,٣٤٢,٥٦٩	-	-	نقد وأرصدة لدى البنوك
<u>٨٩٥,٣٥٣,٦٦٢</u>	<u>٥٠٢,٢٩١,٧٦٨</u>	<u>٩٩,٩٦٢,٥٨٩</u>	<u>٢٩٣,٠٩٩,٣٠٥</u>	
				المطلوبات المالية:
٢٢٥,٢٤٧,٧١٠	٢٢٥,٢٤٧,٧١٠	-	-	ذمم تأمين دائنة وأخرى
٥١,٥٣٥,٥٣٥	٥١,٥٣٥,٥٣٥	-	-	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٦,٨٠٢,٤٥٠	٦,٨٠٢,٤٥٠	-	-	قروض بنكية
<u>٢٨٣,٥٨٥,٦٩٥</u>	<u>٢٨٣,٥٨٥,٦٩٥</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

فئات وتصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

المجموع	بالتكلفة المطفأة	بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
درهم	درهم	درهم	درهم	
				الموجودات المالية:
٢٦٧,٠٥٤,٥٤٢	١٤,٩٨٣,٤٠٤	٥٠,٨٥٠,٣٥٥	٢٠١,٢٢٠,٧٨٣	استثمارات في أوراق مالية
٤٧,٤٠٦,١٤٨	-	-	٤٧,٤٠٦,١٤٨	الاستثمارات نيابة عن حاملي البوالص الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
١٧٦,٠٧٠,٧١٢	١٧٦,٠٧٠,٧١٢	-	-	ذمم تأمين مدينة وأخرى
٣٠٥,٩٧٠,٧٧٣	٣٠٥,٩٧٠,٧٧٣	-	-	نقد وأرصدة لدى البنوك
٧٩٦,٥٠٢,١٧٥	٤٩٧,٠٢٤,٨٨٩	٥٠,٨٥٠,٣٥٥	٢٤٨,٦٢٦,٩٣١	
				المطلوبات المالية:
١٨٨,٧٦٦,٥١٣	١٨٨,٧٦٦,٥١٣	-	-	ذمم تأمين دائنة وأخرى
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٤٧,٤٠٦,١٤٨	-	-	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٦,٨٠٦,١٢٧	٦,٨٠٦,١٢٧	-	-	قروض بنكية
٢٤٢,٩٧٨,٧٨٨	٢٤٢,٩٧٨,٧٨٨	-	-	

إن الإدارة تعتبر القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في البيانات المالية بالتكلفة المطفأة مساوية تقريباً لقيمتها العادلة.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

قياس القيمة العادلة

الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً للتثبيت الأولي للقيمة العادلة، مقسمة إلى المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الحد الذي تكون فيه القيمة العادلة ملحوظة:

يقدم الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً للتثبيت الأولي للقيمة العادلة، مقسمة إلى المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الحد الذي تكون فيه القيمة العادلة ملحوظة.

العلاقة بين المدخلات غير القابلة للرصد والقيمة العادلة	مدخلات هامة غير قابلة للرصد	أساليب التقييم والمدخلات الرئيسية	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	القيمة العادلة كما في		الموجودات المالية
				٢٠٢٠	٢٠٢١	
				درهم	درهم	
						استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أوراق دين مدرجة
لا ينطبق.	لا يوجد.	أسعار العرض المدرجة في الأسواق النشطة	المستوى الأول	٥٠,٨٥٠,٣٥٥	٤٨,٧٥٢,٦٥٠	
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الموجودات	المستوى الثالث	-	٥١,٢٠٩,٩٠٩	سندات ملكية غير مدرجة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الموجودات	المستوى الثالث	١٤,٩٨٣,٤٠٤	١٤,٩٨٣,٤٠٤	التكلفة المضافة استثمارات بالتكلفة المضافة
لا ينطبق.	لا يوجد.	أسعار العرض المدرجة في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	١٠٥,١١٢,٠٤٢	١٤١,٥٩٦,٦٩٢	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أوراق ملكية مدرجة
لا ينطبق.	لا يوجد.	أسعار العرض المدرجة في الأسواق النشطة.	المستوى الأول	٨٦,٠٨٠,١٥٩	٨٩,٨٧٦,٦٦٤	أوراق دين مدرجة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الموجودات	المستوى الثاني	٤٧,٤٠٦,١٤٨	٥١,٥٣٥,٥٣٥	منتجات مرتبطة بالوحدة
كلما زادت قيمة صافي موجودات الشركة المستثمر بها زادت القيمة العادلة.	صافي قيمة الموجودات	طريقة تقييم صافي قيمة الصندوق	المستوى الثالث	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	أوراق ملكية غير مدرجة

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال الفترة. لا توجد أي مطلوبات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة ووفقاً لذلك ليس هناك أي إفصاح بخصوص الجدول أعلاه.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تحرص الشركة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة بالإضافة إلى المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والسندات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على تغيرات سوق الأسهم والسندات، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر بها.

مخاطر أسعار تحويل العملات الأجنبية

لا يوجد مخاطر جوهرية على الشركة متعلقة بتغيير أسعار تحويل العملات حيث أن جميع الموجودات والمطلوبات المالية متمثلة بـ درهم الإمارات العربية المتحدة، عملات مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي حيث أن سعر صرف الدرهم ثابت مقابل تلك العملات.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية معينة نظراً للتغيرات في أسعار الفائدة السوقية. تستثمر الشركة في الأوراق المالية ولديها ودائع وقروض بنكية معرضة لمخاطر أسعار الفائدة. تتمثل مخاطر أسعار الفائدة التي تتعرض لها الشركة في مخاطر التغيرات في أسعار الفائدة السائدة لدى السوق التي قد تؤدي إلى تخفيض العائد الإجمالي على أوراقها المالية التي تخضع للفائدة.

إن سياسة الشركة المتعلقة بإدارة مخاطر الفائدة تتطلب إدارة مخاطر الفائدة من خلال الاحتفاظ بمزيج مناسب من الأدوات ذات أسعار الفائدة الثابتة والمتغيرة. تقوم الشركة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار الفائدة بالعملات التي تحتفظ الشركة بها بمبالغ نقدية واستثمارات وليس لدى الشركة أي تركيزات هامة لمخاطر أسعار الفائدة.

تحليل حساسية

في حال ارتفاع/انخفاض سعر الفائدة بمعدل ٥٠ نقطة أساس عن مستوى سعر الفائدة خلال السنة وفي ظل ثبات المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك يتمثل في زيادة/نقص في صافي ربح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وكذلك حقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ ٦٢٩,٩٢٣ درهم تقريباً (٢٠٢٠ - ١,١٢٧,٢٠٦ درهم). لا يوجد تغير جوهري على حساسية الشركة لأسعار الفائدة، مقارنة بالسنة السابقة.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنه خسارة مالية للشركة.

تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان بشكل رئيسي فيما يلي:-

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن ادعاءات تم دفعها.
- المبالغ المستحقة من حاملي البوالص و
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.

قامت الشركة باتباع سياسة التعامل مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التخلف عن السداد. تقوم الشركة بمراقبة مدى تعرضها لمخاطر الائتمان وكذلك مستوى الملاءة المالية للأطراف الأخرى في العقود الموقعة، بالإضافة إلى أنه يتم التأكد من أن القيمة التراكمية للائتمان موزعة على أطراف موافق عليها من قبل الإدارة. يتم مراقبة مخاطر الائتمان التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة بمتابعة حدود الائتمان الممنوحة حيث يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي.

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

يتم الاستعانة بإعادة التأمين في إدارة مخاطر التأمين، وذلك بدون إسقاط التزام الشركة الناشئ عن كونها طرف أساسي في عقد التأمين (الجهة المؤمنة). في حال عجزت شركة إعادة التأمين عن تسديد أي مطالبة مستحقة فإن الشركة تبقى ملتزمة بتسديد تلك المطالبة لحامل البوليصا. يتم الأخذ في عين الاعتبار الجدارة الائتمانية لمعدي التأمين بشكل سنوي وذلك من خلال مراجعة أوضاعهم المالية قبل توقيع أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على البيانات التاريخية للدفعات المحصلة من حاملي بوالص التأمين الأساسية والذي يتم التعامل معهم في إطار النشاط الاعتيادي للشركة. كما يتم إدارة المخاطر الائتمانية للأطراف التعاقدية بشكل فردي من خلال طرق أخرى مثل الاحتفاظ بحق تسوية الحسابات المدينة بالدائنة لذلك الطرف. تقوم إدارة المعلومات بتزويد الشركة بتقارير تحتوي على تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذم التأمين المدينة والأرصدة المطفأة لاحقاً. يتم تجميع المخاطر الائتمانية المتعلقة بحاملي البوالص كأفراد وكمجموعات وإخضاعها لنظم المراقبة المستمرة. تقوم الشركة بإعداد تحليل مالي مشابه لشركات إعادة التأمين.

بالنسبة للذم المدينة، قامت الشركة بتطبيق المنهج المبسط في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على مدى عمر الأداة. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة المخصص، تم تقديرها بناءً على الخبرة التاريخية لخسارة الائتمان استناداً إلى موعد استحقاق الذم للمدين، والمعدلة حسب الاقتضاء لتعكس الظروف الحالية والتقديرية للظروف الاقتصادية المستقبلية. وبناءً على ذلك، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الموجودات بناءً على موعد استحقاقها بناءً على مصفوفة المخصص.

تتألف ذم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. يتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل مستمر بناءً على الوضع المالي لذم التأمين المدينة.

كما بتاريخ التقرير المالي، إن مخاطر الائتمان المتعلقة بتركز ذم التأمين المدينة بناءً على مناطق التأمين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
-	٢٦٦,٦٧٤	الدول الأوروبية
٩,٤٤٥,٩٥٠	١٣,٨٥٨,٦٢٢	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى

لا تتعرض الشركة إلى مخاطر ائتمانية كبيرة متعلقة حيث أن التعرض يكون لعدد كبير من الأطراف والعملاء. تعتبر الشركة بأن الأطراف التعاقدية لها نفس الخصائص إذا كانت مؤسسات متعلقة ببعضها. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات جدارة ائتمانية عالية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

تتمثل أقصى مخاطر ائتمانية ممكن أن تتعرض لها الشركة في القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية بصافي قيمتها بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

مخاطر السيولة

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، متوسط، طويل الأمد للشركة. بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة، تقوم إدارة الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ بيان المركز المالي. تقوم الإدارة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في الشركة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ التقرير المالي بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

المجموع درهم	أكثر من ٣٦٥ يوماً درهم	١٨١-٣٦٥ يوماً درهم	٩١ - ١٨٠ يوم درهم	أقل من ٩٠ يوم درهم	
٣١ ديسمبر ٢٠٢١					
الموجودات المالية					
					استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود
٩٩,٩٦٢,٥٨٩	٩٩,٩٦٢,٥٨٩	-	-	-	الدخل الشامل الأخرى
					استثمارات بالقيمة العادلة من خلال
٢٩٣,٠٠٨,٨٩٢	٨٩,٨٧٦,٦٦٥	-	-	٢٠٣,١٣٢,٢٢٧	الأرباح أو الخسائر
١٤,٩٨٣,٤٠٤	١٤,٩٨٣,٤٠٤	-	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	وديعة إلزامية
١٧٤,٩٦٥,٧٩٥	٨,٠٠٧,٤٣٧	٥,٧٨٧,٩٢١	٢٦,٥٦٤,٠٠٥	١٣٤,٦٠٦,٤٣٢	ذمم تأمين مدينة وأخرى
٣٠٢,٣٤٢,٥٦٩	-	-	-	٣٠٢,٣٤٢,٥٦٩	أرصدة لدى البنوك ونقد
٨٩٥,٢٦٣,٢٤٩	٢٢٢,٨٣٠,٠٩٥	٥,٧٨٧,٩٢١	٢٦,٥٦٤,٠٠٥	٦٤٠,٠٨١,٢٢٨	
المطلوبات المالية					
					ذمم تأمين دائنة وأخرى
٢٢٥,٢٤٧,٧١٠	٢٥,٨٧٠,٦٧٠	٥١,٢١٨,٥٨٣	٤٨,٨٨٢,٤١٧	٩٩,٢٧٦,٠٤١	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي
					بوالص التأمين
					الخاصة بالمنتجات المرتبطة
٥١,٥٣٥,٥٣٥	٥١,٥٣٥,٥٣٥	-	-	-	بالوحدات
٦,٨٠٢,٤٥٠	٦,٨٠٢,٤٥٠	-	-	-	قروض بنكية
٢٨٣,٥٨٥,٦٩٥	٨٤,٢٠٨,٦٥٥	٥١,٢١٨,٥٨٣	٤٨,٨٨٢,٤١٧	٩٩,٢٧٦,٠٤١	

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ - الأدوات المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

المجموع درهم	أكثر من ٣٦٥ يوماً درهم	١٨١-٣٦٥ يوماً درهم	٩١ - ١٨٠ يوم درهم	أقل من ٩٠ يوم درهم	
					٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٥٠,٨٥٠,٣٥٥	٥٠,٨٥٠,٣٥٥	-	-	-	الموجودات المالية
٢٤٨,٥٩٨,٣٤٩	٨٦,٠٨٠,١٥٩	-	-	١٦٢,٥١٨,١٩٠	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى
١٤,٩٨٣,٤٠٤	١٤,٩٨٣,٤٠٤	-	-	-	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١٧٦,٠٧٠,٧١٢	-	١٧,٧٤٤,١٧٠	٥٣,٢٣٢,٥١٠	١٠٥,٠٩٤,٠٣٢	وديعة إلزامية
٢٩٥,٩٧٠,٧٧٣	-	-	-	٢٩٥,٩٧٠,٧٧٣	ذمم تأمين مدينة وأخرى
٧٩٦,٤٧٣,٥٩٣	١٦١,٩١٣,٩١٨	١٧,٧٤٤,١٧٠	٥٣,٢٣٢,٥١٠	٥٦٣,٥٨٢,٩٩٥	أرصدة لدى البنوك ونقد
					المطلوبات المالية
١٨٨,٧٦٦,٥١٣	-	٥٦,٦٢٩,٩٥٣	٥٦,٦٢٩,٩٥٣	٧٥,٥٠٦,٦٠٧	ذمم تأمين دائنة وأخرى
٤٧,٤٠٦,١٤٨	٤٧,٤٠٦,١٤٨	-	-	-	المبالغ المستحقة الدفع إلى حاملي بوالص التأمين
					الخاصة بالمنتجات المرتبطة بالوحدات
٦,٨٠٦,١٢٧	٦,٨٠٦,١٢٧	-	-	-	قروض بنكية
٢٤٢,٩٧٨,٧٨٨	٥٤,٢١٣,٢٧٥	٥٦,٦٢٩,٩٥٣	٥٦,٦٢٩,٩٥٣	٧٥,٥٠٦,٦٠٧	

مخاطر تغير أسعار أدوات الملكية

تحليل الحساسية

كما بتاريخ التقرير المالي، إذا ما تغير سعر الاستثمارات بنسبة ١٠٪ بالزيادة أو النقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على الدخل الشامل للشركة وحقوق المساهمين يتمثل في الزيادة أو النقص في بمبلغ ١٥,٢ مليون درهم (٢٠٢٠ - ١١,٥ مليون درهم).

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ التقرير المالي.
- كما بتاريخ التقرير المالي، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على أرباح أو خسائر الشركة وكذلك على حقوق المساهمين تم توضيحه أعلاه.
- تم استخدام نسبة ١٠٪ كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

٢٩ - إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس مالها فيما يلي :

- الالتزام بمتطلبات رأس مال شركات التأمين كما وردت في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ، في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعماله.
- ضمان قدرة الشركة على الاستمرار وبالتالي قدرتها على تزويد المساهمين بعوائد وتقديم المنافع لذوي العلاقة بالشركة، و
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

في دولة الإمارات العربية المتحدة فإن هيئة التأمين تحدد الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، بالإضافة إلى متطلبات عقود التأمين. يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى لرأس المال المطلوب (كما هو موضح في الجدول أدناه).

يتضمن الجدول أدناه ملخص الحد الأدنى المطلوب لرأس مال الشركة ومجموع رأس المال المحتفظ به .

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم	درهم	
١٤٩,٩٥٤,١١٢	١٤٩,٩٥٤,١١٢	مجموع رأس المال المحتفظ به
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال

أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ لتحديد الحد الأدنى المكتتب أو رأس المال المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركة التأمين و ٢٥٠ مليون درهم لشركة إعادة التأمين. وينص القرار أيضاً على أن ما لا يقل عن ٧٥٪ من رأس مال شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن يكون مملوكاً من قبل أفراد أو هيئات من دولة الإمارات أو دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

وفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من الأحكام المالية الصادرة لشركات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتعين على الشركة في جميع الأوقات الامتثال لمتطلبات هامش الملاءة المالية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، إن الشركة واثقة بأنها متوافقة مع هوامش الملاءة المالية استناداً إلى الأرقام الأولية.

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي بوالص التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب لضمان قيام الشركة بإدارة الأمور بشكل مرضي لصالحهم. وفي الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تنص هذه اللوائح على كيفية اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الإلزامية للحد من مخاطر التعثر والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٣٠ - تقييم الأثر الناتج عن جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩)

قبل عامين من الآن، وبتاريخ ١١ مارس ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن تفشي فايروس كورونا كوفيد-١٩ هو عبارة عن جائحة عالمية. ومنذ ذلك الحين، تغيرت الحياة اليومية في جميع أنحاء العالم. على الرغم من أن اللقاحات قد أعطت آمالاً في حدوث تحول في الوباء، إلا أن الموجات المتجددة والسلالات الجديدة للفيروس تثير مخاوف بشأن أنشطة الأعمال. كان لجائحة كورونا كوفيد-١٩ تأثير هائل على أسواق دولة الإمارات العربية المتحدة. ومع ذلك، وعلى الرغم من هذه الصدمة، فإن تعامل الإمارات مع الجائحة جدير بالثناء، كما أن خطط التحفيز المالي والنقدي قد أدت إلى حدوث تعافي في بعض القطاعات.

منذ بداية الوباء، أخذت إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) في الاعتبار هذه الظروف الفريدة من نوعها وتعرضات الشركة للمخاطر التي يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على العمليات التجارية. إن حالة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) كان لها تأثيراً ضئيلاً على أعمال الشركة. يعود ذلك في المقام الأول بسبب التنفيذ الاستباقي لخطط استمرارية الأعمال والتدابير الفعالة التي تم اتخاذها لضمان استمرار الأعمال. تواصل الشركة مراقبة تأثيرات جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) على أدائها المالي ووضع السيولة بشكل مستمر. وحتى هذا التاريخ، لم يكن هناك أي تأثير جوهري على مخاطر الائتمان أو حالات تخلف عن السداد من شركاء الأعمال لدى الشركة.

تقرير الحوكمة

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع.)

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



تقرير حوكمة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.) للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31

يهدف إتاحة هذا التقرير لكافة المساهمين بالشركة وللجهات التنظيمية والإشرافية بالإمارات العربية المتحدة فقد تم نشره على الموقع الإلكتروني للشركة على شبكة الإنترنت: www.ngi.ae

فبراير 2022

المحتويات

1. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2021 وكيفية تطبيقها.....5
2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال 2021 م7
3. تشكيل مجلس الإدارة.....8
- أ- بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي.....8
- ب- بيان بنسبة تمثيل العضو النسائي في مجلس الادارة للعام 2021.....10
- ت- بيان بأسباب عدم ترشح اي عنصر نسائي لعضوية مجلس الادارة11
- ث- بيان بما يلي
1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 202011
2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 و التي ستعرض في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.....11
3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021.....11
4. بيان تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية و أسبابها و التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان.....12
- ج- عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 202112
- ح- عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021.....14
- خ- بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال 2021 بناء على تفويض المجلس.....14
- د- بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح) خلال عام 2021.....15
- ذ- الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة16
- ر- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ماورد في الهيكل التنظيمي للشركة17
4. مدقق الحسابات الخارجي.....18
- أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.....18
- ب. بيان الأتعاب و التكاليف الخاصة بالتدقيق.....18
- ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق الحسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2021.....18
5. لجنة التدقيق19

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.....19
- ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق و بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها19
- ج . عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2021 وتواريخها20
- 6. لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت.....21**
- أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها21
- ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها21
- ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات و المكافآت خلال عام 2021 وتواريخها23
- 7. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين.....23**
- أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها23
- ب. أسماء أعضاء لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين وبيان أختصاصاتها والمهام الموكلة لها24
- ج. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2021.....24
- 8. لجنة الإستثمار25**
- أ. إقرار من رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.....25
- ب. أسماء أعضاء لجنة الأستثمار و بيان أختصاصاتها والمهام الموكلة لها26
- ج. عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال عام 2021 وتواريخها27
- 9. إدارة الرقابة الداخلية28**
- أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة و عن المراجعه لآلية عمله والتأكد من فعاليتها28
- ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين.....30
- ج. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين.....30
- د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير و الحسابات السنوية.....30
- هـ - عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.....31
- 10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2021 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلا31**

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.....31
12. معلومات عامة.....33
- أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية السنة المالية 2021 33
- ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021 34
- ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 34
- د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31.....35
- هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2021/12/31 35
- و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين 36
- ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية لعام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها..... 36
- ح. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة و تاريخ تعيينه.....36
- ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021 37
- ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 و التي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.....37
- ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2019، 2020 و 2021.....38
- ل. بيان المشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021.....38

ممارسات الحوكمة بالشركة



1) بيان بالأجراءات التي تم اتخاذها لأستكمال نظام الحوكمة الشركات خلال عام 2021 وكيفية تطبيقها:-

لقد وضع مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة "المجلس" ممارسات تنفيذ ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي على رأس سلم الأولويات بالشركة وذلك التزاماً بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتقاد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته.

كما حرص المجلس على شفافية ممارسات ضوابط الحوكمة بالشركة طبقاً لما نص عليه قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتقاد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته، والتزم بأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2000 في شأن نظام الإفصاح والشفافية وبالتالي فقد واصل المجلس في تبني نفس آليات الموافقة على الحسابات المرحلية والختامية ونشرها في سوق دبي المالي لإطلاع المساهمين والأطراف ذوي العلاقة حيث يتم رفع الحسابات الختامية والمرحلية للشركة إلى لجنة المجلس للتدقيق للمناقشة والاطلاع ثم تقوم اللجنة بدورها برفع التوصيات مع البيانات المالية إلى المجلس الذي يقوم بالنظر فيها ومناقشتها ومن ثم الموافقة عليها قبل الإفصاح عنها ونشرها بسوق دبي المالي.

إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة ممثلة في أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية تأخذ على عاتقها مسؤولية التطبيق السليم لمبادئ الحوكمة المؤسسية لتحقيق الانضباط المطلوب بالشركة وفقاً للمعايير العالمية بما يصب في مصلحة جميع الأطراف المعنية بما في ذلك المساهمين والعملاء على حد سواء.

ولقد قام أعضاء مجلس الإدارة بمناقشة واتخاذ القرارات اللازمة للإشراف وإدارة أنشطة الشركة وفيما يلي ملخص من الأنشطة والممارسات التي اعتمدها المجلس واجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه:

- الإشراف على أنشطة إدارة الشركة ومراجعة الأداء بفروع التأمين.
- مناقشة واعتماد تطبيق السياسات والإجراءات وإبداء التوجيهات كلما تطلب الأمر.
- مراجعة واعتماد الميزانية التقديرية والموازنة والبيانات المالية المرحلية والختامية.
- مراجعة الاستثمارات واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة.
- الإشراف على تطبيق السياسات المتعلقة بالموارد البشرية والتحقق من مدى موائمة تلك السياسات لتحقيق استراتيجية العمل بالشركة.
- اعتماد خطط التدقيق لعام 2021 حسبما قدمت من دائرة الرقابة الداخلية بالشركة.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

- الحرص على الشفافية وإطلاع السادة المساهمين على بيانات الأداء بالشركة في خلال الأطر الزمنية المعتمدة لذلك. كما سيقوم المجلس برفع توصياته إلى السادة المساهمين بشأن توزيعات الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31 وذلك في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المزمع عقده في تاريخ 2022/03/31. يتطلع المجلس إلى أن يكون دائماً أهلاً لثقة المساهمين والعملاء والموظفين العاملين بالشركة والشركات الحليفة للشركة الوطنية للتأمينات العامة. وبالتالي فإن المجلس يؤمن بأهمية تحديد مسؤوليات الشركة داخلياً وخارجياً لضمان تنفيذ أنشطة الأعمال وفقاً لأحكام القوانين المتبعة ومعايير الجودة وحُسن الأداء والأخذ في الاعتبار تعظيم مصالح السادة مساهمي الشركة والحفاظ عليها وحمايتها. ولقد حرصت الشركة على التقيد التام بأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته من خلال إرساء الممارسات التالية:
- حرص المجلس على عقد اربعة اجتماعات خلال عام 2021 وفقاً لأحكام القرار.
 - التزم المجلس بحضور أغلبية أعضاء المجلس للاجتماعات للتأكيد على صحة النصاب المطلوب.
- أحيط المجلس علماً بقرار هيئة الأوراق المالية الصادر خلال 2018 بشأن التعديلات بنظام الإفصاح والشفافية والتعديلات على نظام الحوكمة المؤسسية.
- تأكدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت على استيفاء متطلبات نظام حوكمة الشركات الذي يستوجب أن لا يقل عدد الأعضاء المستقلين عن ثلث أعضاء المجلس، وأنه لا يجب أن يكون عضو مجلس الإدارة المستقل موظفاً لدى أحد الجهات المرتبطة بالشركة خلال العامين الآخرين.
- عقدت لجنة المجلس للتدقيق اربع اجتماعات خلال عام 2021 بمعدل اجتماع كل ثلاث أشهر. وحرصت اللجنة على مناقشة كافة التقارير المقدمة من إدارة الرقابة الداخلية. كما قامت اللجنة خلال عام 2021 بمناقشة الحسابات المالية الختامية لعام 2021 والتقارير من المدققين الخارجيين عن نفس العام. كما ناقشت اللجنة الحسابات المالية المرحلية قبل رفعها مع التوصيات للموافقة عليها من قبل المجلس ومن ثم إتاحتها للمساهمين عبر نشرها بسوق دبي المالي.
- وعقدت لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت اربع اجتماعات خلال عام 2021، فيما عقدت لجنة المجلس للاستثمار ثمان اجتماعات بعام 2021.
- تم تزويد أعضاء المجلس بتقرير حوكمة الشركة لعام 2021، حيث علم أعضاء المجلس بأنه قد تم نشر تقرير حوكمة الشركة لعام 2021 على الموقع الإلكتروني للشركة على الإنترنت و كذلك على صفحة الشركة في الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي، وذلك التزاماً بمتطلبات قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته بأن يكون التقرير السنوي لحوكمة الشركة متاحاً للسادة المساهمين وكافة الأطراف المعنية بالشركة.



2) بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم و أبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2021:-

تبنّت الشركة القواعد والإجراءات المعتمدة لتنظيم تعاملات أعضاء المجلس وموظفي الشركة وكافة الأشخاص المطلعين في الأوراق المالية التي تصدرها الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة، والشقيقة والحليفة وذلك وفقاً لأحكام قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته والإرشادات التوجيهية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

ويؤكد أعضاء المجلس على التزامهم الكامل بقواعد تنظيم تعاملات المطلعين بعدم التعامل في الأوراق المالية الصادرة من الشركة أو الشركة الأم أو الشركات الشقيقة أو الزميلة وذلك سواء بنفسه أو بواسطة غيره خلال الفترات التالية:

- قبل عشرة أيام عمل من الإعلان عن أية معلومات جوهرية من شأنها أن تؤثر على سعر السهم.

- قبل خمسة عشر يوماً من نهاية الفترة المالية الربع سنوية أو النصف سنوية أو السنوية ولحين الإفصاح عن البيانات المالية.

أ) يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإبلاغ عن أسماء من يملكون أو الذين وصلت مساهمتهم مع أولادهم القصر إلى (5%) فأكثر من أسهم الشركة، وذلك مع مراعاة التقيد بهذا الالتزام في كل مرة تصل فيها المساهمة إلى (1%) من أسهم الشركة علاوة على الـ (5%).

ب) تلتزم إدارة الرقابة الداخلية بالشركة بمتابعة تداولات أعضاء المجلس والموظفين المطلعين.

ج) تلتزم الشركة بإبلاغ الهيئة بعدد الأسهم التي يملكها أعضاء مجلس إدارة الشركة خلال (15) خمسة عشر يوماً من توليهم العضوية، كذلك في نهاية كل سنة مالية، وعن جميع عمليات التداول التي يقوم بها أعضاء مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية.

د) يلتزم كل عضو بمجلس الإدارة بالإبلاغ إذا بلغت ملكيته أو مضافاً إليها ما يملكه أبنائه القصر نسبة تعادل أو تزيد عن 10% من الأوراق المالية الصادرة عن الشركة.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

م	الإسم	المنصب / صلة القرابة	الاسهم المملوكة في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
01	سعادة/ حمد مبارك بوعميم	رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
02	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	نائب رئيس مجلس الإدارة	952,917	لا يوجد	لا يوجد
	الزوجة	-----	10,000	لا يوجد	لا يوجد
03	السيد/ خالد جاسم بن كلبان	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
04	السيد/ هشام عبد الله القاسم	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
05	السيد/ صلاح محمد امين عبد الله	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
06	السيد/ سعود محمد ابراهيم عبيد الله	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
07	السيد/ جمال أحمد المطري	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
08	السيد/ علي فردان علي الفردان	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
09	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

وفي هذا السياق نود أن نؤكد على عدم وجود تعاملات لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم و أبنائهم بأسهم الشركة خلال عام 2021.

تشكيل مجلس الإدارة:

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

- حسب متطلبات ضوابط حوكمة الشركات، فقد تم الحفاظ على تشكيل متوازن لمجلس الإدارة حيث روعي أن يتألف مجلس الإدارة من أعضاء يتمتعون بخبرات ومهارات فنية. وفقا لمتطلبات ضوابط حوكمة الشركات، ويتكون مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة من أربعة أعضاء مستقلين وعضوين غير تنفيذيين و تم الإحتفاظ بمكان شاغر للمرأة. - أعضاء مجلس الادارة لسنة 2021:-

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



الإسم	الفئة	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة	عضويات و مناصب في اية شركات مساهمة	مناصبهم في اية مواقع رقابية او حكومية او تجارية
السيد / حمد مبارك بوعميم - رئيس مجلس الادارة	عضو غير تنفيذي	مدير عام غرف دبي	-شهادة ماجستير في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من جامعة ميسوري - كنساس الأمريكية عام 2002 - بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والرياضيات مع مرتبة الشرف من جامعة كاليفورنيا عام 1996م	تاريخ التعيين 2011/3/28 (11 سنوات)	عضو مجلس إدارة بنك دبي الاسلامي (ش.م.ع) رئيس مجلس إدارة سلطة مركز دبي للسلع المتعددة	لا يوجد
السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني - نائب رئيس مجلس الادارة	عضو مستقل	عضو مجلس الإدارة المنتدب لمجموعة شركات ريفولي	بكالوريوس تجارة	تاريخ التعيين 2001/4/17 (21 سنة)	نائب رئيس مجلس الإدارة بشركة تعليم. نائب رئيس اتحاد رياضة الجولف وأمين عام الاتحاد العربي لرياضة الجولف. عضو مجلس إدارة لمركز التوحد. عضو مجلس إدارة شركة أزور العقارية.	لا يوجد
السيد/ خالد جاسم بن كلبان - عضو	عضو مستقل	35 سنة في مجال الإستثمار: - العقاري - المالي - الصناعي	بكالوريوس العلوم الإدارية - جامعة ميتروبوليتان - دنفر - كلورادو - الولايات المتحدة الأمريكية.	تاريخ التعيين 2001/4/17 (21 سنة)	رئيس مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.ع) نائب رئيس مجلس الإدارة و كبير المسؤولين التنفيذيين لشركة دبي للإستثمار (ش.م.ع) عضو مجلس إدارة المال ريت عضو مجلس إدارة بمجموعة اركابيتا - البحرين	لا يوجد
السيد/ هشام عبد الله القاسم - عضو	عضو غير تنفيذي	نائب رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب لبنك	ماجستير إدارة الأعمال الدولية ، و خريج من جامعة محمد بن راشد البرنامجية	تاريخ التعيين 2013/03/26 (8 سنوات و 5 أشهر)	رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الاسلامي. رئيس مجلس إدارة "دنيز بنك التركي المملوك لبنك الامارات دبي الوطني.	لا يوجد

فبراير 2022

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



NGI
الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C.)

	الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.	لتنمية المهارات القيادية و شهادة في مجال المالية والمصرفية.	نائب رئيس مجلس إدارة و العضو المنتدب في بنك الإمارات دبي الوطني نائب رئيس مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي لمجموعة وصل لإدارة الأصول. رئيس مجلس إدارة معهد الإمارات للدراسات المصرفية و المالية و مؤسسة دبي الرياضية. نائب رئيس مجلس إدارة مركز دبي للتوحد.		
لا يوجد	عضو مجلس إدارة الإمارات للخدمات المالية. عضو مجلس إدارة بنك الإمارات الوطني العقارية.	تاريخ التعيين 2014/9/4 (7 سنوات)	بكالوريوس – الاعمال الدولية	الرئيس التنفيذي مصرف الإمارات الإسلامي	عضو غير تنفيذي السيد / صلاح محمد أمين عبد الله – عضو
لا يوجد	-عضو مجلس إدارة مركز دبي العالمي للتجارة.	تاريخ التعيين 2016/3/20 (5 سنوات و 5 أشهر)	بكالوريوس	نائب الرئيس التنفيذي في بنك الإمارات دبي الوطني	عضو مستقل السيد/ سعود محمد إبراهيم عبيد الله - عضو
لا يوجد	لا يوجد	تاريخ التعيين 2018/6/20 (3 سنوات و 8 شهور)	دبلوم عالي تخصص تسويق	مسؤول قسم الحسابات الخاصة ببنك دبي التجاري	عضو غير تنفيذي السيد/ جمال أحمد المطري – عضو
لا يوجد	رئيس مجلس ادارة مجموعة الفردان العضو المنتدب لعقارات الفردان عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار (ش.م.ع.) عضو مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.خ) عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري (ش.م.ع.)	تاريخ التعيين 2021/10/12 (4 أشهر)	بكالوريوس في علوم الإدارة و أنظمة المعلومات	الرئيس التنفيذي لشركة المستثمر الاول	عضو مستقل السيد/ علي فردان علي الفردان – عضو

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



لا يوجد	عضو مجلس إدارة شركة دبي للإستثمار (ش.م.ع) عضو مجلس إدارة المال كابيتال (ش.م.خ) عضو مجلس إدارة شركة صناعات التبريد و التدفئة (أيه. أتش. أي بالمنطقة الحرة)	تاريخ التعيين 2021/10/12 (4 أشهر)	بكالوريوس إدارة الأعمال تخصص إدارة الأعمال	مدير الإستثمار و تطوير الاعمال شركة درويش بن احمد و اولاده (ذ.م.م)	عضو مستقل	السيد/ محمد سيف درويش أحمد الكتبي - عضو
---------	--	---	---	--	--------------	--

ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة لعام 2021

مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة ليس لديه أي عنصر نسائي خلال عام 2021.

ت. بيان عدم ترشيح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

خلال الجمعية العادية المنعقدة بتاريخ 2021/10/12، لم يتم التصويت للمرشحة الوحيدة من قبل المساهمين، و بناء على توصيات هيئة الأوراق المالية و السلع تم ترك مكان شاغر للمرأة لحين إنتخابات المجلس المقررة في عام 2022.

ث. بيان بما يلي:

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020: تقاضى أعضاء مجلس الإدارة في عام 2020 مكافأة مالية قدرها 3,400,000 درهم.

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 و التي سيتم عرضها في إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

وفقاً للمادة (38) من النظام للشركة، فإن مكافأة مجلس الإدارة تتكون من نسبة مئوية من الربح الصافي. ويتم تعويض عضو مجلس الإدارة من وقت لآخر عن جميع النفقات التي يتكبدها في سبيل إنجاز أعمال الشركة أو أن يعمل في أية لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة تفوق واجباته العادية كعضو مجلس إدارة وذلك بالمبالغ التي يحددها مجلس الإدارة من وقت لآخر. و لم يقترح مجلس الإدارة بعد المكافأة المالية لعام 2021.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



3. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها الأعضاء عن السنة المالية 2021 وفقا للجدول التالي:

م	الاسم	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس	
		لجنة التدقيق	قيمة البديل
1	السيد/ خالد بن كلبان	رئيس اللجنة	66000
2	السيد/ هشام عبد الله القاسم	نائب الرئيس	45333
3	السيد/ سعود محمد أبراهيم عبيد الله	عضو	45333
4	السيد/ علي فردان علي الفردان	عضو	16500
بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
م	الاسم	لجنة الترشيحات و المكافأة	
		رئيس اللجنة	قيمة البديل
1	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	رئيس اللجنة	66000
2	السيد/ هشام عبد الله القاسم	نائب الرئيس	45333
3	السيد/ صلاح محمد امين	عضو	45333
4	السيد/ علي فردان علي الفردان	عضو	16500
5	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي	عضو	16500
بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
م	الاسم	لجنة الإستثمار	
		رئيس اللجنة	قيمة البديل
1	السيد/ خالد بن كلبان	رئيس اللجنة	82000
2	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	نائب الرئيس	74000
3	السيد/ جمال أحمد المطري	عضو	78000

4. بيان تفاصيل البدلات او الرواتب او الاعتاب الاضافية و اسبابها و التي تقاضاها اعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان:
- لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية بخلاف بدلات حضور اللجان.

ج. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2021:

عقد مجلس الإدارة خمسة اجتماعات خلال عام 2021 وذلك كما يلي:

م	مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة بعام 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	14 فبراير 2021	√	√	√	√	√	√	√	NA	NA
2	09 مايو 2021	√	√	√	√	√	√	√	NA	NA
3	08 اغسطس 2021	√	√	√	√	√	√	√	NA	NA
4	07 نوفمبر 2021	√	√	√	NA	NA	NA	√	√	√
5	19 ديسمبر 2021	√	X	√	NA	NA	NA	X	√	√

بيانات أعضاء مجلس الإدارة

1.	سعادة/ حمد مبارك بوعميم
2.	السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني
3.	السيد/ خالد جاسم بن كلبان

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.S.C.)

حضر الاجتماع	√
اعتذر عن حضور الاجتماع	X
لا ينطبق	NA

4.	السيد/ هشام عبد الله القاسم *
5.	السيد/ صلاح محمد امين *
6.	السيد/ سعود محمد ابراهيم عبيد الله *
7.	السيد/ جمال أحمد المطري
8.	السيد/ علي فردان علي الفردان **
9.	السيد/ محمد سيف درويش الكتبي **

ملحوظة:
* استقال العضو من مجلس الإدارة اعتباراً من تاريخ 2021/08/31
** تم انتخاب العضو بتاريخ 2021/10/12 لتكملة فترة عضوية الأعضاء المستقلين

خلال عام 2021 عقد مجلس الإدارة خمسة اجتماعات، و لجنة المجلس للتدقيق عقدت اربع اجتماعات ، و لجنة المكافآت والترشيحات عقدت اربع اجتماعات و لجنة الاستثمار عقدت ثمان اجتماعات.

"تقرر بموجبه أن يتم تحديد أتعاب أعضاء مجلس الإدارة نظير مساهماتهم في اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة في شكل أتعاب عضوية بمبلغ -/50,000 درهم سنوياً لكل عضو وأتعاب حضور اجتماعات اللجان بمبلغ -/4,000 درهم للعضو عن كل اجتماع يحضره العضو."

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021:

بتاريخ 06 سبتمبر 2021 عقد مجلس الإدارة اجتماع بالتمرير و تم اعتماد القرارات الصادرة بالتمرير خلال اجتماع المجلس التالي المنعقد في 07 نوفمبر 2021.

خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2021 بناء على تفويض من المجلس:

إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
------------------	----------------	-------------

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



تفويض غير محدد المدة	<p>جميع أعمال الإدارة والإشراف التي تدخل في تسيير الشؤون اليومية للشركة وتحقيق أغراضها ومراقبة سير العمل بما في ذلك على سبيل المثال: - تمثيل الشركة أمام كافة الجهات الرسمية والاتحادية والمحلية.</p> <p>- توكيل المحامين لتمثيل الشركة أمام كافة المحاكم على مختلف درجاتها وأنواعها .</p> <p>- إجراء كافة العقود والمعاملات الداخلة ضمن أغراض الشركة .</p> <p>- التوقيع وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة .</p>	د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي. الرئيس التنفيذي للشركة
----------------------	---	--

د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2021

يتم تعريف الأطراف ذات العلاقة وفقا لتعريف الوارد قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (03 /ر.م) بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة و تعديلاته. وفي ضوء ذلك التعريف ندرج فيما يلي بيانات عن مجمل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة بالسنة المالية المنتهية في 2021/12/31:

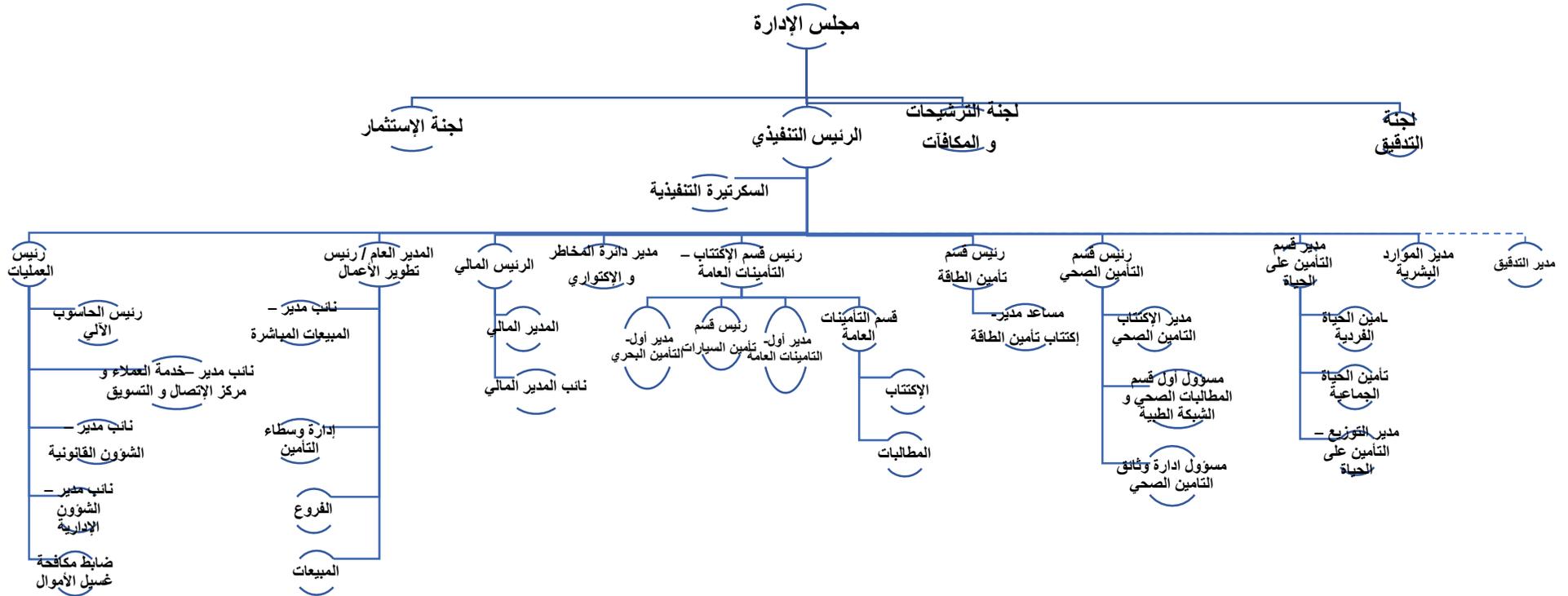
م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل	
				قيمة الأقساط	قيمة المطالبات
01	مجمع دبي للإستثمار	مساهم	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	11,955,384	5,676,774
02	مجموعة الزرعوني	مساهم	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	5,677,296	4,807,006
03	بنك دبي التجاري	مساهم	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	27,416,675	16,438,837
04	مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني	مساهم	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	37,788,610	11,917,611
05	آخريين	مساهم	أقساط تأمين وتسوية مطالبات	216,221	128,650
	المجموع			83,054,186	38,968,878

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



NGI
الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

ذ. الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



ذ. بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الشركة

<u>أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلا</u>	<u>مجموع المكافآت لعام 2021 (Bonuses)</u>	<u>مجموع الرواتب والبدلات السوية لسنة 2021</u>	<u>تاريخ التعيين</u>	<u>المنصب</u>
لا يوجد	لم تحدد بعد	3,253,314.41	1998/02/07	الرئيس التنفيذي
لا يوجد	لم تحدد بعد	1,607,331.95	2013/10/07	المدير العام/ رئيس قسم التوزيع
لا يوجد	لم تحدد بعد	645,829.82	2019/10/23	رئيس العمليات
لا يوجد	لم تحدد بعد	426,150.16	2021/05/16	رئيس قسم المالية
لا يوجد	لم تحدد بعد	739,952.05	2019/10/09	رئيس قسم التأمين الصحي
لا يوجد	لم تحدد بعد	627,836.22	2020/07/07	رئيس قسم الإكتتاب- التأمينات العامة
لا يوجد	لم تحدد بعد	880,059.77	2018/09/02	رئيس قسم الإكتتاب- تأمين الطاقة
لا يوجد	لم تحدد بعد	432,072.68	2020/09/16	مدير التدقيق
لا يوجد	لم تحدد بعد	479,590.02	2018/08/07	مدير التأمين على الحياة
لا يوجد	لم تحدد بعد	419,777.10	2018/09/09	إدارة المخاطر و الإكتوارية
لا يوجد	لم تحدد بعد	427,209.61	2013/02/26	مدير الموارد البشرية

4. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

السادة/إيرنست آند يونغ الشرق الأوسط (Ernst & Young M.E) هي المدقق الخارجي للشركة و تم تعيينهم من قبل المساهمين خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 2021/03/29. تعتبر إيرنست آند يونغ شبكة خدمات مهنية متعددة الجنسيات يقع مقرها الرئيسي في لندن، إنجلترا، و تعتبر واحدة من أكبر أربع شركات تدقيق و لها فروع متعددة في العديد من البلدان وحققت نموًا منذ إنشائها من خلال مكاتبها في دولة الإمارات العربية المتحدة ، و تقدم خدمات المراجعة والضرائب والاستشارات الإدارية والاستشارات المالية.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق والخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي:

إيرنست أند يونغ الشرق الأوسط (السيد/ أشرف ابوشرخ)	إسم مكتب التدقيق وأسم المدقق الشريك
1 سنة	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
1 سنة	عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة
485,000 درهم و تشمل كافة الخدمات	إجمالي أتعاب التدقيق و مراجعة البيانات المالية لعام 2021 (درهم)
لا يوجد	اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم)
لا يوجد	تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الأخرى- (استشارة بخصوص المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية رقم 17)
لا يوجد	بيان الخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر

إلى جانب حضور المدقق الخارجي لاجتماع الجمعية العمومية والتحقق من صحة إجراءات انعقاد الجمعية العمومية وتلاوة تقرير التدقيق الذي يتميز بالحيادية والاستقلالية كما يقوم بالرد على استفسارات المساهمين.

ج. التحفظات التي قام مدقق الحسابات بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2021:
لا يوجد أية تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة للعام 2021.

5. لجنة التدقيق :

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فاعليتها:

"يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن المراجعة لآلية عملها والتأكد من فاعليتها"

ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للتدقيق وبيان إختصاصاتها الموكلة إليها:

تتألف لجنة المجلس للتدقيق كما يلي:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



NGI
الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

ملحوظة:
*لم يعد عضواً في اللجنة بعد اغسطس 2021
**تم تعيينه كعضو في اللجنة اعتباراً من اكتوبر 2021

رئيساً للجنة	(عضو مستقل)	1- السيد/ خالد جاسم بن كلبان
عضواً	(عضو غير تنفيذي)	2- السيد/ هشام عبد الله القاسم*
عضواً	(عضو مستقل)	3- السيد/ سعود محمد ابراهيم عبيد الله*
عضواً	(عضو مستقل)	4- السيد/ علي فردان علي الفردان**

صلاحيات ومهام لجنة المجلس للتدقيق:

- مراجعة البيانات المالية الفصلية والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- متابعة الأمور المحاسبية ذات الأثر الجوهري على الأداء المالي للشركة وضمان شفافية التقارير المالية.
- التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح عن البيانات المالية وغيرها من المتطلبات القانونية.
- تقييم استقلالية وكفاءة المدققين الخارجيين، والاجتماع معهم مرة على الأقل في السنة.
- مراجعة وتقييم نظام الرقابة الداخلي والتأكد من كفاءته.
- النظر في الأمور التي يطرحها المدير المالي أو مدير الرقابة الداخلية أو مدقق الحسابات.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة.
- مراجعة تقرير التدقيق الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق الخارجي ورد الإدارة بشأنها.
- مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن أداء المسائل المذكورة أعلاه.
- مراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية والتأكد من دقة إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- التأكد من استيفاء متطلبات الإفصاح.
- تقييم مدى ملائمة وكفاءة بيئة العمليات بالشركة وإطار العمل الكلي لتنفيذ أنشطة الشركة.
- تعقد اللجنة اجتماعاتها بحضور أغلبية أعضاء اللجنة اربع مرات في السنة على الأقل.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2021 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

عقدت لجنة المجلس للتدقيق أربعة اجتماعات خلال عام 2021 وذلك حسب سجل حضور الاجتماعات الموضح أدناه.

م.	مواعيد اجتماعات لجنة المجلس للتدقيق بعام 2021	بيانات أعضاء لجنة المجلس للتدقيق			
		1	2	3	4
1	14 فبراير 2021	√	√	√	NA
2	09 مايو 2021	√	√	√	NA
3	08 اغسطس 2021	√	√	√	NA
4	07 نوفمبر 2021	√	NA	NA	√
√	حضر الاجتماع				
x	إعتذر عن الحضور				
NA	لا ينطبق				

6. لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

"يقر السيد /عادل محمد صالح الزرعوني رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها"

ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها الموكلة لها:

تتألف لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت كما يلي:

1- السيد/ عادل محمد صالح الزرعوني	رئيساً للجنة	(عضو مستقل)
2- السيد/ هشام عبد الله القاسم*	عضواً	(عضو غير تنفيذي)
3- السيد/ صلاح محمد امين عبد الله*	عضوا	(عضو مستقل)
4- السيد/ علي فردان علي الفردان**	عضوا	(عضو مستقل)
5- السيد/ محمد سيف درويش الكتبي**	عضوا	(عضو مستقل)

ملحوظة:

*لم يعد عضواً في اللجنة بعد اغسطس 2021
**تم تعيينه كعضو في اللجنة اعتباراً من اكتوبر 2021

بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الاستقلالية وجب على اللجنة عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة. وعلى مجلس الإدارة إخطار العضو بكتاب مسجل على عنوانه الثابت بالشركة بمبررات انتفاء صفة الاستقلالية عنه.
- على العضو أن يرد على مجلس الإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره. ويصدر مجلس الإدارة قرار باعتبار العضو مستقلاً أو غير مستقل في أول اجتماع يلي رد العضو أو انقضاء المدة المشار إليها في الفترة السابقة دون رد.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- وإذا كان فقد العضو لصفة الاستقلالية لن يترتب عليه الإخلال بالحد الأدنى لعدد الأعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة وجب مراعاة ذلك في تشكيل اللجان.
- ومع عدم الإخلال بنص المادة (102) من قانون الشركات التجارية، إذا كان من شأن قرار المجلس انتفاء أسباب أو مبررات الاستقلالية عن العضو التأثير على الحد الأدنى للنسبة الواجب توافرها من الأعضاء المستقلين داخل المجلس، قام مجلس إدارة الشركة بتعيين عضو مستقل يحل محل هذا العضو على أن يعرض أمر تعيين العضو الجديد على أول جمعية عمومية للشركة للنظر في اعتماد قرار مجلس الإدارة.
- المراجعة الدورية للقرارات والتعليمات التي تصدر من وقت لآخر بخصوص ضوابط الحوكمة ورفع التوصيات إلى المجلس بشأن التغييرات التي تراها.
- الإشراف على عملية إعداد واعتماد دليل إجراءات الحوكمة بالشركة.
- رفع درجة الوعي لدى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية حول قواعد ومبادئ الحوكمة وأهمية تطبيقها.
- التوصية بالترشيح أو إعادة الترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والمناصب الإدارية العليا مع مراعاة القوانين والقرارات النافذة.
- اعتماد شروط ومعايير تعيين المديرين التنفيذيين وتقارير تقييم الأداء وخطط الإنابة.
- مراجعة السياسات الخاصة بالمكافآت والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين بالشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية.
- مراجعة السياسة الخاصة بالموارد البشرية.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة عن الأداء بشأن المسائل المذكورة أعلاه.

ج. بيان عدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2021 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة :

عقدت لجنة المجلس للترشيحات و المكافآت أربعة إجتماعات خلال عام 2021، وذلك حسب سجل حضور الاجتماعات الموضح أدناه:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



NGI
الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

بيانات أعضاء لجنة المجلس للترشيحات والمكافآت					مواعيد اجتماعات اللجنة بعام 2021	م.
5	4	3	2	1		
NA	NA	√	√	√	14 فبراير 2021	1
NA	NA	√	√	√	09 مايو 2021	2
NA	NA	√	√	√	08 اغسطس 2021	3
√	√	NA	NA	√	07 نوفمبر 2021	4
					حضر الاجتماع	√
					اعتذر عن الحضور	X
					لا ينطبق	NA

7. لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

أ . إقرار من رئيس لجنة متابعة والإشراف على التعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة لالية عملها والتأكد من فعاليتها:

”يقر د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي رئيس لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها“

ب . أسماء أعضاء لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، و بيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



يوجد لدى الشركة لجنة متابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، و تتكون هذه اللجنة من: الرئيس التنفيذي، الرئيس المالي و رئيس العمليات.

- قامت الشركة بتوفير سياسة تعاملات الأشخاص المطلعين على الموقع الإلكتروني الداخلي و ذلك لتمكين كافة الموظفين للإطلاع على السياسة و التقيد بما جاء فيها.
- تطبق القواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا القانون على جميع الأشخاص الطبيعيين والكيانات القانونية التي لديها إمكانية الوصول إلى معلومات الشركة، وعلى جميع معاملاتهم التجارية في الأوراق المالية الصادرة عن الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يعتبر كل شخص طبيعي أو كيان قانوني يمكنه الوصول إلى المعلومات الداخلية طرفاً معنياً يخضع للقواعد والإجراءات المنصوص عليها في هذا المستند.
- يجب ألا يقوم جميع الأشخاص الذين لديهم معلومات داخلية عن الشركة بالتداول في الأوراق المالية التي تصدرها الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة سواء بشكل شخصي أو من خلال آخرين خلال الفترات التالية:
 1. قبل عشرة أيام من الكشف عن أي معلومات جوهرية قد تؤثر على سعر السهم - قبل خمسة عشر يوماً من نهاية الفترة المالية ربع السنوية أو نصف السنوية أو السنوية وحتى الإفصاح عن البيانات المالية.
 2. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين في الشركة الإفصاح عن أي معلومات قد تؤثر على القيمة السوقية للأوراق المالية وقرار المستثمر.
 3. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة ولا موظفي الشركة استغلال مراكزهم في التداول في الأوراق المالية من خلال معلومات غير معلنة قد تكون على علم بها بسبب موافقهم.
 4. لا يجوز لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين للشركة استخدام المعلومات الداخلية لشراء أو بيع الأسهم.
 5. لا تتعاون الأطراف المعنية مع أي طرف ثالث لاستغلال المعلومات الداخلية للمستثمرين لتحقيق المصالح الخاصة.
 6. تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بأسماء أصحاب الحصص أو تلك التي تصل مساهمتها مع الأبطال القصر (5%) أو أكثر من أسهم الشركة. يتم استيفاء هذا الشرط في كل مرة تصل فيها نسبة المساهمة (1%) من أسهم الشركة بالإضافة إلى نسبة (5%).
 7. تقوم الشركة بإبلاغ الهيئة بعدد الأسهم التي يملكها أعضاء مجلس إدارة الشركة خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ عضويتها وفي نهاية كل سنة مالية وجميع العمليات التجارية التي يتم تنفيذها من قبل أعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



8. يقوم كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الموظف بإخطار الشركة إذا كانت ملكيته لأسهمه أو أسهمه بالإضافة إلى الأسهم التي يملكها أطفاله القاصرين، تصل أو تتجاوز 10٪ من الأوراق المالية الصادرة عن الشركة، الشركة أو الشركات التابعة أو الشركات الشقيقة أو الزميلة. يجب على الأطراف المعنية الإفصاح عن الأسهم التي يمتلكونها ، أو أقاربهم من الدرجة الأولى، في الشركة أو الشركة الأم أو الشركات التابعة لها أو الشركات الشقيقة أو الزميلة.
9. تستخدم الشركة موقعها الإلكتروني لتعزيز الكشف عن شفافية معاملات الأطراف المعنية.

ج. ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2021:

- لم تلاحظ اللجنة أية معاملات غير إعتيادية من قبل الأشخاص المطلعين على أسهم الشركة خلال العام 2021.

8. لجنة الأستثمار:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

"يقر السيد /خالد جاسم بن كلبان رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها"

ب. أسماء أعضاء لجنة المجلس للأستثمار، و بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

تتألف لجنة الأستثمار كما يلي:

- | | | |
|------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1- السيد / خالد جاسم بن كلبان | رئيسا للجنة | (عضو مستقل) |
| 2- السيد / عادل محمد صالح الزرعوني | عضواً | (عضو مستقل) |
| 3- السيد / جمال أحمد المطري | عضوا | (عضو غير تنفيذي) |

بيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها :

تتكون لجنة أستثمار مجلس الإدارة من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة تعمل هيئة الأستثمار كوكالة مركزية وتكون مسؤولة عن :

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



1. وضع سياسة و إستراتيجية الإستثمار للموافقة من مجلس الإدارة وضع إرشادات الإستثمار بما يتماشى مع القيود والتنظيمات. المراجعة الدورية للسياسات والإرشادات التوجيهية والتوصية بالإرتجال / التغييرات وفقا لظروف السوق المتغيرة.
2. التوصية / السماح بالإستحواذ / أو التصرف في الإستثمارات مع ضمان أن قرارات الإستثمار تحقق وتحافظ على أهداف الإستثمارية للشركة .
3. الموافقة على تعيين مديري الأصول لإدارة الأصول / أو تقديم المشورة الإستثمارية فيما يتعلق بهذا الأصول أو الأموال .
4. مراجعة مراقبة الأداء الإستثماري من أجل ضمان تحسين عائدات الإستثمار وتقليل المخاطر إلى أدنى حد.
5. بالتنسيق مع لجنة التدقيق ، تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة بما في ذلك التغطية الكاملة لأنشطة الإستثمار لضمان تحديد مواطن الضعف في النظام الداخلي ونقائص نظام التشغيل.
6. مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كافية وكفاءة سياسات وإجراءات وضوابط الإستثمار المطبقة في الإدارة اليومية لأعماله من خلال تقرير مراجعة الحسابات (إما داخلي أو خارجي مستقل) والذي يجب تقديمه إلى اللجنة التدقيق.
7. مراجعة وإعتماد التقارير الربع سنوية والسنوية حول توزيع الإستثمارات وتحليل المخاطر.

ج. بيان عدد الأتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2021 وتواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي:

- عقدت اللجنة المجلس للأستثمار ثمان أتماعات خلال عام 2021 وذلك حسب سجل حضور الأتماعات الموضح أدناه:

م	بيانات أعضاء لجنة المجلس للإستثمار			مواعيد اجتماعات اللجنة بعام 2021
	1	2	3	
1	√	x	√	07 فبراير 2021

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



√	√	√	25 فبراير 2021	2
√	√	√	23 مارس 2021	3
√	√	√	15 أبريل 2021	4
√	√	√	13 يونيو 2021	5
√	√	√	05 اغسطس 2021	6
√	X	√	23 سبتمبر 2021	7
X	√	√	09 ديسمبر 2021	8
			حضر الاجتماع	√
			اعتذر عن الحضور	X

9 . نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعة فعاليته لآلية عمله والتأكد من فعاليته :

"يقر مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة بمسؤوليته عن تطبيق نظام الرقابة الداخلية بالشركة وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته" وفي هذا السياق فقد حرصت الشركة الوطنية للتأمينات العامة على مواصلة العمل بالنظام المحكم للرقابة الداخلية والذي أقره مجلس الإدارة بعام 2010. ويراعي النظام المعتمد لإدارة الرقابة الداخلية مايلي:

1. أن تطبق الشركة نظاماً محكماً للرقابة الداخلية تم إتماده من مجلس الإدارة يهدف لوضع وتقييم إجراءات إدارة المخاطر بالشركة وتطبيق قواعد الحوكمة فيها.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



2. أن يُسند تطبيق نظام الرقابة الداخلية إلى إدارة مختصة للرقابة الداخلية وذلك بعد أن إعتد المجلس دور و صلاحيات ومهام الإدارة مع التأكيد على ما يلي:

- إستقلالية إدارة الرقابة الداخلية بالشركة.
- نزاهة وحيادية إدارة الرقابة الداخلية بالشركة.
- الكفاءة المهنية وتحديد مجال عمليات التدقيق.
- إجراءات الرقابة الداخلية.
- مسؤوليات مدير دائرة الرقابة الداخلية.
- إمكانية الإستعانة بمصادر خارجية لتقييم إجراءات إدارة المخاطر بالشركة.

3. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمراجعة أنشطة الشركة على مدار السنة حيث تركز المراجعة السنوية على ما يلي:

- عناصر الرقابة الأساسية بما فيها الرقابة المالية والعمليات وإدارة المخاطر.
- التغييرات التي طرأت منذ تاريخ المراجعة السابقة وقدرة الشركة على الاستجابة لتلك التغييرات في أعمالها.
- تحديد نطاق ونوعية عملية المراجعة التي يتم إجرائها.
- مراجعة مدى فعالية عمليات الشركة المتعلقة بإعداد التقارير المالية والتقيد بقواعد الإدراج والإفصاح.

4. اعتمدت إدارة الرقابة الداخلية آليات العمل التالية لضمان تحقيق أهداف وخطط أعمال التدقيق الداخلي بالشركة:

- إعداد الخطة السنوية للرقابة الداخلية ومناقشتها مع لجنة التدقيق.
- القيام بعمليات التدقيق الداخلي التي تغطي عمليات التأمين الرئيسية والعمليات المساندة حسب الخطة السنوية المعتمد.
- رفع تقارير التدقيق إلى مسؤولي الإدارات المعنية بكل عملية من عمليات التدقيق التي تقوم بدورها بالتعليق على ملاحظات التدقيق ومن ثم تقديم تقارير التدقيق النهائية إلى لجنة المجلس للتدقيق.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- تقوم لجنة المجلس للتدقيق بمناقشة ومراجعة تقارير التدقيق مع إدارة الشركة و رئيس قسم الرقابة الداخلية كما تضطلع لجنة المجلس للتدقيق بمسؤولية متابعة تطبيق وتنفيذ الإجراءات الملائمة لإدارة المخاطر وصيانة الإمتثال للأحكام والقوانين المعمول بها.
- يتم تزويد مجلس الإدارة بمحاضر إجتماعات لجنة المجلس للتدقيق وإخطار المجلس عن الحالات المرتفعة المخاطر إذا وجدت.
- يتم إشراك الرقابة الداخلية في تقييم الإجراءات الداخلية للإمتثال ومبادئ حوكمة الشركة ورفع التقارير بشأنها. على أن تهدف إجراءات الإمتثال إلى ما يلي:
- مراقبة مدى التزام الشركة بالقوانين والأنظمة النافذة ولاسيما القرارات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وقرارات المصرف المركزي -قطاع التأمين-.
- التأكد التام من التقيد بسياسة الإمتثال المعتمدة بالشركة ورفع التقارير إلى لجنة التدقيق بشأن المخالفات وجوانب القصور والإجراءات التصحيحية المتخذة.

ب. إسم مدير الإدارة و مؤهلاته و تاريخ التعيين:

- السيد/ رياض الدين أحمد، مدير التدقيق الداخلي هو المسؤول عن الإشراف على وظيفة الرقابة الداخلية. وهو محاسب قانوني (ICAI من الهند) ومدقق داخلي معتمد (معهد المدقق الداخلي، الولايات المتحدة الأمريكية). بالإضافة إلى ذلك، فهو حاصل على شهادات في التأمين (شهادة CII من المملكة المتحدة) وامتحان الاحتيال (ACFE ، الولايات المتحدة الأمريكية). تم تعيين رياض الدين في سبتمبر 2020. يتمتع السيد/ رياض الدين بخبرة تزيد عن 15 عامًا في مجال الخدمات المالية، حيث عمل في مناصب إدارية عبر مؤسسات مرموقة في قطاع الاستشارات والتأمين. كما يضم قسم الرقابة الداخلية الأنسة / صنم جيها نجير، مدقق بقسم الرقابة الداخلي، وهي تحمل شهادة من ACCA بريطانيا والإمارات العربية المتحدة ومن الولايات المتحدة الأمريكية ولديها خبرة في التدقيق بمختلف المؤسسات المالية وقد تم تعيينها بهذا المنصب منذ مايو 2015 .

ح. إسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته و تاريخ التعيين:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- يضم القسم السيدة / سارة جعفر – اماراتية الجنسية، ضابط إمتثال منذ تاريخ نوفمبر 2016، وهي تحمل درجة بكالوريوس إدارة التجارة الالكترونية و دبلوم مكافحة غسل الأموال في قانون التأمين و أفضل التطبيقات من معهد الإمارات للدراسات المصرفية و المالية.

د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

- تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإجراء مراجعاتها بما يتماشى مع "خطة التدقيق السنوية" المعتمدة من قبل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. يرفع مدير الرقابة الداخلية تقارير التدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تماشياً مع "خطة التدقيق السنوية" التي أقرتها لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، تقوم إدارة الرقابة الداخلية بمراجعة مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات المعتمدة.
- و في ضوء التعليمات المكثفة للمراجعة و التدقيق و المراقبة فإن إدارة الرقابة الداخلية تؤكد على عدم وقوع أية من حالات التزوير أو المخالفات الجسيمة أو الحالات المرتفعة المخاطر خلال عام 2021.

هـ. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة:

- صدر عن إدارة الرقابة الداخلية ستة (06) تقارير.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2021 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

- إن الشركة الوطنية للتأمينات العامة متمثلة في مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية بها حريصة على الالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. وفي هذا السياق لم يتم تسجيل أية مخالفة خلال السنة المالية المنتهية في 2021/12/31.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



لقد عملت الشركة الوطنية للتأمينات العامة دوماً على ترسيخ مبادئ المسؤولية الاجتماعية والالتزام بالمبادئ الأخلاقية حيث تهدف سياسة الشركة من خلال مسؤوليتها تجاه المجتمع إلى خلق قيمة مستدامة للمساهمين والموظفين والمتعاملين والعملاء وشركاء العمل بالشركة وذلك من خلال المحافظة على جدوى الأعمال والمساهمة في دعم المجتمعات المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومراعاة المحاور البيئية والاجتماعية والأخلاقية والاقتصادية في كل الأنشطة التي تزاولها الشركة. ومن منطلق هدف الشركة المتعلق بالقيام بكافة المسؤوليات الاجتماعية والبيئية والمؤسسية، فإن الشركة تعمل على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في عملية صنع القرار والممارسات التشغيلية مما يساعد على فهم الأثر المباشر وغير المباشر المترتب على عمليات الشركة وبالتالي الوصول بعملية اتخاذ القرار إلى أعلى المستويات من الكفاءة والفعالية. وتتبع الشركة سياسة اجتماعية وبيئية تركز على الجوانب التالية:

- الحوكمة من حيث الأخلاقيات والمساءلة.
- الموظفون من خلال مدى تهيئة بيئة العمل المثالية.
- البيئة من خلال إدارة تأثير عمليات الشركة على البيئة.
- العملاء من خلال تزويدهم بخدمات وخبرات الشركة.
- المجتمع من خلال الدعم والاستثمار في المجتمعات المحلية التي تعمل بها الشركة.
- خلال عام 2021 شاركت الشركة في أعمال خيرية تمثلت في ما يلي:
 - تنظيم مبادرة التطعيم ضد فيروس كوفيد 19 للموظفين و عائلاتهم بشهر فبراير 2021.
 - تنظيم حملة توعية حول سرطان الثدي و سرطان البروستات للموظفين و عائلاتهم بتاريخ 2021/11/22.
 - دعم معرض إكسبو 2020 من خلال توفير تذاكر موسمية لدخول المعرض للمدراء و الموظفين المواطنين.- تنظيم حملة التبرع بالدم بالتنسيق مع صحة دبي بتاريخ 2021/12/26.
 - تسهيل حصول جميع الموظفين على شهادة مكافحة الغش عبر الإنترنت لزيادة الوعي حول الظاهرة.

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- إعادة الإشتراك مع معهد الدراسات الإسلامية و المصرفية لعمل دورات و تطوير للموظفين المواطنين.
- قدمت الشركة برنامج تدريب لجميع الموظفين حول مكافحة غسل الأموال.
- تعزيز روح الرياضة عند الموظفين، و ذلك من خلال دعم رياضة الكريكت و كرة القدم.
- الإحتفال بـ "العلم واليوم الوطني الخمسين" بالمقر الرئيسي للشركة ، مع أخذ بإجراءات الحيطة والحذر و التباعد الإجتماعي.
- عقدنا حملة "حفظ الورق وحفظ الشجرة" ، حيث ركزنا على الحفاظ على البيئة خلال عام 2021.
- توعية الموظفين بخصوص توفير الطاقة (الماء و الكهرباء).

11. معلومات عامة

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021:

الشهر	أعلى سعر للسهم	أدنى سعر للسهم	سعر الإغلاق
يناير 2021	2.200	2.200	2.2
فبراير 2021	2.200	2.150	2.15
مارس 2021	لم يتم التداول	لم يتم التداول	2.15
ابريل 2021	2.800	2.470	2.8
مايو 2021	3.100	3.000	3.1
يونيو 2021	3.050	3.000	3.05
يوليو 2021	لم يتم التداول	لم يتم التداول	3.05
اغسطس 2021	3.100	3.100	3.1
سبتمبر 2021	3.100	3.100	3.1

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



3.1	3.100	3.100	اكتوبر 2021
3.12	3.120	3.120	نوفمبر 2021
3.12	2.800	3.200	ديسمبر 2021

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021:

التأمين	مؤشر سوق دبي المالي	NGI	تاريخ المداولة
2017.14	2654.06	2.2	يناير 2021
2188.75	2551.54	2.15	فبراير 2021
2246.37	2550.23	2.15	مارس 2021
2183.31	2605.38	2.8	ابريل 2021
2239.52	2797.52	3.1	مايو 2021
2246.81	2810.56	3.05	يونيو 2021
2213.56	2765.71	3.05	يوليو 2021
2267.46	2909.97	3.1	اغسطس 2021
2201.85	2845.49	3.1	سبتمبر 2021
2220.52	2864.21	3.1	اكتوبر 2021
2265.67	3072.91	3.12	نوفمبر 2021
2262.63	3195.91	3.12	ديسمبر 2021

ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (افراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: (محلّي، عربي، أجنبي)

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
	أفراد	شركات	حكومة
محلي	%21.89	%77.89	---
عربي	%0.222	%0.00	--
أجنبي	%0.002	%0.00	--
المجموع	%22.11	%77.89	%--

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

الإسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
شركه دبي للاستثمار ش.م.ع	67,752,027	%45
بنك دبي التجاري ش.م.ع	26,613,032	%18
مليكة احمد مرداس الزرعوني	16,416,877	%11
محمد عمر على بن حيدر للإستثمار	12,071,432	%8
الشيخ مانع خليفه ال مكتوم	7,497,705	%5

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	100	1,408,968	%1
2	من 50,000 الى أقل من 500,000	24	4,418,834	%3
3	من 500,000 الى أقل من 5,000,000	8	13,775,237	%9

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



87%	130,351,073	5	أكثر من 5,000,000	4
100%	149,954,112	137	المجموع	

و. بيان بالاجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

المسؤول عن علاقات المستثمرين بالشركة هي السيدة/ خولة خليفة جمعة و بيانات التواصل معها هي:

البريد الإلكتروني: mkhalwa@ngiuae.com

رقم الهاتف: 042115865

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني الشركة هو: [Investor Relations - National General Insurance \(ngi.ae\)](http://Investor Relations - National General Insurance (ngi.ae))

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال 2021 والأجراءات المتخذة بشأنها:

- خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقدة بتاريخ 2021/10/12، تم اعتماد قرار خاص واحد من قبل المساهمين، و هو الموافقة على تعديل بعض مواد النظام الاساسي للشركة بما يتوافق مع التعديلات على قانون الشركات الإتحادي رقم (02) لسنة 2015 بموجب المرسوم بقانون إتحادي رقم (26) لسنة 2020. و تم الحصول على موافقة البنك المركزي و هيئة الاوراق المالية و السلع و تم نشر التعديلات بالجريدة الرسمية.

ح. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

- تم تعيين السيد/ كمال عبد الحميد مقرر إجتماعات مجلس الإدارة بتاريخ 2016/9/26 يحمل شهادة الليسانس في العلوم القانونية والإدارية، و لدية خبرة في الشؤون القانونية والإدارية، و خلال 2021 قام المقرر بتنظيم وحضور كافة إجتماعات مجلس الإدارة وإجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، كما قام بتحضير لإجتماع الجمعية العمومية السنوي بشهر مارس 2021، و كذلك إجتماع الجمعية العمومية العادية بشهر اكتوبر 2021، وتم تعيينه مقرر لإجتماع.

ط. الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2021:

- خلال عام 2021، قامت شركة "أيه إم بست" (AM.BEST) بتأكيد التصنيف المالي للشركة من خلال تجديد علامة التصنيف (-A ممتاز).

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- واصلت الشركة المعركة ضد جائحة كوفيد 19. قامت لجنة الأزمات، قسم الموارد البشرية و الشؤون الإدارية بعمل جدير بالثناء لمواجهة الإصابات العديدة التي لحقت بالموظفين، كما قامت دائرة تكنولوجيا المعلومات بدعم كبير لتمكين الموظفين للعمل عن بعد.
- تم نقل جميع خوادم التشغيل الخاصة بالشركة بنجاح إلى السحابة (Cloud)، و ذلك لحماية البنية التحتية وبيانات الشركة من الهجوم الإلكتروني.
- تم تعديل قسم خدمة العملاء بحلته الجديدة، استجابة لرؤية الشركة حول فرص الأعمال الفردية.
- قامت الشركة بتوقيع إتفاقية مع شركة أسلو لطرح منتج تأمين الحيوانات الأليفة الأفضل بالدولة.

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 و التي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة:

- يرجى الرجوع إلى القسم (4 / د) أعلاه.

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2019، 2020 و 2021

لقد حرصت الشركة على إتباع سياسة التوطين من خلال تقديم كافة التسهيلات و الإمتيازات لمختلف الفئات العمرية و من الجنسين لأبناء دولة الإمارات و قد تمكنت الشركة من تحقيق نسبة التوطين و قدرها كالتالي:

السنة	نسبة التوطين
2019	8.34%
2020	7.40%
2021	6.73%

حاليا يقوم البنك المركزي بتقييم شركات التأمين من خلال (نظام النقاط) على سجل التوطين والإحتفاظ بها و تطويرها في أداء أدوار أكثر أهمية بالشركة. حيث أن شركتنا كل عام تحصل على أكثر من النقاط المستهدفة بنجاح. (النقاط المستهدفة 57/ النقاط المحققة 86)



ل. بيان المشاريع و المبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021

- إمتد نشاط خدمة العملاء إلى مختلف المجالات لمعالجة مختلف قطاعات السوق.
- تم تطوير تطبيقات للعديد من المنتجات التأمينية.
- جعل وظيفة الامتثال تعمل بطريقة آلية، مع إنشاء منصة رقمية "أعرف عميلك" و التحقق من المعلومات الأساسية عبر الشبكة العنكبوتية.
- التعاقد مع شركة ليكسيز لتوفير خدمات التحقق من البيانات الأساسية.
- التعاقد مع شركة كي جي أي أس أل لتوفير الحلول لأعمال التأمين على الحياة.
- مشروع المعايير الدولية للإبلاغ المالي 17 في مراحل متقدمة من التنفيذ.
- نقل متيكروسفت أوفيس و البريد الإلكتروني إلى السحابة (Cloud).
- البيانات ووظائف تقرير ADHOC التي تم تطبيقها في عام 2021.
- رقمنة مستندات و بيانات الدائرة القانونية.
- إستكمال المتطلبات التشريعية فيما يتعلق صفحة البوابة الأمنة (SWG) و معلومات الصحة والأمن السيبراني في أبوظبي (ADHICS).

الشركة الوطنية للتأمينات العامة ش.م.ع.
تقرير حوكمة الشركة لعام 2021



- تم الإمتثال لمعيار ICFOR. ستقوم الشركة بتحديد الطريق لترقية الامتثال لمعيار COSO.
- تم الحصول على شهادة الإمتثال (ICV) لتسهيل العمليات في إمارة أبوظبي.
- إستكمال متطلبات الإستدامة وكذلك الحوكمة البيئية و الإجتماعية (ESR & ESG).
- مبادرات الامتثال القائمة على المخاطر التي تم تطبيقها وإستكمالها في أعمال التأمين على الحياة.
- وضع الخطوات و التي تم البدء بها نحو بيئة غير ورقية مع ترقية نظام إدارة البيانات.

توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس مجلس الإدارة
التاريخ: 2022/02/15	التاريخ: 2022/02/15	التاريخ: 2022/02/15	التاريخ: 2022/02/15
			



تقرير الإستدامة

الشركة الوطنية للتأمينات
العامة (ش.م.ع)



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

تقرير الإستدامة

لسنة 2021



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع)

جدول المحتويات

3

1- حول هذا التقرير

4- أصحاب المصلحة 20

21	رحلة عملنا
23	أصحاب المصلحة
24	موظفينا
30	مُجتمعنا
31	تكامل أعمال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

2- نظرة عامة

4

5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	حول الوطنية للتأمينات العامة
7	أبرز الملامح المالية
8	نهجنا
9	إطار الاستدامة

3- الحوكمة

14

15	الحوكمة – نهج الإدارة العليا
16	نموذج الحوكمة
17	أسس الرقابة

5- البيئة

32

33	أولوياتنا
34	جهودنا
35	الأثر البيئي



حول هذا التقرير

المبادرة العالمية للتقارير -102، 102-51، 102-50، 102-53، 102-54

1- عن هذا التقرير

2- نظرة عامة

3- الحوكمة

4- أصحاب المصلحة

5- البيئة

يُسلط تقرير الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة السنوي للشركة الوطنية للتأمينات العامة الضوء على أهداف الشركة ويغطي الفترة اعتبارًا من 1 يناير 2021 وحتى 31 ديسمبر 2021؛ ويُعتبر هذا التقرير بمثابة لمحة عامة حول المبادرات قيد التنفيذ بهدف تحقيق أهداف الاستدامة. إخلاء المسؤولية: يُعتبر تقرير الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركة الوطنية للتأمينات العامة بمثابة لمحة عامة حول أهداف الشركة طويلة المدى والجهود الواجب بذلها من أجل تحقيق هذه الأهداف؛ ويشتمل هذا التقرير على أهدافنا والتزاماتنا وتطلعاتنا وبياناتنا التطلعية، ولذا يُمكن أن تختلف النتائج الفعلية على المدى القصير أو الطويل. والجدير بالذكر أنه لا يجوز تفسير هذا التقرير على أنه دعوة أو توصية للتعامل بأسهم الشركة الوطنية للتأمينات العامة، ولا تتحمل الشركة الوطنية للتأمينات العامة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنجم عن هذا التقرير.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير: تُعتبر المبادرة العالمية للتقارير أحد الأدلة التوجيهية المقبولة على نطاق واسع لتقارير الاستدامة، وقد تم إعداد هذا التقرير وفقًا «للخيار العام» بمعايير المبادرة العالمية للتقارير، علمًا بأنه قد تمت الإشارة إلى مرجع المبادرة العالمية للتقارير القابل للتطبيق عند وجودها.

أهداف التنمية المستدامة:

حددت الأمم المتحدة 17 هدفًا للاستدامة و169 غاية لتحقيق الأهداف الرئيسية اللازمة من أجل تحسين الرفاهية والصحة العامة على مستوى العالم. وفي هذا الصدد، تبذل الشركة الوطنية للتأمينات العامة الجهود اللازمة من أجل تحقيق التوافق بين أهداف الاستدامة للشركة وأهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة.

انطلاقًا من تقدير الشركة الوطنية للتأمينات العامة لأفضل ممارسات وأخلاقيات الحوكمة، تلتزم الشركة بتبني استراتيجية بيئية واجتماعية وحوكمة جيدة من أجل تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تمت مراجعة محتويات هذا التقرير داخل المؤسسة. بذلت جهود معقولة لضمان الأدلة الداعمة للمحتويات الواردة في هذا التقرير.

اعتمد مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة هذا التقرير وفقًا لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

في حالة وجود أي تعليقات أو استفسارات فيما يتعلق بهذا التقرير، يُرجى التواصل معنا عبر الوسائل الواردة أدناه:

السيدة خولة خليفة جمعة (علاقات المستثمرين)

البريد الإلكتروني: Investorrelation@ngiuae.com | رقم الهاتف: +971 4 2115865

السيد كمال (الشؤون القانونية وشؤون الشركات)

البريد الإلكتروني: kamal@ngiuae.com | رقم الهاتف: 0097142115890



2- نظرة عامة

رسالة المدير التنفيذي

ما زال تركيز الشركة الوطنية للتأمينات العامة موجهاً نحو تنفيذ استراتيجيتنا المتمثلة في توفير مزيج متوازن من المنتجات وقنوات توزيع متنوعة وعروض مُنتجات قائمة على العملاء وقدرات رقمية مُعززة، نظرًا لما تلعبه هذه العوامل بتوجيهنا نحو تحقيق النمو المُستدام والمُربح.

عقب مرو عامين مُتواصلين من بداية أزمة كورونا، يبدو أن الحياة الطبيعية تسترد عافيتها رويدًا رويدًا بالتزامن مع زيادة أعداد مُتلقي اللقاح وتراجع شدة الآثار الصحية للعدوى الحالية؛ وما زالت الشركة الوطنية للتأمينات العامة تستثمر جهودها للحفاظ على سلامة موظفيها وعملائها، علمًا بأن جهودها المُتواصلة بمجال الرقمنة قد قادتها نحو تقديم خدمات سلسلة للعملاء ومكنت موظفيها من العمل عن بُعد إذا اقتضت الحاجة.

علاوة على ذلك، تمكنت الشركة الوطنية للتأمينات العامة، عبر تركيزها الكبير على الحوكمة، من توخي المزيد من الشفافية مع مُستثمريها ومُجتمعها وتوطيد علاقاتها مع مُنظمها، وتواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة التزامها بمواصلة تعزيز قوة ميزانيتها العمومية وموقف مالتها المالية، وإثباتًا لذلك أكدت شركة أيه أم بيست خلال عام 2021 على تصنيف قوتها المالية بتقدير -أ (ممتاز).

ونتوقع تحقيق المزيد من التقدم خلال عام 2022، وتحقيقًا لهذا الغرض عززنا قيمنا الأساسية للاستدامة والنمو الشامل، ولذا ستُكرس الشركة الوطنية للتأمينات العامة المزيد من الجهود المُنسقة سعيًا منها للمُساهمة في تحقيق الرؤية طويلة المدى للإمارات العربية المُتحدة وأهداف التنمية المُستدامة للأمم المُتحدة؛ وستواصل الشركة الوطنية للتأمينات العامة التزامها بالسعي نحو تحقيق أهداف الاستدامة التي ستُساهم بدورها في تشكيل المُستقبل المُستدام للمُجتمعات التي نخدمها وخلق القيمة طويلة المدى لجميع أصحاب المصلحة.



قُدِّم إصدارنا الثاني من تقرير الاستدامة في غضون ستة أشهر من نشر الإصدار الأول الذي سلط الضوء على حرصنا الشديد على إبقاء أصحاب المصلحة بأخر المُستجدات ذات الصلة برحلتنا نحو الاستدامة، ويُعتبر هذا التقرير مُكملاً لتقرير الحوكمة المؤسسية السنوي لعام 2021 الذي ركز تركيزًا كبيرًا على أكثر الأمور أهمية بالحوكمة المؤسسية.

تهدف جهود الشركة الوطنية للتأمينات العامة ومُبادراتها في الأساس إلى حماية مصالح أصحاب المصلحة وضمان التنمية الشاملة لجميع الأشخاص المُشاركين معنا، وتُعتبر الاستدامة هي الأساس الذي تستند عليه ممارسات وعمليات الاكتتاب لدينا

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

حول الشركة الوطنية للتأمينات العام ش.م.ع

الرؤية

مُتابعة مسيرتنا الداخلة بالسمعة المُميزة والثقة.

المهمة

تحقيق التميز بالأسواق عبر توفير حلول التأمين الشاملة والخدمات المُميزة والمُتخصصة التي تُلبّي توقعات عملائنا بل وتُفوقها.

القيم الجوهرية

نُعتبر قيمنا الجوهرية عاملاً رئيسياً بتحقيق مَهمتنا.

الشفافية | الخدمة | الأمن | العدل | المسائلة

تواجدنا بالإمارات العربية المُتحدة



لقد أتممنا بعام 2021 أربعين عاماً من تقديم مُنتجات وخدمات التأمين بالإمارات العربية المُتحدة، ولطالما احتلت الشركة الوطنية للتأمينات العامة الصدارة فيما يتعلق بتحديد الاحتياجات التأمينية وتطوير الحلول المناسبة وفقاً لذلك، ويحتل مقرنا الرئيسي موقعاً مُتميزاً في دبي، كما أن الشركة الوطنية للتأمينات العامة هي أحد أعضاء جمعية الإمارات للتأمين وغرفة دبي للتجارة والصناعة.

كما أنها شركة تأمينات مُركبة، تقدم العديد من برامج التأمين التي تُلبي متطلبات العملاء من الأفراد إلى الشركات. وتشمل محافظتنا المُتنوعة الممتلكات والحوادث العامة و التأمينات الهندسية والبحرية والطاقة والائتمان والسيارات والصحة والحياة الجماعية والفردية، كما أن الشركة مرخصة من هيئة الصحة بدبي باعتبارها "شركة تأمين مشترك"، مما يتيح للشركة الاكتتاب في برنامج المنافع الأساسية لدى هيئة الصحة بدبي. وتحظى الشركة بتواجد في أربعة إمارات من خلال سبعة أفرع و وثلاث نقاط بيع مع انتشار خدمة شامل.

وتُعتبر الشركة الوطنية وما زالت إحدى الشركات القوية مالياً والحاصلة على تصنيف -أ- من شركة أيه أم بيست، وهو دليل واضح على التزامنا وقوتنا المالية. وتحفظ الشركة بفائض قوي في الملاء المالية وتحظى بقاعدة رأسمالية كافية، وهي مدعومة باتفاقيات إعادة التأمين من شركات إعادة تأمين دولية حاصلة على تصنيف أ، كما تضم قاعدة مساهمين الرئيسيين شركة دبي للاستثمار وبنك دبي التجاري.

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

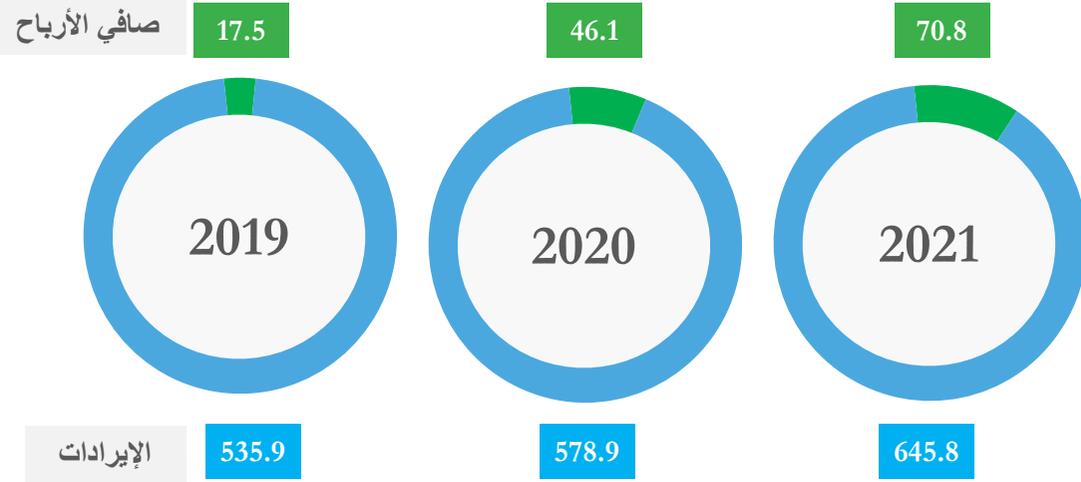
-3
الحكومة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

أبرز الملامح المالية – عام 2021

صافي الأرباح وإجمالي الأقساط المكتتبة (مليون درهم إماراتي)



- الزيادة المطردة بإجمالي الأقساط المكتتبة على مدار السنوات الثلاث الماضية.
- النمو المُستدام للأرباح الذي ساهم بزيادة حصص حملة الأسهم.
- الميزانية العمومية القوية التي تُغطي إجمالي أصول يزيد عن 1.5 مليار درهم إماراتي.
- موقف نقدي وبنكي قوي يضمن توافر السيولة الكافية واللازمة لتمويل مدفوعات المُطالبات.

1-
عن هذا التقرير

2-
نظرة عامة

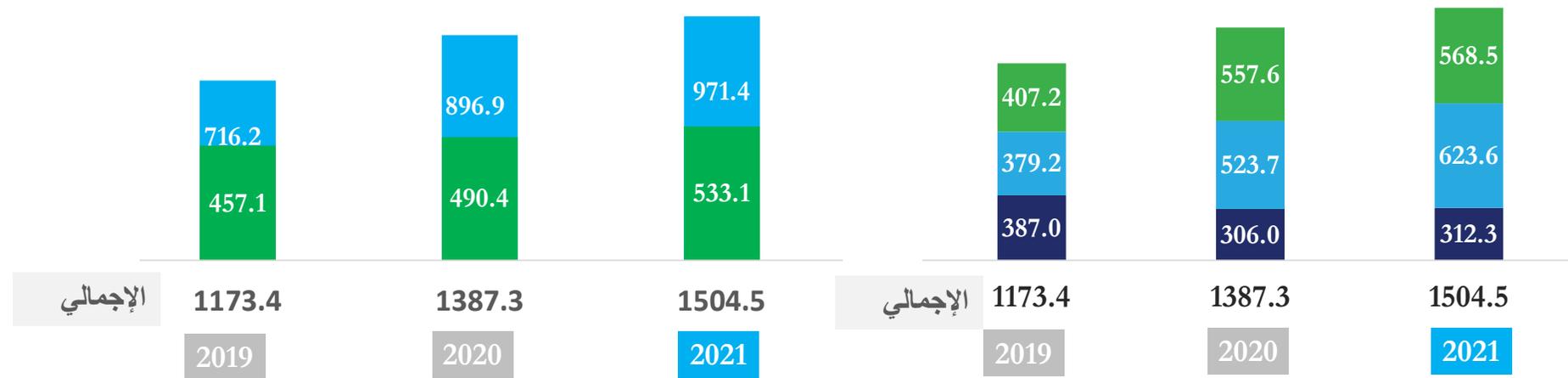
3-
الحوكمة

4-
أصحاب المصلحة

5-
البيئة

حقوق حملة الأسهم والتزاماتهم

رصيد البنوك/ النقد والاستثمارات والأصول الأخرى



منهجية الاستدامة لدينا

- ترتبط استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا باستراتيجية الأعمال الشاملة. وتعمل الشركة على تشكيل لجنة لوضع الإستراتيجيات والإشراف على مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة، حيث من المقرر أن تضم تلك اللجنة قادة من الوحدات الإدارية التنفيذية والتشغيلية.
- سيتم إنشاء اللجنة لإدارة المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ولضمان دمجها بشكل فعال في عمليات أعمال الشركة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون اللجنة مسؤولة عن مراجعة استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشركة وقياس التقدم المحقق فيها. وستتولى اللجنة مراقبة التقدم المحقق في المشاريع المختلفة للتأكد من أن الشركة لا تزال على المسار الصحيح نحو تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما سيتم تكليف اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة.
- تستند استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى الشركة إلى الأسس التالية: التركيز على الصحة العامة للأطراف ذات العلاقة، والعمليات الخضراء، والاستثمارات الصديقة للبيئة، والأفراد، والحوكمة المستدامة.



-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

إطار الاستدامة لدى الشركة

من أجل إجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد وتوثيق عوامل / إطار الاستدامة:

الحوكمة



- إطار سليم للحوكمة وتواجد للجان مجلس الإدارة /
- الوحدات الإدارية المعنية بالحوكمة،
- مدونة قواعد السلوك وسياسة الإبلاغ عن المخالفات
- لضمان ممارسات أعمال أخلاقية
- تنفيذ إطار امتثال قوي

المخاطر المناخية



- الحد من الأثر البيئي لدينا من خلال
- الاستخدام الفعال للطاقة والمياه وإعادة تدوير النفايات
- دعم المنتجات الخضراء وتقليل استخدام الورق وتعزيز الاستدامة البيئية

التحول الرقمي



- تنفيذ حلول مثل البوابات الإلكترونية عبر الإنترنت للعملاء والوسطاء ومقدمي الخدمات،
- وثائق التأمين غير الورقية، الملفات، تقديم المستندات بانتظام
- توفير العمل من خلال واجهات الاستخدام المنزلية للموظفين

المسؤولية المجتمعية



- حملات التوعية بالسرطان
- تنظيم تقديم لقاحات كوفيد-19 للموظفين والعائلات والأصدقاء

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



خصوصية البيانات



- تنفيذ نظام إدارة أمان قوي،
- مراجعات دورية من قبل مستشاري تقنية المعلومات

رحلة العميل



- مركز اتصال لخدمة العملاء يعمل طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع
- مراجعة الآراء لقياس رضا العملاء

المساهمون



- موارد مخصصة لعلاقات المستثمرين
- نشر المعلومات المالية في المواعيد المحددة
- متابعة دفع توزيعات الأرباح غير مُطالب بها
- زيادة متسقة في حقوق ملكية المساهمين

التدريب والتطوير



- تقديم برامج تدريب للموظفين داخل الشركة وخارجها،
- تمويل الأنشطة الرياضية للموظفين

التنوع والشمول

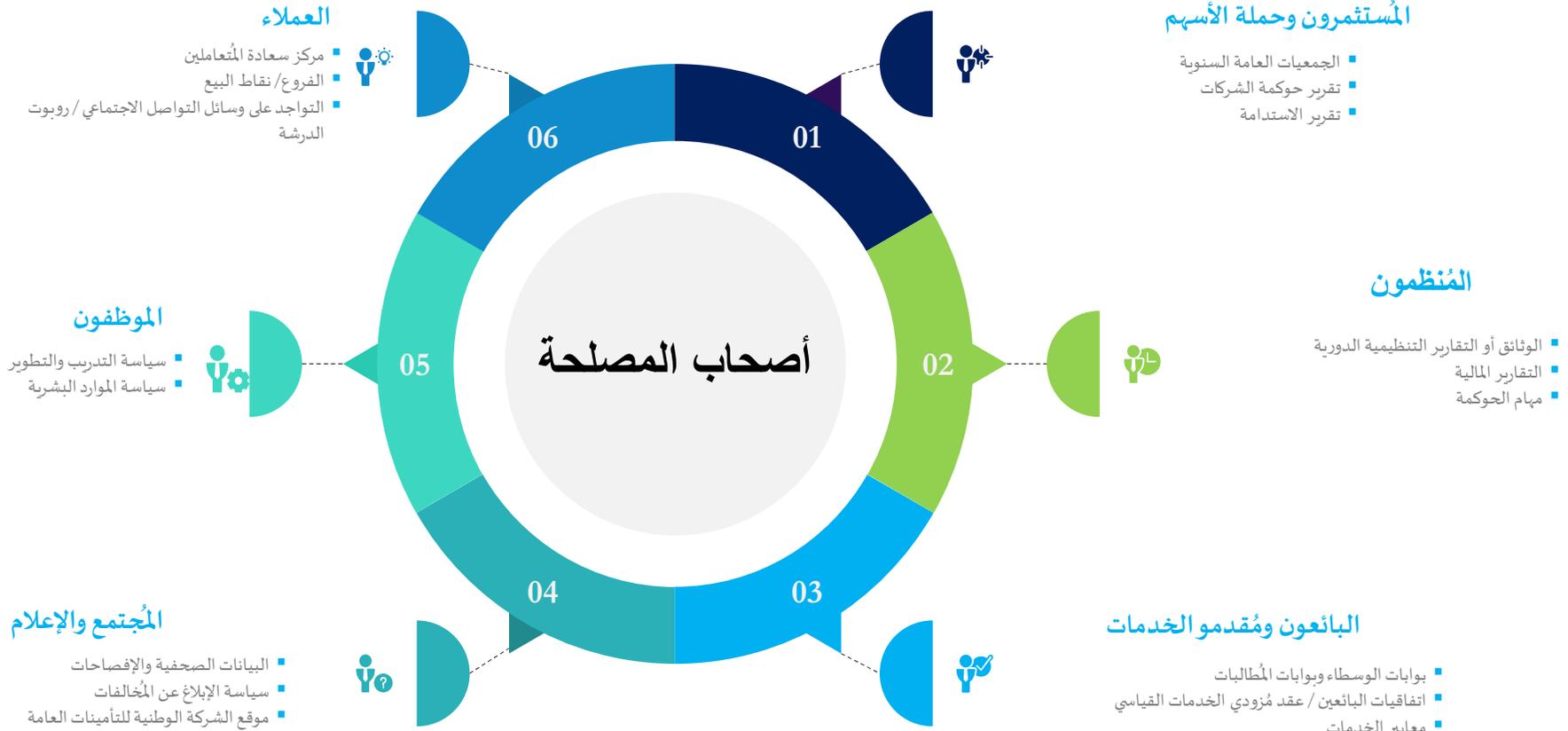


- التركيز على دور المرأة القيادي في الأدوار الإدارية والجهود المبذولة لضمان المساواة بين الجنسين
- ضمان التنوع العرقي المتوازن
- عدم التمييز في تسعير المنتجات على أساس النوع أو الجنسيات

أصحاب المصلحة الرئيسيين

المبادرة العالمية للتقارير
40-102

تؤثر العلاقات مع المجموعات المختلفة لأصحاب المصلحة على قدرتنا على الأداء المُستدام، وتُعتبر هذه العلاقات عاملاً حيويًا ورئيسيًا باستراتيجية الاستدامة. نتفاعل بانتظام مع أصحاب المصلحة لدينا من خلال وسائل مختلفة، وتمكننا المشاركات مع مجموعة أصحاب المصلحة من التركيز على مجالات الاستدامة الرئيسية.



-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

مشاركة أصحاب المصلحة

المبادرة العالمية للتقارير 102-43
المبادرة العالمية للتقارير 102-44

تلعب مشاركة أصحاب المصلحة وتعاونهم المستمر دورًا حيويًا في قدرتنا على الاستجابة لفرص الاستدامة وتحدياتها.

أصحاب المصلحة	طرق المشاركة
المستثمرون 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماع السنوي العام نشر التقارير المالية والحكومية في سوق دبي المالي والموقع الإلكتروني النشرات الصحفية، وممارسة التصنيف
العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> مركز إسعاد المتعاملين روبوتات الدردشة التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي (لينكد إن ، تويتر ، فيسبوك)
المجتمع 	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات التوعية حول فيروس كوفيد-19 حملة التبرع بالدم سياسات السيارات المخفضة تقديم المنتجات المناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة تطوع الموظفين
المنظمون 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للوائح التفاعل مع المنظمين على نحو منتظم
الموظفون 	<ul style="list-style-type: none"> الأجور والحوافز التنوع والإشراك رفاهية الموظف والمعاملة العادلة
البائعون والموردون 	<ul style="list-style-type: none"> المعاملة المنصفة سداد المدفوعات في وقتها المحدد البوابات

1-
عن هذا التقرير

2-
نظرة عامة

3-
الحكومة

4-
أصحاب المصلحة

5-
البيئة

تقييم الأهمية النسبية

المبادرة العالمية للتقارير
102-47

في الشركة الوطنية للتأمينات العامة، نحرص بشدة على أخذ أصحاب المصلحة في الحسبان في كل المراحل المتعلقة بتقييم الأهمية النسبية خلال عام 2022. تم إجراء تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات الأطراف ذات العلاقة وتحديد المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. نعتمد مواصلة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه العناصر المادية. نعيد تركيز جهودنا على المجالات التي يمكننا فيها إحداث فرق استنادًا إلى نتائج عملية تقييم الأهمية النسبية. وضمن سعينا لتقييم العناصر الجوهرية وأولوياتنا، قمنا بتقييم معلومات / عمليات التبادل الخاصة بأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتعليقات العملاء ومدخلات الموظفين وتفاعل المستثمرين.

أولوية عليا

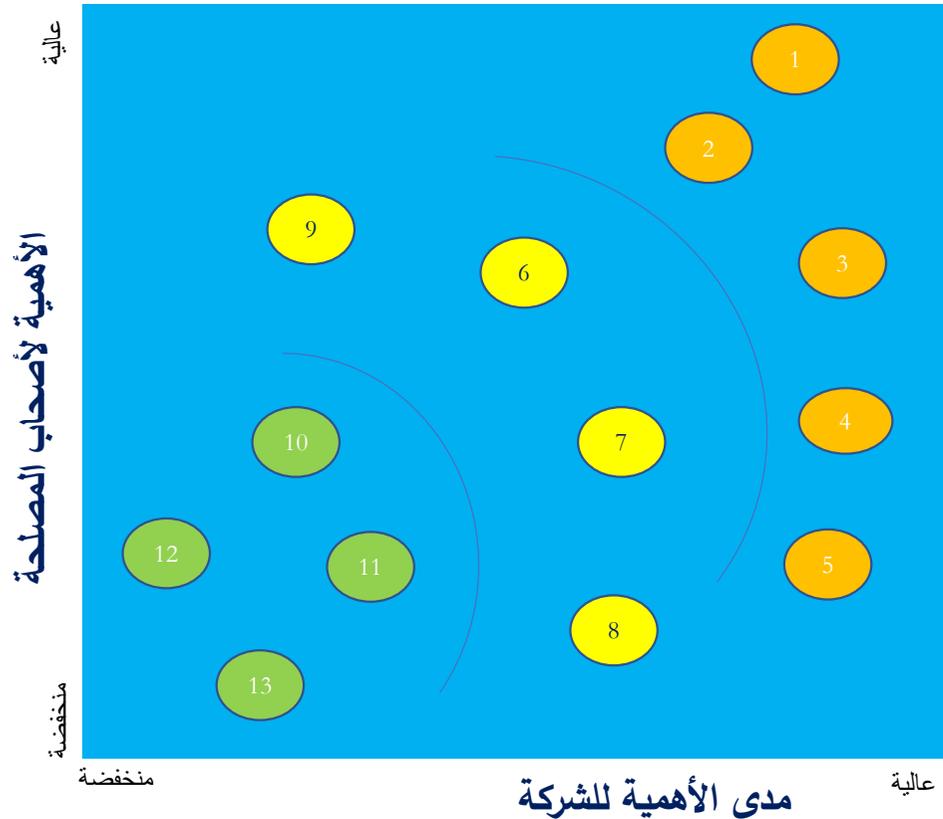
- 1-التغيير المناخي والكوارث
- 2- خصوصية البيانات وأمن المعلومات
- 3- الجائحة والعافية والصحة
- 4- التحول الرقمي والابتكار
- 5- الاحتفاظ بالمواهب وتطوير الموظفين

أولوية متوسطة

- 6- التنوع والشمول
- 7- الحوكمة المؤسسية
- 8- الأخلاقيات والاحتيال والسلوك المهني
- 9- تجربة العميل

أولوية منخفضة

- 10- العمليات الخضراء
- 11- التدريب والتطوير
- 12- المشتريات المستدامة
- 13- الاستثمار في الأثر البيئي الاجتماعي والحوكمة



-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة



حددت الأمم المتحدة 17 هدفا للاستدامة و169 غاية من أجل تحقيق الأهداف الرئيسية اللازمة لتحسين العافية والصحة العامة في العالم.

من أجل ضمان تحسين أداء الاستدامة، تتبنى الشركة نهجًا استباقيًا لدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جوانب مختلفة من أعمالها. ومن المقرر أن يشمل هذا الدمج والتكامل عملياتنا الأساسية (الاكتتاب والمطالبات) والحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والاستراتيجيات وإعداد التقارير. تعمل الشركة على مراجعة أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة والتركيز عليها حتى تتمكن من تحقيق التأثير المطلوب من خلال عروض الخدمات وعمليات الأعمال والاستثمارات. ترد أهداف التنمية المستدامة المطبقة وذات الصلة في أجزاء مختلفة من هذا التقرير.

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

البيئة

الصفحة 32

المجتمع، الأطراف ذات العلاقة

الصفحة 20

الحوكمة

الصفحة 14



3- الحوكمة

الحوكمة – القدوة في أعلى الهرم

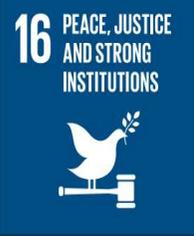
هدف التنمية المستدامة 10

التقليل من أوجه عدم المساواة



هدف التنمية المستدامة 16

السلام والعدل والمؤسسات القوية



نظرًا لتأصل المساءلة والشفافية بعمق في قيمنا الأساسية، تدير الشركة الوطنية للتأمينات العامة أعمالها وفق ممارسات الحوكمة المؤسسية الرائدة وتضمن أقصى درجات الشفافية في التعامل مع أصحاب المصلحة المعنيين، تعد الحوكمة الفعالة أمر حيوي لخلق قيمة مستدامة والحفاظ على نزاهة الأعمال.

يشرف مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة على تنفيذ ممارسات الحوكمة المؤسسية عبر الشركة، ويعكس "تقرير الحوكمة المؤسسي" السنوي الذي يُنشر على موقعنا الإلكتروني (www.ngi.ae) وموقع سوق دبي المالي (www.dfm.ae) العناصر التفصيلية لجوانب الحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة ويظهر التزامنا بدعم مبدأ النزاهة والشفافية.

يتكون مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة الحالي من ستة أعضاء، أربعة منهم أعضاء مستقلين وعضوان غير تنفيذيين، ويتمتع أعضاء مجلس الإدارة بمؤهلات عالية وينتمون إلى قطاعات متنوعة مثل البنوك وشركات الأسهم الخاصة ومطوري العقارات، وتؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتشجيع مشاركة المرأة في لجنة مجلس الإدارة، وستكفل عمليتنا الانتخابية المقبلة اتخاذ خطوات للحصول على ترشيحات نسائية لتحسين مشاركة المرأة.

تكوين مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة على مر السنين	2021	2020	2019
عدد الأعضاء المستقلين	4	3	3
عدد الأعضاء غير التنفيذيين	2	4	4
عدد الأعضاء التنفيذيين	0	0	0
عدد الأعضاء من النساء	0	0	0

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

إشراف مجلس الإدارة

قام مجلس إدارة الشركة بتشكيل لجان؛ مثل لجنة تدقيق مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت، حيث تعقد هذه اللجان اجتماعاتها على أساس ربع سنوي على الأقل، كما تم وضع اختصاصات محددة لحسن سير عمل هذه اللجان.

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

مسؤوليات الإشراف الشاملة

لجنة تدقيق مجلس الإدارة :
مراجعة الأمور المتعلقة
بالشؤون المالية وإدارة
المخاطر والامتثال

لجنة الترشيحات و المكافآت: تصميم
وتشغيل برامج أجور الشركة

لجنة الاستثمار:
الاستثمار ومخاطر
السوق والسيولة
والرقابة على قرارات
الاستثمار

الترشيح
والأجور

(لجنة الترشيحات و المكافآت)

لجنة أعضاء
مجلس الإدارة

لجنة
التدقيق

(لجنة تدقيق مجلس
الإدارة)

لجنة
الاستثمار

(لجنة الاستثمار)

لجنة أعضاء مجلس الإدارة	Type of Member	No. of meetings
لجنة أعضاء المجلس	4 مستقلين 2 غير تنفيذيين	5
لجنة التدقيق	3 مستقلين	4
لجنة الترشيحات و المكافآت	3 مستقلين	4
لجنة الاستثمار	2 مستقلين 1 غير تنفيذي	8

الحوكمة - أسس الرقابة

إدارة المخاطر



1-
عن هذا التقرير

2-
نظرة عامة

3-
الحوكمة

4-
أصحاب المصلحة

5-
البيئة

تبنت الشركة نهجًا مأمونًا ومسؤولًا ومستقبليًا لإدارة المخاطر، وتوجد إدارة للمخاطر تعمل على تقييم المخاطر الرئيسية المتعلقة بالأعمال والتنظيمية؛ بما فيها المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وتقيم الإدارة بشكل دوري حالة الإجراءات المتخذة للتخفيف من حدة المخاطر والإبلاغ. تعتزم الشركة تحديد ودمج المخاوف بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في إدارة المخاطر وممارسات الاكتتاب.

الامتثال

تراجع إدارة الامتثال جوانب الامتثال التنظيمي، وتُقيم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام التام. واستنادًا إلى سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومتطلبات رفع التقارير، تضمن إدارة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. بدأ الامتثال المستند إلى المخاطر لمكافحة غسل الأموال ونشر أحدث التقنيات لرصد انتهاكات مكافحة غسل الأموال.

آلية الإبلاغ عن المخالفات

توجد آلية للإبلاغ عن المخالفات لتلقي نصائح أو شكاوى مجهولة المصدر تتعلق بالاحتيال المحتمل أو انتهاكات الامتثال. وتتيح آلية الإبلاغ عن المخالفات للمبلغين الوصول إلى مجلس إدارة الشركة.



التدقيق الداخلي

يتم إنشاء إدارة مستقلة للتدقيق وتزويدها بالموظفين المهرة لإجراء مراجعات بالغة الأهمية لعمليات الأعمال وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة. ونظرًا لكونها عنصرًا أساسيًا في خطة العمل لعام 2021، فإن مراجعات التدقيق الداخلي ستركز على الامتثال الخاص بمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



إدارة المخاطر الفعالة

ترد بعض تدابير التخفيف أو سياسات إدارة المخاطر أدناه بإيجاز:

- اعتماد سياسة إدارة المخاطر المؤسسية المعمول بها.
- إطار الرقابة الداخلية المعتمد؛
- تدريب أبطال المخاطر من مختلف الإدارات المحددة على المخاطر التشغيلية؛
- سياسات الاكتتاب وإجراءاته لجميع مجالات الأعمال؛
- تدريب مكافحة غسل الأموال المعتمد ودليل التدقيق الداخلي؛
- دليل معتمد لمكافحة الاحتيال والإبلاغ عن المخالفات
- مدونة لقواعد السلوك
- سياسة المسؤولية الاجتماعية المعتمدة.

تتعهد الشركة الوطنية للتأمينات العامة بنشاط ضمان استراتيجية فعالة لإدارة المخاطر والتي تعتبر مركزية للأعمال الأساسية لشركة التأمين المتمثلة في مخاطر الاكتتاب. تم تصميم إدارة المخاطر والضوابط الداخلية لدينا لضمان إدارة مخاطرنا بكفاءة وفعالية ولمساعدة الشركة في تحقيق أهدافها الرئيسية.

يضمن نهجنا المتوازن لإدارة المخاطر امتلاكنا لإطار عمل وتصميمات للمخاطر للتعامل مع المخاطر ذات الصلة، ويقود مجلس الإدارة الإشراف على إدارة المخاطر من خلال لجان إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، ويدرس فريق إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة ممارسات إدارة المخاطر وينفذها عبر الشركة بمساعدة قسم إدارة المخاطر.

تضع ممارسات الاكتتاب لدينا بعين الاعتبار عوامل الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة وممارسات التأمين المستدامة في صميم عملياتنا.

تمارس الشركة الوطنية للتأمينات العامة نمذجة رأس المال القائمة على المخاطر التي من خلالها يحدد رأس المال المخصص للمخاطر المختلفة بناءً على تعرضها للمخاطر الفردية

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

نموذج إدارة المخاطر

بيئة الرقابة الخاصة بنا

تتبع الشركة الوطنية للتأمينات العامة نموذج الحوكمة "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي صاغه معهد المدققين الداخليين وتؤمن به .

أنشأت الشركة الوطنية للتأمينات العامة وظائف رقابة رئيسية للرصد والتشاور وتقديم التقارير عن الحوكمة الرئيسية والمخاطر التشغيلية.

تحديد موثيق واضحة وقنوات رفع التقارير لضمان الشفافية والاستقلالية.

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

المنظرون
مدقق خارجي

مجلس إدارة الشركة الوطنية للتأمينات العامة (مجلس الإدارة / لجنة المراجعة)

لضمان: النزاهة والقيادية والشفافية

الإدارة التنفيذية

خط الدفاع الأول

خط الدفاع الثاني

خط الدفاع الثالث

ضوابط الإدارة

إجراءات الرقابة الداخلية

قسم الشؤون المالية

إدارة المخاطر

الامتثال

أمن تكنولوجيا المعلومات

قسم المراجعة الداخلية

تبنيت الشركة الوطنية للتأمينات العامة لجنة رعاية المؤسسات بناءً على إطار عمل للرقابة الداخلية وأكملت المراجعات التي طلبتها هيئة التأمين الإماراتية، وتمتلك الشركة سياسات وإجراءات موثقة على نحو جيد لتوجيه العمليات التجارية وضمان فعالية الرقابة.

قواعد أخلاقيات ومعاملات تجارية قوية

حددت الشركة الوطنية للتأمينات العامة سياسات تتعلق بالسلوك الأخلاقي والشفافية وقامت بتطبيق:

- مدونة قواعد السلوك
- سياسة التعامل مع الاحتيال
- آلية الشكاوى
- سياسة إدارة المخاطر المؤسسية



4- المجتمع، أصحاب المصلحة

تحسن رحلة عملائنا

نضع عملائنا بشكل رئيسي في مركز اهتمامنا باعتبارهم مجموعة أصحاب مصلحة رئيسيين، تستثمر الشركة الوطنية للتأمينات العامة باستمرار في الموارد والأدوات لتحسين تجربة العملاء، ويخطو بنا تركيزنا المعزز على الرقمنة خطوة أخرى أقرب إلى أهدافنا المتمثلة في إرضاء العملاء، ويعد مركز الاتصال ودعم البريد الإلكتروني ومسؤولو خدمة العملاء هم جهات الاتصال الأساسية لعملائنا الراغبين في الاتصال بنا لتحسين عروض خدماتنا.

مركزنا للاتصال للعملاء والشركاء للاتصال بنا بخصوص احتياجات مطالباتهم أو استفساراتهم ، دعم 24 x 7 للموافقة على المطالبات الصحية



تتيح فروعنا ونقاط البيع لدينا في المواقع الرئيسية للعملاء التواصل معنا بأقصى درجات الراحة

تتأكد الشركة الوطنية للتأمينات العامة من التواجد على وسائل التواصل الاجتماعي مثل لينكد إن وفيسبوك وتويتر وإنستغرام لمجتمعنا لمتابعة آخر أخبار عن الشركة الوطنية للتأمينات العامة.

لضمان خدمة سلسلة لعملائنا، أعادت الشركة الوطنية للتأمينات العامة تسمية خدمة العملاء السابقة واستبدلت الاسم القديم بـ مركز إسعاد المتعاملين

يمكن تنزيل تطبيقات الشركة الوطنية للتأمينات العامة من متجر أندرويد أو متجر آبل، وصممت تلك التطبيقات لضمان سهولة التنقل لدعم المطالبات وخدمة السياسة

1- عن هذا التقرير

2- نظرة عامة

3- الحوكمة

4- أصحاب المصلحة

5- البيئة

ترك أثر إيجابي



-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

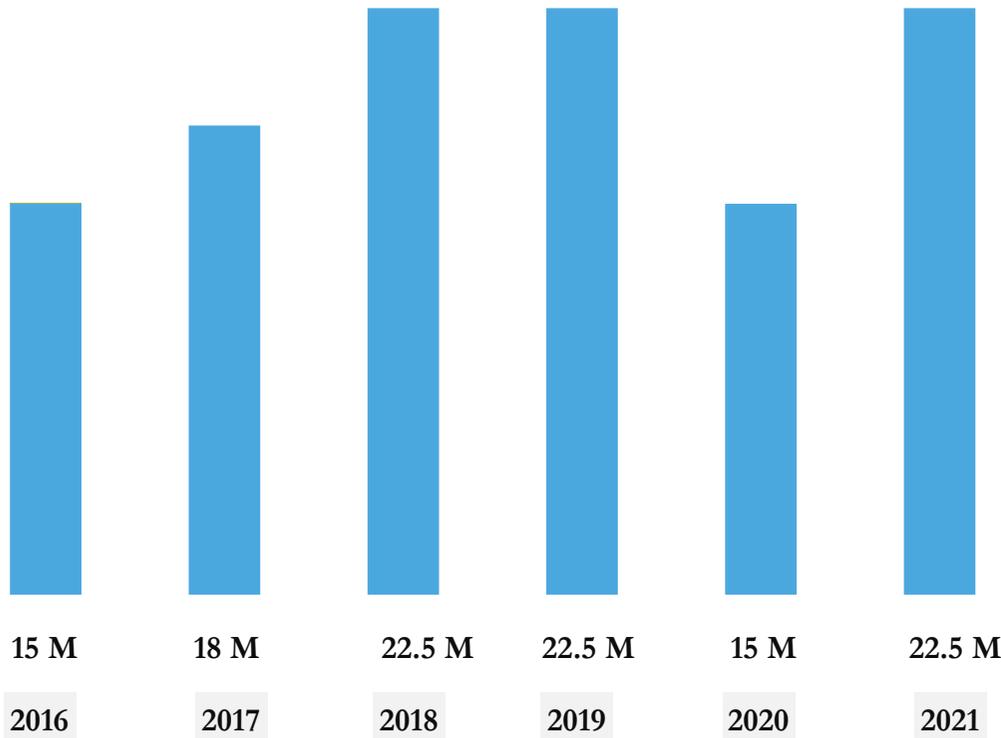
- خدمة عملاء تبلغ قوتها العاملة 15 موظف، ووجود موارد متعددة اللغات لخدمة العملاء بشكل أفضل.
- توفير منتجات مناسبة لشرائح مختلفة من المجتمع تتراوح من الشريحة الأساسية الضرورية إلى المنتجات الشاملة
- دراسات استقصائية عن المخاطر لتحسين ملف المخاطر المتعلقة بالعميل، واقتراحات لتحسين ملف المخاطر والمتابعة الدورية
- أسعار مخفضة للعقارات المجهزة بإجراءات السلامة من الحرائق أو المبنية بمواد مقاومة للحريق
- مكافأة السائقين الأمنيين على شكل «خصومات عدم المطالبة»
- سرعة الموافقة على المطالبات وخدمة السياسة العليا
- إرسال إخطارات التجديد في الوقت المناسب إلى العملاء لضمان استمرار التغطية التأمينية
- دعم على مدار 24 ساعة بالأسبوع للموافقة على المطالبات الصحية

أصحاب المصلحة – الثروة وخلق القيمة

يتكون مساهمو الشركة الوطنية للتأمينات العامة من كيانات مؤسسية تمتلك نسبة 77.89 % من إجمالي رأس مال الشركة، والباقي مملوك للأفراد. تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بقوة بخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة بما في ذلك المساهمين.

توزيعات الأرباح على مدى آخر 5 سنوات

الأرقام بـ مليون درهم



خلق القيمة للمساهمين

- مكافأة المساهمين باستمرار من خلال سياسة توزيع الأرباح الجذابة لدينا، حيث تم الإعلان عن توزيعات أرباح بقيمة 22.5 مليون درهم إماراتي خلال عام 2021 لعام 2020
- ميزانية عمومية قوية
- + 42.7 مليون درهم زيادة في حقوق المساهمين في عام 2021.
- 13% العائد على حقوق الملكية لعام 2021.
- عائد صحي على الاستثمارات على مر السنين
- الشفافية في التعامل مع المساهمين والإفصاح الكافي
- عملية انتخاب مجلس الإدارة بما يتماشى مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع

1-
عن هذا التقرير

2-
نظرة عامة

3-
الحوكمة

4-
أصحاب المصلحة

5-
البيئة

الموظفون - شركاؤنا

المبادرة العالمية للتقارير
8-102

تدعم بيئة العمل والممارسات المطبقة في الشركة الموظفين من خلال التأكد من امتلاكهم للمهارات الأساسية لخدمة الأطراف ذات العلاقة وتطويرهم لتلك الأهداف. وتتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية في الشركة في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. وفي حين أن رفاه الموظفين يظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.



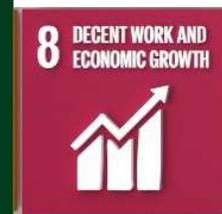
**هدف التنمية
المستدامة الثالث**
الصحة الجيدة والرفاه



**هدف التنمية
المستدامة
الخامس**
المساواة بين الجنسين



**هدف التنمية المستدامة
الرابع**
التعليم الجيد



**هدف التنمية المستدامة
الثامن**
العمل اللائق والنمو الاقتصادي



**هدف التنمية المستدامة
العاشر**

الحد من أوجه عدم المساواة

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

قوتنا العاملة والتنوع والتركيب

فرص شاملة ومتساوية وقوة عاملة متنوعة

بفضل قوتنا العاملة التي تتألف من أكثر من 30 جنسية، فإن بيئة العمل وممارسات التوظيف في الوطنية للتأمينات العامة تعزز تكافؤ الفرص وتستمد إلهامها من رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثلة في التسامح والتنوع. وبينما تلتزم الشركة بمتطلبات التوطين، فإننا نرفع كل عام معاييرنا بدرجة أعلى.

التنوع

تُقدر الشركة الوطنية للتأمينات العامة الموهبة والخبرة إلى جانب التنوع، وتفخر أسرة الشركة بأفرادها الذين يحملون ما يقرب من 30 جنسية

النهج الشامل

تؤمن الشركة الوطنية للتأمينات العامة بعملية التوظيف المتسمة بالشفافية، فجميع وظائفنا يُعلن عنها على مواقع التواصل الاجتماعي والبوابات الإلكترونية البارزة للبحث عن وظائف.

النمو والتعلم

تقديم تقييمات أداء سنوية للموظفين وضمان تعلم الموظفين وتطويرهم بناءً على احتياجاتهم

إجمالي عدد الموظفين

393

النسبة بين الجنسين



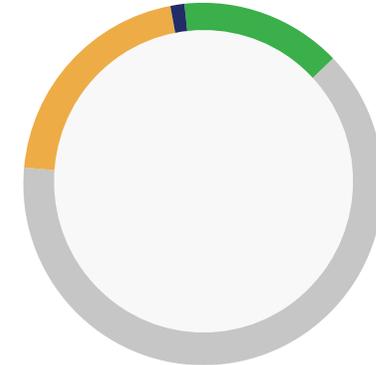
33%



67%

الفئات العمرية للموظفين

18-30	57
30-45	250
45-60	81
أكثر من 60	5



-1
عن هذا التقرير

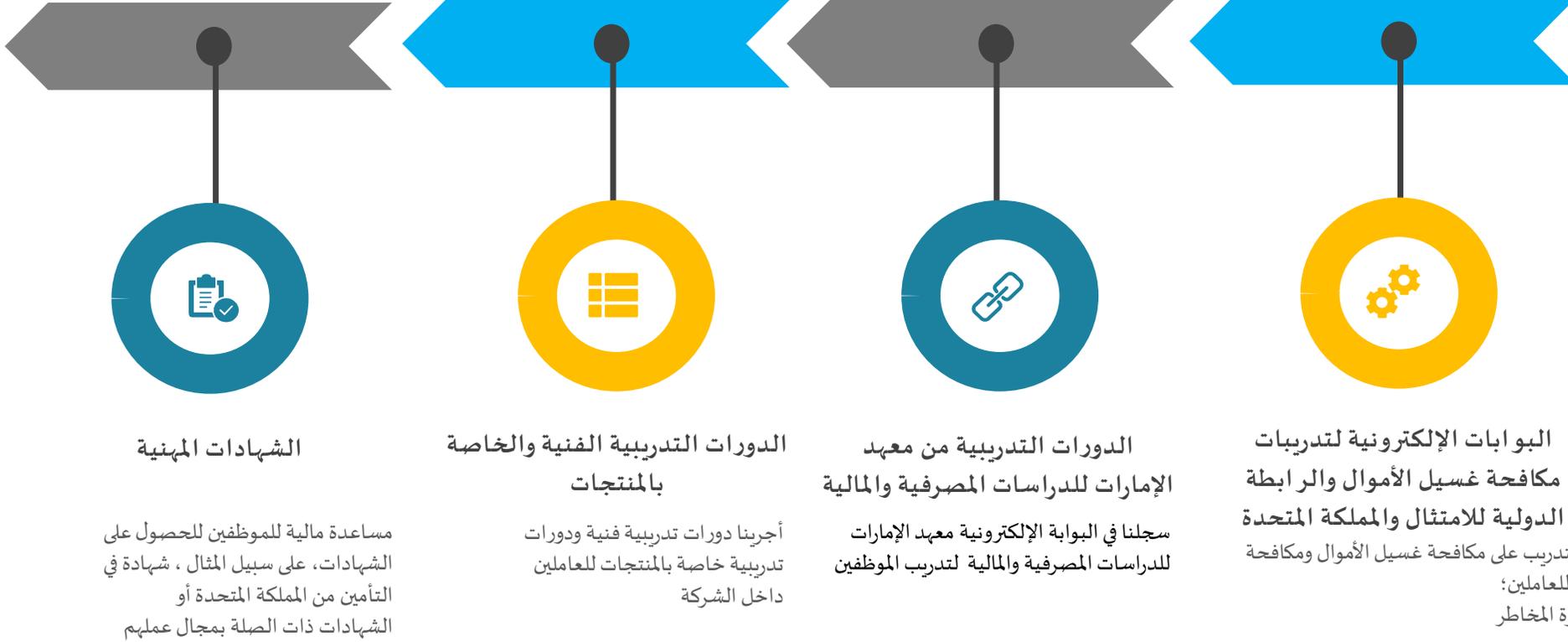
-2
نظرة عامة

-3
الحكومة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

مبادرات التدريب والتطوير



رفاه الموظفين

الصحة والرفاه المالي

1- عن هذا التقرير

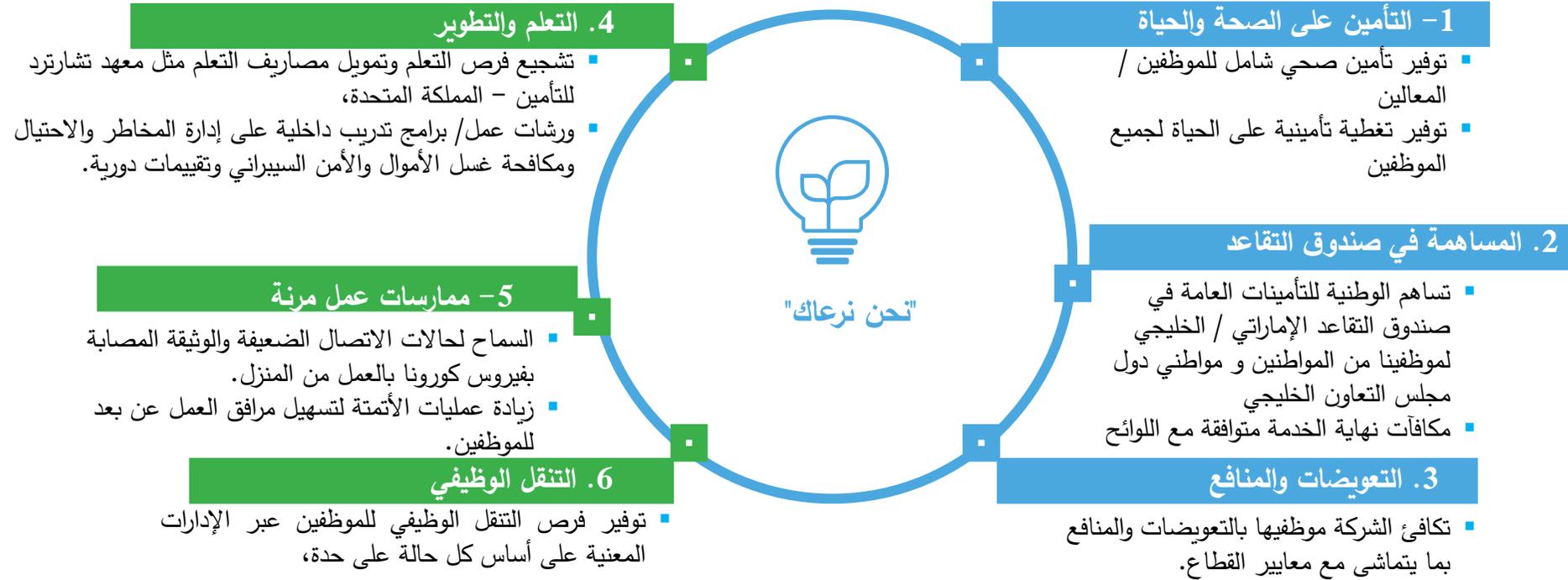
2- نظرة عامة

3- الحوكمة

4- أصحاب المصلحة

5- البيئة

في إطار التزامنا في الشركة الوطنية للتأمينات العامة بتقديم عروض قيمة لعملائنا ومساهمينا، فإننا نؤكد على أهمية موظفينا ورفاهيتهم بشكل عام. فالشركة الوطنية للتأمينات العامة هي واحدة من الشركات القليلة التي لديها معدلات تناقص ضئيلة ولدينا موظفين يعملون معنا لأكثر من عقدين أو أكثر.



فعاليات الموظفين

فعاليات الموظفين خلال عام 2021



-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

تشجع الشركة الموظفين على عيش حياة صحية، وتقديم لهم الدعم أثناء العمل أيضًا.

□ الاحتفال بيوم المرأة في مقرنا الرئيسي. في عام 2021، تم جمع ترشيح الفرق الرياضية النسائية في محاولة لإشراك الموظفين في الأنشطة الرياضية

□ حملة التوعية الصحية: أدرنا برنامج التوعية بسرطان الثدي وسرطان البروستاتا

□ أجرينا حملة تبرع بالدم بمشاركة الموظفين والمجتمع.

□ احتفال بيوم العلم في مقر الشركة.

□ التطعيم في المنزل لموظفينا وعائلاتهم، والمتصلين بهم. حملات توعية صحية دورية حول مرض كوفيد-19.

□ الاحتفال بالعيد الوطني وتوزيع الطعام والهدايا والوجبات الخفيفة.

□ توفير تذاكر إكسبو 2021 الموسمية إلى موظفينا المواطنين والمدراء.

جهود التوعية الصحية في 2021



1- عن هذا التقرير

2- نظرة عامة

3- الحوكمة

4- أصحاب المصلحة

5- البيئة

توعية مجتمعاتنا – فيروس كورونا



- تسوية مطالبات فيروس كورونا بمبلغ 11.2 مليون درهم خلال عام 2021 عبر مطالبات الصحة والسيارات وانقطاع الأعمال.
- 1- عن هذا التقرير
- خصومات خاصة على وثائق تأمين السيارات لأبطالنا في الخطوط الأمامية في مكافحة فيروس كورونا .
- 2- نظرة عامة
- حملة التبرع بالدم جرت في عام 2021 وساهمت في مبادرات هيئة الصحة بدبي للتبرع بالدم.
- المساءلة والشفافية في عملياتنا الشاملة، والحفاظ على أعلى معايير الحوكمة، ونشر البيانات المالية الدورية، والبيانات الصحفية للتطورات المهمة في الشركة، ومن ثمّ إبقاء مجتمعاتنا على اطلاع.
- 3- الحوكمة
- التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا من خلال تحديثات دورية على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.
- عززنا جهودنا في حماية البيئة من خلال مراقبة بصمتنا الكربونية وفعالية استخدامنا للموارد.
- 4- أصحاب المصلحة
- تبنينا عوامل الأثر البيئي والاجتماعي و الحوكمة في إرشاداتنا الخاصة بالعمليات والاكنتاب.
- التزامنا بضمان بيئة عمل آمنة وشاملة وحافلة بتكافؤ الفرص لموظفينا والتعيينات المستقبلية لدينا.
- 5- البيئة
- المساهمة في الاقتصاد المحلي من خلال خلق القيمة وفرص العمل.

تكامل أعمال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (مستقبلية)

يجب على الشركة، عند دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في قرارات أعمالها، مراعاة عدة عوامل، تشمل ما يلي:

- تضمين قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة بأعمال التأمين في عملية اتخاذ القرارات، والالتزام بالاكنتاب المسؤول.
- إدارة المطالبات بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية والأطراف ذات العلاقة الرئيسيين الآخرين في القطاع والمجتمع لتعزيز مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- المساءلة والشفافية في الكشف بانتظام عن التقدم المحقق في تنفيذ المبادئ.
- التعاون مع العملاء وشركاء الأعمال لزيادة الوعي بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- مراعاة الاستثناءات المستندة إلى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في السياسات التأمينية والمؤسسية.

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة





5- البيئة

أولوياتنا البيئية

نظرًا لأن الشركة الوطنية للتأمينات العامة شركة مسؤولة، فنحن نراعي جيدًا تأثيرنا على المجتمع والبيئة. وتحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعي جيدًا أن قضايا كبرى، مثل التغير المناخي وتأثيره، يجب أن تظل محور تركيزنا. يمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة باعتبارها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية الإمارات لترسيخ مكانتها باعتبارها اقتصاد منخفض الكربون.

هدف التنمية المستدامة التاسع

الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



هدف التنمية المستدامة الثالث عشر

العمل المناخي



هدف التنمية المستدامة الثالث

ضمان حياة صحية وتعزيز العافية للجميع من مختلف الأعمار



هدف التنمية المستدامة الثاني عشر

الاستهلاك والإنتاج المسؤولان



هدف التنمية المستدامة السادس

المياه النظيفة و التعقيم



هدف التنمية المستدامة الثامن

تعزيز النمو المستدام والشامل والتوظيف والعمل الجيد



جهودنا المبذولة

نحن ندرك أهمية الحد من تأثير عملياتنا على البيئة. لذا، تواصل الشركة مراقبة تأثيرها البيئي وتنفيذ تدابير فعالية استخدام الطاقة. وفيما يلي أولويات جهودنا:

GreenBox Contribution Certificate



This certificate is presented to National General Insurance Company
for successfully joining GreenBox community and contributing to a
sustainable Eco-System in 2021



www.infofort.com/greenbox

InfoFort
Data · Technology · Analytics

- أعدنا تقييم مساحات المكاتب الفرعية لضمان الاستخدام الأمثل للمساحة المتاحة وغيرنا مواقع المكاتب الفرعية. انتقل فرع أبوظبي إلى مساحة مملوكة مستخدمة نصف المساحة المكتبية السابقة
- توفير كبير في استخدام الورق عن طريق إصدار عروض الأسعار و وثائق التأمين والفواتير إلكترونياً، ونستخدم الوثائق الورقية حال إصرار المؤمن عليه على ذلك.
- استبدال الأوراق في غرف الاجتماعات بعقد اجتماعات على الشاشة، حيث أن عقد غالبية الاجتماعات عن بعد يقلل من استخدام الأوراق
- تقليل بصمتنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.
- إعادة تدوير المخلفات الورقية

-1
عن هذا التقرير

-2
نظرة عامة

-3
الحوكمة

-4
أصحاب المصلحة

-5
البيئة

أثرنا البيئي

تراعي استراتيجيتنا للاستدامة العديد من جوانب عملياتنا بما فيها استهلاك الطاقة والمياه، وانبعاثات الكربون، وإدارة النفايات، والأهم من ذلك السلوك الإيجابي لموظفينا.

وتلخص الإحصاءات التالية جهودنا المبذولة خلال عام 2021:

1-
عن هذا التقرير

2-
نظرة عامة

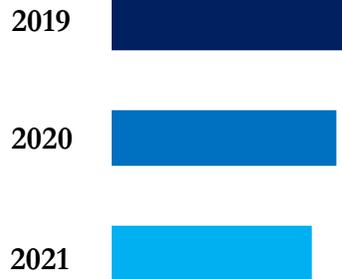
3-
الحوكمة

4-
أصحاب المصلحة

5-
البيئة

قللنا استهلاك الكهرباء
بنسبة أقل من أوتساوي

$\geq 2\%$

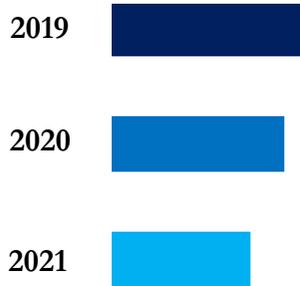


انخفاض مصروفات فاتورة الكهرباء
بنسبة 2% من عام 2020 إلى عام 2021

- حققنا إنخفاضاً في مصاريف الكهرباء بواقع 2%.
- إنخفض إنبعاث ثاني أكسيد الكربون بنسبة 7% بالرغم من أن إستهلاك الكهرباء بقي على حاله في سنة 2021.
- إنخفض إستهلاك الكهرباء بنسبة ضئيلة 0.3% في سنة 2021، و هذا راجع إلى الإغلاق في سنة 2020 بسبب إنتشار فيروس كوفيد 19.

قللنا البصمة الكربونية
بنسبة أقل من أوتساوي

$\geq 7\%$



انخفض
انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون
بنسبة 7% من عام 2020 إلى عام 2021



زاد استهلاك المياه بنسبة 2% من عام 2020 إلى عام 2021

شكرًا لكم!





NGI
الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (P.J.S.C.)

	المخول بالتوقيع:
	د. عبد الزهرة عبد الله علي التركي الرئيس التنفيذي

