

NGI

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

تقرير الاستدامة

الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

لعام 2020



الأطراف ذات العلاقة / المجتمع 18

19	عملاؤنا/ الأفراد
20	الجهود المبذولة في إطار التوعية الصحية
21	استجابتنا لجائحة كورونا
23	الموظفون
27	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - تكامل الأعمال



نظرة عامة 3

4	نبذة عن الشركة
5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	نبذة عن هذا التقرير
7	نهجنا المُتَّبَع
8	إطار الاستدامة

البيئة 28

29	نهجنا المُتَّبَع
30	جهودنا المبذولة
31	الأثر البيئي



الحوكمة 13

14	هيكل الحوكمة
16	نموذج الحوكمة
17	أسس الرقابة



activity of company and subdivisions

Data and prognosis of activity



1. نظرة عامة على الاستدامة



الوطنية للتأمينات العامة هي شركة تأمين مرموقة تم تأسيسها عام 1980، وهي مدرجة في سوق دبي المالي وتتخذ من دبي بالإمارات العربية المتحدة مقراً لها.

كما أنها شركة تأمينات مُركّبة، تقدم العديد من برامج التأمين التي تلبي متطلبات العملاء من الأفراد إلى الشركات. وتشمل مجموعة منتجات الوطنية للتأمينات العامة برامج للتأمين على الحياة وعلى غير الحياة، كما أن الشركة مرخصة من هيئة الصحة بدبي باعتبارها "شركة تأمين مشاركة"، مما يتيح للشركة الاكتتاب في برنامج المنافع الأساسية لدى هيئة الصحة بدبي. وتحظى الشركة بتواجد في أربعة إمارات من خلال ثمانية أفرع.

تحظى الشركة بتصنيف "A-" من حيث القوة المالية من شركة إيه ام بست مع حقوق المساهمين البالغة 494 مليون درهم إماراتي. وتحفظ الشركة بفائض قوي في الملاءة المالية وتحظى بقاعدة رأسمالية كافية، وهي مدعومة باتفاقيات إعادة التأمين من شركات إعادة تأمين دولية حاصلة على تصنيف A، كما تضم قاعدة مساهمين الرئيسيين بنوك قوية (بنك الإمارات دبي الوطني وبنك دبي التجاري) وشركات مرموقة مثل دبي للاستثمار.

تُقدّر الشركة، بوصفها كياناً، الممارسات والأخلاقيات الأفضل للحوكمة وتلتزم بتطبيق استراتيجية معقولة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يضمن تحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

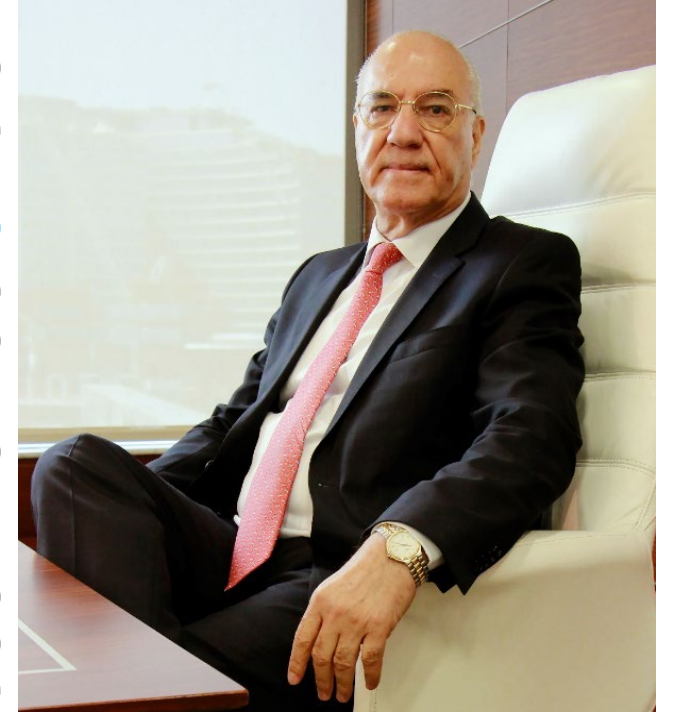
أتقدّم بأرق تحياتي لقراء هذه الوثيقة، ويسعدني للغاية أن أقدم أول تقرير للشركة الوطنية للتأمينات العامة حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

نقدم خدماتنا في الإمارات العربية المتحدة منذ أربعة عقود، وخلال هذه الفترة، اكتسبنا مكانة الشريك الجدير بالثقة بين الأطراف ذات العلاقة القيمين لدينا. حيث تُقدّر الشركة، بشكل كبير، الثقة التي أولّاها إيانا عملاؤنا ومساهمونا والمجتمع، ونظل ملتزمين بالحفاظ على صحة وعافية الأطراف ذات العلاقة.

شهد عام 2020 تحديات صعبة لم يسبق لها مثيل، فقد كشف فيروس كورونا (كوفيد-19) عن مدى هشاشة جاهزية واستعداد العالم لمواجهة مثل تلك الأزمات الطارئة. وإلى جانب التعامل مع التحديات التي شكلها فيروس كورونا والتحديات الصحية بشكل عام، نواصل مواجهة التحديات المترتبة على التحول الرقمي والتهديدات السيبرانية والتغيرات المناخية.

وضعت الوطنية للتأمينات العامة هيكل حوكمة فعّال ضمن الحفاظ على مرونة الشركة خلال أوقات الأزمات، وفي نفس الوقت حقق نتائج قوية للمساهمين والأطراف ذات العلاقة المعنيين. وتلتزم الشركة بالحفاظ على رأس مال كافٍ للملاءة المالية، وستواصل تعزيز قوة ميزانيتها العمومية لحماية مصالح حامل الوثيقة. يضم مجلس إدارة الوطنية للتأمينات العامة ولجان مجلس الإدارة المعنية أعضاء ذوي خلفيات تعليمية وخبرات متنوعة لتوجيه استراتيجية الشركة ورؤيتها طويلة المدى، وتأتي الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية باعتبارها أحد الأهداف الرئيسية التي يدعمها مجلس الإدارة لعام 2021 وما بعده.

في حين أن الاستدامة كانت دائماً في صميم أعمالنا، فإننا نعمل على دمج أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في المجالات الرئيسية لخدماتنا وعملياتنا. ويلقي هذا التقرير الضوء على جهودنا والتزامنا نحو تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تسعى الشركة نحو تحقيق الريادة في تقديم خدمات العملاء، ومن ثم نأخذ على عاتقنا مواصلة الاستثمار في الأفراد والتقنيات لتعزيز رحلة العميل. ونتطلع في عام 2021 إلى مواصلة بذل جهود الاستدامة لبناء مستقبل أفضل لمجتمعاتنا ولأطراف ذات العلاقة لدينا.



Abdulaziz

دكتور عبد الزهرة عبدالله علي التركي

الرئيس التنفيذي

المفوض بالتوقيع (الوطنية للتأمينات العامة)

تؤيد الوطنية للتأمينات العامة بشدة وتؤمن بأهداف التنمية المستدامة التي أعلنتها الأمم المتحدة. فقد تم تحديد هذه الأهداف للتعامل مع أكبر التحديات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في العالم.

يوثق هذا التقرير جهود الشركة لضمان الالتزام بالمعايير المحددة بما فيها معايير إعداد التقارير العالمية (GRI) وأهداف الأمم المتحدة المستدامة (SDGs) وإرشادات الاستدامة لدولة الإمارات. وقد تم التخطيط لجهود الاستدامة لدينا بحيث تتماشى مع تطلعات دولة الإمارات وطموحاتها نحو بناء اقتصاد عالي الإنتاجية، مدفوعاً بالابتكار والتقنية مع الحفاظ على البيئة وتعزيز الاقتصاد والتنمية الاجتماعية. كما راعينا أيضاً دليل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتعلق بـ "مبادئ التأمين المستدام"¹ المعدة على أساس المبادئ التوجيهية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

نظراً لأن هذا هو أول تقرير نُعده عن الاستدامة، وتعمل الشركة حالياً على إضفاء الطابع الرسمي على جهودها على صعيد الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فإن هذا التقرير يحتوي على بيانات تطلعية، حيث تعتزم الشركة تصميم عمليات لتحقيق أهدافها بشأن الاستدامة. يتميز نهجنا في ما يخص الاستدامة بالديناميكية استناداً إلى تقييمنا الموجز للمخاطر واقتراضات الأهمية النسبية. وقد تم إعداد هذا التقرير لتبسيط الضوء على جهودنا ونوايانا لتوضيح التزامنا. لا تتحمل الوطنية للتأمينات العامة أي التزامات لتحديث أي معلومات واردة في هذا التقرير. ولا ينبغي تفسير هذا التقرير باعتباره دعوة أو توصية للتعامل في أسهم الوطنية للتأمينات العامة. كما أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، أيًا كانت طبيعته، ينشأ بسبب استخدام هذا التقرير.

1- تم نشر هذا التقرير في يونيو 2020، وقد أعده فريق من ممثلي شركات التأمين متعددة الجنسيات، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وكليات إدارة الأعمال الرائدة.

- ترتبط استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا باستراتيجية الأعمال الشاملة. وتعمل الشركة على تشكيل لجنة لوضع الإستراتيجيات والإشراف على مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة، حيث من المقرر أن تضم تلك اللجنة قادة من الوحدات الإدارية التنفيذية والتشغيلية.
- سيتم إنشاء اللجنة لإدارة المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ولضمان دمجها بشكل فعال في عمليات أعمال الشركة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون اللجنة مسؤولة عن مراجعة استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشركة وقياس التقدم المحقق فيها. وستتولى اللجنة مراقبة التقدم المحقق في المشاريع المختلفة للتأكد من أن الشركة لا تزال على المسار الصحيح نحو تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما سيتم تكليف اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة.
- تستند استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى الشركة إلى الأسس التالية: التركيز على الصحة العامة للأطراف ذات العلاقة، والعمليات الخضراء، والاستثمارات الصديقة للبيئة، والأفراد، والحوكمة المستدامة.



من أجل إجراء تقييم الأهمية النسبية، قمنا بتحديد وتوثيق عوامل / إطار الاستدامة:



يعد تحديد الأطراف ذات العلاقة أمر ضروري لتقييم الأهمية النسبية. وذلك استنادًا إلى عوامل الاستدامة ومن خلال المشاركة المستمرة والمناقشات التي تُمكننا من العمل بشكل مستدام وتلبية توقعات واهتمامات عملائنا ومساهميننا وشركاء الأعمال والموردين والموظفين والجهات التنظيمية والأطراف ذات العلاقة الآخرين.



تم إجراء تقييم الأهمية النسبية لفهم توقعات الأطراف ذات العلاقة وتحديد المخاطر الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. نعتزم مواصلة التعامل مع الأطراف ذات العلاقة الرئيسيين لتقييم مدى ملاءمة هذه العناصر المادية. نعيد تركيز جهودنا على المجالات التي يمكننا فيها إحداث فرق استنادًا إلى نتائج عملية تقييم الأهمية النسبية.

أولوية عليا

- 1 التغيير المناخي والكوارث
- 2 خصوصية البيانات وأمن المعلومات
- 3 الجائحة والعافية والصحة
- 4 التحول الرقمي

أولوية متوسطة

- 5 التنوع والشمول
- 6 الحوكمة المؤسسية
- 7 الأخلاقيات والاحتيال والسلوك المهني
- 8 السمعة

أولوية منخفضة

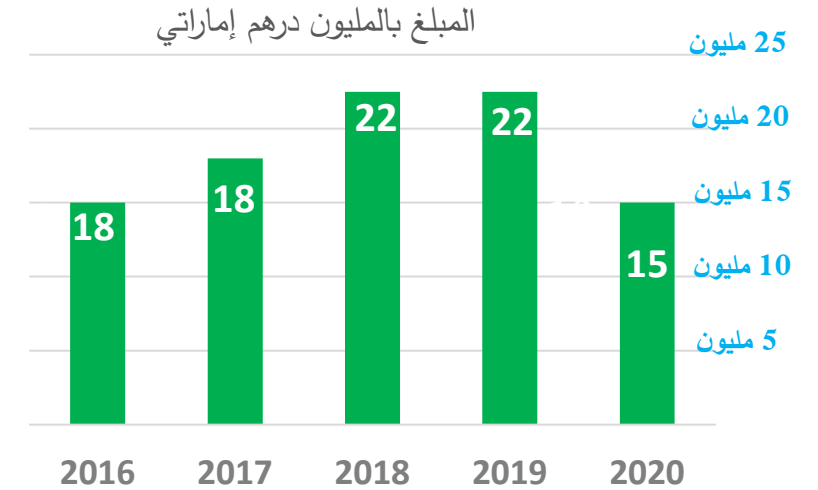
- 9 العمليات الخضراء
- 10 التدريب والتطوير
- 11 المشتريات المستدامة



تحقيق الربح لمساهميننا

أرباح السهم	0.31 درهم
أرباح السهم	0.15 درهم
العائد على حقوق المساهمين	9.4%
الأرباح المحتجزة	186 مليون درهم
حقوق المساهمين	494 مليون درهم

دفع توزيعات الأرباح بانتظام للمساهمين



أداء مالي قوي



صافي الأرباح	46.1 مليون درهم
إيرادات الاستثمارات	14 مليون درهم
إجمالي الأصول	1.4 مليار درهم

أداء تشغيلي سليم



إجمالي الأقساط المكتتبة	579 مليون درهم
إجمالي المطالبات التي تم تسويتها	285 مليون درهم
الأرباح التشغيلية	48 مليون درهم



"حددت الأمم المتحدة 17 هدفا للاستدامة و169 غاية من أجل تحقيق الأهداف الرئيسية اللازمة لتحسين العافية والصحة العامة في العالم."

من أجل ضمان تحسين أداء الاستدامة، تتبنى الشركة نهجاً استباقياً لدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جوانب مختلفة من أعمالها. ومن المقرر أن يشمل هذا الدمج والتكامل عملياتنا الأساسية (الاكتتاب والمطالبات) والحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والاستراتيجيات وإعداد التقارير. تعمل الشركة على مراجعة أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة والتركيز عليها حتى نتمكن من تحقيق التأثير المطلوب من خلال عروض الخدمات وعمليات الأعمال والاستثمارات. تركز أهداف التنمية المستدامة المطبقة وذات الصلة في أجزاء مختلفة من هذا التقرير.

البيئة



صفحة 28

المجتمع، الأطراف ذات العلاقة



صفحة 18

الحوكمة المسؤولة



صفحة 13

2. الحوكمة المسؤولة

هدف التنمية المستدامة الخامس

المساواة بين الجنسين



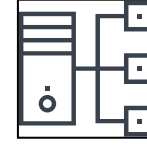
هدف التنمية المستدامة العاشر

الحد من أوجه عدم المساواة



هدف التنمية المستدامة السادس عشر

السلام والعدل والمؤسسات القوية



تعتبر الحوكمة الفعالة أمرًا حيويًا لخلق قيمة مستدامة والحفاظ على نزاهة الأعمال. وتعمل الشركة بهدف تحقيق أعلى مستوى من الحوكمة المؤسسية، والتي تحدد مسار نجاح جهود الاستدامة لدينا. وقد ضمنت الشركة الامتثال الكامل لقواعد الحوكمة المؤسسية وأفضل الممارسات.

يتولى مجلس إدارة الشركة المسؤولية عن تنفيذ ممارسات الحوكمة المؤسسية، وتنشر الشركة تقريرًا حول الحوكمة المؤسسية، والذي يتوفر على الموقع الإلكتروني (www.ngi.ae) وموقع سوق دبي المالي (www.dfm.ae).

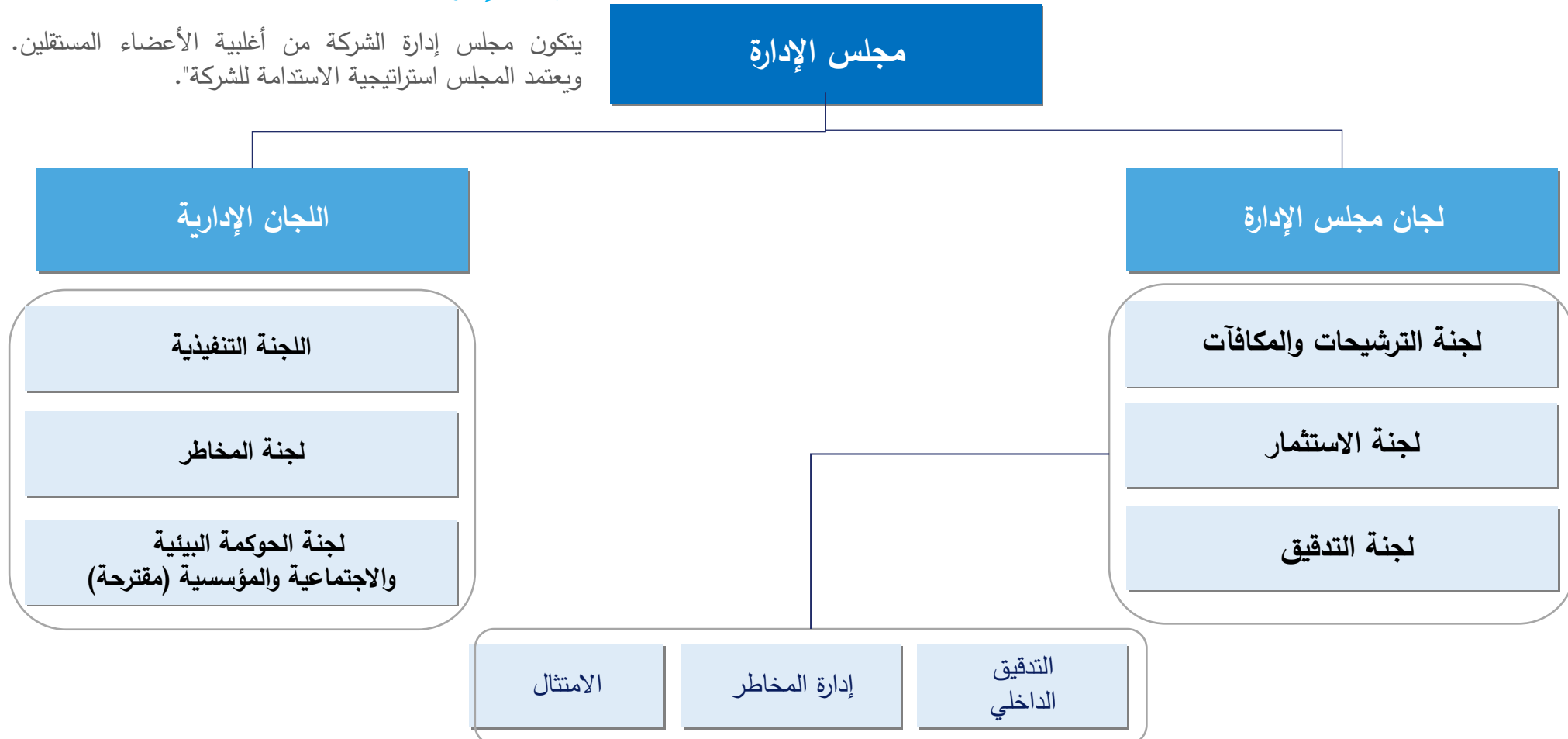
ناقش مجلس الإدارة "المسؤولية عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية" وأكد عليها باعتبارها أحد الأهداف الإستراتيجية الرئيسية للشركة لعام 2021 وما بعده. سيتم تشكيل لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي من المقرر أن ترفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن التقدم المحقق في المسائل المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما سيتم تحليل أهداف التنمية المستدامة التي حددتها الأمم المتحدة بعناية ووضعها في الاعتبار في إستراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية وسياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للشركة.

لجان مجلس الإدارة

يؤدي مجلس إدارة الشركة واللجان التنفيذية بها دوراً فعالاً في الإشراف على إطار الحوكمة وتنفيذه. وقد قامت الشركة بتشكيل لجان؛ مثل لجنة تدقيق مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت، حيث تعقد هذه اللجان اجتماعاتها على أساس ربع سنوي على الأقل، كما تم وضع اختصاصات محددة لحسن سير عمل هذه اللجان.

مجلس إدارة مستقل

يتكون مجلس إدارة الشركة من أغلبية الأعضاء المستقلين. ويعتمد المجلس استراتيجية الاستدامة للشركة.



بيئة الرقابة لدينا

"تتبع الوطنية للتأمينات العامة وتُطبق نموذج الحوكمة ذو "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي صاغه معهد المدققين الداخليين".

أنشأت الشركة وحدات رقابية رئيسية للرصد والتشاور وتقديم التقارير عن المخاطر المتعلقة بالحوكمة والمخاطر التشغيلية الرئيسية. تم تحديد موثيق وخطوط إبلاغ واضحة لضمان الشفافية والاستقلالية.

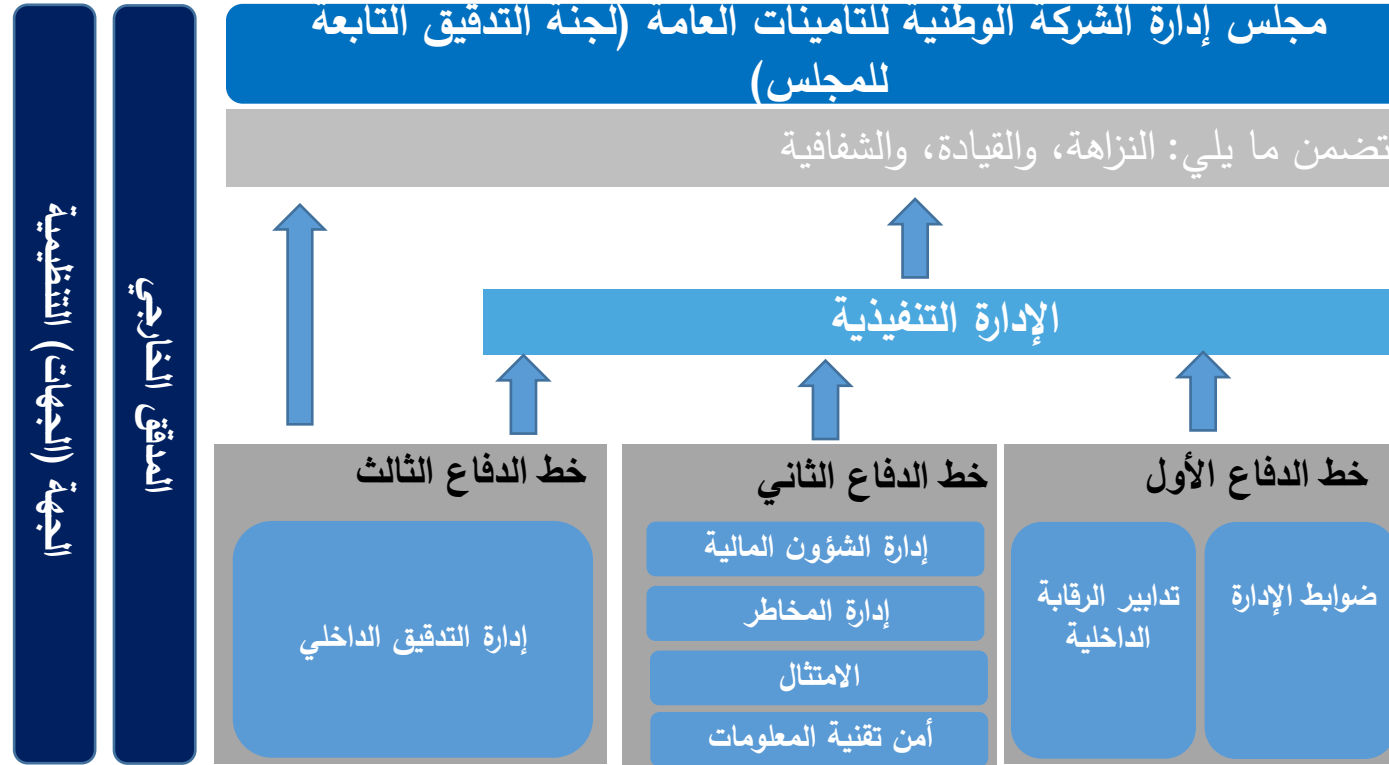
إطار الرقابة الداخلية

تبنيت الشركة إطار الرقابة الداخلية وفق مفهوم كوزو (COSO) وأكملت المرحلة الأولى من تحليل الثغرات. وتطبق الشركة سياسات وإجراءات موثقة جيدًا لتوجيه عمليات الأعمال وضمان فعالية الرقابة.

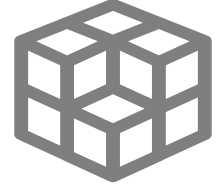
نظام أخلاقيات وعمل راسخ

حددت الشركة ونفذت سياسات تتعلق بالسلوك الأخلاقي والشفافية:

- مدونة قواعد السلوك
- سياسة الاحتيال
- سياسة التداول الداخلي
- آلية الإبلاغ عن المخالفات



إدارة المخاطر



تبنت الشركة نهجًا مأمونًا ومسؤولًا ومستقبليًا لإدارة المخاطر، وتوجد إدارة للمخاطر تعمل على تقييم المخاطر الرئيسية المتعلقة بالأعمال والتنظيمية؛ بما فيها المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وتقيم الإدارة بشكل دوري حالة الإجراءات المتخذة للتخفيف من حدة المخاطر والإبلاغ. تعتزم الشركة تحديد ودمج المخاوف بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في إدارة المخاطر وممارسات الاكتتاب.

الامتثال



تراجع إدارة الامتثال جوانب الامتثال التنظيمي، وتقيم حالة الامتثال لتحقيق الالتزام التام. واستنادًا إلى سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومتطلبات رفع التقارير، تضمن إدارة الامتثال مراجعة متطلبات الامتثال في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

آلية الإبلاغ عن المخالفات



توجد آلية للإبلاغ عن المخالفات لتلقي نصائح أو شكاوى مجهولة المصدر تتعلق بالاحتيال المحتمل أو انتهاكات الامتثال. وتتيح آلية الإبلاغ عن المخالفات للمبلغين الوصول إلى مجلس إدارة الشركة.

التدقيق الداخلي



يتم إنشاء إدارة مستقلة للتدقيق وتزويدها بالموظفين المهرة لإجراء مراجعات بالغة الأهمية لعمليات الأعمال وإدارة المخاطر وبيئة الامتثال الشاملة. ونظرًا لكونها عنصرًا أساسيًا في خطة العمل لعام 2021، فإن مراجعات التدقيق الداخلي ستتركز على الامتثال الخاص بمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

3. المجتمع، الأطراف ذات العلاقة

كان عام 2020 عاماً صعباً، حيث تسبب في خسائر كبيرة في الصحة والحياة والعمالة. ومن ثم تأخذ الشركة على عاتقها مواصلة الالتزام بدعم عملائنا الكرام خلال الأزمة المستمرة لفيروس كورونا.

NGI
الفرقة الوطنية للتأمين العامة (إم.م.م.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PSC)

**WIN BIG
THIS IPL SEASON
WITH NGI**

Guess the IPL Dependable Player of the Day & SMS NGI space <Your Name> space <Your Answer> to 6889*

For More Details,
www.ngi.ae

*Terms & Conditions apply

IPL RADIO 24/7
OFFICIAL RADIO PARTNER

خصومات عدم المطالبة للسائقين الجيدين من أجل تعزيز السلامة على الطريق	أسعار تفضيلية للمخاطر المتعلقة بالامتلاكات الخضر	الالتزام تام بلوائح الأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية وقوائم العقوبات	رعاية الدوري الممتاز الهندي في عام 2020. توزيع قسائم على الفائزين في منافسات الدوري الممتاز الهندي	استبعاد المخاطر الشديدة بشكل صارم بما فيها المخاطر النووية ومخاطر الأسبستوس والفحم،	تحمل مطالبات عن فيروس كورونا بمبلغ 21 مليون درهم إماراتي خلال عام 2020 بما فيها المطالبات الطبية والتأمين على الحياة والمطالبات العامة
---	---	---	---	--	---

10 التعامل مع جميع شكاوى العملاء من هيئة التأمين وهيئة الصحة بدبي ضمن معايير الوقت المطلوب للإنجاز المحددة معالجة الشكاوى	10 بوابة إلكترونية لتأمين الأفراد - تجربة سلسلة للعميل بوابات إلكترونية	10 خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، المساعدة في حالات الطوارئ وعلى الطريق لعملاء التأمين على السيارات خدمات الطوارئ على الطريق	10 تجديد الموقع الإلكتروني للشركة لتوفير تجربة محسنة الموقع الإلكتروني	10 يوفر تطبيق NGI للعملاء الطبيب موقع العيادة وتخطيط معلومات الشبكة تطبيق NGI (الوطنية للتأمينات العامة)
---	---	---	--	--

يُحتّم وضع الشركة، باعتبارها شركة رائدة في مجال التأمين الصحي، علينا أن نفر بمسؤوليتنا تجاه حاملي وثائق التأمين التابعين لنا. ويلخص ما يلي جهودنا تجاه المؤمن عليهم:



◀ حملات للوقاية والتوعية بشأن إدارة مرض السكري داخل سكن العمال للأعضاء حاملي الوثيقة الأساسية من هيئة الصحة بدبي

◀ حملة للوقاية والتوعية حول إدارة الإجهاد لأعضائنا

◀ التوعية بفيروس كورونا التي تم إجراؤها فعليًا لجميع أعضائنا فيما يتعلق بالعزل المنزلي وإرشادات الحجر الصحي الصادرة عن هيئة الصحة بدبي

◀ التوعية بفيروس كورونا (إدارة الاتصال الوثيق، والاختبار، وإعادة الاختبار) الموجهة إلى قادة الموارد البشرية بشأن عملاء محددين

◀ تنظيم إجراء اختبار فيروس كورونا في الموقع في مقر العمل لإدارة العافية والأمراض

◀ ترتيب فحص صحي سنوي للأعضاء الذين يتمتعون بهذا كمنفعة إضافية في وثائقهم

شهد عام 2020 تفشي جائحة كورونا وكشف عن هشاشة جاهزية العالم لمواجهة مثل تلك الأزمات. لقد أعاق تفشي فيروس كورونا بشدة الإنجازات السابقة للأمم المتحدة فيما يخص أهداف التنمية المستدامة، لا سيما تلك المتعلقة بالفقر والرعاية الصحية والتعليم. وقد استجابت الوطنية للتأمينات العامة بالطريقة التالية لضمان استمرارية الخدمة وعافية موظفينا:

- عرض وثائق تأمين على السيارات مخفضة نظرًا لانخفاض حركة الأشخاص خلال تفشي الفيروس، لا تزال أسعار التجزئة للسيارات منخفضة بشكل كبير.
- تغطية المطالبات الصحية الخاصة بفيروس كورونا وتسويات المسار السريع للمطالبات الصحية.
- تغطية وتسهيل مطالبات "الاستشارات عن بُعد".
- توفير تسهيلات العمل عن بعد لضمان استمرارية العمليات.
- التحويل الرقمي لعمليات خدمات الاكتتاب والوثائق.
- التعقيم المتكرر لأماكن العمل وضمان التباعد الكافي في منصات العمل.
- برنامج لقاح ميسر للموظفين وعائلاتهم في المنزل لضمان معدل أسرع وأعلى للتطعيم بين موظفينا. حققت الوطنية للتأمينات العامة معدل تطعيم 100% بينما تم تلقيح 85% من الموظفين في المنزل.
- زيادة الاستثمارات في أمن تقنية المعلومات والأجهزة لمعالجة أمن البيانات والمخاطر الإلكترونية من أجل حماية بيانات عملائنا. تفعيل خطة استمرارية العمل خلال فترة الإغلاق لخدمة العملاء بسلاسة.



سمعة طيبة في تسوية المطالبات

نظرًا لأننا شركة تأمين مصنفة "A-" من قبل إيه ام بست، فإننا نحظى بسمعة طيبة بين قطاع التأمين في الإمارات من حيث سرعة دفع المطالبات
منحت هيئة التأمين الإماراتية الشركة جائزة "فئة الشركة المتميزة في مجال تسوية الذمم لصالح شركات التأمين لعام 2020".

حصلت الشركة على جائزة "فئة الشركة المتميزة في مجال تسوية الذمم لصالح شركات التأمين لعام 2020".



تدعم بيئة العمل والممارسات المطبقة في الشركة الموظفين من خلال التأكد من امتلاكهم للمهارات الأساسية لخدمة الأطراف ذات العلاقة وتطويرهم لتلك الأهداف. وتتمثل الأهداف الأساسية لاستراتيجية الموارد البشرية في الشركة في استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز التنوع والمساواة. وفي حين أن رفاه الموظفين يظل محور تركيزنا الرئيسي، فإننا نشجع ونعزز ثقافة العمل المستدامة والتوازن بين العمل والحياة والصحة العامة للموظفين.



هدف التنمية المستدامة الثالث

الصحة الجيدة والرفاه



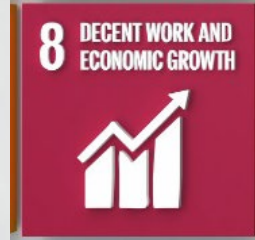
هدف التنمية المستدامة الرابع

التعليم الجيد



هدف التنمية المستدامة الخامس

المساواة بين الجنسين



هدف التنمية المستدامة الثامن

العمل اللائق والنمو الاقتصادي



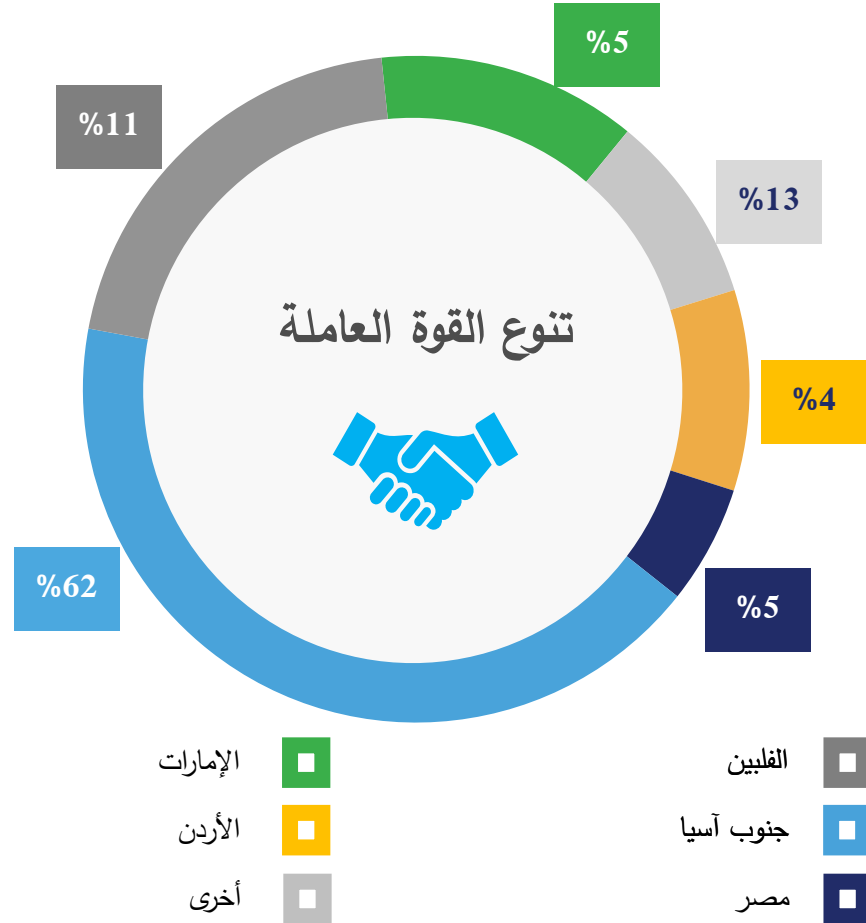
هدف التنمية المستدامة العاشر

الحد من أوجه عدم المساواة



فرص شاملة ومتساوية وقوة عاملة متنوعة

بفضل قوتنا العاملة التي تتألف من أكثر من 24 جنسية، فإن بيئة العمل وممارسات التوظيف في الوطنية للتأمينات العامة تعزز تكافؤ الفرص وتستمد إلهامها من رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثلة في التسامح والتنوع. وبينما تلتزم الشركة بمتطلبات التوطين، فإننا نرفع كل عام معاييرنا بدرجة أعلى.



24 جنسية مختلفة

إجمالي الموظفين
353

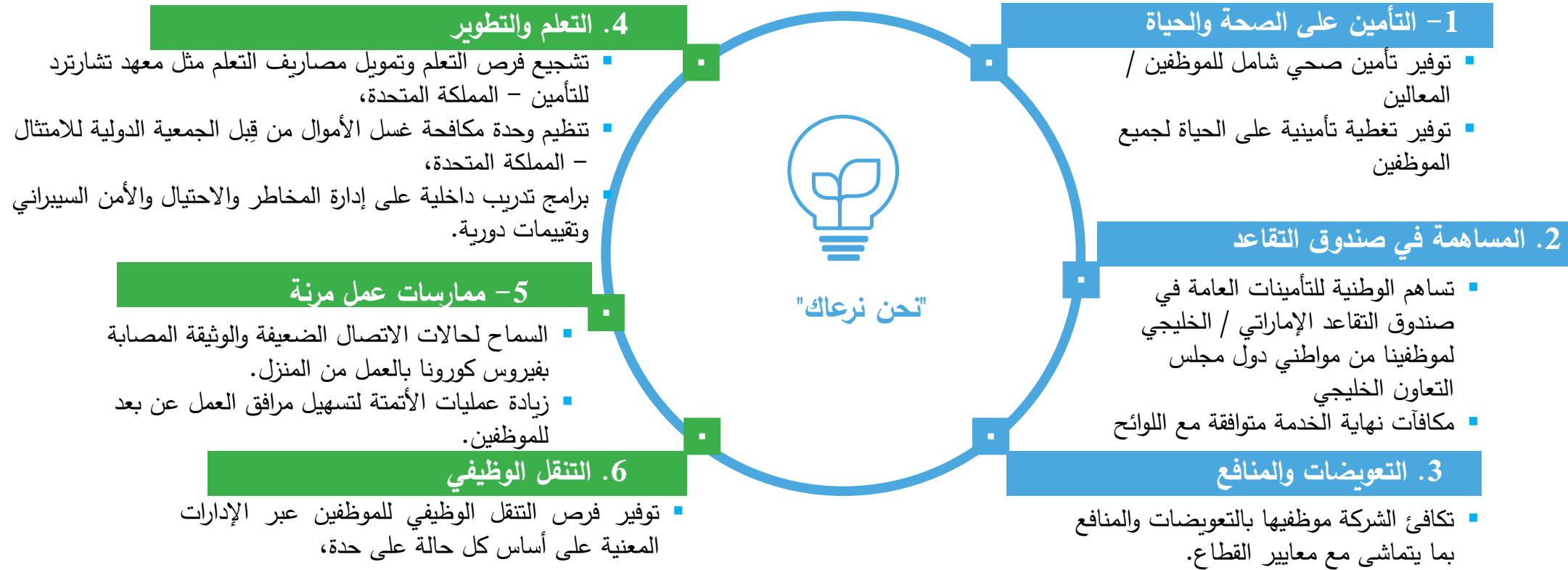


34% إناث
66% ذكور

الفئة العمرية / العدد	ذكر	أنثى
18-30	25	20
30-45	147	71
45-60	57	25
أكبر من 60	5	3
الإجمالي	234	119

الصحة والرفاه المالي!

في إطار التزامنا في الوطنية للتأمينات العامة بتقديم عروض قيمة لعملائنا ومساهميننا، فإننا نؤكد على أهمية موظفينا ورفاهيتهم بشكل عام. فالوطنية للتأمينات العامة هي واحدة من الشركات القليلة التي لديها معدلات تناقص ضئيلة ولدينا موظفين يعملون معنا لأكثر من عقدين أو أكثر.



لمحة عامة عن المناسبات الخاصة بالموظفين!

تشجع الشركة الموظفين على عيش حياة صحية، وتقديم لهم الدعم أثناء العمل أيضًا.

■ تعزيز الروح الرياضية: شارك فريق الكريكت التابع للشركة في دوري التأمين الممتاز. وفضلاً عن لعبة الكريكت، تشجع الشركة كرة الريشة وكرة القدم والرياضة التي يحبها الموظفون.

■ احتفال بيوم العمل في مقر الشركة.

■ تنظيم تقديم اللقاحات داخل الشركة للموظفين ومعاليمهم وجهات الاتصال. وإجراء حملات توعية صحية دورية.

■ الاحتفال بالعيد الوطني وتوزيع الهدايا والوجبات الخفيفة.



أجرت الشركة حملات للتبرع بالدم وحملات توعية / اختبارات صحية للموظفين خلال عام 2019 وما قبله/ ولكن بسبب تفشي فيروس كورونا، تم تأجيل هذه الحملات حتى عام 2021.



يجب على الشركة، عند دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في قرارات أعمالها، مراعاة عدة عوامل، تشمل ما يلي:

- تضمين قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ذات الصلة بأعمال التأمين في عملية اتخاذ القرارات، والالتزام بالاكنتاب المسؤول.
- إدارة المطالبات بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- العمل مع الحكومات والهيئات التنظيمية والأطراف ذات العلاقة الرئيسيين الآخرين في القطاع والمجتمع لتعزيز مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.
- المساءلة والشفافية في الكشف بانتظام عن التقدم المحقق في تنفيذ المبادئ.
- التعاون مع العملاء وشركاء الأعمال لزيادة الوعي بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارة المخاطر وتطوير الحلول.
- مراعاة الاستثناءات المستندة إلى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في السياسات التأمينية والمؤسسية.

4. البيئة



نظرًا لأن الوطنية للتأمينات العامة شركة مسؤولة، فنحن نراعي جيدًا تأثيرنا على المجتمع والبيئة. وتحدد أهداف التنمية المستدامة أولوياتنا البيئية. ومن ثم، فإننا نعي جيدًا أن قضايا كبرى، مثل التغير المناخي وتأثيره، يجب أن تظل محور تركيزنا. يمكن أن تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا للغاية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة باعتبارها جزءًا مهمًا من سلسلة القيمة.

تتوافق أهدافنا وأولوياتنا البيئية مع رؤية الإمارات لترسيخ مكانتها باعتبارها اقتصاد منخفض الكربون.

هدف التنمية المستدامة التاسع

الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



هدف التنمية المستدامة الثالث عشر

العمل المناخي



هدف التنمية المستدامة الثالث

ضمان حياة صحية وتعزيز العافية للجميع من مختلف الأعمار



هدف التنمية المستدامة الثاني عشر

الاستهلاك والإنتاج المسؤولان



هدف التنمية المستدامة السادس

المياه النظيفة والنظافة الصحية



هدف التنمية المستدامة الثامن

تعزيز النمو المستدام والشامل والتوظيف والعمل الجيد



نحن ندرك أهمية الحد من تأثير عملياتنا على البيئة. لذا، تواصل الشركة مراقبة تأثيرها البيئي وتنفيذ تدابير فعالية استخدام الطاقة. وفيما يلي أولويات جهودنا:

- استبدال المصابيح عالية الاستهلاك للطاقة بمصابيح ليد الموفرة للطاقة.
- زيادة التحول الرقمي وأتمتة العمليات لتقليل استخدام الأوراق وتقليل المطبوعات الملونة إلى الحد الأدنى، بالإضافة إلى تشجيع عمليات الطباعة على الوجهين.
- استبدال الأوراق في غرف الاجتماعات بعقد اجتماعات على الشاشة.
- تقليل بصمتنا الكربونية وإدارة كمية النفايات الناتجة عن عملياتنا
- المراقبة المستمرة لانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون واستخدام الطاقة واستهلاك المياه.



في عام 2020، قررت الشركة قياس انبعاثات الكربون بقصد ضمان التخفيض التدريجي. وسنواصل مراقبة مستوى الانبعاثات حتى في المستقبل بهدف تحقيق التحسين التدريجي.

تتبع استراتيجيتنا للاستدامة العديد من جوانب عملياتنا بما فيها استهلاك الطاقة والمياه، وانبعاثات الكربون، وإدارة النفايات، والأهم من ذلك السلوك الإيجابي لموظفينا.

وتلخص الإحصاءات التالية جهودنا المبذولة خلال عام 2020:



انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
تقليل بنسبة 10%
2019 إلى 2020



استهلاك الطاقة
تقليل بنسبة 5%
2019 إلى 2020



فواتير الطاقة
توفير 8%
2019 إلى 2020



استهلاك المياه
تقليل بنسبة 7%
2019 إلى 2020



المقر الرئيسي
مكتب الوطنية للتأمينات العامة، الطابق السادس، ديرة، دبي.
ص.ب رقم: 154

لإبداء أي ملاحظات أو تقديم أي استفسارات حول هذا التقرير، يُرجى الاتصال من خلال الطرق التالية:

السيدة/ خولة خليفة جمعة (علاقات المستثمرين)

بريد إلكتروني

Investorrelation@ngiuae.com

اتصل بنا على رقم

+971 4 2115865

السيد/ كمال (الشؤون القانونية والحوكمة)

بريد إلكتروني

kamal@ngiuae.com

اتصل بنا على رقم

+971 4 2115890

شكراً لكم